

**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2023 ГОДУ**

**Тверь**

**2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
Анализ обращений граждан и социально – демографической ситуации в Тверской области.....	5
<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>	
Взаимодействие с органами власти, государственными структурами и общественными организациями, обеспечивающими защиту прав и законных интересов ребенка.....	15
Мониторинг и анализ эффективности механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей органами власти, органами местного самоуправления, организациями для детей.....	26
Участие в работе по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики по защите прав и законных интересов детей.....	32
Инициативы, социальные проекты, акции.....	41
<b>ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>	
<b>1. Личные права</b>	
1.1. Право на жизнь и безопасность.....	47
1.2. Право на доступ к информации и информационную безопасность.....	51
1.3. Право на гражданство.....	54
1.3. Право на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь.....	59
<b>2. Социально-экономические права</b>	
2.1. Право жить и воспитываться в семье.....	65
2.2. Право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи (алименты).....	72
2.3. Право на социальное обеспечение.....	74
2.4. Право на жилище.....	83
2.5. Право на охрану здоровья.....	89
<b>3. Духовно-культурные права</b>	
3.1. Право на образование.....	99
3.2. Право на занятие физической культурой и спортом.....	113
<b>Выводы и рекомендации</b> .....	117

## ВВЕДЕНИЕ

Приоритет государственной политики России – поддержка семьи и традиционных семейных ценностей. Сделано уже немало: развивается семейная и детская инфраструктура, государство старается поддерживать материальное благополучие семьи. В последнее время расширились возможности использования маткапитала, появляются новые меры социальной поддержки разных категорий семей. Каждой российской семье должно быть комфортно и удобно жить и воспитывать детей в Российской Федерации.

Особое место в государственной системе поддержки семей занимает институт уполномоченного по правам ребенка. В соответствии с Федеральным законом № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации обязан ежегодно направлять высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации, в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка **доклад о результатах своей деятельности**, содержащий в том числе оценку соблюдения прав и законных интересов детей на территории субъекта Российской Федерации, а также предложения о совершенствовании их правового положения.

Ежегодный доклад создается с целью совершенствования государственной системы поддержки семей с детьми и защиты прав детей в Тверской области, информирования должностных лиц и населения Тверской области об основных направлениях деятельности Уполномоченного по правам ребенка, реализуемых им мерах по защите прав и законных интересов детей, а также содержит разъяснительную информацию о правах ребенка и механизмах их защиты.

При подготовке ежегодного доклада изучены и проанализированы как общие статистические данные в сфере демографии, семьи, материнства и

детства, так и отдельные вопросы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в Тверской области.

По итогам комплексного анализа данных подготовлены рекомендации по совершенствованию государственной системы поддержки семей и детей, проживающих на территории Тверской области, адресованные органам государственной власти и местного самоуправления региона.

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И СОЦИАЛЬНО- ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

### Анализ социально-демографической ситуации в Тверской области

К традиционным семейным ценностям, провозглашаемым концепцией государственной семейной политики, относятся ценности брака, понимаемого как союз мужчины и женщины, основанный на государственной регистрации в органах записи актов гражданского состояния, заключаемый в целях создания семьи, рождения и (или) совместного воспитания детей, основанный на заботе и уважении друг к другу, к детям и родителям, характеризующийся добровольностью, устойчивостью и совместным бытом, связанный со взаимным стремлением супругов и всех членов семьи к его сохранению.

Общее количество зарегистрированных браков в 2023 году составило 7 478. При этом 3 928 (52,5%) браков зарегистрировано во Дворце бракосочетания Тверской области в городе Твери. Стоит отметить, что государственная услуга по регистрации брака в новом Дворце бракосочетания Тверской области доступна для всех жителей региона, а также гостей города.

**Таблица 1**

Наименование показателя	2021	2022	2023
Количество браков	7236	8832	7478
Количество разводов	5 474	5597	5495
Процентное соотношение разводов по отношению к бракам	75,65%	63,3%	73,5%

Из 5 495 зарегистрированных актов о расторжении брака по решению суда было расторгнуто 4 099 (74,6%) - то есть прекратили свои отношения семьи, в которых воспитываются несовершеннолетние дети, что можно оценить как крайне неблагоприятный фактор.

По статистике органов ЗАГС Тверской области впервые за последние годы в 2023 году вырос возраст вступления женщин в брак. Чаще всего выходили замуж женщины, достигшие возраста 25-34 лет (2 402 человек), ранее в брак вступали женщины преимущественно в возрасте 18-24 лет.

Мужчины по-прежнему чаще вступают в брак в возрасте 25-34 лет (2 866 человек).

С участием несовершеннолетних органами ЗАГС Тверской области в 2023 году было зарегистрировано 25 браков, что в два раза меньше, чем в 2022 году (в 2022 году – 52, в 2021 году – 34). Несовершеннолетние жених и невеста создали 1 семью, где жениху было 17 лет, а невесте – 16 лет (в 2022 году – 7, в 2021 году – 4). В брак вступили юноши, не достигшие возраста 18 лет – 1 человек (в 2022 году – 14, в 2021 году – 8), девушки – 24 человека (в 2022 году – 50, в 2021 – 30). Причинами вступления в брак несовершеннолетних стали беременность невесты, рождение общего ребенка, фактически сложившиеся брачные отношения.

В 2023 году население Тверской области продолжило сокращаться. Сохранились тенденции сокращения рождаемости и общей численности детского населения.

**Таблица 2**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
численность населения (всего)	1241839	1226038	1211183
численность детского населения	229330	226048	223366
количество новорожденных	9551	8909	8539

В 2023 году органами ЗАГС Тверской области было зарегистрировано 8539 рождений (в 2022 году – 8 909, в 2021 году – 9551). Как и годом ранее, чаще всего рожали женщины в возрасте 30-34 лет - 2 338 детей (в 2022 году – 2 592 ребенка, в 2021 году - 2 075). Как правило, это были их вторые дети (953 новорожденных), что характерно было и для предыдущих лет (в 2022 году - 1 078, в 2021 году – 1 343 ребенка). Первенца чаще рожали женщины в возрасте до 25 лет – 1 339 младенцев (в 2022 году - 1 291, в 2021 году - 1 863 ребенка).

Наибольшее количество новорожденных традиционно пришлось на столицу региона – 5 585 (в 2022 году – 5 611 детей, в 2021 году - 5 720). Лидерство среди других муниципалитетов, как и годом ранее, принадлежит Ржевскому муниципальному округу – 332 новорожденных (в 2022 – 316, в 2021 – 353) и г. Вышний – Волочек – 288 ребенок (в 2022 году – 301, в 2021 году -

365). Меньше всего детей зарегистрировано в ЗАТО «Солнечный» - 6 детей (в 2021 – 7, в 2022 году – 4), Бельском муниципальном округе – 10 детей (в 2021 году - 17 детей, в 2022 году – 10), Жарковском муниципальном округе – 11 детей (в 2022 году – 9, в 2021 – 13), Сандовском муниципальном округе – 11 детей (в 2022 году – 19, в 2021 году – 21).

### **Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области**

В 2023 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило 536 обращений граждан (что на 12% выше прошлогоднего показателя). За помощью детского омбудсмена обращались преимущественно жители Тверской области, ими подано 498 обращений, что составляет 92,9% от общего числа. Из иных субъектов Российской Федерации зарегистрировано 37 обращений (6,9%). Одно обращение поступило из Узбекистана.

География обращений представлена ниже.

**Таблица 3**

<b>Муниципальное образование</b>	<b>Количество обращений</b>
Андреапольский муниципальный округ	6
Бежецкий муниципальный округ	10
Бельский муниципальный округ	3
Бологовский муниципальный округ	6
Вышневолоцкий городской округ	8
Западнодвинский муниципальный округ	4
Зубцовский муниципальный округ	3
Калининский муниципальный округ	38
Калязинский муниципальный округ	9
Кашинский городской округ	6
Кесовогорский муниципальный округ	1
Кимрский муниципальный округ	8
Конаковский муниципальный округ	16
Кувшиновский муниципальный округ	4
Лихославльский муниципальный округ	5
Максатихинский муниципальный округ	6
Молоковский муниципальный округ	2
Нелидовский городской округ	4
Осташковский городской округ	2
Пеновский муниципальный округ	1
Рамешковский муниципальный округ	2
Ржевский муниципальный округ	8
Сандовский муниципальный округ	2
Селижаровский муниципальный округ	5

Сонковский муниципальный округ	1
Спировский муниципальный округ	1
Старицкий муниципальный округ	6
г. Тверь	221
г. Торжок, Торжокский район	8
Торопецкий муниципальный округ	2
Удомельский городской округ	3
Фировский район	2
Тверская область (по электронной почте, почтовый адрес не указан)	95
<b>Всего:</b>	<b>498</b>

Количество обращений, поступивших из других субъектов Российской Федерации:

Таблица 4

Субъект Российской Федерации	Количество обращений
Амурская область	2
Владимирская область	2
Ивановская область	1
Иркутская область	1
Липецкая область	2
г. Москва	6
Московская область	9
Мурманская область	2
Нижегородская область	1
Пермский край	1
Республика Мордовия	2
г. Санкт-Петербург	1
Смоленская область	2
Ставропольский край	1
Тамбовская область	1
Тульская область	3
<b>Всего:</b>	<b>37</b>

Наибольшее количество обращений граждан поступило посредством сети Интернет на электронную почту Уполномоченного - 164 (30,6%), 153 обращения (28,5%) было принято по телефону, 106 письменных обращений поступили посредством почтовой связи, в ходе личных приемов принято 101 обращение (18,8%), 12 обращений (3,4%) поступили через аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

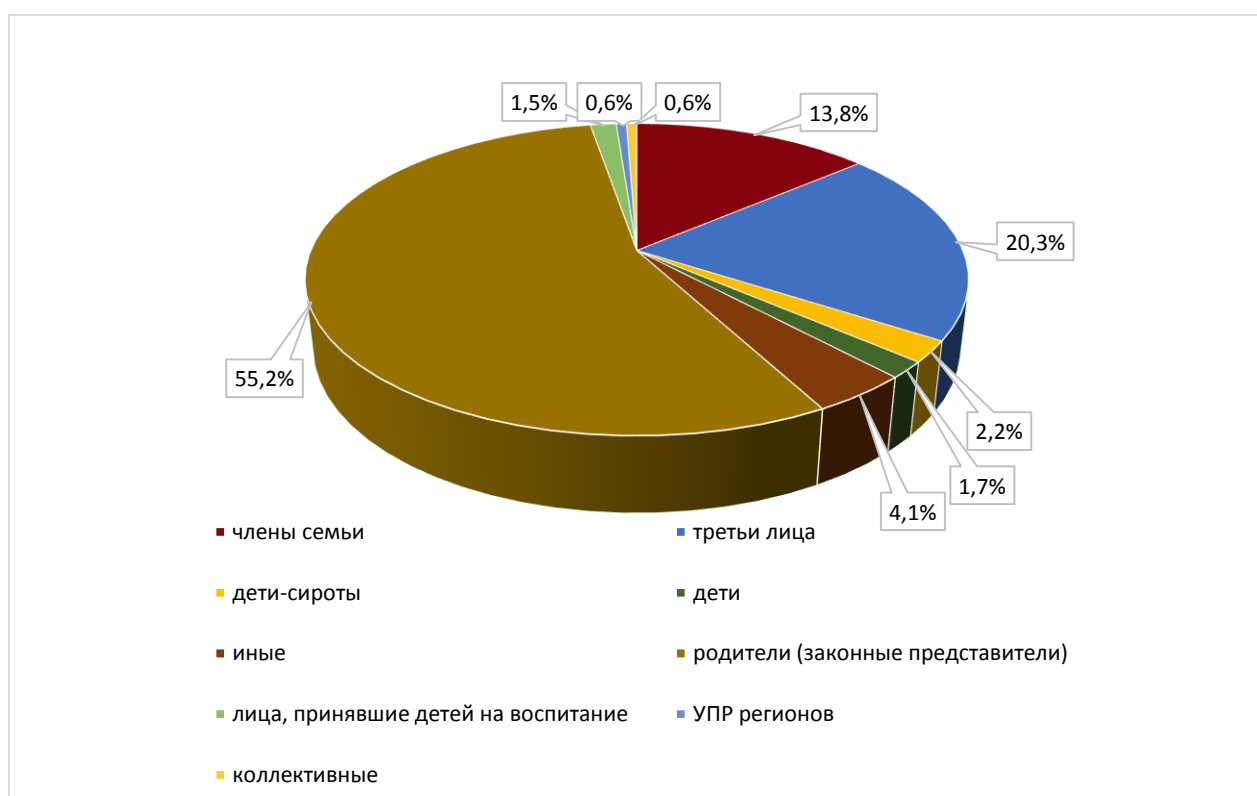


Кроме этого, было принято 356 телефонных звонков с просьбами о консультации по правовым вопросам.

Чаще всего устные консультации по телефону касались вопросов защиты семьи и детства - 34% от общего числа консультаций, прав на образование – 18,3%, нарушений социальных прав – 15,2%, жилищных прав – 9,6%, прав на охрану здоровья – 7,9%, имущественных прав несовершеннолетних – 3%, оказания юридической помощи – 1,7%.

Традиционно чаще всего о нарушениях прав и интересов несовершеннолетних сообщали родители (законные представители) несовершеннолетних, члены семьи и третьи лица, что представлено на диаграмме.

Диаграмма 1



К общественным помощникам Уполномоченного по правам ребенка, работающим в муниципальных образованиях Тверской области, в течение года поступило 80 обращений граждан. Как и годом ранее, общественные помощники консультировали заявителей по вопросам назначения социальных

мер поддержки семьям с детьми, разрешения конфликтов в образовательных организациях. Ситуации, требовавшие серьезного изучения и принятия решений, направлялись на рассмотрение Уполномоченного.

Кроме того, помощники принимали участие в заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, участвовали в проведении межведомственных рейдов органов и учреждений системы профилактики, направленных на предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Поступившие обращения в основном содержали жалобы на действия (бездействие) должностных лиц государственных и муниципальных организаций региона, органов исполнительной власти и местного самоуправления Тверской области, вопросы и предложения различной направленности.

**Нарушению социально-экономических прав** детей посвящена наибольшая часть обращений к Уполномоченному по правам ребенка в 2023 году. Она составила 62,7% от общего числа обращений, что на 9,3% больше, чем годом ранее. Это говорит о высокой востребованности мер социальной поддержки, необходимости обеспечения права на охрану здоровья и оказание медицинской помощи, права на получение образования и др.

По вопросам социального обеспечения поступило 60 обращений, по вопросам охраны здоровья - 61. Примерное распределение обращений граждан по основной тематике представлено ниже в таблице.

Второй год подряд группа обращений, связанных с **защитой прав семьи, материнства, отцовства и детства**, превысила количество обращений, касающихся социального обеспечения. Просьбы об оказании содействия Уполномоченного в разрешении проблем, связанных с защитой прав семьи, материнства, отцовства и детства содержались в 29,3% обращений заявителей, что составляет 46,7% от числа обращений социально-экономической категории нарушенных прав. В основном вопросы касались охраны семьи, сохранения семейных ценностей, нарушения родительских

прав и неисполнения родительских обязанностей, а также установления опеки над несовершеннолетними и усыновления детей.

Таблица 5

Тематика обращений	Количество обращений		
	2021 год	2022 год	2023 год
Социальное обеспечение	499	113	60
Вопросы защиты семьи	130	127	157
Нарушение права на образование	99	96	131
Нарушение права на охрану здоровья и медицинскую помощь	68	47	61
Нарушение жилищных прав	37	35	37
Нарушение права на благоприятную окружающую среду	25	3	7
Жалобы на действие (бездействие) сотрудников органов внутренних дел, ФССП и др.	22	12	12
Нарушение имущественных прав несовершеннолетнего	12	7	17
Нарушение прав на свободу и неприкосновенность	2	5	4
Нарушение прав на неприкосновенность частной жизни	2	-	1
Право на гражданство	1	1	6
Нарушение прав на равенство перед законом	-	2	1
Нарушение прав мобилизованных граждан и их семей	-	6	4
Иное	35	39	38

Нарушения **духовно-культурных прав граждан**, в частности права на образование, содержались в каждом четвертом обращении (24,4%). Впервые наблюдается резкое увеличение обращений данной категории.

Таблица 6

Год	Количество обращений по вопросам нарушений прав на образование
2021	99
2022	96
2023	131

Как и годом ранее, в них сообщалось о недостатках в работе учреждений образования, антипедагогических мерах воздействия учителей на детей, поднимались проблемы ремонта школ, организации питания детей, сборов денежных средств с родителей для закупки канцелярских и хозяйственных товаров, учебных пособий, вопросы нарушения температурного режима в образовательных организациях. Однако, значительное количество обращений (23,7% от числа обращений данной группы), поступивших в адрес Уполномоченного по правам ребенка в течение 2023 года, касались конфликтов среди участников образовательного процесса.

В 2023 году в два раза снизилось количество обращений (с 22,9% до 11,2%), касающихся нарушения прав на **социальное обеспечение**. Актуальными для жителей региона остаются проблемы получения социальных пособий, выплат, льгот. В большинстве случаев в обращениях содержались вопросы относительно неправомерного отказа в назначении мер социальной поддержки.

По вопросам **защиты прав детей на охрану здоровья и медицинскую помощь** обратились 11,3% заявителей, что чуть выше показателя за предыдущий год. Жалобы касались несвоевременного обеспечения лекарственными препаратами и деятельности медицинских организаций.

О **нарушении жилищных прав** сообщили 6,9% заявителей. Это вопросы улучшения жилищных условий, непредоставление жилья отдельным социальным категориям граждан, проблемы с оплатой жилищно-коммунальных услуг, поставка некачественных жилищно-коммунальных услуг и другое.

Актуальными остаются вопросы, связанные с **имущественными правами несовершеннолетних, прав на отдых и безопасность окружающей среды**.

По вопросам, связанным с нарушением **личных прав**, к Уполномоченному обратились 19 человек (3,5%). Обратившиеся просили об

оказании юридической помощи, о помощи в установлении гражданства РФ, пять заявителей сообщили о нарушении права на жизнь.

В ходе рассмотрения обращений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Тверской области направлялись запросы и ходатайства об оказании содействия в восстановлении нарушенных прав несовершеннолетних. Проверки по жалобам проводились при взаимодействии Уполномоченного по правам ребенка с территориальными отделами федеральных органов исполнительной власти, Прокуратурой Тверской области, УМВД России по Тверской области, региональными министерствами и ведомствами, органами местного самоуправления. По обращениям, требующим особого внимания, осуществлялся непосредственный выезд на место.

По всем вопросам, содержащимся в обращениях граждан, были даны разъяснения и правовые консультации.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО  
ПРАВАМ РЕБЕНКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМИ ЗАЩИТУ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА

В 2023 году выстраивалось эффективное взаимодействие в рамках института уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации по реализации глобальных федеральных проектов по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

В ходе визита Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Марии Алексеевны Львовой-Беловой в Тверскую область в начале июня 2023 года обсуждались вопросы реализации стратегических программ «Подростки России», «Дети в семье», «Сопровождение через всю жизнь» и «Страна для детей!».



*Посещение Областного родильного дома*



*Встреча с подростками в центре «Матрица»*

Федеральный Уполномоченный посетил детское отделение Областного клинического психоневрологического диспансера, Областной родильный дом, загородный оздоровительный лагерь «Романтик», а также познакомился с деятельностью подросткового центра «Матрица», в котором ребята занимаются современным экстремальным спортом: делают трюки на роликах, скейтборде, самокате. Омбудсмен пообещала взять спортивный профиль на заметку при создании подростковых центров в других регионах.

Еще одно направление работы – поддержка семей, воспитывающих детей с инвалидностью. В частности, развитие сети центров дневного пребывания для таких ребят. На встрече с Губернатором Тверской области Игорем Руденей была достигнута договоренность о расширении сети таких учреждений в регионе (подробнее об этом в разделе «Право на социальное обеспечение»).



*Встреча Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка с Губернатором Тверской области*

Подводя итоги визита М.А. Львова-Белова отметила важность активной позиции губернатора по вопросам материнства, детства, семьи и имеющийся положительный опыт решения ряда важнейших вопросов, который будет интересен и на федеральном уровне.

Являясь экспертом Комитета по вопросам семьи, женщин и детей Государственной Думы РФ, Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области регулярно принимает активное участие в обсуждении актуальных вопросов защиты детства.

В 2023 году Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области Лариса Мосолыгина была удостоена благодарности Комитета по вопросам семьи, женщин и детей Государственной Думы РФ за совершенствование



федерального и регионального законодательства. Благодарность вручила в ходе визита в Тверскую область депутат Государственной Думы Ольга Коробова.



*Визит О. В. Коробовой, июнь 2023 года*

*Посещение Дворца Бракосочетаний*

В рамках посещения региона Ольга Коробова познакомилась с деятельностью Тверского дома ребенка «Теремок» и мультимедийного исторического парка «Россия – моя история», побывала в Тверском областном Дворце бракосочетаний, где высоко оценила состав регионального подарка новорожденному, выдаваемого каждой семье при регистрации малышей.

В рамках взаимодействия с **Управлением федеральной службы исполнения наказаний РФ по Тверской области**, на основании межведомственного соглашения о совместной деятельности по защите прав несовершеннолетних, Уполномоченный по правам ребенка регулярно проводит прием женщин (осужденных, подозреваемых и обвиняемых), находящихся в учреждениях, подведомственных УФСИН, в том числе в форме видеоконференции, а также при личном посещении учреждений.



*Прием осужденных женщин в формате видеоконференции, ноябрь 2023 г.*

Так, во время видеоконференции в адрес Уполномоченного обратились несколько женщин по вопросу сохранения родительских прав и родственных отношений со своими детьми. Всем заявителям была дана юридическая консультация.

В ходе посещения СИЗО-1 в ноябре 2023 года особое внимание было уделено вопросам содержания под стражей несовершеннолетних, а также матери с новорожденным ребенком. Ранее в письменном обращении к Уполномоченному по правам ребенка женщина изъявила желание отказаться от малыша.

При посещении камеры, где проживает мать с ребенком, было отмечено наличие всего необходимого для ухода за малышом. Женщине были даны разъяснения по вопросу возможного нахождения ребенка вместе с матерью в учреждениях исполнения наказаний до определенного возраста, пояснены ее права и обязанности.

После беседы с Уполномоченным женщина решила не отказываться от своих родительских прав.



*Посещение матери и малыша в СИЗО-1*

Эффективное взаимодействие в интересах детей на протяжении многих лет Уполномоченный по правам ребенка осуществляет с **Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Тверской области**. Одна из форм такого взаимодействия – совместные приемы граждан в муниципальных образованиях Тверской области и на крупных промышленных предприятиях.



*Совместный прием граждан в г. Тверь*

В 2023 году совместный прием главного судебного пристава и Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области прошел на крупном полиграфическом предприятии «Парето Принт». Сотрудники предприятия воспользовались возможностью получить консультацию по вопросам, связанным со взысканием алиментов, долговыми обязательствами и общением с детьми.

С учетом большой потребности в юридической помощи и сопровождении отдельных категорий граждан в решении вопросов, связанных с защитой прав детей, в том числе в следственных органах и судебных инстанциях, в 2023 году Уполномоченный по правам ребенка и Адвокатская палата Тверской области заключили соглашение о взаимодействии.



*Подписание соглашения с Адвокатской палатой Тверской области*

Соглашением определены условия взаимодействия Уполномоченного и Адвокатской палаты по оказанию безвозмездной правовой помощи несовершеннолетним жителям Тверской области и их законным представителям.

В рамках соглашения в течение года неоднократно проводились совместные приемы граждан с участием адвокатов, в том числе представителей Совета молодых адвокатов Адвокатской палаты, в ходе



которых принималось решение о необходимости дальнейшего юридического сопровождения заявителей для решения их проблем.



*Совместный прием граждан с участием Совета молодых адвокатов*

Результатом сотрудничества стали несколько успешно завершенных судебных процессов в защиту прав несовершеннолетних.

Большое внимание Уполномоченный уделяет взаимодействию с научным сообществом. В апреле 2023 года с участием Уполномоченного состоялась региональная научно-практическая конференция «Межведомственное сопровождение детей и подростков с расстройствами аутистического спектра», которая вызвала огромный интерес у специалистов разных сфер деятельности.

В рамках конференции обсуждались вопросы системного подхода к оказанию помощи детям с РАС, особенности медико-генетического консультирования, использование технологий альтернативной коммуникации.

В ноябре 2023 года Уполномоченный по правам ребенка принял участие в научно-практической конференции «Медиация в механизме обеспечения прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации», организованной Тверским государственным университетом при поддержке Центра медиации при РСПП и Тверского регионального отделения Ассоциации юристов России.

Уполномоченный поделился опытом применения медиативных технологий в своей деятельности, проблемах и особенностях при рассмотрении конфликтных ситуаций между взрослыми, между взрослыми и детьми и между детьми.

На VIII Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов, молодых ученых и специалистов «Духовно-нравственный горизонт репродуктивного, личностного, профессионального здоровья студенческой молодежи» институт Уполномоченного представил молодым ученым и студентам доклад на тему «Проблемы рождаемости в современной России и пути их решения», который нашел среди слушателей большой отклик.

Вопросы духовно-нравственного воспитания молодого поколения постоянно присутствуют в работе Уполномоченного по правам ребенка. В 2023 году продолжилось сотрудничество с Тверской митрополией Русской православной церкви в сфере сохранения традиционных семейных ценностей, формирования ответственного отношения к жизни, в том числе – в рамках Координационного совета региона по духовно-нравственному воспитанию граждан, главными темами которого стали сохранение и укрепление патриотических и семейных традиций, поддержка будущих мам, и семей Верхневолжья.

В июне 2023 года в Твери открылся Центр комплексной помощи «Тверской дом для мамы». Появление столь нужного для женщин в кризисе центра с возможностью стационарного проживания вместе с детьми стало возможным благодаря Синодальному отделу по благотворительности и социальному служению Русской православной церкви.

Центр принимает женщин с детьми и беременных, которые нуждаются в помощи. Женщинам обеспечивается безопасность и конфиденциальность. Специалисты центра оказывают помощь, чтобы мамы могли восстановить свои ресурсы и наладить жизнь.

В целом тесное сотрудничество с государственными органами и некоммерческими организациями позволяет не только своевременно и оперативно реагировать на возникающие проблемы, но и способствует повышению уровня правовой грамотности как детей, так и их родителей.

В ноябре 2023 года Уполномоченный по правам ребенка принял участие в восьмом ежегодном региональном форуме «Мы вместе ради наших детей», в котором приняли участие около 200 родителей, воспитывающих детей-инвалидов из разных муниципальных образований Тверской области.

В рамках форума работали тематические площадки, посвященные проблемам медицинской реабилитации, роли семьи в реабилитации ребенка. В частности, родителям были даны пояснения по вопросам установления инвалидности, оформления пенсий и пособий, получения технических средств реабилитации, в том числе – их приобретении с использованием сертификата.

В 2023 году Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области тесно взаимодействовал с федеральным благотворительным фондом «Круг добра» в части своевременного обеспечения тверских детей с орфанными заболеваниями дорогостоящими лекарственными препаратами. К концу года удалось решить большинство проблем, возникших с несвоевременным оформлением необходимых документов.



*Участие в конференции фонда «Социальное партнерство в интересах детей с тяжелыми заболеваниями», декабрь 2023 года*

Выступая в Общественной палате РФ на конференции фонда «Социальное партнерство в интересах детей с тяжелыми заболеваниями», Уполномоченный по правам ребенка Лариса Мосолыгина отметила, что переоценить деятельность фонда невозможно - это реально спасенные жизни детей и значительное снижение финансового бремени, ранее возлагавшегося на регионы и семьи. В Тверской области 41 ребенок получает дорогостоящие лекарства за счет средств «Круга добра», из них 17 - препараты, не зарегистрированные в РФ.

В течение года Уполномоченный взаимодействовал с некоммерческими организациями, чья деятельность направлена на защиту семьи и детства: благотворительный фонд «Константа», ТРОО «Совет многодетных семей», ТРОО «Дети-Ангелы», Российское движение детей и молодежи «Движение первых».

В ходе посещения ремесленных мастерских благотворительного фонда «Добрый мир» в апреле 2023 года Уполномоченный познакомился с практикой работы с детьми и молодыми взрослыми с ментальными нарушениями, направленной на получение ими новых бытовых, трудовых навыков и социализации. Проект фонда «Я здесь. Я с вами. Я сам. Развитие важнейших жизненных компетенций (навыков) у детей и молодых взрослых с ментальными нарушениями» реализуется на средства Фонда Президентских грантов и показывает высокую востребованность у родителей особых детей. В мастерских подопечные фонда создают уникальные изделия из глины и воска, вяжут, шьют, занимаются физической культурой и творчеством.

Участники проекта – 60 ребят с ментальными нарушениями в возрасте от 14 лет и старше. Они обучаются по шести направлениям ремесленных мастерских, посещают четыре вида групповых занятий и индивидуальные занятия с дефектологом.





*Встреча с родителями участников проекта фонда «Добрый мир»*



*Вручение дипломов выпускникам ремесленных мастерских*

Основная нагрузка в воспитании детей ложится на плечи родителей, вопросов и проблем всегда возникает немало, поэтому Уполномоченный по правам ребенка готов оказать максимальную помощь, в том числе – при личном общении.



В 2023 году регулярно проводились приемы граждан по личным вопросам, в том числе в муниципальных образованиях Тверской области во время выездных мероприятий.

## МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕХАНИЗМОВ РЕАЛИЗАЦИИ, СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

В целях **эффективного оказания помощи опекунам и приемным родителям** в 2023 году были проанализированы вопросы взаимодействия опекунов и приемных родителей Тверской области и органов власти.

В опросе приняли участие 122 человека, среди которых опекуны (62%), приемные родители (35%) и кандидаты (3%).

Результат опроса продемонстрировал низкую готовность замещающих родителей к продолжению деятельности в качестве законных представителей детей: всего 36% готовы принять на воспитание других детей, 21% - воспитывать подростков старше 12 лет, еще меньше, всего 13% - заботиться о детях с инвалидностью.

Одна из причин – отсутствие сопровождения приемных семей со стороны органов власти, низкая их информированность о социальных правах и гарантиях подопечных. Несмотря на то, что почти 66% опрошенных проходили обучение в школе приемных родителей, 34% сообщили, что нуждаются в дополнительной подготовке. Только 28% замещающих родителей уверены, что им хватает знаний для воспитания подопечных. Такое же количество нуждается в информации практически из всех сфер жизнедеятельности, 20% сообщили о нехватке знаний в области законов и норм права, 16% - в области психологии. Почти 30% сталкиваются с проблемами в юридических вопросах, 26% отметили недостаток информации о возможностях обучения, в том числе – получения профессии подопечными.

Вместе с тем, подавляющее большинство (93%) отметили высокую доступность органов опеки и попечительства для решения вопросов замещающих семей. Помимо органов опеки, среди органов и организаций, оказывающих помощь такими семьям, респонденты указали учебные

заведения, где обучаются приемные дети, местные администрации, поликлиники, Союз замещающих семей и Уполномоченного по правам ребенка.

Среди пожеланий по взаимодействию органов власти и замещающих семей были предложения по организации летнего отдыха, по индексации выплаты приемному родителю, закреплению индивидуального социального работника за семьей, льготам по коммунальным платежам приемному ребенку, а также о наличии психологов в органах соцзащиты.

В 2023 году Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области провел мониторинг по вопросам соблюдения **прав детей на получение образования после окончания 9 классов**, в том числе лиц, не получивших аттестат по причине неуспешного результата итоговой аттестации. Получение образования – это не только право, но и обязанность.

В ходе мониторинга было установлено, что на начало учебного года 2022/2023 31 подросток не посещал образовательные организации. По результатам проведенной работы число не получающих образование снизилось до 5 человек, из них трое – из неблагополучных семей, с которыми была организована профилактическая работа. При этом установлено, что 4 человека не получили аттестат в связи с неуспешной итоговой аттестацией (не сдали предмет по выбору).

На начало нового учебного года 2023/2024 органы местного самоуправления выявили 59 несовершеннолетних, в отношении которых нарушено законодательство в сфере образования в части реализации их права на получение основного общего образования. **Количество лиц, не прошедших итоговую аттестацию, значительно выросло – до 29 человек!**

Причины неуспешной аттестации, безусловно, нуждаются в отдельном анализе. В итоге 5 подростков были оставлены на повторное обучение в 9 классе, 20 человек перешли на обучение в форме семейного образования, 4 – уехали за пределы Тверской области. Лица, успешно пересдавшие итоговую

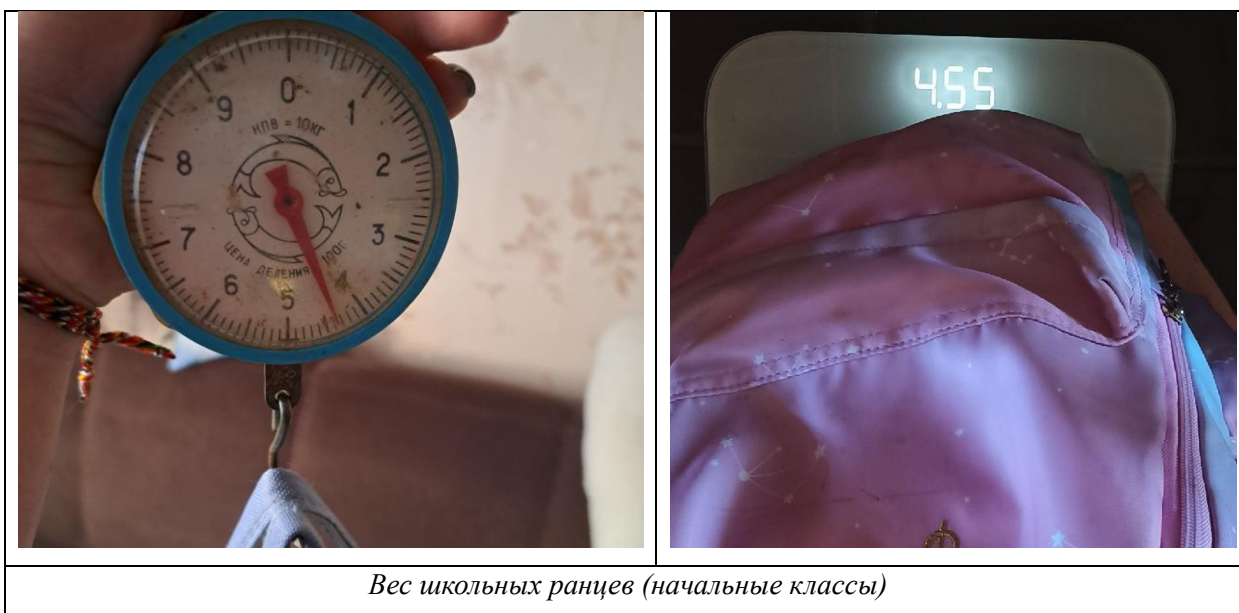
аттестацию, были зачислены для дальнейшего обучения в образовательные организации.

Таблица 7

	2022	2023
Количество обучающихся, не прошедших ГИА	4	29
- из них		
не сдали основные предметы	0	18
не сдали 1 предмет по выбору	4	8
не сдали 2 предмета по выбору	0	4
не сдали 3 предмета	0	7
не сдали 4 предмета	0	3

При мониторинге также был установлен факт отсутствия информирования органов профилактики об отчислении несовершеннолетних студентов из организаций среднего профессионального образования. В случае отчисления подростков из колледжей, они нередко попадают в категорию риска – не учатся, не работают, ведут антиобщественный образ жизни. При этом информация о таких несовершеннолетних в органах профилактики отсутствует вплоть до совершения ими правонарушений. В целях предупреждения противоправных действий и реализации права несовершеннолетних на получение среднего образования рекомендуем межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Тверской области **определить межведомственный порядок взаимного информирования органов профилактики о фактах отчисления несовершеннолетних студентов из организаций среднего профессионального образования.**

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области периодически поступают обращения родителей школьников по поводу **чрезмерного веса школьных ранцев и портфелей в нагрузке.** В течение учебного года проводился мониторинг соблюдения требований санитарных правил и норм в части веса учебников.



Так вес ранцев с учебными пособиями в 1 классах достигает 4 и более кг, во 2-3 классах 4-5 кг, в 4-5 классах до 6 кг, причем без учета сменной обуви, физической формы и перекуса. Такие перегрузки отрицательно сказываются на здоровье школьников. Причинами превышения рекомендуемого веса является несбалансированное учебное расписание школьников, отсутствие возможности хранить учебные пособия в школах, а также несоблюдение производителями учебных пособий гигиенических требований к весу изданий, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

По итогам мониторинга в адрес Министерства образования была направлена информация о выявленных нарушениях, а также рекомендация принять меры в рамках полномочий для защиты прав учащихся на охрану здоровья в части приведения веса школьных ранцев в соответствие с нормативными требованиями, проинформировать руководителей образовательных организаций о действующих требованиях санитарного

законодательства в части допустимого веса учебных пособий и ответственности за его нарушения.

В связи с неоднократными обращениями родителей, воспитывающих детей с разными, в том числе ментальными, нарушениями здоровья, по вопросам **получения профессионального образования, обучения специальности и последующему трудоустройству**, в 2023 году был проведен мониторинг достаточности мест для получения такими подростками профессионального образования в Тверской области.

В результате мониторинга были выявлены следующие проблемы:

- недостаток мест для получения профессионального образования лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- несоответствие потребности, желания, состояния здоровья выпускников предлагаемым профессиям;
- отсутствие адаптированного обучения для лиц с ограничениями по слуху, зрению;
- невозможность получить выбранную профессию по месту жительства и, вместе с тем, невозможность проживания в общежитиях в силу специфики состояния здоровья;
- отсутствие тьюторов (сопровождающих) как в учебном процессе, так и при проживании в общежитии;
- отсутствие у работодателей интереса к трудоустройству лиц с ОВЗ.

Данные проблемы были обсуждены в октябре 2023 года на совещании заинтересованных ведомств при заместителе председателя Правительства Тверской области. Уполномоченный по правам ребенка рекомендовал в начале 2024 года провести полный анализ потребностей и возможностей (в том числе физических) будущих выпускников, которые имеют особенности здоровья, и составить при необходимости индивидуальную траекторию сопровождения в целях получения ими профессионального образования, а также активнее работать с работодателями с учетом потребностей рынка труда, включая заполнение квотированных рабочих мест.

В течение 2023 года на регулярной основе проводился **мониторинг соблюдения прав детей, проживающих в государственных организациях,**

предоставляющих социально-реабилитационные услуги, а также в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



*Посещение ГБУ СРЦН "Мой семейный центр" Рамешковского района, март 2023 г.*

Возникающие замечания обсуждались со всеми заинтересованными ведомствами и оперативно разрешались.

## УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

В рамках повышения качества паллиативной помощи детям 25 декабря 2023 года было подписано Соглашение о межведомственном взаимодействии при **организации и оказании паллиативной помощи детям** в Тверской области, разработанное Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области.

Сторонами данного Соглашения, помимо Уполномоченного по правам ребенка, стали Министерство здравоохранения, Министерство социальной защиты населения, Министерство семейной и демографической политики, Министерство образования Тверской области и ГБУ «Детская областная клиническая больница». Координатором комплексной помощи определен Уполномоченный по правам ребенка.

Соглашение предусматривает совместную деятельность различных ведомств по организации оказания комплексной помощи неизлечимо больным детям и семьям с неизлечимо больными детьми в Тверской области (включая детей с онкологическими и орфанными заболеваниями). Медицинские организации, оказывающие паллиативную медицинскую помощь, осуществляют в рамках соглашения взаимодействие с родственниками пациента, лицами, осуществляющими уход за пациентом, добровольцами (волонтерами), а также организациями социального обслуживания, образования, религиозными организациями, в том числе в целях предоставления пациенту всеобъемлющих социальных услуг, мер социальной защиты (поддержки) в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также психологической поддержки и духовной помощи.

Для оперативного решения вопросов межведомственного взаимодействия в начале 2024 года будет сформирован экспертный совет из представителей различных ведомств и общественности.



Появление в семье особого ребенка – это всегда огромный стресс для всей семьи. Помочь справиться родителям с таким моральным грузом врачи могут на самом раннем этапе – при подтверждении диагноза. 9 ноября 2023 года Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области провел совещание по **вопросу внедрения в медицинских учреждениях региона протокола сообщения тяжелого диагноза ребенка его родителям.**



*Совещание по вопросу внедрения протокола сообщения тяжелого диагноза родителям, ноябрь 2023 г.*

В 2021 году Министерство здравоохранения РФ направило в регионы рекомендации по сообщению диагноза при подозрении или обнаружении у ребенка инвалидизирующей патологии или риска ее развития. В 2023 году ряд регионов по инициативе Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка начали реализацию проекта этичного сообщения диагноза. Несмотря на то, что Тверская область в их число не вошла, в регионе имеются все необходимые условия для внедрения такой практики.

Специалисты Министерства здравоохранения, руководство педиатрического факультета Тверского государственного медицинского университета, руководители и сотрудники медицинских организаций, наиболее часто сталкивающиеся с патологиями и тяжелыми диагнозами детей - Областного перинатального центра, Детской областной клинической больницы, Областного родильного дома и городских больниц №1 и №2

сошлись во мнении о том, что нужно разработать ряд алгоритмов, включающих в себя базовые требования к процессу сообщения диагноза, в том числе - речевые модули, которые в последствие каждая медицинская организация сможет адаптировать под свою специфику. Также необходимо обучать врачей бережной коммуникации. Кроме того, впоследствии будут разработаны информационные материалы в помощь родителям, переживающим состояние принятия диагноза.

Планируется, что помимо медицинского аспекта, в процессе внедрения регионального протокола этичного сообщения диагноза примут участие социальные службы и общественные организации.

В 2023 году в адрес Уполномоченного неоднократно поступали сообщения о пребывании малолетних детей в медицинских учреждениях без законных представителей. Само по себе помещение малыша в медицинское учреждение, в изолированный бокс без близкого человека является сложной травмирующей ситуацией, отягощенной сменой привычной обстановки, не всегда приятными медицинскими процедурами и длительным пребыванием в одиночестве. Страдает ребенок, большие трудности испытывает медицинский персонал, поступают жалобы от родителей других детей, находящихся на лечении в тех же отделениях.

**Вопрос сопровождения малышей, оказавшихся в медицинских организациях без законного представителя, не отрегулирован нормативно и не возложен ни на одно ведомство.**

Уполномоченный по правам ребенка обратился в Правительство Тверской области с просьбой рассмотреть возможность внедрения института социальных нянь для детей, вынужденно оказавшихся в медицинских учреждениях без сопровождения законных представителей, в том числе с привлечением некоммерческих организаций. Министерством семейной и демографической политики проведена работа, обобщена информация о возможностях решения проблемы. Достигнута договоренность о коллегиальном решении возникающих индивидуальных случаев совместно с

министерствами здравоохранения, семейной и демографической политики и социальной защиты населения Тверской области.

В ходе рассмотрения обращений родителей детей с ОВЗ, Уполномоченный выявил факт **отсутствия четкой регламентации организации обучения на дому обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью**. Еще в 2021 году Министерство просвещения России направило в региональные органы исполнительной власти методические рекомендации № ДГ-2121/07, которые разъясняют порядок обеспечения организацией, осуществляющей образовательную деятельность, прав на образование обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью по адаптированным основным общеобразовательным программам, адаптированным программам для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), нуждающихся в длительном лечении и (или) обучении на дому по состоянию здоровья.

Порядок регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации их обучения по основным общеобразовательным программам на дому определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

В Тверской области в настоящий момент действует постановление Правительства Тверской области от 21 октября 2014 года № 530-пп «О порядке регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях и признании утратившим силу постановления администрации Тверской области от

11.03.2009 № 67-па», **изменения в которое после выхода методических рекомендаций Министерства просвещения РФ не вносились.**

Между тем, рекомендации имеют важный уточняющий характер для реализации права детей на образование и устраняют разночтения при организации домашнего обучения.

Уполномоченный направил в адрес Министерства образования письмо с предложением подготовить и внести изменения в Постановление Правительства Тверской области № 530 с учетом рекомендаций.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области регулярно поступают обращения от многодетных родителей, в которых обозначаются проблемы, связанные с **предоставлением земельных участков** - долгий срок ожидания, отсутствие коммуникаций, расположение участков в неудобьях и прочее.

Общее количество многодетных семей составляет почти 15 тысяч, на учет для предоставления земельных участков поставлены 11 тысяч семей. В собственность гражданам передано 7 тысяч участков, при этом только 2 тысячи из них обеспечены линиями электропередач, 3,5 тысячи - грунтовыми дорогами. Водопровод имеется на 611 участках, газопровод - на 565 участках. Подавляющее большинство участков, к сожалению, не оснащено минимальными коммуникациями и не используется.

Особые проблемы испытывает город Тверь, в котором для обеспечения многодетных семей необходимо 250 га земли.

С 2023 года в соответствии с региональным законом полномочия по предоставлению гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, переданы государственному бюджетному учреждению «Центр кадастровой оценки и технической инвентаризации». Соответственно, изменилась схема межведомственного и межмуниципального взаимодействия по выделению таких участков, что, в свою очередь, привело к увеличению сроков рассмотрения документов.

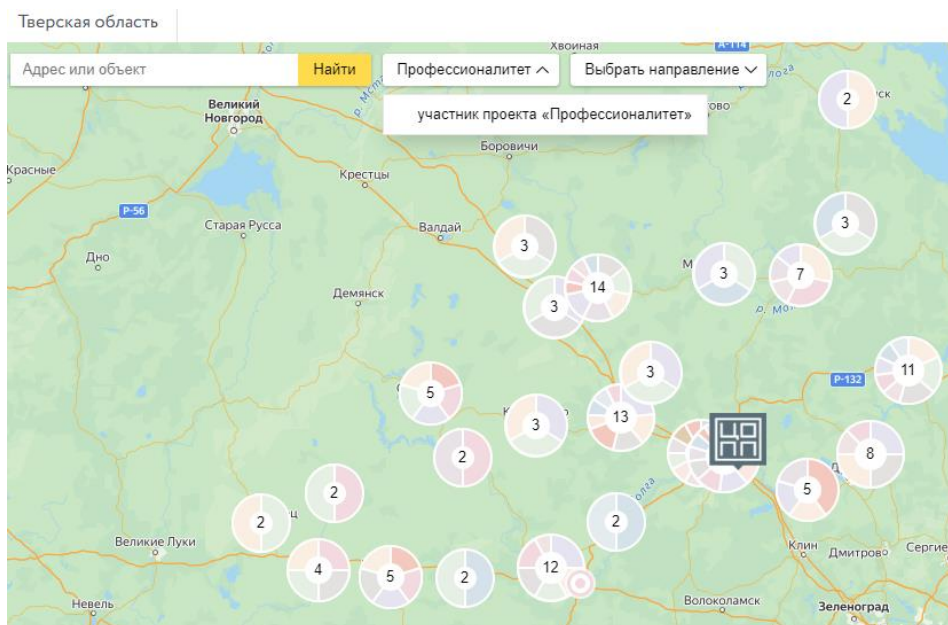
В октябре 2023 года Уполномоченным по правам ребенка было инициировано совещание по рассмотрению всех возникающих проблем, с участием министра семейной и демографической политики, руководителей администраций г.Твери и Калининского района.

По итогам совещания стороны высказали ряд предложений по изменению способа реализации права многодетных на данную меру государственной поддержки, которые можно установить на региональном уровне. В частности, Уполномоченный предложил в рамках цифровизации государственных услуг упростить порядок подачи документов многодетными семьями для постановки на учет для получения земельных участков, установить возможность отслеживания очередности и предложений земельных участков в режиме онлайн через портал Госуслуг, предоставить возможность выбора свободных участков родителям в пределах Тверской области в любом муниципальном образовании, вне зависимости от места регистрации семьи, решить вопрос с обеспечением участков коммуникациями посредством предоставления целевой социальной выплаты.

В докладе о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в 2022 году отмечалась имеющаяся проблема, связанная с отсутствием единого информационного ресурса для желающих получить среднее профессиональное образование в Тверской области или освоить профессию в рамках программы профессионалитета, Правительству Тверской области была дана рекомендация о необходимости разработки такого ресурса.

Однако, при рассмотрении обращений родителей выпускников 9 и 11 классов, Уполномоченный по правам ребенка снова обратил внимание на **отсутствие единого регионального информационного ресурса с достоверными сведениями об имеющихся специальностях** и направлениях получения среднего профессионального образования, количестве бюджетных мест, условиях поступления и обучения в образовательных организациях, расположенных на территории Тверской области.

Отсутствие информации создавало проблемы для выпускников и их родителей, в том числе детей-инвалидов и детей с ОВЗ: информацию о возможностях получения ими среднего профессионального образования в Тверской области получить было крайне затруднительно.



По рекомендации Уполномоченного начал работу единый справочный портал <https://copp69.ru/interaktivnaya-karta-kolledzhey/>, где **собрана вся необходимая абитуриентам информация о колледжах, направлениях подготовки.** Портал прост в использовании, информация систематизирована по муниципальным образованиям, по направлениям подготовки, по учебным заведениям. Данные представлены на интерактивной карте, можно также воспользоваться поиском и выбором направлений и посмотреть, в каких образовательных организациях можно получить ту или иную специальность.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в 2023 году обратились руководители государственных учреждений для **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,** и находящихся на полном государственном обеспечении, по вопросу **оплаты обязательных коммунальных платежей и налогов за жилье,** принадлежащее воспитанникам на праве собственности.

В соответствии с Гражданским кодексом РФ и ФЗ «Об опеке и попечительстве» бремя содержания имущества, принадлежащего подопечным, возлагается на опекуна. Опекуном детей, проживающих в государственных учреждениях и имеющим статус сироты или оставшегося без попечения родителей, назначается руководитель учреждения. Таким образом, по закону он персонально либо непосредственно юридическое лицо (учреждение) обязаны содержать имущество, принадлежащее несовершеннолетним подопечным. Расходование бюджетных средств на оплату коммунальных услуг воспитанников учреждений не предусмотрено законом.

В ряде субъектов РФ приняты региональные нормативные акты, регламентирующие порядок содержания имущества таких подопечных и оплаты коммунальных платежей, на цели предусматриваются бюджетные средства либо установлены льготы.

В Тверской области подобный нормативный акт отсутствует, что способствует формированию многолетней задолженности по коммунальным платежам и налогам по жилью, находящемуся в собственности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Уполномоченный направил предложения по совершенствованию нормативной базы в Правительство Тверской области, однако до настоящего времени вопрос не нашел решения.

Уполномоченный по правам ребенка в последние годы отмечает рост **конфликтной напряженности в школах региона**, также возросло число обращений ребят и их родителей к Уполномоченному за помощью в ситуации травли в детских коллективах. Уполномоченный разработал методику, позволяющую быстро, достоверно и эффективно выявить как наличие буллинга в классах, так и факторов, этому способствующих, а также установить готовность сотрудников школ (как педагогического, так и вспомогательного персонала) работать с этими непростыми ситуациями.

В октябре 2023 года на заседании областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Тверской области была рассмотрена и поддержана инициатива

Уполномоченного по правам ребенка по созданию и реализации в образовательных организациях региона комплексной программы «Антибуллинг».

В рамках комплексной программы «Антибуллинг» предлагается проводить диагностику детских коллективов с целью выявления факторов риска, обучение сотрудников образовательных организаций и наделения их навыками работы с такими рисками, а также перезапуск школьных служб примирения, которые в настоящее время, к сожалению, функционируют недостаточно эффективно. Планируется, что программа начнет реализовываться в 2024 году.



## ИНИЦИАТИВЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ, АКЦИИ

Огромное место в работе Уполномоченного по правам ребенка занимает непосредственное взаимодействие с детьми и подростками, для чего используются разнообразные форматы акций и мероприятий.

В рамках Всероссийского дня оказания правовой помощи детям проходят традиционные встречи Уполномоченного со студентами колледжей – сиротами и оставшимися без попечения родителей. В 2023 году такая встреча прошла в Тверском колледже им. Коняева, участие в ней приняли более 100 студентов, обучающихся в колледжах г. Твери. Ребята, получающие среднее профессиональное образование в других городах Тверской области, имели возможность смотреть видеотрансляцию и участвовать в обсуждении острых вопросов.



*Встреча со студентами колледжей, ноябрь 2023 г.*

Студенты задавали много вопросов, волнующих их - жилье, коммунальные платежи, льготы, пенсии и алименты. Ряд обозначенных проблем потребовал дополнительной проработки.

Подобные встречи подростков с Уполномоченным проходят регулярно и в самых разных аудиториях, в том числе при посещении детских учреждений.

8 ноября 2023 года в Тверском колледже сервиса и туризма прошла Неделя первокурсника, в рамках которой студенты смогли познакомиться с работой молодежных движений Тверской области. Работу Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области представили активисты Иван Родионов и Маргарита Шпагина. Ребята рассказали о принципах Детского совета, о созданных и реализованных на региональном и федеральном уровне социальных проектах, о своем участии в межрегиональных и всероссийских мероприятиях. А их было немало.

В августе в Москве прошел Всероссийский подростковый слет РосПодрос. Лидеры детских общественных советов приехали на слет со всей страны, чтобы встретиться с Уполномоченным при Президента РФ по правам ребенка в РФ М.А. Львовой-Беловой, принять участие в создании актуальных социальных проектов, практических занятиях и мастер-классах.



А чуть позже активисты детских советов встретились на VI Слете Детских общественных советов при Уполномоченных по правам ребенка в Центральном федеральном округе. Ребята прошли обучение по созданию социальных проектов в сфере правового просвещения, эффективного инвестирования, работы служб медиации. В частности, подростки предложили свои решения в таких сложных проблемах, как проблема семейного насилия,

вопросы активной интеграции детей-мигрантов в российское общество, проблемы трудоустройства и безопасности в школах.

12-13 сентября 2023 года в Астраханской области при поддержке Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка прошел первый Всероссийский детский рыболовный фестиваль «Кубок добра».



Тверскую область представляли активисты Детского общественного совета из Конакова, Осташкова и Твери, все ребята воспитываются в многодетных семьях и увлекаются рыбной ловлей. За главные призы фестиваля боролись 19 команд из 12 регионов России. Но удачливость и командная сплоченность тверской команды позволили ей завоевать 1 и 2 место и увезти домой заслуженные награды.

Работа Детского общественного совета – не только яркие события, но и разработка полезных проектов и практик. Так в мае 2023 года в мультимедийном центре «Россия - моя история» прошло расширенное заседание Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области. Ребятам было предложено всего за полчаса создать три проекта подростковых центров - для спального микрорайона большого города, для небольшого провинциального городка и для поселка в сельской местности.

Программа «Подростки России» была предложена Уполномоченным при Президенте РФ М.А. Львовой-Беловой и поддержана главой государства. Она

подразумевает создание условий для безопасного и интересного досуга для подростков, причем одним из основных условий должна быть доступность, безбарьерность такого досуга. Именно на это ориентировались и ребята, создавая свои проекты уникальных подростковых центров.



*Защита проекта подросткового центра, май 2023 г.*

27 ноября 2023 года в Тверской области прошел первый региональный подростковый слет «РосПодрос» с участием членов Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Тверской области. Слет был организован при поддержке Министерства семейной и демографической политики и проходил под девизом «Наш выбор – семейные ценности!». Площадкой для проведения слета стал Областной Дворец бракосочетаний – место, где рождаются семьи.

Участники слета в формате перекрестной дискуссии обсудили целый ряд важных тем. Так, одна из команд предложила свой рецепт идеальной семьи, обсудив необходимые для крепких семейных отношений условия, такие как способность конструктивно обсуждать возникающие проблемы, честность, доверие, взаимоуважение, забота друг о друге и так далее. Еще одна группа подростков обсуждала тему семейных конфликтов и способов их решения. Команда, работавшая по теме государственной поддержки семьи,



сформулировала свои предложения по новым мерам помощи. В частности, ребята предложили освободить молодые семьи от налогов и ввести обязательное бесплатное государственное страхование для семей.

Подростки, участники слета выдвинули идею **об учреждении нового праздника для жителей Верхневолжья — Дня Тверской семьи**, который можно приурочить ко Дню памяти святой благоверной княгини Анны Кашинской, отмечаемому ежегодно 25 июня. Данное предложение направлено Уполномоченным в Правительство Тверской области и получило одобрение Министерства семейной и демографической политики региона.



## ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

## 1. ЛИЧНЫЕ ПРАВА

### 1.1. ПРАВО НА ЖИЗНЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность детей – приоритетная задача как для родителей, так и для органов власти разного уровня. В поле зрения Уполномоченного по правам ребенка постоянно находятся разные аспекты обеспечения безопасности, включая нормативное регулирование данных вопросов. В июне 2023 года Уполномоченный принял участие в работе «круглого стола» на тему законодательного обеспечения безопасности детей в Российской Федерации, организованного Комитетом Государственной Думы по защите семьи, вопросам отцовства, материнства и детства. Итогом мероприятия стали рекомендации органам исполнительной власти, касающиеся реализации Стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 года, в том числе в сфере информационной безопасности.

#### **Анализ смертности и угрожающих жизни состояний**

В 2023 году в результате болезни или травмирования в быту умерли 44 несовершеннолетних, в том числе трое детей скончались от онкологических заболеваний, шесть погибли в дорожно-транспортных происшествиях, шесть – в результате падения с высоты, восемь – в результате утопления.

Вызывают беспокойство данные Следственного управления Следственного комитета РФ по Тверской области (далее – СУСК), касающиеся суицидальных попыток среди несовершеннолетних. По данным СУСК, в 2023 году зафиксировано меньшее количество суицидальных попыток относительно прошлогоднего показателя. При этом завершённых суицидов, к сожалению, в 2 раза больше.

**Таблица 8**

Наименование показателя	2021	2022	2023
Количество суицидов	5	3	7
Количество попыток суицида	33	59	52

Каждый случай подросткового суицида – большая трагедия, в изучении причин которой принимают участие как правоохранительные органы, так и иные органы системы профилактики.

Уровень преступности в отношении половой неприкосновенности несовершеннолетних в минувшем году снизился.

Таблица 9

Наименование показателя	2021	2022	2023
Количество преступлений против половой неприкосновенности	149	145	127
- из них совершено родственниками	10	3	3
- совместно проживающими лицами	3	5	0
- несовершеннолетними в отношении несовершеннолетних	5	3	2

В 2023 году значительно выросло количество пожаров, произошедших по вине несовершеннолетних (10 случаев – в 2022 году, 30 фактов – в 2023 году). В результате пожаров погибли 3 и пострадали 3 ребенка, 4 несовершеннолетних были спасены.

Большую эффективность при спасении людей демонстрируют пожарные извещатели, которые устанавливаются в Тверской области в жилье многодетных семей. Ежегодно количество установленных пожарных извещателей увеличивается.

Таблица 10

Наименование показателя	2021	2022	2023
Количество семей, в жилье которых установлены пожарные извещатели	5217	8945	10066
Количество пожаров, в которых сработали пожарные извещатели	11	7	4

### Безопасность окружающей среды

Ежегодно по инициативе Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка в регионах проводятся зимний и летний этапы всероссийской акции «Безопасность детства».

В ходе акции органы местного самоуправления, органы надзора и контроля при участии представителей общественности проверяют состояние как объектов детской инфраструктуры (детские площадки и спортивные



сооружения, аттракционы, катки), так и иных элементов благоустройства и коммунальной инфраструктуры на предмет их соответствия нормативным требованиям и безопасности.

В ходе летнего этапа акции в Тверской области было проверено 7,1 тысяч различных объектов, выявлено свыше 400 нарушений, которые были оперативно устранены, в том числе – отремонтировано 104 конструкции, убрано свыше 200 территорий, установлено 114 упреждающих знаков или ограждений, благоустроено 4 места для купания.

Помимо этого, в рамках плановой деятельности Главным управлением государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Тверской области было проведено 114 выездных обследований, в ходе которых осмотрено 597 аттракционов на предмет соблюдения обязательных требований к их техническому состоянию. По признакам нарушений объявлено 30 предостережений об их недопустимости.

Несмотря на активно проводимые мероприятия, жители региона выявляют и сообщают Уполномоченному факты ненадлежащего состояния того или иного объекта, представляющего угрозу детям.

*Жители д. Пестиха Бежецкого района сообщили о длительном бездействии местных властей в отношении открытого люка, расположенного на детской площадке. Дети с радостью «варили кашу» с использованием воды из него, заправляли водные пистолеты. На обращения родителей реакции власти не было на протяжении нескольких недель.*

Причина длительного бездействия состояла в том, что долго не могли установить принадлежность данного объекта, чтобы обязать владельца устранить недостатки. В связи с чем есть потребность провести на территориях населенных пунктов Тверской области **полную инвентаризацию и установление владельцев (балансодержателей) объектов благоустройства, коммунальной и досуговой инфраструктуры** в целях оперативного реагирования на возникающие угрозы детской безопасности.

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница поселка Селижарово, которая сообщила о сквозных больших дырах на лестнице, ведущей на мост через р.Селижаровка. Ежедневно по этому мосту дети ходят в школу. Местная администрация, несмотря на обращения жителей, мер не принимает.*



В результате обращения Уполномоченного к главе Селижаровского муниципального округа ремонт лестницы был произведен, сквозные дыры в ступенях ликвидированы.

В некоторых ситуациях семьи с детьми обращаются к Уполномоченному, поскольку пройдены все инстанции, а результата нет.

*Отец ребенка с инвалидностью в обращении к Уполномоченному сообщил, что на первом этаже многоквартирного жилого дома открылся магазин. И разместил внешний блок холодильной системы прямо под окном жилой комнаты ребенка. Эта установка работает круглосуточно, создает шум и вибрацию, что негативно отражается на самочувствии девочки. Заявитель обращался в разные надзорные инстанции, включая федеральную службу Роспотребнадзора, однако безрезультатно.*

В результате вмешательства Уполномоченного, оборудование было демонтировано со стены, перенесено в подвал, а время его работы ограничено дневными часами. Право ребенка на безопасность восстановлено.

## 1.2. ПРАВО НА ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

Интернет - это мир интересных и полезных возможностей, но в то же время - это источник угроз, особенно для ребенка. Агрессия, преследования, мошенничество, психологическое давление, встречи с онлайн незнакомцами – это лишь некоторый перечень опасностей, которые подстерегают ребенка в глобальной сети каждый день. Поэтому необходимо учить ребенка правилам, от соблюдения которых зависит его безопасность.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.04.2023 г. № 1105-р утверждена Концепция информационной безопасности детей. В соответствии с Концепцией предполагается на постоянной основе проводить просветительские мероприятия для родителей, учителей, воспитателей и других специалистов, которые связаны с воспитанием, обучением и организацией досуга детей. В образовательных организациях планируется ввести уроки информационной безопасности и цифровой грамотности.

Концепция действует бессрочно. С учетом ее положений в Тверском регионе сформирован перечень мероприятий по повышению уровня информационной безопасности и цифровой грамотности детей. Но анализ работы Уполномоченного показывает, что у несовершеннолетних уровень цифровой грамотности довольно низок, дети не умеют соблюдать этику общения в Интернете, а родители не всегда знают, чем именно их ребенок занят в сети и не способны точно оценить масштаб проблем, с которыми он может там столкнуться.

В своей работе Уполномоченный по правам ребенка уделяет большое внимание вопросам информационной безопасности подростков, ведет постоянный мониторинг социальных групп, в ходе которого выявляет информацию, попадающую под ограничения, установленные Федеральным законом от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», разъясняет правила поведения в Интернете

несовершеннолетним, родителям и педагогам, принимает меры по защите прав детей в информационной среде.

*Так, в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило обращение родителей тверских подростков в связи с распространением незаконной информации в группе социальной сети Телеграмм. Участники группы публиковали персональные данные несовершеннолетних школьников Твери, допускали массовые нецензурные оскорбления в их адрес и адрес педагогов, размещали фото и видеоматериалы агрессивного характера, а также запрещенную символику фашизма и иных экстремистских сообществ.*

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченным по правам ребенка направлена в адрес начальника УМВД России по Тверской области информация о необходимости проведения профилактических мероприятий по выявлению и пресечению правонарушений в сети «Интернет» и защите персональных данных несовершеннолетних граждан.

В действиях администратора группы усматривались признаки административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст. 20.3 КоАП РФ. Однако несовершеннолетний организатор сообщества на момент совершения правонарушения не достиг возраста шестнадцати лет и не может быть привлечен к административной ответственности.

Тем не менее, с несовершеннолетним и родителями проведены профилактические беседы о недопущении совершения преступлений и административных правонарушений экстремистского характера, а также об ответственности за них. Подросток поставлен на профилактический учет.

*В феврале 2023 года Уполномоченный получил информацию о предстоящем концерте группы «Полматери» в Твери. Группа активно гастролировала среди молодежной и детской аудитории, пропагандируя в текстах песен экстремизм и жестокость, аборты, наркотики, суицид, используя нецензурную лексику.*

После направления Уполномоченным в адрес Прокуратуры Тверской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области запроса о законности концертной деятельности музыкальной группы

«Полматери», концерт был отменен. Столкнувшись с аналогичной позицией в других регионах, организаторы группы покинули пределы РФ.

*К Уполномоченному по правам ребенка поступило обращение о защите прав несовершеннолетней девочки, фотографии обнаженного тела которой были размещены в социальной сети «ВКонтакте». Они были сделаны девочками-соседками по палате во время нахождения ребенка в медицинском учреждении. Фотографии просмотрело более 40 тысяч человек, сделано более 100 репостов, опубликовано множество оскорбительных комментариев.*

При рассмотрении обращения установлено, что девочки, опубликовавшие фотографии, не достигли возраста привлечения к уголовной ответственности. Но при этом органами расследования сделан преждевременный вывод о том, что все без исключения лица, причастные к правонарушению, не являются субъектами преступления, в связи с чем процессуальная процедура была окончена, вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

По результатам рассмотрения информации Уполномоченного, прокурором Тверской области дано поручение провести надзорную проверку законности принятого по материалу процессуального решения об отказе в возбуждении уголовного дела, по итогам которой незаконное постановление отменено, материал направлен для организации дополнительной проверки.

Следует отметить, что в 2023 году несовершеннолетними совершено 53 преступления с использованием информационно-телекоммуникационных технологий или в сфере компьютерной информации. И таких преступлений с каждым годом к сожалению, становится все больше.

### 1.3. ПРАВО НА ГРАЖДАНСТВО И СВОБОДУ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ

Одним из важнейших законодательных изменений в 2023 году стало принятие Федерального закона от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации».

В частности, этот закон ввел следующие новшества:

- изменил правила получения гражданства для иностранцев и новорожденных;
- поменял категории лиц, которые имеют право на получение гражданства в упрощенном порядке;
- заменил термин «отмена гражданства» на «прекращение гражданства»;
- увеличил перечень оснований, которые могут стать причиной лишения гражданства.

В новом законе принята норма, которая упростила для детей, рожденных в смешанных браках, процедуру получения гражданства РФ. Ранее необходимо было истребовать согласие второго родителя-иностранного гражданина. Теперь согласия второго родителя не нужно.

На российский паспорт также смогут претендовать выпускники, с отличием окончившие очное отделение российского ВУЗа, и те, кто уже получил диплом и проработал в стране по специальности более года.

Одним из оснований для упрощенного порядка получения гражданства является наличие у супругов с разным гражданством общего ребенка.

В 2023 году, как и ранее, были выявлены факты установления отцовства иностранными гражданами в отношении детей с гражданством Российской Федерации ради получения легального статуса пребывания в России.

На протяжении последних 6 лет по инициативе Уполномоченного по правам ребенка с целью выяснения социальных условий проживания, а также исполнения родительских обязанностей проводятся профилактические выходы в семьи, в которых иностранные граждане установили отцовство в отношении детей. В случае установления фактов предоставления заведомо ложной информации о месте жительства как детей, в отношении которых отцовство было установлено в административном порядке, так и отцов,

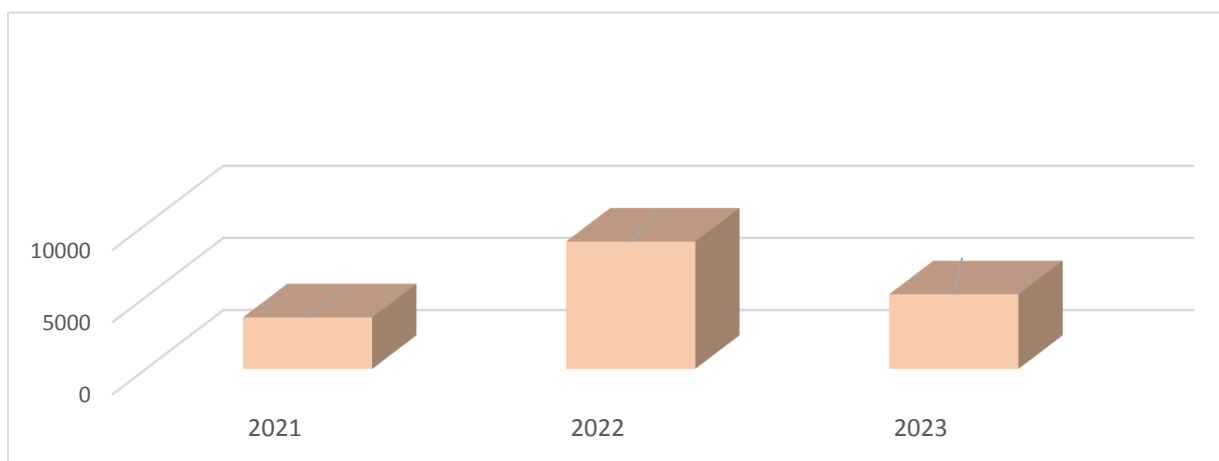
информация направляется в правоохранительные органы, для проведения дополнительных проверок.

Прокуратурой Тверской области в 2023 году в суд направлялись иски о признании недействительным установления отцовства в отношении малолетних граждан Российской Федерации, аннулировании записи акта в отделе ЗАГС, признании недействительным свидетельства об установлении отцовства и о рождении. Исковые требования прокурора удовлетворены, что повлекло отмену ранее выданных документов о виде на жительство.

В связи с наличием положительной судебной практики, выявленные факты использования иностранными гражданами возможности легализовать свое пребывания в России за счет детей с гражданством Российской Федерации, данные сведения будут направляться Уполномоченным по правам ребенка, в том числе и в прокуратуру Тверской области.

Число несовершеннолетних иностранных граждан, прибывших на тверскую землю, отражено в приведенной ниже диаграмме.

Диаграмма 2



Из 5166 прибывших детей оформили легальное пребывание на территории Российской Федерации лишь 785.

Согласно официальным сведениям Управления по вопросам миграции УМВД России по Тверской области в 2023 году на территории области установлены 6 несовершеннолетних, проживающих без родителей (законных представителей), прибывших из Туркменистана, Узбекистана, Казахстана и

Таджикистана. В отношении детей проведена работа по их жизнеустройству. Уполномоченный держит на контроле вопросы соблюдения прав и интересов этих детей.

По поручению Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области оказывается помощь в оформлении документов детям, находящимся в лагерях беженцев на северо-востоке Сирии, которых планируется вернуть на Родину, а также помощь родственникам, выразившим готовность представлять их интересы и обеспечить все необходимые условия для воспитания и развития на территории Тверской области.

*Так, к Уполномоченному обратилась гражданка А., чьи малолетние племянники находятся в плену у курдов, на закрытой территории, без документов, лишены элементарных удобств, в антисанитарных условиях, угрожающих их жизни и здоровью.*

Заявителю оказана помощь в получении медицинской экспертизы молекулярно-генетического исследования, подтверждающей родство с детьми, в составлении заявления в суд об установлении факта рождения и факта родства, юридическое сопровождение в суде при оформлении свидетельств о рождении, а также установлении опеки над детьми.

Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области оказывается помощь и уже прибывшим из зон вооруженных конфликтов на Ближнем Востоке детям и их законным представителям.

*С заявлением к Уполномоченному по правам ребенка обратилась гражданка, чью внучку освободили из курдского лагеря и доставили в г. Тверь. Бабушка пояснила, что девочка не имеет паспорта РФ, никогда не обучалась в школе, не имеет навыков коммуникации со сверстниками. Просила помощи в социализации, обучении ребенка и оформлении документов.*

При содействии Уполномоченного по правам ребенка девочка была оформлена в общеобразовательную организацию на заочную форму обучения, прошла курс психологической помощи в специализированной медицинской организации, получила паспорт гражданина РФ.



Ситуации с несвоевременной выдачей детям правоустанавливающих документов тоже попадали в поле зрения Уполномоченного в 2023 году.

*В апреле 2023 года к Уполномоченному обратилась женщина, которая сообщила, что ее сын не может получить паспорт гражданина Российской Федерации, так как в его свидетельстве о рождении нет отметок о гражданстве России (на момент рождения сына мать была гражданкой Кыргызской Республики). Как оформить гражданство сыну, заявительница не знала, порядок его получения ей не разъяснили.*

В ходе проведенной работы по обращению в органах осуществляющих миграционный учет в отношении несовершеннолетнего заведено дело по установлению личности. После проведения проверки и определения наличия либо отсутствия у ребенка гражданства Кыргызстана ему будет выдана справка для следования в соответствующие дипломатическое представительство с целью оформления документа, удостоверяющего личность, либо свидетельства на возвращение в Республику Кыргызстан. В процессе рассмотрения обращения необходимые документы ребенку были оформлены.

Обращались к Уполномоченному и лица без гражданства, подвергнутые административному выдворению, содержащиеся совместно с детьми в пункте временного размещения иностранных правонарушителей УМВД России по Тверской области (далее - Центр).

*Семья У. обратилась к Уполномоченному с просьбой посетить их в Центре, в который родители были помещены совместно с тремя несовершеннолетними сыновьями. Решением суда взрослые были признаны виновными в нарушении правил пребывания в России и подлежали депортации в Узбекистан. Глава семьи пожаловался на ненадлежащие условия пребывания в Центре и отсутствие медицинской помощи детям.*

Уполномоченный по правам ребенка оперативно выехал в Центр, где проверил условия проживания детей: температурный режим в помещении, питание, оказание медицинской помощи. С заявителем и его супругой составлена беседа, в ходе которой родители получили ответы на все интересовавшие их вопросы, в том числе о последующем порядке возвращения семьи в Российскую Федерацию.

Нарушений прав детей в Центре не установлено. Граждане Узбекистана в соответствии с решением суда покинули пределы Российской Федерации совместно со своими несовершеннолетними детьми.

Всего в 2023 году в пункте временного размещения иностранных правонарушителей УМВД России по Тверской области содержались 13 детей, впоследствии депортированных за пределы Российской Федерации.

#### 1.4. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

Как показывает практика, у общества имеется большая потребность в получении бесплатной юридической помощи в сфере гражданского судопроизводства: написание исков, правильная формулировка исковых требований и ходатайств, участие в судебных процессах и т.д.

В федеральном законе «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» прописан порядок обращения граждан, которые имеют на нее право. Если помощь нужна в уголовном судопроизводстве, дополнительно она регулируется статьей 51 УПК РФ.

В рамках гражданского процесса получить бесплатную помощь могут:

- семьи, у которых среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума;
- граждане, которые пострадали в результате чрезвычайной ситуации;
- люди с инвалидностью первой и второй группы;
- дети с инвалидностью, сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа.

Статья 6 закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» фиксирует ситуации, в которых бесплатный адвокат обязан помочь заявителю. Он может проконсультировать устно или письменно, помочь подготовить иск, заявление, жалобу, ходатайство и другие юридические документы, представлять интересы гражданина в суде и других государственных организациях.

Общий размер бюджетных средств, предусмотренных в Тверской области на оказание гражданам бесплатной юридической помощи, составил 413,4 тыс. рублей, но бюджетные средства, выделенные на эти цели, освоены лишь на 84,8 %.

В сложных ситуациях, требующих оказания гражданам квалифицированной юридической помощи, Уполномоченный по правам ребенка **в рамках заключенного Соглашения направлял обращения в Адвокатскую палату Тверской области**. С помощью адвокатов в судах были

защищены права двоих человек из числа детей, оставшихся без попечения родителей, оказано 5 консультаций.

При непосредственном **юридическом сопровождении со стороны Уполномоченного и сотрудников аппарата** в 2023 году более 30 граждан смогли защитить в суде свои жилищные и социальные права, восстановить социальный статус, определить порядок общения с детьми, взыскать алименты.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение о защите жилищных прав и законных интересов ребенка, оставшегося без попечения родителей. Девочка-инвалид с младенчества жила в опекунской семье. Опекуны обратились для постановки ее на учет в качестве нуждающейся в предоставлении жилья. Однако выяснилось, что органы опеки и попечительства вовремя правовой статус ребенку не определили. В связи с чем девушка не могла встать на учет для обеспечения ее жилым помещением, хотя нуждалась в нем.*

Уполномоченным оказана помощь в подготовке и подаче иска о лишении родительских прав женщины, которая еще в родильном доме отказалась от дочери и о признании права на обеспечение жильем. Исковые требования рассмотрены, удовлетворены в полном объеме, девушка поставлена на учет в органе исполнительной власти области, как нуждающаяся в жилом помещении.

*К Уполномоченному обратился многодетный отец проживающий с тремя детьми в г. Твери и воспитывающий их самостоятельно (мать лишена родительских прав). При этом младший сын является ребенком-инвалидом. Семья заявителя долгое время не могла воспользоваться мерами социальной поддержки в связи с отсутствием постоянной регистрации на территории Тверской области.*

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным были собраны документы и доказательства, свидетельствующие о том, что заявитель с сыновьями проживают в г. Твери длительное время. В интересах семьи подготовлено и направлено в суд заявление об установлении факта, имеющего юридическое значение, а именно факта постоянного проживания заявителя и

его несовершеннолетних детей в г. Твери. Аппаратом Уполномоченного осуществлялось сопровождение истца в суде.

Исковые требования удовлетворены в полном объеме, семья получила статус многодетной и все предусмотренные меры социальной поддержки, встала на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении.

*На личном приеме в ФКУ СИЗО – 1 Уполномоченным было принято обращение от содержащейся под стражей А., которая была не согласна с решением суда о лишении ее родительских прав в отношении сына. В силу объективных обстоятельств она не могла самостоятельно обжаловать вынесенное судебное решение.*

Уполномоченным было изучено гражданское дело заявительницы и сделан вывод о нарушении ее прав при вынесении судебного решения. Поскольку обстоятельства уклонения и самоустранения ее от воспитания и содержания сына материалами дела не подтверждались, заявителю оказана юридическая помощь в подготовке апелляционной жалобы.

Ежегодно Уполномоченным планируются и проводятся мероприятия по оказанию **бесплатной юридической помощи несовершеннолетним и их законным представителям, приуроченные к Всероссийскому дню оказания правовой помощи детям.**

В декабре 2022 года в законную силу вступил Федеральный Закон №445-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации и Федеральный закон № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», предусматривающий системное правовое регулирование подачи органами внутренних дел административных исковых заявлений о помещении несовершеннолетних в центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел, а также в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа и рассмотрения судами дел, связанных с пребыванием несовершеннолетних в указанных учреждениях.

Вышеуказанный Закон наделил Уполномоченного по правам ребенка **правом участия в судебном рассмотрении таких административных дел в целях наилучшего обеспечения интересов несовершеннолетних правонарушителей.**

В рамках реализации данных полномочий в 2023 году Уполномоченный по правам ребенка направил в суды Тверской области 32 заключения по административным исковым заявлениям.

При подготовке заключений в каждом конкретном случае изучаются материалы дела, учитывается личность несовершеннолетнего, влияние семьи на его воспитание, принятые ранее к подростку меры профилактического воздействия, возможность коррекции поведения иным способом.

В подавляющем большинстве случаев (94%) мнение Уполномоченного по вопросу помещения подростков в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей совпало с вердиктом суда.

Уполномоченным по правам ребенка в ежедневном режиме проводится мониторинг криминологической картины преступности несовершеннолетних по области и в отношении них. В результате мониторинга оценивается работа органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений, вносятся предложения по совершенствованию их межведомственного взаимодействия.

**Таблица 11**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Количество несовершеннолетних, совершивших преступления	302	228	238
Повторно совершившие преступления	13	12	14
Совершившие преступления в состоянии опьянения	43	48	31
Совершившие преступления в группах	148	93	131

В 2023 году на территории региона с участием несовершеннолетних совершено 238 преступлений. Рост подростковой преступности составил 4,4% и был зафиксирован в г. Твери и в 13 районах области. В ряде муниципальных образований региона с небольшой численностью детского населения

удельный вес подростковой преступности значительно превышал среднеобластной показатель (Кесовогорский, Пеновский, Сандовский, Рамешковский муниципальные округа)

Отмечается рост на 40,9 % (с 93 до 131) количества преступлений, совершенных несовершеннолетними в составе групп, на 22,9 % (с 83 до 102) числа уголовно-наказуемых деяний тяжких и особо тяжких составов.

В совершении преступлений в текущем году участвовали 195 несовершеннолетних, из них в возрасте 14-15 лет – 62 (31,8 %), 16-17 лет – 133 (68,2 %). Следует отметить, что преступления совершили 68 подростков (36,8%), состоящих на учете в ПДН УМВД России по Тверской области, из них повторно, то есть ранее привлеченные к уголовной ответственности, преступления совершили 14 подростков (в 2022 – 12).

Из общего числа несовершеннолетних, совершивших преступления в 2023 году, 6 несовершеннолетних имеют статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 26 не учились и не работали. При этом 142 ребенка (81,1%) **проживают и воспитываются в полных и благополучных семьях.**

Таблица 12

Наименование показателя	2021	2022	2023
Профилактическая работа проводилась в отношении: -совершивших преступление учащихся школ	91	82	99
- учащихся СПО	147	105	103
Количество несовершеннолетних, замеченных в употреблении наркотических или иных одурманивающих веществ	46	26	40
- совершивших административные правонарушения, повлекшее применение мер административной ответственности, из них повторно	894	982	724
	31	34	65
Количество несовершеннолетних, поставленных на учет в органах полиции	1438	1454	1329

Уполномоченный по правам ребенка в 2023 году дважды провел прием несовершеннолетних, содержащихся в СИЗО Тверской области, где

подростков, находящихся в конфликте с законом, интересовали вопросы о реализации прав лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жилье, порядок обжалования процессуальных документов, возможность иметь дополнительного защитника.



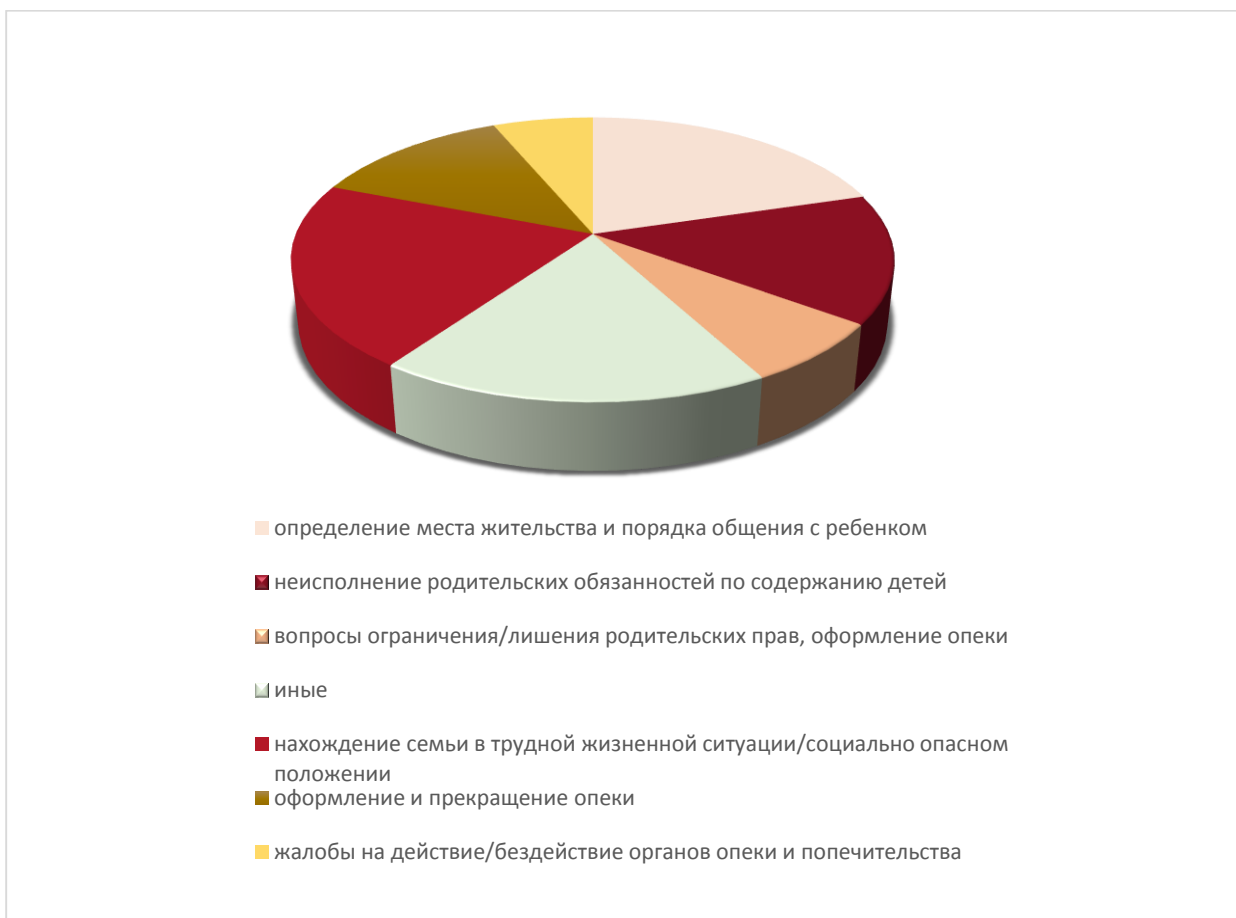
## 2. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

### 2.1. ПРАВО ЖИТЬ И ВОСПИТЫВАТЬСЯ В СЕМЬЕ

В 2023 году большое количество поступивших обращений было связано с вопросами, регулируемым семейным правом. В адрес Уполномоченного поступило 157 обращений (в 2022 году - 127 обращений, в 2021 году - 130). Как и прежде, вопросы касались определения места жительства ребенка с одним из родителей, порядка общения с детьми, взыскания алиментов, лишения, ограничения и восстановления родительских прав, оформления и прекращения опеки над несовершеннолетними, нахождение семьи и детей в трудной жизненной ситуации, неисполнение родителями своих обязанностей.

Данную группу обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам ребенка, условно можно разделить на категории, которые отражены ниже в диаграмме.

Диаграмма 3



**Проблема семейного неблагополучия** продолжает остро стоять в обращениях граждан.

В 2023 году к Уполномоченному поступило 33 обращения по вопросам семейного неблагополучия (в 2022 году – 32, в 2021 году – 21). Заявителями были родственники, соседи, посторонние неравнодушные к судьбе детей люди, проявляющие активную гражданскую позицию. Иногда за помощью обращались сами родители.

*На приеме Уполномоченного отец с малолетним ребенком сообщил о своем желании поместить сына в социальное учреждение, поскольку в семье сложилась тяжелая жизненная ситуация. Мать ребенка самоустранилась от воспитания и содержания мальчика, ведет асоциальный образ жизни, не работает, оставляет ребенка без контроля. Работая вахтовым методом, заявитель часто отсутствует дома и не может в полной мере следить за сыном. К тому же ребенок нуждался в медицинской помощи.*

В рамках рассмотрения обращения было установлено, что семья заявителя не состоит и ранее не состояла на профилактическом учете в ГКУ ТО «ЦСПН» г. Твери. Заявлений и обращений о социальном неблагополучии в семье в органы профилактики не поступало. Учитывая сложившиеся обстоятельства, семья поставлена на контроль. По ходатайству Уполномоченного ребенок на условиях пятидневного пребывания, в связи с занятостью отца, был устроен в ГКУЗ ТО «Специализированный дом ребенка «Теремок». Мальчику оказана квалифицированная медицинская помощь. После нормализации ситуации отец забрал сына из учреждения.

Очевидно, что приоритет отдается проживанию детей именно в кровной семье, вместе со своими родителями. По общему правилу государство не вмешивается в дела семьи, напротив, большинство норм права направлены на то, чтобы оградить семью от незаконных посягательств на нее. Однако, если в семье допускаются нарушения прав ребенка, к родителям могут быть применены определенные меры воздействия.

*К Уполномоченному обратился дедушка К., который сообщил, что его внука насильно увезли из дома в социальное учреждение десять незнакомых*

*ему людей. Пояснил, что мать девочки лишена родительских прав, основания лишения прав ему неизвестны. Просил вернуть внучку в семью.*

При рассмотрении обращения было установлено, что Центральным районным судом г. Твери был удовлетворен иск ГКУ ТО «ЦСПН» г. Твери о лишении родительских прав матери в отношении несовершеннолетней дочери по причине длительного неисполнения ею родительских обязанностей – девочка не посещала школу, в доме были антисанитарные условия, отсутствовало электричество, вода и отопление, мать на замечания не реагировала и образ жизни менять не собиралась. В соответствии с решением суда сотрудниками Центрального районного отделения судебных приставов г. Твери УФССП России по Тверской области при участии специалиста ГКУ ТО «ЦСПН» г. Твери несовершеннолетняя была помещена в социальное учреждение.

В ходе работы по обращению бабушки К. Уполномоченный посетил ребенка в государственном бюджетном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Девочка легко шла на контакт, рассказала, что проживать в центре ей нравится, возвращаться домой она не хочет. При этом стоит отметить, что мать несовершеннолетней не обращалась к Уполномоченному с заявлениями о судьбе дочери, не интересовалась возможностью восстановления родительских прав, не предпринимала мер по обеспечению надлежащих и безопасных условий для проживания. В итоге девочка согласилась на устройство ее в приемную семью.

Вопросы, связанные с жизнеустройством детей, относятся к наиболее сложным в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. При их рассмотрении нужно руководствоваться исключительно интересами ребенка.

В силу п. 5 ст. 145 Семейного кодекса РФ передача братьев и сестер под опеку или попечительство разным лицам не допускается, за исключением случаев, если такая передача отвечает интересам детей.

*К Уполномоченному обратилась бабушка двоих внуков, чья мать ограничена в родительских правах. Женщина желала взять под опеку обоих детей, между тем, опеку установили в отношении пятнадцатилетнего мальчика, а младшую девочку передали под опеку в другую семью.*

При рассмотрении обращения Уполномоченным были выявлены неправомерные действия органов опеки и попечительства, которые привели к разлучению брата и сестры.

Старший сын был передан под предварительное попечительство бабушке, написавшей заявление о передаче несовершеннолетнего в ее семью, где он проживал и ранее. Девочка на основании решения суда была изъята из семьи матери, и распоряжением органов опеки и попечительства позже передана под опеку сестре матери. Таким образом дети оказались разделены, что не соответствовало их интересам.

После вмешательства Уполномоченного права детей восстановлены. В настоящее время дети проживают в семье с бабушкой.

Приведенные ниже данные показывают существенный рост количества судебных разбирательств по разводам и вопросам определения места жительства детей, а также единичную ситуацию, в которой применялась процедура медиации.

**Таблица 13**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Количество исков о расторжении брака	3466	3671	3940
Количество исков по определению места жительства детей	379	505	514
Количество споров, связанных с воспитанием детей, при рассмотрении которых применялась процедура медиации	-	-	1

Категории семейных споров об определении места жительства детей и порядка общения с ними являются более сложными как на стадии судебного разбирательства, так и на стадии исполнения решений. Нежелание исполнять судебное решение одним из родителей усугубляет конфликт, накладывая отпечаток на все заинтересованные стороны, в том числе оказывают

негативное влияние на детей. Разрешить семейный спор можно с привлечением медиатора, как в досудебном порядке, так и на стадии судебного процесса.

Основным преимуществом процедуры медиации является достижение максимально допустимого сторонами способа разрешения конфликта, которое основано на взаимных уступках и компромиссах, что благоприятно влияет на исполнение соглашения. В последние годы медиативные процессы получают популярность, однако системообразующим направлением российского права медиация пока не стала. В связи с чем есть потребность развития системы семейной медиации, как на досудебной стадии, так и при рассмотрении семейных споров в судах и на этапе исполнения судебных решений.

### **Проведение профилактической работы с семьями**

Комплекс мер по профилактике безнадзорности и социального сиротства, который реализует государство, положительно влияет на динамику численности неблагополучия семей. Тем не менее он оказывается недостаточным для решения ряда вопросов в данной сфере.

Количество удовлетворенных исков о лишении родительских прав в 2023 году немного снизилось.

**Таблица 14**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Количество удовлетворенных исков о восстановлении (снятии ограничений) в родительских правах	15	17	12
Количество удовлетворенных исков о лишении (ограничении) родительских прав	377	376	353

Стоит заметить, что количество удовлетворенных исков о восстановлении в родительских правах в 2023 году по отношению к предыдущим годам также снизилось.

**Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в регионе в 2023 году продолжило сокращаться. Снизилось и число детей указанной категории, находящихся в учреждениях.

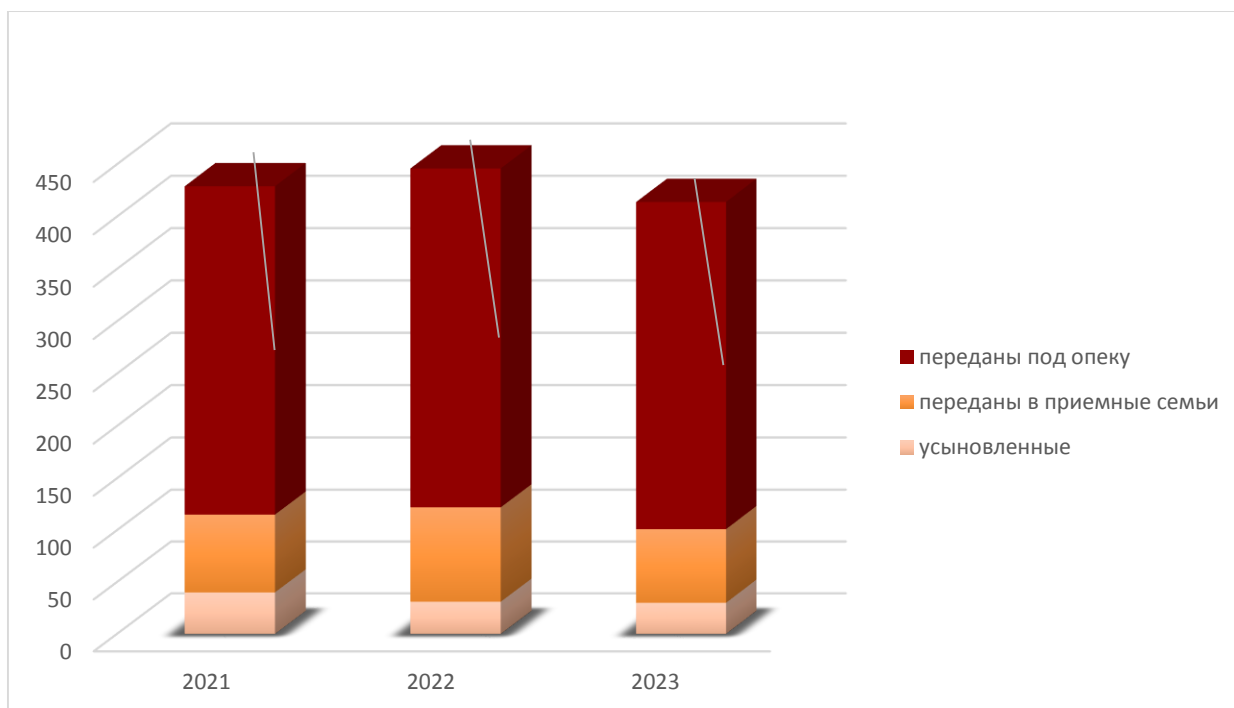
Таблица 15

Наименование показателя	2021	2022	2023
Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3594	3415	3255
Число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в стационарных помещениях	323	339	332

По данным Министерства социальной защиты населения Тверской области на 01.01.2024 в регионе проживает 3255 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них: 1027 – детей-сирот (что выше показателей предыдущих лет) и 2228 – детей, оставшихся без попечения родителей. Это, преимущественно, подростки - старше 14 лет – 1451 ребенок, 10-14 лет – 986 чел.

Число детей, устроенных на семейные формы воспитания, относительно предыдущих лет сократилось и составило 414 человек (2022 год – 446, 2021 год – 429). По-прежнему наиболее предпочтительной формой устройства детей на семейные формы воспитания остается опека.

Диаграмма 4



В 2023 году увеличилось количество замещающих семей, которые заключили договор о социальном сопровождении – 153 семьи (в 2022 году – 117, в 2021 году – 120).

В прошедшем году вновь выявлена тенденция снижения как количества лиц, готовых принять ребенка на воспитание, так и количество граждан, прошедших обучение в школе приемных родителей.

Диаграмма 5



Неуклонно продолжает расти количество актов о назначении опекуна по заявлению родителей. Так в 2023 году их количество в два раза превысило показатели прошлого года и составило 42 акта. По заявлению несовершеннолетнего были назначены опекуны в 6 случаях, что на три акта меньше, чем годом ранее.

Диаграмма 6



## 2.2. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОТ СВОИХ РОДИТЕЛЕЙ И ДРУГИХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ (АЛИМЕНТЫ)

Право ребенка на получение содержания от своих родителей и обязанность родителей содержать своих несовершеннолетних детей и совершеннолетних трудоспособных детей, порядок и формы такого содержания регулируются главой 13 Семейного кодекса Российской Федерации.

Вопросы, касающиеся исполнения родительских обязанностей по содержанию детей остаются актуальными. В 2023 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило 23 обращения, о нарушении прав детей на получение алиментов, а также жалобы на действия и бездействие судебных приставов исполнителей.

При рассмотрении обращений данной категории выяснялось, что не всегда сотрудники отделений ФССП по Тверской области своевременно принимали принудительные меры в отношении должников.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области обратилась опекун девочки 2007 г.р. На протяжении нескольких лет она самостоятельно и через специалистов отдела опеки и попечительства г.Твери обращалась в отдел ФССП по Тверской области по вопросу неисполнения алиментных обязательств матерью подопечной. С 2018 по 2023 год судебные приставы предоставляли письменную информацию о работе с должником и о принятии мер по взысканию средств на содержание ребенка. Но 12.01.2023 года приставом-исполнителем вынесено постановление о прекращении розыска должника. Оказалось, что лишенная прав мать скончалась еще в ноябре 2017 года.*

*Опекун, не зная о смерти должника, не мог своевременно оформить для подопечной пенсию по потери кормильца.*

После вмешательства Уполномоченного ребенку назначена пенсия, к приставу-исполнителю, допустившему халатность, применено дисциплинарное взыскание.

*К Уполномоченному обратился опекун с заявлением о нарушении порядка перечисления алиментов на счет ребенка, при регулярном отчислении должником выплат.*



По поручению Уполномоченного в УФССП России по Тверской области проведена проверка и установлено, что у должника имеется два сына, один из которых несовершеннолетний. Между тем, при поступлении денежных средств от должника пристав-исполнитель перечислял их только на счет совершеннолетнего сына. Права ребенка были восстановлены.

В ходе разрешения жалоб граждан установлено, что лица, уклоняющиеся от уплаты алиментов, официально не работают и не имеют в собственности имущества, а порой регистрации по месту жительства.

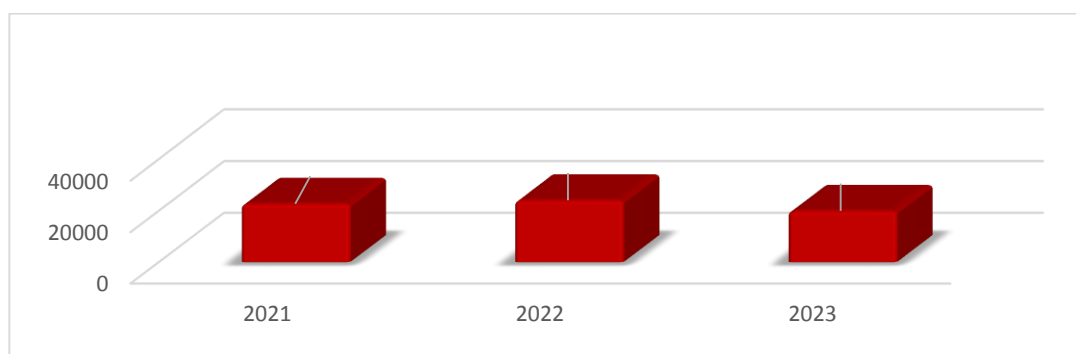
В случае, если не удастся установить местонахождение должника, судебный пристав исполнитель объявляет его в розыск. Ребенка, чей родитель находится в розыске в связи с неисполнением алиментных обязательств по решению суда, имеет право на государственные пособия.

*Несовершеннолетняя Д. обратилась к Уполномоченному по правам ребенка за помощью в реализации права на получение пенсии по потере кормильца в связи с длительным нахождением отца в исполнительном розыске.*

С целью оказания помощи ребенку, Уполномоченным в УФССП по Тверской области запрошены документы о розыске. Оказана юридическая помощь в оформлении иска о признании гражданина безвестно отсутствующим. Судом требования удовлетворены.

По данным Федеральной службы судебных приставов по Тверской области в 2023 году насчитывалось 19918 человека, уклоняющихся от уплаты алиментов. Впервые за пять лет эта цифра существенно снизилась.

Диаграмма 7



### 2.3. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В 2023 году Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области рассмотрено 60 обращений по вопросам, связанным с предоставлением социальных мер поддержки семей с детьми, что в два раза меньше предыдущего показателя (в 2022 году рассмотрено 113 обращений). Большинство обращений данной категории касалось вопросов отказа в предоставлении мер социальной поддержки либо просьб о разъяснении правил их назначения.

Заявители считали отказы необоснованными, просили восстановить их нарушенное право на получение социальной меры поддержки. При рассмотрении обращений лишь 21,6% из них оказались обоснованными, которые после вмешательства Уполномоченного были удовлетворены.

#### **Федеральные меры поддержки семей с детьми**

Федеральным законом от 21.11.2022 № 455-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» с 1 января 2023 года введено новое ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка.

Данное пособие заменило собой пять видов ранее действовавших социальных мер поддержки:

- ежемесячное пособие по беременности, которое получали женщины, вставшие на учет на сроках до 12 недель;
- ежемесячное пособие на первого ребенка до достижения им 3 лет;
- ежемесячное пособие на третьего ребенка до достижения им 3 лет (региональная мера поддержки — есть не во всех регионах и предоставляется по разным правилам);
- ежемесячное пособие на ребенка от 3 до 7 лет;
- ежемесячное пособие на ребенка от 8 до 17 лет.

Так государство перешло к более адресной помощи. Теперь выплаты унифицированы, учитывают потребности конкретной семьи и обеспечивают поддержку в течение всего периода взросления ребенка.

Кроме того, в 2023 году действовал переходный период, в который сохранились старые виды выплат на детей малоимущим семьям, действовавшие в 2022 году. Таким образом, граждане с низкими доходами смогли продолжить получать пособия на детей в 2023 году, назначенные до 31 декабря 2022 года включительно.

В связи с введением нового пособия в адрес Уполномоченного стали поступать жалобы на неправомерный отказ в его назначении, а также обращения с просьбой разъяснения порядка назначения данного пособия.

В результате рассмотрения обращений факты неправомерного отказа во многих из них не подтверждались. В основном заявителям отказывали из-за превышения уровня дохода или отсутствия гражданства РФ, а также отсутствия документально подтвержденного дохода.

Регулярные выплаты поддерживают материнство, помогают семьям в решении жилищного вопроса. Немаловажной мерой поддержки семей с детьми является материнский (семейный) капитал, который в 2023 году тоже претерпел изменения. Материнский капитал был проиндексирован на 11,9% и, согласно новым правилам, с 1 января 2023 года семьи с доходами ниже двух прожиточных минимумов на человека смогли направить средства материнского капитала на ежемесячную выплату в размере одного прожиточного минимума на ребенка вне зависимости от очередности рождения последнего.

В 2023 году сертификат на материнский (семейный) капитал получили 5 917 семей, проживающих на территории Тверской области (в 2022 году – 6 586 семей, в 2021 году – 7 454 семьи).

**Таблица 16**

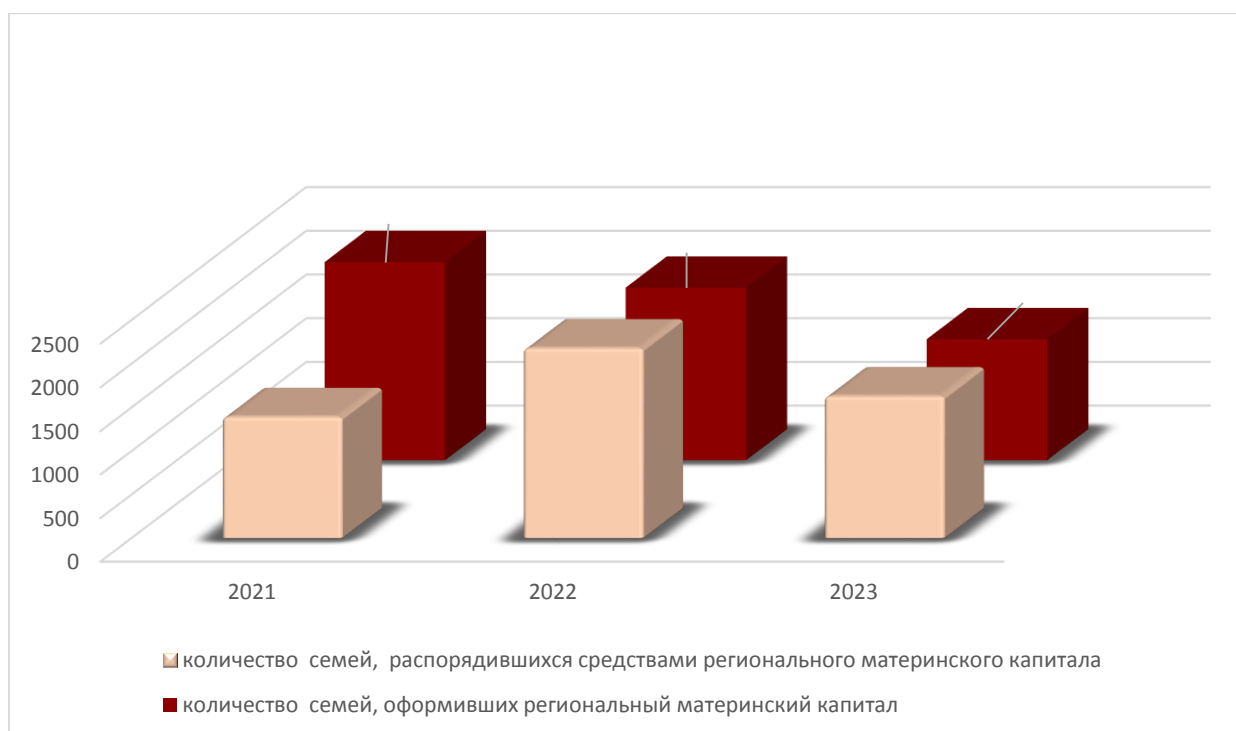
<b>Направление средств материнского капитала</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
улучшение жилищных условий	6244	4999	5432
выплаты семьям в связи с рождением второго ребенка	3520	2156	2156
образование ребенка	1232	1547	1817
накопительная часть пенсии матери	18	24	24
нужды детей-инвалидов	-	1	4

В полном объеме средствами материнского (семейного) капитала распорядились 4 653 семьи (в 2022 году – 4 162, в 2021 году – 5 136). Как и в предыдущие годы большинство семей направляли средства на улучшение жилищных условий.

### **Региональные меры поддержки семей с детьми**

Помимо федерального материнского капитала в Тверской области многодетным семьям предоставляется региональный материнский капитал.

**Диаграмма 8**



С 30 мая 2023 года предусмотрено дополнительное направление использования средств материнского (семейного) капитала, предоставляемых из областного бюджета Тверской области, на оплату обучения детей граждан, получивших право на материнский (семейный) капитал, обучающихся на основании договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования. Однако данное направление осталось невостребованным.

Обладатели сертификатов на материнский (семейный) капитал чаще всего решали его направить на приобретение мебели и (или) бытовой техники – 1752 сертификатов (в 2022 году – 1672, в 2021 году – 1361), на проведение

ремонта жилых помещений – 139 сертификатов (в 2022 году – 384, в 2021 году – 205), на погашение основного долга и уплату процентов по кредитам, в том числе ипотечного, на строительство или приобретение жилого помещения – 87 сертификатов (в 2022 году – 48, в 2021 году – 13), на приобретение автомобиля и (или) сельскохозяйственной техники – 31 сертификат (в 2022 году – 72, в 2021 году – 82).

Многодетным семьям, воспитывающим пять и более несовершеннолетних детей, предоставляется **сертификат на приобретение автотранспорта**. С 1 сентября 2023 года номинал сертификата увеличен до 1,5 млн рублей, а также расширен модельный ряд автомобилей, на покупку которых можно направить средства сертификата.

На протяжении 2023 года продолжали предоставляться иные региональные меры социальной поддержки. Некоторые из них приведены в таблице.

Таблица 17

Наименование мер социальной поддержки	Количество получателей		
	2021	2022	2023
Социальная выплата при рождении (усыновлении) детей семьям, приобретающим жилье с использованием ипотечных жилищных кредитов	124	263	273
Обеспечение школьной формой детей из многодетных семей	13 062	22 322	25 051
Предоставление сертификата на приобретение автотранспорта	117	61	46
«Подарок новорожденному»	9 347	8 778	8 346
Льгота по оплате коммунальных услуг за обращение с твердыми бытовыми отходами (кол-во семей)	12 304	13 367	14 631
Ежемесячное пособие многодетным семьям	13 962	14 492	14 902
Льгота по транспортному налогу	2 700	5 321	5 554

С 2022 года расширен круг лиц, обеспечивающихся школьной формой. Школьной формой стали обеспечиваться дети из многодетной семьи при поступлении (переводе) в 1-й - 11-й классы общеобразовательной организации, находящейся на территории Тверской области. Ранее школьной формой обеспечивались дети, обучающиеся в 1-ом – 5-ом классах.

В 2023 году расширена категория получателей меры поддержки в виде обеспечения школьной формой детей за счет включения детей из семей, ранее зарегистрированных в качестве многодетной семьи, при достижении одним (несколькими) ребенком (детьми) 18-летнего возраста, обучающимся по очной форме обучения в профессиональной образовательной организации и (или) в образовательной организации высшего образования, до окончания обучения, но не более достижения им (ими) 21-летнего возраста, независимо от места нахождения образовательной организации.

Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области проводил мониторинг реализации меры поддержки в виде предоставления школьной формы детям из многодетных семей. В рамках мониторинга собирались и анализировались сведения от органов исполнительной власти Тверской области, органов местного самоуправления, а также обращений граждан Тверской области. В целом, при возросшем объеме предоставления данной меры поддержки, процесс был отработан. Вместе с тем, имеется ряд проблем, решить которые необходимо для обеспечения его эффективности.

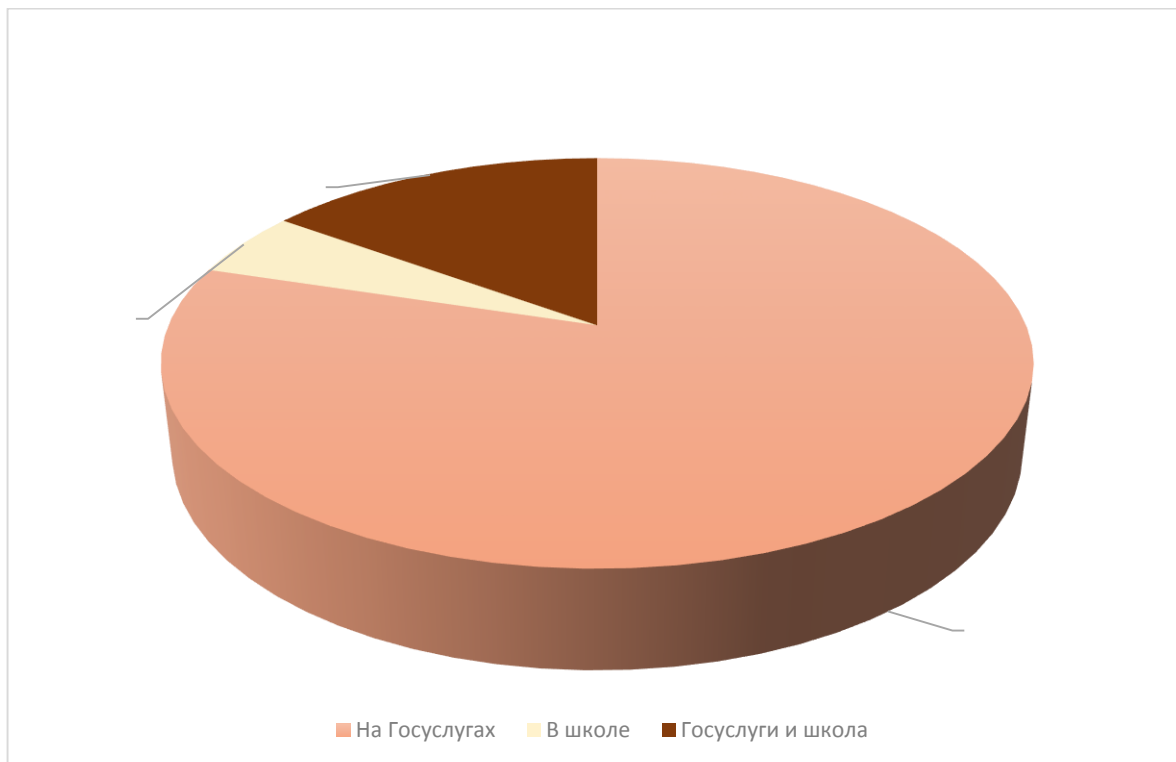
**По данным муниципальных образований полного обеспечения школьной формой детей к началу учебного года ни в одном муниципалитете не было отмечено.**

При анализе причин необеспечения школьной формой вовремя были установлены следующие проблемы: задержка производства изделий, входящих в состав комплекта; несвоевременная доставка комплектов в муниципальные образования; несвоевременное извещение родителей о поступлении формы; при сборе и передаче необходимых сведений образовательной организацией сведения терялись; несоответствие комплектности и размера формы; длительность ожидания замены формы.

В целях изучения общественного мнения по вопросу изменения способа подачи заявления на получение школьной формы по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области общественными помощниками был проведен опрос многодетных родителей.

Опрос проводился в группах многодетных семей Тверской области среди авторизованных пользователей. Количество принявших участие в опросе – 425 человек.

Диagramма 9



Учитывая мнение многодетных семей, для решения указанных выше вопросов в 2023 году Уполномоченный обратился в Правительство Тверской области с просьбой рассмотреть возможность внесения изменений в Порядок обеспечения школьной формой ребенка (детей) из многодетных семей Тверской области (далее – Порядок) в части установления прямого заявительного порядка путем подачи электронного заявления о нуждаемости в обеспечении школьной формой посредством ЕГИАИС (Госуслуги), а также предложил установить возможность замены не подходящих по размеру предметов одежды без обмена целого комплекта.

Предложение Уполномоченного, к сожалению, не нашло поддержки, и в 2023 году в адрес Уполномоченного снова массово поступали жалобы на нарушения сроков предоставления школьной формы и отсутствие детей в реестрах получателей. Согласно поданным обращениям необеспеченными

школьной формой на октябрь 2023 года остались 40 детей, а единичные жалобы поступали вплоть до января 2024 года.

### **Социальная поддержка семей, воспитывающих детей с ОВЗ, и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

По данным Министерства социальной защиты населения Тверской области в 2023 году в регионе снизилось количество получателей ежемесячного пособия семьям, воспитывающих детей-инвалидов, и составило 2 905 семей. Из них заключивших договор социального сопровождения по-прежнему немного - 147, услугами социального такси воспользовались 253 семьи, получили выплату на замену комплектующих в кохлеарном имплантате – 27 человек, а услугами социального работника воспользовались всего 5 семей.

**Таблица 18**

<b>Количество семей, воспитывающих детей-инвалидов и получивших социальную помощь</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Выплата на замену комплектующих в кохлеарном имплантате	8	21	27
Услуги социального такси	147	270	253
Договор социального сопровождения	159	174	147
Получают пособие	3109	3004	2905

Распоряжением Правительства Тверской области от 13.07.2022 № 708-рп утвержден комплекс мер Тверской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей-инвалидов «PRO – движение» (далее – Комплекс мер). В рамках проекта в 2023 году продолжили работу 11 Центров помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов «Вместе мы сможем больше!» (далее – Центры) на базе 9 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями в 9 муниципальных образованиях области.

Двенадцать колл-центров консультирования родителей, воспитывающих детей-инвалидов в 2023 году приняли 2 093 звонка (в 2022 году – 1453). Консультацию получили 1 876 родителей (в 2022 году – 1278).



В 2023 году продолжалась работа 9 групп кратковременного ухода (присмотра) «Выручалочка», в которых детям-инвалидам оказывалась психолого-педагогическая помощь, а их родители получали немного свободного времени.

Группы функционируют по гибкому графику, от 1 до 3 часов в неделю, в зависимости от потребностей родителей и психофизических возможностей ребенка. Реабилитационный период определяется индивидуально от 3 до 6 месяцев, согласно решению ПМПК специалистов учреждения.

В 2023 году услугами групп воспользовались 105 детей-инвалидов (в 2022 году – 106), 92 семьи, их воспитывающих (в 2022 году – 93).

Продолжалась работа 9 социальных яслей «Первые шаги», в которые принимаются дети, имеющие комплексные тяжелые нарушения здоровья и развития, в возрасте от 0 до 3 лет, с целью оказания коррекционно-развивающей, абилитационной, реабилитационной и психолого-педагогической помощи. В 2023 году в яслях побывали 140 детей-инвалидов раннего возраста (в 2022 году – 107).

Внедрена новая технология «Домашний микро-реабилитационный центр». Комплекс реабилитационных мероприятий проводится на дому в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида. Реабилитационное оборудование выдается семье во временное пользование. Специалисты центров обучают родителей проведению реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

Развиваются группы дневного пребывания, в которых ежедневно получают услуги 160 детей-инвалидов (16 групп на 10 мест каждая). Дети посещают группу с утра до вечера, получают трехразовое питание. В 2023 году услуги в группах дневного пребывания получили 314 детей-инвалидов.

В 2023 году функционировало 10 учреждений, оказывающих услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья (9 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными

возможностями здоровья и 1 детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии). На их базе получили услуги 2 220 детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети, имеющие инвалидность (что составляет 43,3% от общей численности детей-инвалидов, зарегистрированных в Тверской области).

В ходе встречи Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой с губернатором Тверской области И.М. Руденя в июне 2023 года был поднят вопрос о развитии центров дневного пребывания для детей с ОВЗ и инвалидностью в регионе.

В ряде муниципальных образований региона, несмотря на наличие потребности, отсутствуют реабилитационные центры для детей с инвалидностью. В настоящее время имеется потребность в открытии 6 реабилитационных центров (г. Кашин, г. Кувшиново, г. Лихославль, г. Осташков, г. Торопец, г. Удомля), которые будут оказывать социально-реабилитационные услуги детям-инвалидам в полустационарной форме.

Для реализации планов по расширению сети реабилитационных центров в настоящее время ведется работа по подбору помещений, соответствующих необходимым требованиям. Вопрос остается на контроле регионального Уполномоченного.

## 2.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

В 2023 году на рассмотрение к Уполномоченному по правам ребенка поступило 88 обращений по вопросам в сфере реализации прав граждан на жилище, что на 217% больше, чем в два раза, нежели в предыдущий год.

Обращения касались вопросов о выдаче разрешений на отчуждение имущества несовершеннолетних, предоставления жилья многодетным семьям с низкими доходами, детям-инвалидам, нуждающимся в жилых помещениях, признания граждан нуждающимися в предоставлении жилых помещений, продления договоров социального найма, а также ненадлежащего состояния жилых помещений.

Не снижается количество поступивших обращений, касающихся обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. За год обратилось 17 заявителей по данной проблеме.

И хотя количество приобретенных квартир в 2023 году выросло на 75%, в том числе благодаря изменению методики определения стоимости квадратного метра жилья, число лиц указанной категории старше 23 лет, нуждающихся в жилье и состоящих на учете по предоставлению жилых помещений, в 2023 году увеличилось, как и сроки ожидания жилья, что отражено в приведенной ниже таблице.

Таблица 19

№	Наименование показателя	2021	2022	2023
1.	Общее количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3594	3415	3255
	- состоящих на учете по предоставлению жилья, всего:	2202	2381	2380
	- в том числе старше 23 лет	231	396	453
2.	Количество лиц указанной категории, чье право на получение жилья реализовано:	143	102	179
	В том числе по вынесенным судебным решениям	143	102	175
3.	Количество судебных решений, нереализованных на конец года	310	362	302
4.	Средний срок ожидания жилья по достижении возраста совершеннолетия (в месяцах)	42	55	60

Следует отметить, что в Федеральный закон № 159-ФЗ от 21.12.1996 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей» **внесены изменения по установлению лицам данной категории дополнительной меры поддержки в виде социальной выплаты на приобретение жилья или на погашение части целевого кредита, взятого на приобретение жилья.**

Аналогичное решение принято и Правительством Тверской области. Постановлением №186-пп от 05.05.2023 утвержден Порядок предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения на территории Тверской области в собственность или погашение части целевого кредита на приобретение жилого помещения на территории Тверской области.

Общая площадь приобретаемого с использованием социальной выплаты жилого помещения не должна быть менее нормы предоставления площади жилого помещения по договорам социального найма при предоставлении жилых помещений по договорам социального найма детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (28 кв. метров).

В 2023 году право на жилье с **использованием жилищного сертификата реализовано 4 лицами данной категории.**

В своих обращениях лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей указывали на то, что в связи с отсутствием места жительства до обеспечения их жильем и регистрации они не могут получать социальные выплаты и официально трудоустроиться, за проживание без регистрации им грозят штрафы.

С начала 2023 года, в соответствии с изменениями в статье 8 Федерального закона № 159-ФЗ от 21.12.1996, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до обеспечения их жилыми помещениями могут зарегистрироваться по адресу местной администрации, где они ранее проживали с родителями и были выявлены в качестве сирот.

Между тем, обращения о регистрации в органы местного самоуправления не поступали, что говорит о низкой осведомленности граждан

о такой возможности. Органам опеки и попечительства необходимо проанализировать данные о наличии регистрации по месту жительства или месту пребывания у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В случае отсутствия регистрации – помочь гражданам оформить регистрацию в целях защиты их социальных прав.

Но проблема не только в длительных сроках ожидания жилья. Зачастую, лица данной категории состоят на учете в качестве нуждающихся в жилье тех муниципальных образований, в которых они родились и проживали совместно с лишенными родительских прав родителями. Возвращаться в ту среду они не собираются. Родственные отношения давно утрачены, а их быт уже налажен в иных населенных пунктах, где они смогли устроиться на работу, создали свою семью.

*Так, к Уполномоченному обратилась сирота Б. с вопросом об оказании ей юридической помощи в составлении заявления об установлении факта постоянного проживания в г. Твери с 2014 года с целью постановки на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении. Девушка проживает и работает в областном центре много лет, ее ребенок родился в г. Твери, посещал детский сад, а сейчас учится в школе. При этом жилье ей предлагалось в п. Пено, где у нее нет родственников и знакомых.*

Помощь была оказана как в составлении заявления в суд, так и в сопровождении в судебном процессе, где заявитель отстояла свое право: заявленные требования были удовлетворены, факт проживания Б. в г. Твери установлен.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило обращение Ш., относящаяся к категории лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, которая сообщала, что по договору социального найма совместно с братом занимала комнату площадью 14 кв.м. в доме, признанном непригодным для проживания и подлежащим расселению. При этом они с братом включены в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями в г. Твери. Но после обеспечения их квартирой по адресной программе в качестве переселенцев они с братом утратили бы право на получение жилья как сироты.*

С помощью Уполномоченного и Адвокатской палаты Тверской области было составлено и направлено в суд исковое заявление о предоставлении Ш.

жилого помещения специализированного жилищного фонда Тверской области. Судом иски о требованиях удовлетворены. Девушка обеспечена жилым помещением в 2023 году, а ее брат переехал в новую квартиру, полученную по программе переселения из ветхого и аварийного жилья.

Очередь на жилье регулярно пополняется в том числе теми лицами из сирот, чье жилье, годами остающееся без присмотра, приходит в негодность. Приняты нормативные акты, регламентирующие проведение проверок сохранности жилых помещений, а также предусмотрена возможность проведения ремонта. Постановлением Правительства Тверской области от 20.01.2012 № 11-пп утвержден Порядок, в соответствии с которым должен осуществляться систематический контроль за использованием, содержанием и сохранностью жилых помещений, принадлежащим им на праве собственности.

Однако при выявлении жилья, требующего ремонта, органы опеки и попечительства не помогают сиротам и их законным представителям оформить необходимые документы для его проведения. В связи с чем денежные средства на ремонт жилых помещений лицам указанной категории, а также их опекунам и попечителям в течении последних пяти лет не выделялись, а в Министерстве социальной защиты населения Тверской области нет информации о потребности в денежных средствах на проведение ремонта жилых помещений, находящихся в собственности детей-сирот.

Обращения, касающиеся вопросов использования и сохранности жилых помещений, закрепленных за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без родительского попечения, чьи жилищные права нарушаются в адрес Уполномоченного поступают на рассмотрение ежегодно.

*К Уполномоченному в защиту своих жилищных прав обратилась девушка из числа детей-сирот Ж. и сообщила, что имеет закрепленное жилое помещение, которое ей передается в связи с совершеннолетием. Между тем передаваемая квартира, находящаяся в муниципальной собственности, непригодна для проживания в связи с техническими неисправностями системы водоснабжения и отопления, кроме того помещения нуждались в косметическом ремонте. При этом администрация Калининского*

муниципального округа вынуждала сироту сделать ремонт и устранить неисправности за свой счет.

Заявителю дана рекомендация обратиться в жилищную комиссию администрации Калининского муниципального округа с заявлением о проведении проверки квартиры на пригодность к проживанию. По результатам обследования жилое помещение признано непригодным для проживания и нуждающимся в ремонте. В настоящее время заявление Ж. о проведении ремонтных работ за счет собственника жилого помещения рассматривается в органе местного самоуправления. Контроль за ситуацией продолжается.

По-прежнему остается актуальным вопрос **предоставления бесплатных земельных участков многодетным семьям**, который находится на контроле Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области не один год.

Количество многодетных семей с каждым годом растет, растет и очередь на получение бесплатного земельного участка. Сведения по реализации закона Тверской области № 75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей земельных участков на территории Тверской области» представлены ниже.

**Таблица 20**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Количество многодетных семей, состоящих в очереди на получение земельного участка	3428	3727	4231

*К Уполномоченному по правам ребенка обратился Д., житель г. Конаково Тверской области, многодетная семья которого уже четыре года состояла в местной администрации на очереди на бесплатное получение земельного участка, но участок так и не получила.*

Всесторонне изучив ситуацию и усмотрев бездействие со стороны администрации г. Конаково в части предоставления многодетным семьям земельных участков, Уполномоченный направил в прокуратуру области информацию с целью проведения надзорной проверки и принятия мер, направленных на восстановление прав семьи.

Факт нарушения прав граждан подтвердился, приняты меры прокурорского реагирования.

Но проблема заключается не только в выделении земель, предоставляемых в качестве меры поддержки многодетной семье для индивидуального жилищного строительства, но и в обеспечении земельных участков инженерно-техническими коммуникациями. В связи с чем многодетные семьи лишены права на полноценное строительство индивидуального жилья и последующее проживание в нем.

Ситуация свидетельствует о необходимости принятия дополнительных мер по исполнению требований закона Тверской области № 75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей земельных участков на территории Тверской области» органами местного самоуправления и комплексному решению данной проблемы.

Не решен вопрос и по предоставлению жилых помещений многодетным семьям. Стоит отметить, что за последний год количество многодетных семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий возросло с 344 семей в 2022 году до 378 семей в 2023 году. При этом темпы обеспечения многодетных семей жильем остается низким. В прошлом году улучшить свои жилищные условия смогли лишь 23 многодетных семьи.

*В обращении в защиту жилищных прав несовершеннолетних детей, поступившем в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области, от многодетной семьи М. содержался вопрос о предоставлении жилья.*

В ходе проверки по обращению было установлено, что муниципальным образованием Кувшиновский муниципальный округ Тверской области не исполняются требования, определенные п. 6, ч. 1, ст. 14 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». А именно, проживающие в поселении и нуждающиеся в жилых помещениях малоимущие граждане не обеспечиваются жилыми помещениями, строительство жилищного фонда не организовывается. Заявителю было рекомендовано обратиться в надзорные органы и суд за защитой жилищных прав семьи.



## 2.5. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ и ОТДЫХ

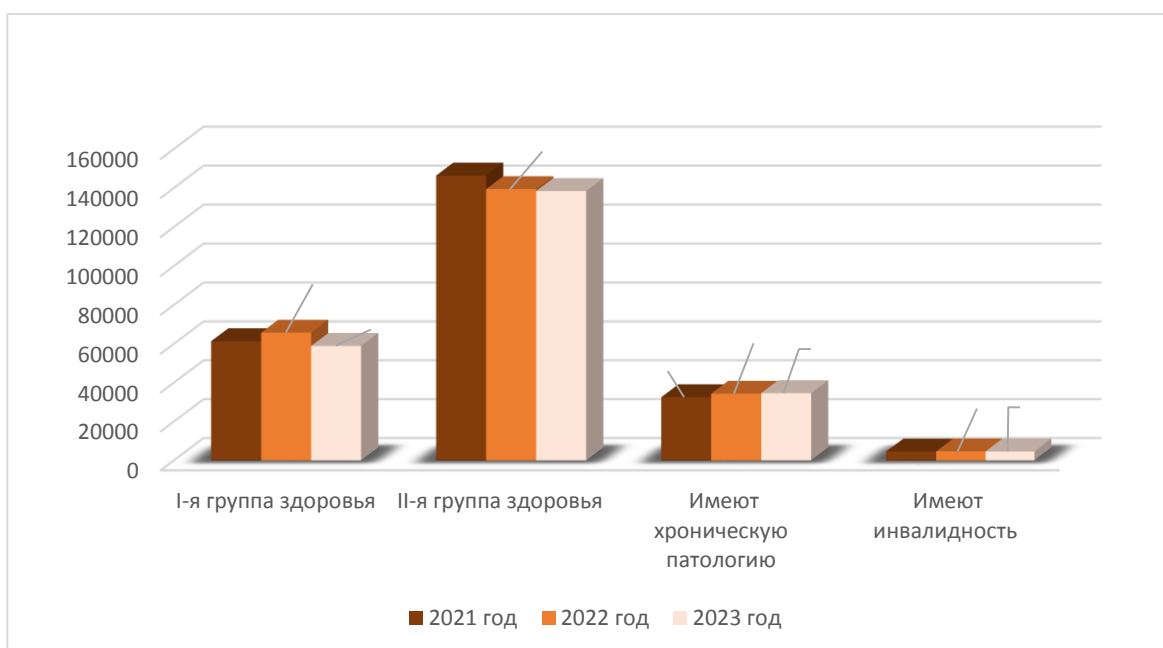
В современном обществе, требования, предъявляемые к человеку, в том числе и к ребенку, к его знаниям и способностям крайне велики.

Забота о здоровье детей занимает приоритетную позицию. Здоровый и развитый ребенок обладает хорошей сопротивляемостью организма к вредным факторам среды и устойчивостью к утомлению, социально и физиологически адаптирован.

В 2023 году в Тверской области в рамках инициированного Президентом РФ национального проекта «Здравоохранение» диспансеризацию прошли 177 635 детей.

В диаграмме представлено состояние здоровья несовершеннолетних жителей региона в 2023 году.

Диаграмма 10



Из диаграммы видна тенденция к снижению показателей здоровья детей. Почти на 8 тысяч уменьшилось количество детей, имеющих первую и вторую группу здоровья, при этом растет численность несовершеннолетних, имеющих хронические патологии.

Немного, но растет показатель детей с хроническими патологиями, выявленных в дошкольных учреждениях (8136 - в 2023 г., 8107- в 2022 г.), и в начальных и средних классах школы (18847 - в 2023 году, 17648 - в 2022 г.). При практически стабильной численности детей-инвалидов (4678) на сотню человек увеличилось количество детей старшего школьного возраста, которым установлена инвалидность в 2023 году. С учетом таких показателей имеется необходимость в принятии дополнительных мер по укреплению здоровых привычек у подростков, ответственного отношения к своему здоровью.

Проблема юного материнства в последние время становится все более актуальной. По данным Министерства здравоохранения области численность беременных несовершеннолетних с каждым годом растет. В 2023 году на учет в медицинские учреждения родовспоможения встало 86 беременных несовершеннолетних (в 2022 году - 75), из которых 58 – родили (2022 – 44), 28 – прервали беременность (из них две в возрасте до 14 лет).

За последние годы увеличивается число детей и подростков с выявленными психическими расстройствами.

Диагностика, ранее выявление и лечение заболеваний нервной системы у детей способны сохранить качество жизни ребенка.

Таблица 21

Наименование показателя	2021	2022	2023
Число детей, состоящих на диспансерном учете с психическими и поведенческими расстройствами	458	525	516
Болезни нервной системы	23439	21520	21286
Наркотические, токсические отравления	13	5	2
Алкогольное отравление детей и подростков	5	13	7

К большому сожалению, самая большая нехватка врачей узкой специализации в области именно детских психиатров, укомплектованность этими кадрами составляет 50 %.

За 2023 год к Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области поступило 61 обращение от граждан, в которых обозначались проблемы оказания паллиативной помощи детям, здоровья, лекарственного обеспечения,

и обеспечения лечебным питанием, а также ряд иных, связанных с реализацией прав детей на охрану здоровья и медицинскую помощь (в 2022 году таких обращений поступило 47).

*К Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области обратилась мать по вопросу оказания содействия в оформлении документов для госпитализации ее новорожденной дочери с тяжелой патологией в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Научно-практический центр специализированной медицинской помощи детям имени В.Ф. Войно-Ясенецкого Департамента здравоохранения города Москвы».*

При непосредственном участии Уполномоченного по правам ребенка, в ГБУЗ ТО «Городская клиническая больница № 6» г. Твери подготовлены необходимые документы, девочка госпитализирована в московскую клинику.

За прошлый год Уполномоченным рассмотрено 13 обращений по вопросу несвоевременного обеспечения детей-инвалидов лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, а также отсутствия надлежащего взаимодействия Министерства здравоохранения Тверской области с Фондом поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями «Круг добра».

Нередко только после вмешательства Уполномоченного по правам ребенка несовершеннолетние пациенты **обеспечивались лекарственными препаратами** из регионального и федерального перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

*К Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области поступило обращение М., в котором заявитель сообщил, что ребенок прооперирован в федеральном медицинском учреждении и нуждается в реабилитации с одновременным приемом рекомендованного лекарственного препарата, заявка на который Министерством оформлена месяц назад, между тем его закупка не произведена и лекарство не выдано.*

По результатам проведенной работы препарат ребенку выдан в необходимом количестве.

Вопросы обеспечения детей и беременных женщин полноценным питанием остаются в зоне особого внимания.

*От многодетной матери, проживающей в Оленинском районе Тверской области, в адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу нарушения прав ее новорожденного ребенка на обеспечение питанием.*

*В обращении заявитель указал, что ее полугодовалый ребенок не обеспечивается молочной продукцией и смесями. Многодетная семья проживает в сельской местности (35 км от районного центра) и не имеет физической возможности посетить детскую поликлинику. Ребенок не осмотрен врачом-педиатром, наблюдается медицинской сестрой амбулатории по месту жительства.*

Заявителю разъяснены правила и порядок обеспечения питанием детей только после осмотра врачом педиатром. По поручению Уполномоченного в семью выехал педиатр, осмотрел ребенка и оформил направление на питание, выдача которого осуществляется по месту жительства в амбулатории.

Кроме того, в ходе рассмотрения данного обращения Уполномоченный выяснял, как в целом осуществляется патронаж новорожденных, проживающих в сельской местности, выписываются ли им направления на получение молочной продукции и смесей. Совместно с Министерством здравоохранения области определена периодичность выездного патронажа.

*По вопросу обеспечения питанием ребенка первого года жизни к Уполномоченному по правам ребенка обратилась жительница г. Твери, которая не знала, что питание должны выдавать до года (включая месяц, на который приходится день рождения малыша).*

Анализируя обращения от родителей, становится очевидна низкая информированность семей о **порядке выдачи детского питания и питания беременных женщин**. В связи с чем рекомендуем Министерству здравоохранения Тверской области опубликовать информационные материалы в учреждениях здравоохранения и средствах массовой информации.

Напоминаем, что в Тверской области предусмотрено обеспечение полноценным питанием беременных женщин, кормящих матерей и малышей в возрасте до года (до трех лет по медицинским показаниям). Право на бесплатное питание закреплено в Постановлении Правительства Тверской области от 10.03.2023 № 100-пп.

Согласно статистическим данным Министерства здравоохранения Тверской области, количество детей, обеспеченных питанием, за год

**сократилось почти вдвое, с 14846 до 8506 человек. Из них в возрасте до 1 года – 6383 ребенка, до трех лет по медицинским показаниям - 2123, в том числе гипоаллергенными смесями - 426. Столь значительное снижение количества детей, обеспеченных детским питанием, нуждается в оценке, для чего необходимо провести региональный мониторинг обеспечения детей питанием.**

К числу основных проблем в сфере охраны здоровья детей необходимо отнести вопросы, связанные с доступностью медицинских услуг и организацией предоставления медицинской помощи детям.

Уполномоченный по правам ребенка неоднократно обращал внимание Министерства здравоохранения области на проблему **дефицита квалифицированных медицинских кадров**. Однако в прошедшем году ситуация с укомплектованностью не изменилась.

Штатные должности педиатров фактически заполнены на 70 %. В области ощущается нехватка узких специалистов: хирургов, урологов, стоматологов. Возникают проблемы с назначением диагностических исследований (лабораторные исследования, ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ и др.). В связи с этим родителям детей приходится проводить обследования на коммерческой основе. Хочется отметить, что в настоящее время по договору о целевом обучении 759 студентов получают среднее специальное и высшее медицинское образование в образовательных организациях области.

Кадровый дефицит порождает проблемы с организацией доступной бесплатной медицинской помощи.

*В феврале 2023 года в адрес Уполномоченного по правам ребенка обратилась мать девочки, страдающей тугоухостью 2 степени, вызванной аденоидами, которые по заключению врача-отоларинголога необходимо срочно удалить хирургическим путем. Однако операцию по удалению аденоидов назначили лишь на август 2023 года, одновременно предложив незамедлительно провести операцию на коммерческой основе.*

Обращения с аналогичными ситуациями поступали к Уполномоченному в течении года.

Учитывая столь длительный срок ожидания операции, родители принимали решение провести оперативное лечение в отделении платных услуг или в коммерческих медицинских центрах, дабы не допустить осложнений и тяжелых последствий в состоянии здоровья детей.

В ходе рассмотрения обращений установлено, что оперативное лечение детей Тверской области, в том числе и жителей областного центра по профилю отоларингология осуществляется единственным учреждением здравоохранения ГБУЗ «Детская городская клиническая больница №1». Количество плановых операций в неделю формируется на основании технических возможностей отделения и находится на максимально высоком уровне. В отделении также осуществляется оперативное лечение по профилю отоларингология по экстренным и неотложным показаниям детям всего региона.

Учитывая высокую потребность детского населения в отоларингологических хирургических операциях, рекомендуем Министерству здравоохранения Тверской области **проработать вопрос по снижению сроков ожидания плановых оперативных вмешательств**, в том числе рассмотреть возможность их проведения в иных медицинских учреждениях.

Вопрос оказания медицинской помощи по профилю отоларингология остается на контроле Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области.

Большой общественный резонанс вызывает работа «скорой помощи», особенно когда речь идет о здоровье ребенка.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области поступило обращение Е., проживающей в сельской местности с грудным ребенком. Заявитель сообщила о нарушениях при оказании скорой медицинской помощи ее ребенку. Скорая прибыла, но медицинскую помощь малышу не оказала, были даны рекомендации, после чего бригада уехала по новому вызову. Между тем состояние здоровья ребенка резко ухудшилось и впоследствии девочка была госпитализирована в реанимационное отделение другой бригадой скорой медицинской помощи.*

По факту, изложенному в обращениях, по поручению Уполномоченного Министерством здравоохранения Тверской области проведена ведомственная

проверка, в ходе которой запрошена и проанализирована медицинская документация. Факт нарушения требований Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании скорой медицинской помощи ребенку подтвердился.

Главному врачу ГБУЗ Тверской области «Тверская станция скорой медицинской помощи» строго указано на необходимость усиления внутреннего контроля за оказанием скорой медицинской помощи несовершеннолетним. Фельдшеру скорой медицинской помощи, допустившему нарушение, вынесено дисциплинарное взыскание.

Своевременная помощь детям с тяжелыми заболеваниями может если не устранить полностью, то хотя бы свести к минимуму негативные последствия и позволить ребенку расти и развиваться. Поэтому важно вовремя выявить патологию и принять все возможные меры для оказания помощи.

*На личном приеме к Уполномоченному обратилась мама девочки с акушерским парезом. У ребенка родовая травма, которая проявляется в крайне ограниченной подвижности руки, девочка обслуживает себя одной, здоровой рукой. Между тем, в признании ее инвалидом было отказано.*

Изучив документы, Уполномоченный пришел к выводу о недостаточной работе врачей, наблюдающих ребенка, в части описания проблем девочки со здоровьем. Маме было рекомендовано сделать дополнительные исследования, привлечь экспертов и заново обратиться в поликлинику по месту жительства для повторной подачи документов в целях установления дочери статуса инвалида.

Статус инвалида дает возможность получать необходимые ребенку технические средства реабилитации бесплатно. Но несвоевременное обеспечение техническими средствами реабилитации детям-инвалидам остается одним из актуальным вопросов.

В ходе рассмотрения обращений граждан выясняется, что зачастую ГУ Тверское региональное отделение Фонда социального страхования РФ, нарушают правила обеспечения инвалидов техническими средствами

реабилитации, предусмотренные Постановлением Правительства от 07.04.2008 № 240 и Приказом Фонда социального страхования РФ от 16.05.2019 № 256.

*На личном приеме к Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области поступило обращение С., в котором заявитель сообщала, что ее ребенок не обеспечен техническим средством реабилитации - слуховым аппаратом.*

Уже в ходе проверки по обращению региональное отделение проинформировало Уполномоченного, что ребенку приобретен и выдан слуховой аппарат.

*Мать ребенка-инвалида обратилась к Уполномоченному с жалобой на длительное изготовление корсета Шено, предусмотренного индивидуальной программой реабилитации и абилитации.*

Уполномоченный направил запрос в Тверское отделение Социального фонда РФ, где в ходе рассмотрения обращения Уполномоченного было принято решение о расторжении государственного контракта с недобросовестной компанией-изготовителем корсета. Ребенку был изготовлен корсет в другой фирме.

Следует отметить, что в 2023 году 298 родителей (законных представителей) самостоятельно приобрели технические средства реабилитации и обратились в Фонд за возмещением затраченных на них средств, 114 семей с детьми-инвалидами воспользовались сертификатом на приобретение ТСР.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение родственницы девочки, проходящей лечение в туберкулезном отделении Детской областной клинической больницы, которая сообщала о неудовлетворительных условиях пребывания в учреждении.*

Уполномоченным по правам ребенка организован выезд в медицинское учреждение. При посещении стационара Уполномоченный пообщалась с каждым из 11 проживающих в отделении детей. Ребята провели для Уполномоченного небольшую экскурсию, рассказали о своем быте.



Установлено, что в помещениях тепло, чисто и комфортно. Питание организовано в соответствии с требованиями действующего законодательства. Школьники продолжают обучение в дистанционном режиме в своих школах. Доводы обращения не подтвердились, нарушения не выявлены.

Важной частью детского здоровья является **полноценный летний отдых, оздоровление и санаторно-курортное лечение.**

При выборе места отдыха для ребенка следует проверить, числится ли лагерь в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Тверской области, который ежегодно размещается на сайте Министерства образования области в разделе «Оздоровление детей».

Если лагерь есть в реестре, значит он прошел все проверки, соответствует требованиям санитарно-эпидемиологической, пожарной безопасности и антитеррористической защищенности, находится под охраной и получил все необходимые документы на осуществление своей деятельности.

Согласно Федеральному закону от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» организации, не включенные в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, не вправе оказывать услуги по организации отдыха и оздоровления детей.

*В 2023 году к Уполномоченному по правам ребенка поступали обращения возмущенных родителей, жителей г. Москвы и Московской области, дети которых отдыхали на территории Тверской области в частном доме гражданина Т. в д.Соболево Кимрского муниципального округа, по поводу обоснованности закрытия «лагеря». Заявители считали его деятельность законной, при этом об условиях, в которых отдыхали их дети, не знали.*

Проверку качества оказания услуг населению по организации отдыха детей Уполномоченный по правам ребенка поручил Кимрской межрайонной прокуратуре.

До заявителей доведена информация о выявленных антисанитарных условиях, об отсутствии контроля за ними во время пребывания у гражданина Т., в целом о несоответствии его деятельности требованиям к организации

детских лагерей. Незаконная деятельность «лагеря» прекращена, дети переданы родителям.

Оздоровительные лагеря Тверской области приняли летом 2023 года 65,6 тыс. детей, что на 19 % больше, чем годом ранее. Еще до открытия начала бронирования начался ажиотаж с подготовкой и обновлением документов в личных кабинетах. Возникали вопросы о том, каким образом регистрировать заявки, в связи с чем к Уполномоченному на личный прием поступало значительное количество обращений по вопросам разъяснения порядка оформления заявок на путевку в летние оздоровительные лагеря, а также о порядке их рассмотрения. Немало вопросов вызывал и порядок распределения путевок, недостаточно понятная навигация официального сайта. Также поступали жалобы на нехватку мест в загородных лагерях г. Твери и Калининского района.

В 2023 году поступило несколько обращений от родителей, которым отказали в направлении детей в медицинские учреждения оздоровления и реабилитации, расположенные в других регионах.

*Родители детей-инвалидов пожаловались на отказ в оформлении документов для направлению ребенка на реабилитацию в санаторий, находящийся за пределами Тверской области. Родителям предлагали выдать направление на оздоровление в лечебницах Тверской области. При этом дети нуждались в проведении комплекса лечебных процедур с учетом их заболеваний, которые не предоставляются в местных здравницах.*

После обращений Уполномоченного по правам ребенка в Министерство здравоохранения Тверской области, с целью решения вопроса о наличии медицинских показаний, определения объема и места проведения реабилитационных мероприятий, детям выдавали направления к областному реабилитологу и иным профильным специалистам, которые определяли нуждаемость в реабилитации. Нуждающиеся дети получили направления на санаторно-курортное лечение.

### 3. ДУХОВНО-КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

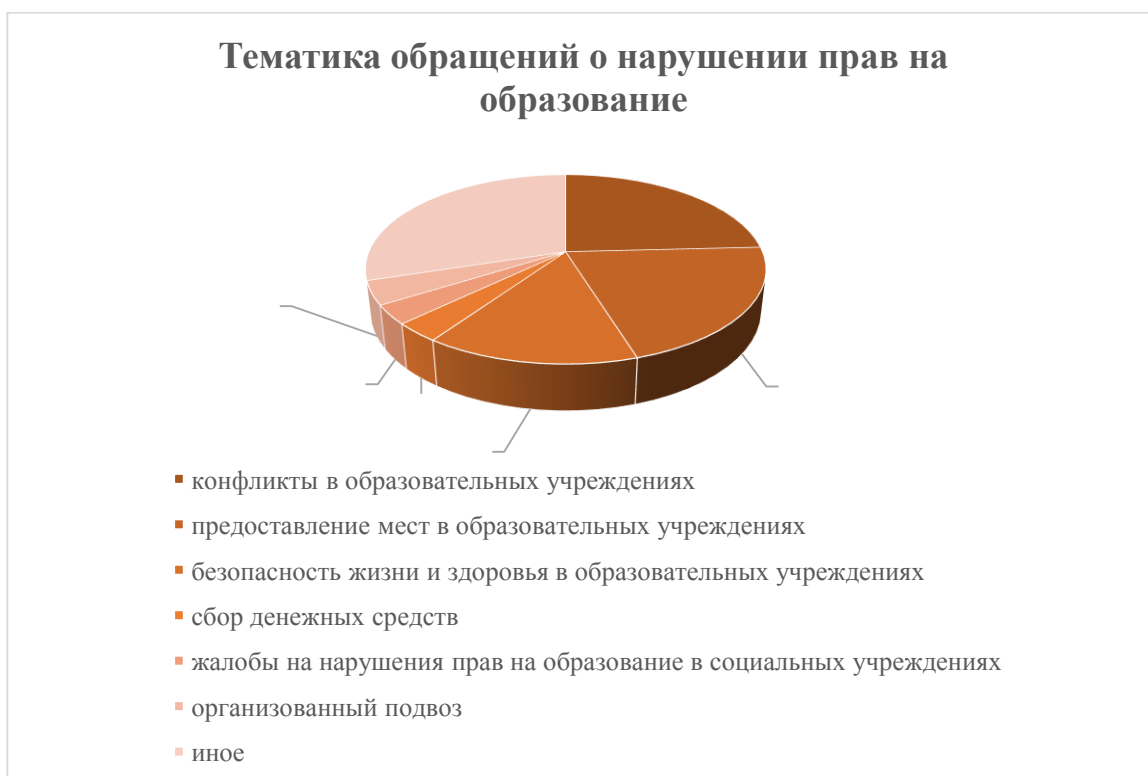
#### 3.1. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

Впервые за последние годы наблюдается резкое увеличение количества обращений, связанных с нарушениями прав на образование. В 2023 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области поступило 131 обращение, что на 27% больше, чем годом ранее.

Анализ обращений показал, что основными вопросами в части реализации прав ребенка на образование стали:

- урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса,
- неудовлетворенность материально-технической базой образовательных учреждений;
- предоставление места в образовательном учреждении;
- вопросы качества питания в образовательном учреждении;
- сборы денежных средств с участников образовательного процесса;
- отсутствие подвоза учеников до образовательного учреждения.

Диаграмма 11



Из приведенной выше диаграммы видно, что значительное количество обращений, как и годом ранее, касались **конфликтов среди участников образовательного процесса.**

В адрес Уполномоченного по данной теме в 2023 году поступило 30 обращений (23,7% от числа обращений), тогда как годом ранее было рассмотрено 33 обращения.

*К Уполномоченному обратилась мать ребенка, обучающегося в пятом классе одной из школ города Твери. Заявительница сообщила, что ее ребенка регулярно оскорбляет одноклассник. Администрация образовательного учреждения должных мер по урегулированию конфликта не предпринимает.*

В целях всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным был инициирован выезд в школу. В рамках проекта «Школа добрых отношений» проведено анкетирование, как учащихся пятых классов, так и классных руководителей образовательного учреждения.

По результатам проведенного анкетирования руководителю образовательного учреждения было направлено рекомендательное письмо с ориентировочным планом мероприятий, направленных на предотвращение буллинга.

Во исполнение рекомендаций Уполномоченного в школе проведены практические занятия с обучающимися пятых классов с целью формирования доброжелательной и бесконфликтной среды в классе, обучающий тренинг для педагогов школы, направленный на предотвращение буллинга, принят план мероприятий на 2023-2024 учебный год, предусматривающий создание в школе «команды антибуллинга», разработку и внедрение «Школьных правил добрых отношений», подготовку чек-листа реакции сотрудников школы на ситуацию буллинга.

При рассмотрении подобных обращений становится очевидным тот факт, что большинство конфликтов могли быть решены на уровне конфликтующих сторон, законных представителей ребенка и администрации

учебного заведения, если бы все стороны имели настрой на конструктивное решение проблемы.

Отрадно отметить, что число служб медиации в образовательных организациях значительно увеличилось, что дает возможность участникам образовательного процесса на рассмотрение конфликтной ситуации коллегиальным органом внутри образовательной организации.

По данным Министерства образования Тверской области на конец 2023 года служба медиации и примирения создана в 551 образовательной организации региона (в 2022 году – 460, в 2021 – 455). Ими рассмотрено 707 споров (в 2022 году – 225, в 2021 году - 344). Обучение и повышение квалификации по направлению «Медиация», «Работа школьных служб примирения», «Восстановительный подход в работе с детьми» в 2023 году прошли 238 специалистов (в 2022 году – 167, в 2021 году – 270).

При этом порой сами педагоги являются источником конфликтов в образовательных организациях.

*На адрес электронной почты Уполномоченного пришло коллективное обращение родителей учеников третьего класса одной из тверских школ, в котором сообщалось о неуважительном отношении педагога к детям и их законным представителям, о нарушениях в организации образовательного процесса.*

Для разрешения ситуации Уполномоченный обратился в Управление образования администрации города Твери, в результате проверки доводы жалобы подтвердились.

В ходе анализа представленных образовательным учреждением документов было выявлено расхождение в изучении тем, указанных в классном журнале и рабочих программах по предмету. В образовательном процессе в данном классе использовались учебники более ранних лет выпуска, не входящие в федеральный перечень учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную

деятельность и установления предельного срока использования исключенных учебников, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации № 858 от 21.09.2022.

Подтвердились факты выполнения на уроке русского языка заданий, включающих материал олимпиады, а также факт отмены уроков по литературному чтению. Выявлены нарушения в ведении классного журнала.

Психологом школы проведено анкетирование класса «Состояние психологического климата в классе». Учителю даны дополнительные рекомендации по работе с детским коллективом.

По итогам рассмотрения обращения директору школы было рекомендовано:

- обеспечить учебниками параллель третьих классов в полном объеме в соответствии с Федеральным перечнем учебников,
- обеспечить реализацию учебного плана 3 класса в полном объеме,
- обеспечить эффективный контроль за ведением классных журналов.

Система воспитания – неотъемлемая часть образования, которая также требует оперативной реакции на изменение общественной обстановки и вызовы времени.

*К Уполномоченному обратилась многодетная мать детей, рожденных в браке с выходцем из африканской страны. Она рассказала, что ее дети не раз сталкивались с оскорблениями по национальному признаку как со стороны детей на улице, так и одноклассников. Просила рассмотреть возможность проведения в школах тематических занятий, направленных на формирование мышления свободного от расовых предрассудков.*

Принимая во внимание актуальность вопроса недопустимости любых форм дискриминации, активное развитие азиатского и африканского вектора международных отношений России, Уполномоченный обратился в Управление образования администрации города Твери с просьбой рассмотреть возможность проведения в подведомственных учреждениях работы в рамках уроков «Разговоры о важном», направленной на формирование у молодого

поколения мышления, свободного от национальных, расовых и религиозных предрассудков.

Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений города Твери было рекомендовано запланировать в рамках занятий «Разговоры о важном» обсуждение такой тематики.

Не менее актуальной темой для граждан тверского региона остается **предоставление ребенку места в образовательной организации.**

По данным Министерства образования Тверской области в 2023 году осуществляли образовательную деятельность 418 дошкольных образовательных учреждений (одно из них частное), 494 общеобразовательных и 49 организаций среднего профессионального образования.

Таблица 21

Образовательные учреждения	Кол-во учреждений / кол-во участников образовательного процесса		
	2021	2022	2023
Дошкольные образовательные учреждения	419/59 843	418/56 369	418/53 584
Общеобразовательные учреждения	498/139 247	494/141 189	494/141 577

Из приведенных данных следует, что ежегодно численность детей в детских садах снижается. Но количество обращений, связанных с зачислением детей в дошкольные образовательные учреждения г. Твери, не уменьшается.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение, в котором заявительница попросила содействия в определении ребенка в детский сад № 36 при МОУ СОШ № 3 г. Твери, поскольку в МОУ СОШ № 3 обучается ее сын.*

Учитывая, что законом закреплено право на зачисление в одну школу или детский сад родных братьев и сестер, для восстановления прав детей Уполномоченный обратился в Управление образования администрации города Твери. После вмешательства Уполномоченного вопрос с переводом ребенка был решен положительно.

Несмотря на строительство новых образовательных учреждений, в регионе пока по-прежнему ощущается их нехватка. Количество школ, в которых обучение ведется в две смены, не снижается.

Таблица 22

Наименование показателя	2021	2022	2023
Численность школ, в которых обучение ведется в две смены	58	55	55

*По вопросу недостаточного количества мест в школе Калининского района Тверской области и необходимости обучения детей в две смены при шестидневной рабочей неделе к Уполномоченному обратилась мать ученицы МОУ «Никулинская СОШ».*

В ходе рассмотрения обращения установлено, что в течении двух лет администрация Калининского района предпринимает попытки стать участником различных программ по строительству объекта образования, в том числе ведомственной программы Министерства сельского хозяйства РФ «Устойчивое развитие сельских территорий». Отрабатывается вопрос возможного строительства школы на территории ГК «Удача» в д. Кривцово, найден инвестор для подготовки проектно-изыскательных работ.

В Министерство образования области направлено письмо о включении Калининского района в региональные программы по финансированию строительства общеобразовательных организаций в Никулинском сельском поселении.

Уполномоченный рассматривает каждый случай индивидуально. И часто оказывает содействие семьям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

*Помощник Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области просил оказать помощь несовершеннолетнему студенту колледжа, который обучается на коммерческой основе.*

*После смерти отца, на иждивении которого находилось четверо детей и супруга, оплачивать обучение в колледже семья оказалась не в состоянии, хотя юноша успешно учился.*

Учитывая сложное материальное положение семьи, воспитание ребенка одиноко проживающим родителем, успехи в обучении, Уполномоченный



обратился к руководителю образовательного учреждения с просьбой рассмотреть возможность перевода студента, обучающегося на 2 курсе очной формы обучения по специальности «Ветеринария», с платной на бюджетную форму обучения.

Ходатайство Уполномоченного было удовлетворено, студента перевели на бюджетную форму обучения.

### **Безопасность образовательного процесса**

Не менее актуальной в 2023 году была тема безопасности несовершеннолетних в образовательном процессе. По данной теме было рассмотрено 17 обращений.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области в защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего Ч. поступило обращение от его матери, проживающей в г. Ржеве.*

*Заявитель сообщила, что некто Б., проникнув на территорию МОУ СОШ № 9 г. Ржева, зашел с бранными словами в класс во время урока вывел мальчика в коридор и нанес ему удары. В интересах ребенка мать подала заявление в полицию, но в возбуждении уголовного дела было отказано.*

Усматривая в действиях Б. признаки состава преступления, предусмотренные ст. 116 УК РФ, а также признаки состава административного правонарушения в действиях руководителя образовательного учреждения, не обеспечившего безопасность школьников, Уполномоченный обратился к начальнику УМВД России по Тверской области с просьбой провести ведомственную проверку результатов рассмотрения дела. Получив отрицательный ответ УМВД, Уполномоченный обратился в Ржевскую межрайонную прокуратуру Тверской области, которая провела проверку указанных фактов и подтвердила, что в результате произошедшего инцидента были нарушены права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

Кроме этого, руководством образовательного учреждения не проинформирован орган внутренних дел о произошедшем случае с

несовершеннолетним, в отношении которого совершены противоправные деяния, для принятия необходимых и своевременных мер в соответствии с компетенцией.

Вместе с тем, прокуратурой выявлены нарушения в деятельности ОПДН МО МВД России «Ржевский», так как сотрудниками не дана оценка поступившим в адрес ребенка оскорблениям и угрозам, а также не рассмотрен вопрос о составлении в отношении Б. протокола об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 20.1 КоАП РФ, в связи с чем последний избежал административного наказания. Кроме того, сотрудниками МВД не проинформирована муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав об обстоятельствах произошедшего, о выявленном случае нарушения прав несовершеннолетних.

По выявленным нарушениям прокуратурой в адрес директора школы внесено представление, возбуждено дело об административном правонарушении.

**Вопрос безопасности детей в детских учреждениях** и содержания этих учреждений всегда находится на контроле Уполномоченного.

По данным Управления Роспотребнадзора по Тверской области в 2023 году не проводились проверки, касающиеся нарушения санитарных правил в части организации режима и содержания детских учреждений, хотя за год в ведомство поступило 30 обращений по данной тематике (в 2022 году – 48, в 2021 году – 28).

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области в 2023 году поступило четыре обращения по данным вопросам.

*По факту аварийного состояния здания МОУ Нерльская СОШ Калязинского района Тверской области, затянувшихся сроков разработки проектно-сметной документации на строительство новой школы в с. Нерль, в адрес Уполномоченного неоднократно поступали обращения жителей с.Нерль.*

При рассмотрении обращения Уполномоченный направил запрос в Министерство образования Тверской области. Из ответа Министерства

следует, что специалистами проектной организации ООО «Гражданпроект – плюс» 05.08.2022 г. проведен осмотр здания МОУ «Нерльская средняя общеобразовательная школа». Здание аварийным не признано. Муниципальным образованием осуществляется ряд мероприятий, направленных на содержание здания школы.

Министерством образования Тверской области совместно с муниципальным образованием прорабатываются вопросы строительства нового здания образовательной организации.

По инициативе Министерства строительство школы в с. Нерль Калязинского района включено в перечень приоритетных объектов для рассмотрения вопроса по строительству объекта в среднесрочной перспективе, для чего оказывается помощь муниципальному образованию в подготовке документов.

Учитывая неоднократные обращения граждан, сообщающих об аварийном состоянии здания МОУ Нерльская СОШ Калязинского района Тверской области и бездействии учредителя, для принятия необходимых мер реагирования Уполномоченный обратился к Прокурору Тверской области.

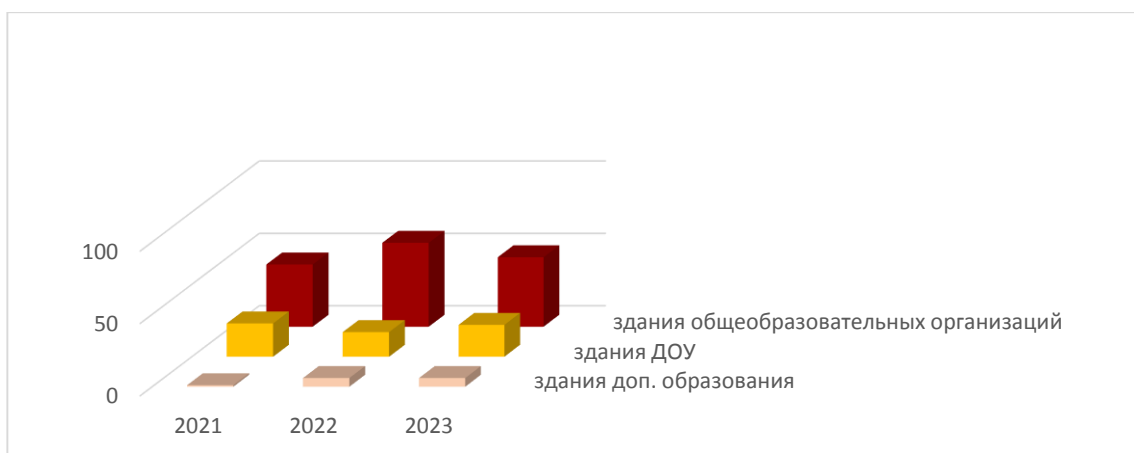
Прокуратурой Тверской области приняты меры к понуждению руководства школы обеспечить безопасные условия обучения в общеобразовательном учреждении. За невыполнение требований прокурора заместитель главы администрации Калязинского района привлечен к административной ответственности. Обеспечено повторное проведение технического обследования здания школы, комплексного мониторинга его состояния, работ по установлению отдельных конструкций, иных мероприятий согласно рекомендациям специализированной организации, данным по итогам мониторинга.

Нерльская школа – не единственная, требующая обновления.

В капитальном ремонте в 2023 году нуждались 76 образовательных учреждений Тверской области (в 2022 году – 81, в 2021 году – 67). В

государственную программу по капитальному ремонту вошли 85 объектов, которые были отремонтированы в рамках программы.

Диаграмма 12



Обновления требуют и учреждения среднего профессионального образования. В 2023 году Уполномоченным рассматривалось обращение родителей, учащихся ГБПОУ «Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова» по вопросу создания условий проживания студентов в общежитии образовательной организации.

*В обращении сообщалось, что второй учебный год подряд в студенческом общежитии ГБПОУ «Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова» отсутствует возможность стирки белья/одежды студентов. Стиральные машины находятся в неисправном состоянии, а их ремонт не производится.*

По данному обращению Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области было направлено поручение в Министерство культуры Тверской области для принятия мер по защите прав несовершеннолетних студентов. Однако меры, направленные на соблюдение требований санитарно-эпидемиологического законодательства и ГОСТ Р-58186-2018 «Услуги населению. Требования к услугам проживания в общежитиях для обучающихся», не были приняты. В связи с чем Уполномоченный обратился к Прокурору Тверской области с просьбой о проведении проверки по факту нарушения прав и интересов несовершеннолетних студентов и принятии

исчерпывающих мер прокурорского реагирования, направленных на восстановление прав детей.

По результатам проведенной работы получен ответ, в котором Министерство культуры Тверской области сообщило о том, что в 2024 году колледж планирует приобрести две новые стиральные машины за счет внебюджетных средств.

На особом контроле Уполномоченного находится качество питания детей в детских учреждениях.

За 2023 год Управлением Россельхознадзора по Тверской и Ярославской областям были отобраны пробы пищевой продукции в детских учреждениях в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты на территории города Твери и 13 районов Тверской области - в количестве 89 проб молочной продукции и 24 проб мясной продукции, в том числе мясо птицы, 2 пробы яйцо куриное на показатели качества, безопасности и фальсификации.

По результатам проведенных лабораторных исследований 61 проба пищевой продукции (53% от общего количества отобранных проб) **признаны небезопасными и фальсифицированными.**

Таблица 23

Наименование показателя	2021		2022		2023	
	Отдел государственного внутреннего ветеринарного надзора	Отдел фитосанитарного надзора, качества зерна и семенного контроля	Отдел государственного внутреннего ветеринарного надзора	Отдел фитосанитарного надзора, качества зерна и семенного контроля	Отдел государственного внутреннего ветеринарного надзора	Отдел фитосанитарного надзора, качества зерна и семенного контроля
Количество проведенных проверок по вопросам качества продуктов питания в детских учреждениях	0	60	0	0	115	0
- в образовательных организациях	41	49	40	0	47	0
- в социальных учреждениях	5	11	2	0	33	0

- в медицинских учреждениях	0	0	44	0	35	0
Количество нарушений, выявленных в результате проверок	21	45	30	0	61	0
- наиболее распространенные	Консерванты, фальсификация, сальмонелла, массовая доля трансглутаминазы, обнаружение растительных масел и жиров на растительной основе	металломагнитная примесь, испорченные ядра	Фальсификация, обнаружение растительных масел и жиров на растительной основе, консерванты, антибиотики	-	Фальсификация, обнаружение растительных масел и жиров на растительной основе, консерванты, антибиотики, БГКП, массовая доля трансглутаминазы	-

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения, связанные с **организацией подвоза школьников.**

*В марте 2023 года к Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области обратились родители учащихся Сидорковской школы Максатихинского района, которые сообщили, что на протяжении нескольких месяцев подвоз детей к Сидорковской школе не осуществляется.*

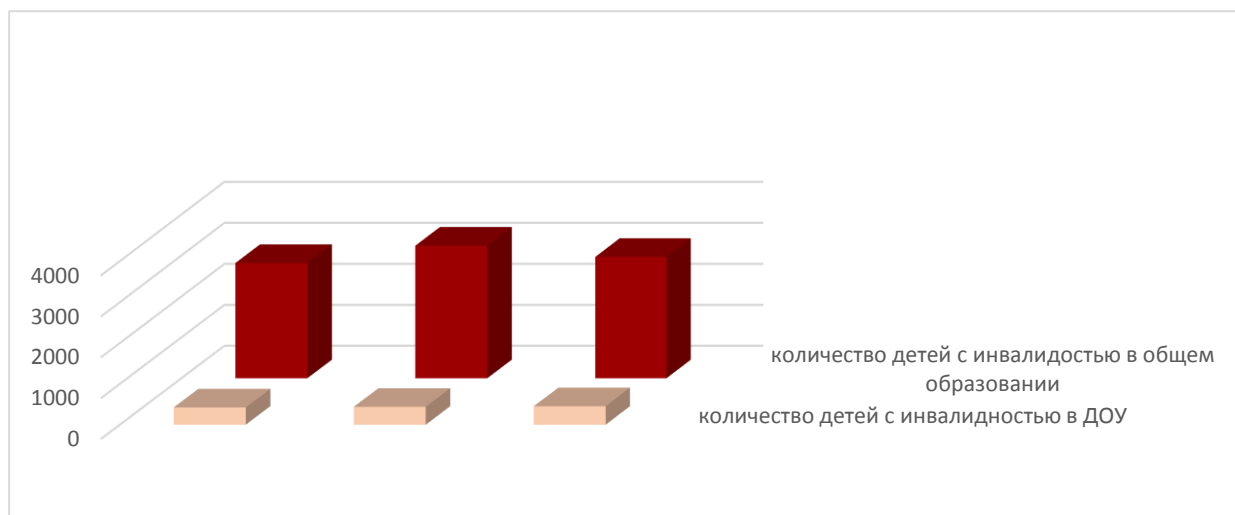
Для принятия мер по устранению нарушений прав учащихся Уполномоченный обратился к Главе Максатихинского муниципального округа Тверской области.

В апреле 2023 года был приобретен новый автомобиль, подвоз детей восстановлен.

**Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья/инвалидностью**

В системе общего образования в составе общеобразовательных классов в 2023 году обучалось 2966 детей-инвалидов. Услугу дошкольного образования получили 453 ребенка-инвалида.

Диаграмма 13



Несмотря на увеличение количества детей с инвалидностью в дошкольных образовательных учреждениях, уменьшилось число дошкольных образовательных учреждений, применяющих инклюзивное образование (либо его элементы). Так, в 2023 году на территории Тверской области осуществляли свою деятельность 493 ДОУ, применяющих инклюзивное образование (в 2022 году – 514, в 2021 году – 490).

Стоит отметить, что количество образовательных организаций, оборудованных под нужды инвалидов ежегодно растет. В 2023 году на территории региона таких организаций было 217 (в 2022 году – 203, в 2021 – 130).

Снижается количество детей, обучающихся на дому. В 2023 году образование на дому получали 1029 детей с ограниченными возможностями здоровья (в 2022 году – 1376, в 2021 году – 1425).

Количество детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), обучающихся в инклюзивных классах, как и в предыдущие годы возросло и составило 4749 человек (в 2022 году - 3781 чел., в 2021 году – 3651).

*К Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области в защиту прав ребенка с особыми образовательными потребностями поступило обращение М. Заявитель сообщила, что ее дочери с инвалидностью по зрению рекомендовано индивидуальное домашнее обучение по системе Брайля. Из-за отсутствия специалистов девочка не получает должного образования.*

Для решения данного вопроса Уполномоченный обратился в Министерство образования Тверской области. По результатам проведенной работы обучение ребенка организовано по месту жительства семьи. При этом специалистами ГКОУ «Тверская школа № 3», где ранее обучалась девочка, Вышневолоцкой школе-интернату будет оказана вся необходимая помощь по обучению ребенка с нарушением зрения.

Подобная ситуация повторилась и в Торжокском районе Тверской области.

*К Уполномоченному обратилась мать ребенка, которому рекомендовано обучение по коррекционной программе 8.3. Второй месяц он не получал образования из-за отсутствия специалистов в образовательной организации.*

Для восстановления нарушенных прав на образование Уполномоченный обратился в Министерство образования Тверской области. Благодаря вмешательству Уполномоченного мальчик продолжил получать образование в ГКОУ «Торжокская школа-интернат».



### 3.2. ПРАВО НА ЗАНЯТИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ

25 декабря 2023 года Владимир Путин подписал Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», в котором предусматривается корректировка понятия «массовый спорт», введено новое понятие «любительский спорт» и уточняются положения, касающиеся отдельных прав физкультурно-спортивных организаций, а также проведения всероссийских и международных физкультурных и спортивных мероприятий, в том числе за пределами Российской Федерации.

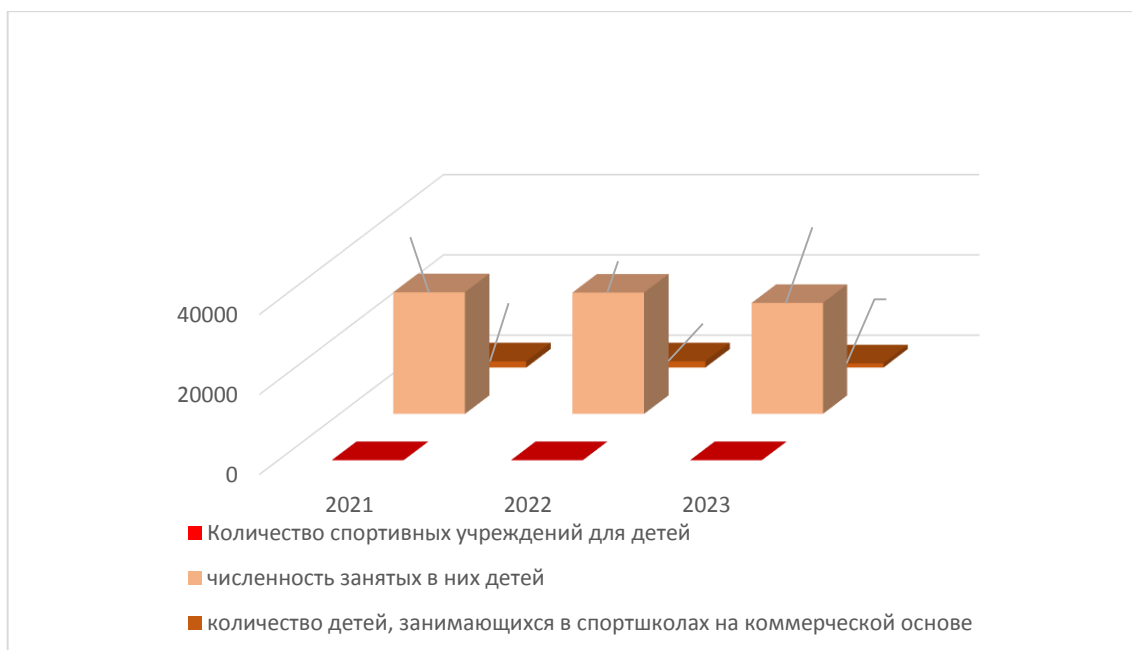
В целях исполнения плана Десятилетия детства в России органы власти области поощряют создание и развитие государственных, муниципальных и иных физкультурно-оздоровительных учреждений, кружков, клубов и секций.

Реализуются мероприятия, направленные на то, чтобы каждый ребенок, независимо от места его проживания и доходов семьи, имел возможность бесплатно заниматься физкультурой и спортом по своему выбору.

В 2023 году сбылась мечта всех байдарочников и каноистов Верхневолжья: в Твери сдан в строй крупный спортивный объект - гребная база. Кроме того, в Твери открыт самый большой в России Центр уличного баскетбола.

Детям из многодетных семей на льготных условиях предоставляется следующие услуги: оздоровительное плавание в бассейне, массовые катания на коньках в спортивных ледовых комплексах области. В 2023 году было предоставлено 7024 годовых и разовых абонементов на бесплатное посещение объектов спорта детям из многодетных семей.

За последние три года уровень физической активности детского населения в области снизился на 12%. Спортом регулярно занимается только 8-10% несовершеннолетних. На треть уменьшилось количество детей, посещающих спортивные секции на коммерческой основе (статистические данные приведены в диаграмме).



Отмечаем, что остаются нерешенные вопросы по укреплению материально-технической базы общеобразовательных организаций и учреждений дополнительного образования, реализующих образовательные программы и спортивную подготовку (приобретение спортивного инвентаря, ремонт спортивных залов и площадок).

В тоже время имеются положительные тенденции в привлечении к спортивным занятиям детей с ограниченными возможностями здоровья. Так детей-спортсменов с ОВЗ увеличилось с 60 человек в 2021 году до 80 - в 2023 году. Но это по-прежнему незначительное количество.

При этом из 804 тренеров-преподавателей, осуществляющих свою трудовую деятельность в регионе, в 2023 году ни один не прошел переподготовку для работы по программам адаптивного спорта, а также переподготовку для работы с детьми раннего возраста.

Между тем, такую помощь оказывает благотворительный фонд «Добрый мир» (далее-Фонд), где помогают в реализации прав детей с особыми потребностями на лечение, образование и полноценную жизнь в современном обществе. Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области является членом экспертного совета Фонда.

В сентябре 2023 года при поддержке Уполномоченного по правам ребенка и содействии Тверской федерации гребли на байдарках и каноэ, Фондом проведен **областной спортивный инклюзивный фестиваль «Я здесь!»**, в котором приняли участие дети в возрасте от семи лет с особенностями здоровья (в том числе с онкологическими или гематологическими заболеваниями, с ментальными нарушениями и паллиативным статусом), а также юные спортсмены.



Ребята приняли участие в состязаниях по стрельбе из лука, бадминтону, футболу и баскетболу, гребле на лодках-драконах. Участники соревнований получили призы и подарки, а также бесценный опыт спортивной борьбы и преодоления своих страхов.

К сожалению, **проблема адаптивного спорта и физической культуры для детей с ограниченными возможностями здоровья стоит остро**, в связи с чем главной задачей остается вовлечение в интенсивные занятия адаптивной физической культурой и адаптивным спортом как можно большего числа детей-инвалидов, создания для занятий таких условий, которые позволят успешно интегрировать ребенка с ограниченными возможностями в общество.

Возможность занятий физкультурой и спортом специально обозначается в индивидуальной программе реабилитации и абилитации детей-инвалидов, однако практическая реализация права ребенка на участие в спортивной деятельности затруднена. В связи с чем рекомендуем комитету по физической

культуре и спорту Тверской области провести анализ имеющихся ресурсов для вовлечения детей с ОВЗ в занятия физкультурой и спортом в муниципальных образованиях Тверской области. А муниципальным образованиям принять меры по обеспечению доступности спорта для максимального количества детей, в том числе детей с ОВЗ и инвалидов.

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Наступивший год, объявленный Годом семьи, в Российской Федерации призван стать важной вехой в развитии просемейной политики государства, поддержке традиционных семейных ценностей и оказании помощи семьям с детьми.

Во взаимодействии с Правительством Тверской области, Законодательным Собранием региона, органами исполнительной власти и местного самоуправления, территориальными органами федеральных ведомств Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области удастся оперативно реагировать на возникающие проблемы в сфере защиты семьи и детства.

На протяжении многих лет сформирована открытая позиция Уполномоченного для эффективного и продуктивного диалога со всеми заинтересованными ведомствами, некоммерческими организациями и жителями Тверской области.

В 2023 году произошло значительное снижение обращений к Уполномоченному по вопросам, связанным с мерами социальной поддержки семей, что говорит о стабилизации системы государственной помощи, включая доступность информации о ней и цифровизацию услуг.

Институт уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ проводит огромную проектную и просветительскую работу, направленную на детей, подростков и их родителей. Активное участие в ней принимают и сами подростки, в том числе благодаря деятельности Детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка.

Год семьи в России – это хорошая возможность для успешной реализации ранее принятых решений в сфере защиты детства и появления новых инициатив, наступивший год станет временем новых позитивных изменений в семейной политике региона. Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области готов активно участвовать в совершенствовании федеральной и региональных систем защиты детства.

В целях усовершенствования правовых механизмов реализации прав детей по итогам деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области в 2023 году подготовлен ряд рекомендаций в адрес государственных органов и органов местного самоуправления.

**В целях защиты прав и законных интересов детей, совершенствования государственной политики поддержки семей с детьми в Тверской области Уполномоченный по правам ребенка РЕКОМЕНДУЕТ:**

**Правительству Тверской области:**

- провести полный анализ потребностей и возможностей (в том числе физических) будущих выпускников с особенностями здоровья, составить при необходимости индивидуальную траекторию сопровождения в целях получения ими профессионального образования и последующего трудоустройства;

- рассмотреть возможность внедрения института социальных нянь для детей, вынужденно оказавшихся в медицинских учреждениях без сопровождения законных представителей, в том числе с привлечением некоммерческих организаций;

- предусмотреть вариативность решения проблемы предоставления земельных участков многодетным семьям (упростить порядок подачи документов многодетными семьями для постановки на учет для получения земельных участков, установить возможность отслеживания очередности и предложений земельных участков через портал Госуслуг, предоставить возможность выбора свободных участков родителям в пределах Тверской области в любом муниципальном образовании, вне зависимости от места регистрации семьи);

межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Тверской области определить межведомственный порядок взаимного информирования органов профилактики о фактах

отчисления несовершеннолетних студентов из организаций среднего профессионального образования;

- провести полный анализ материально-технического и санитарно-гигиенического состояния учреждений среднего профессионального образования с целью включения их в программу капитального ремонта.

**Министерству социальной защиты населения Тверской области:**

- рассмотреть возможность организации социально-психологического сопровождения приемных семей и опекунов, включая обучающие мероприятия, направленные на повышение их компетенций;

- проанализировать данные о наличии регистрации по месту жительства или месту пребывания у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в случае отсутствия регистрации – помочь гражданам оформить регистрацию в целях защиты их социальных прав;

- рассмотреть варианты решения вопроса долгов по коммунальным платежам и налогам по жилью, находящемуся в собственности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в государственных организациях и не имеющих источника дохода;

- при выявлении жилья, нуждающегося в ремонте и закрепленного за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, принимать меры по проведению необходимого ремонта с целью обеспечения его сохранности.

**Министерству демографической и семейной политики Тверской области:**

- организовать системную работу службы семейной медиации;

- упорядочить процедуру подачи заявлений на получение школьной формы многодетными семьями с использованием ЕГАИС (Госуслуги).

**Комитету по физической культуре и спорту Тверской области:**

- провести анализ имеющихся в муниципальных образованиях Тверской области ресурсов для вовлечения детей с ОВЗ в занятия физкультурой и спортом.

**Министерству здравоохранения Тверской области:**

- внедрить в практику региональный протокол этичного сообщения тяжелого диагноза несовершеннолетним и/или их законным представителям;

- опубликовать информационные материалы в учреждениях здравоохранения и средствах массовой информации о порядке и условиях выдачи бесплатного питания детям, беременным и кормящим женщинам;

- провести региональный мониторинг обеспечения малолетних детей питанием;

- проработать вопрос по снижению сроков ожидания плановых оперативных вмешательств по профилю отоларингология, в том числе рассмотреть возможность их дополнительного проведения в нескольких медицинских учреждениях;

**Министерству образования Тверской области:**

- внедрить в образовательных организациях региона комплексную программу «Антибуллинг».

**Главам органов местного самоуправления:**

- провести на территориях населенных пунктов Тверской области полную инвентаризацию объектов благоустройства, коммунальной и досуговой инфраструктуры в целях оперативного реагирования на возникающие угрозы детской безопасности;

- принять меры по обеспечению доступности спорта для максимального количества детей, в том числе детей с ОВЗ и инвалидов.