

**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2024 ГОДУ**

**Тверь  
2025**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	3
Анализ обращений граждан и социально – демографической ситуации в Тверской области.....	5
 <b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>	
Взаимодействие с органами власти, государственными структурами и общественными организациями, обеспечивающими защиту прав и законных интересов ребенка.....	15
Мониторинг и анализ эффективности механизмов реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей органами власти, органами местного самоуправления, организациями для детей.....	25
Участие в работе по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики по защите прав и законных интересов детей.....	40
Инициативы, социальные проекты, акции.....	47
 <b>ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ</b>	
<b>1. Личные права</b>	
1.1. Право на жизнь и безопасность.....	53
1.2. Право на гражданство .....	62
1.3. Право на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь .....	66
<b>2. Социально-экономические права</b>	
2.1. Право жить и воспитываться в семье.....	73
2.2. Право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи (алименты).....	82
2.3. Право на социальное обеспечение.....	85
2.4. Право на жилище .....	95
2.5. Право на труд .....	102
2.6. Право на охрану здоровья.....	106
<b>3. Духовно-культурные права</b>	
3.1. Право на образование.....	112
3.2. Право на занятие физической культурой и спортом.....	126
 <b>Выводы и рекомендации</b> .....	128

## ВВЕДЕНИЕ

Прошедший 2024 год Указом Президента РФ был объявлен Годом семьи. Основными итогами Года семьи в нашей стране стали подготовка национального проекта «Семья», реализация которого началась в 2025 году, приравнивание социальных гарантий женщин, удостоенных звания «Матероиня, к гарантиям Героев Труда России, снятие ограничения по количеству периодов ухода за ребенком для пенсионного стажа родителей пятерых и более детей, принятие целого ряда дополнительных мер поддержки семей с детьми.

Главным результатом Года семьи в Тверской области стало увеличение числа многодетных семей – до 17,5 тысяч, в которых воспитываются почти 55 тысяч детей. Именно повышение рождаемости, увеличение числа детей – приоритетная задача как для Тверской области, так и для России в целом. Несмотря на то, что Год семьи закончился, семья по-прежнему остается в числе наиважнейших приоритетов государственной политики как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Особое место в государственной системе поддержки семей занимает институт уполномоченного по правам ребенка. В соответствии с Федеральным законом № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации обязан ежегодно направлять высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации, в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка доклад о результатах своей деятельности, содержащий в том числе оценку соблюдения прав и законных интересов детей на территории субъекта Российской Федерации, а также предложения о совершенствовании их правового положения.

В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области за 2024 год отражены основные направления работы по защите прав и интересов несовершеннолетних, оказании им и их семьям максимально возможной помощи, включая использование государственных механизмов и негосударственных ресурсов.

При подготовке ежегодного доклада изучены и проанализированы как общие статистические данные в сфере демографии, семьи, материнства и детства, так и отдельные вопросы защиты прав и законных интересов несовершеннолетних в Тверской области.

По итогам комплексного анализа данных подготовлены рекомендации по совершенствованию государственной системы поддержки семей и детей, проживающих на территории Тверской области, адресованные органам государственной власти и местного самоуправления региона.

В 2024 году на должность Уполномоченного по правам ребенка распоряжением Губернатора Тверской области была повторно назначена Лариса Мосолыгина. Процедура утверждения в должности Уполномоченного предусматривает предварительное согласование кандидата Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка и Законодательным Собранием Тверской области. Лариса Мосолыгина работает в должности Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области с 2013 года. Новый срок полномочий – 5 лет.

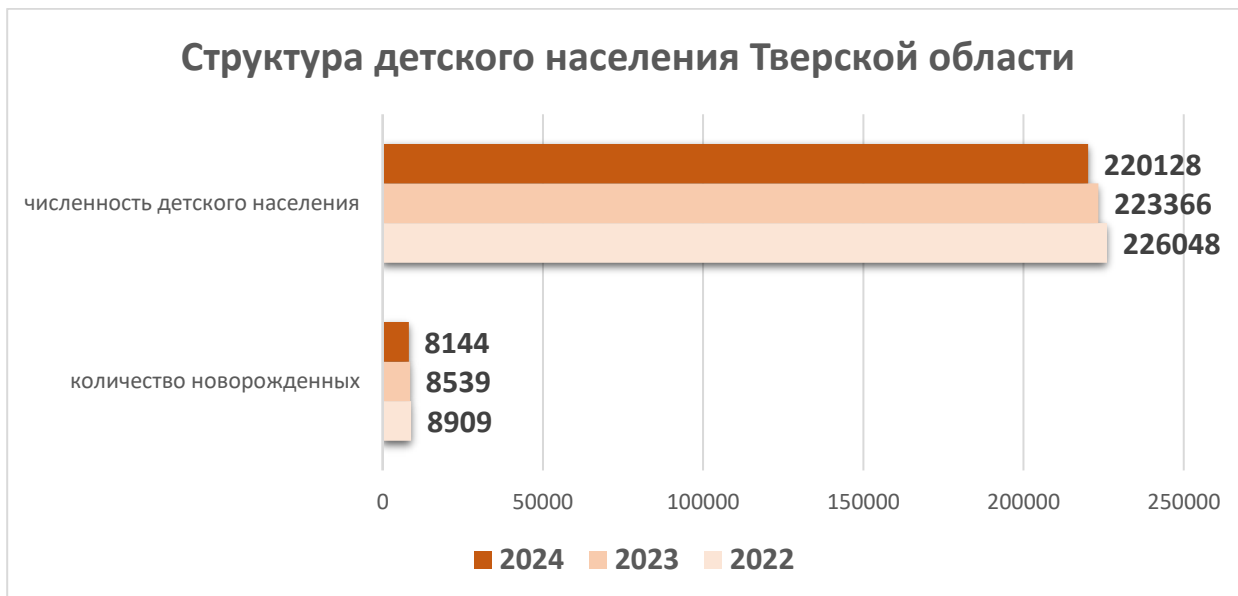


## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ В ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

### Анализ социально-демографической ситуации в Тверской области

В 2024 году население Тверской области продолжило сокращаться и составило 1 199 747 человек. Сохранились также тенденции сокращения рождаемости и общей численности детского населения.

Диаграмма 1



В 2024 году органами ЗАГС Тверской области было зарегистрировано 8144 рождения. Как и годом ранее, чаще всего рожали женщины в возрасте 30-34 лет - 2 109 детей (в 2023 году – 2 338 детей, в 2022 году – 2 592). Как правило, это были вторые дети (832 новорожденных), что характерно было и для предыдущих лет (в 2023 году – 953, в 2022 году - 1 078). Первенца чаще рожали женщины в возрасте до 25 лет – 1 350 младенцев. Такая же тенденция прослеживалась и в предыдущие годы (в 2023 году – 1 339, в 2022 году -1 291). Рожали третьих детей и становились многодетными мамами преимущественно женщины 35-39 лет. Они же чаще других рожали шестых и последующих детей. 112 молодых женщин (до 25 лет) в 2024 году родили третьих и последующих детей (третьего ребенка – 88 женщин, четвертого ребенка – 20 женщин, пятого ребенка – 2 женщины, шестого ребенка – 2 женщины).

Государственная семейная политика основывается на традиционных ценностях семьи, которые признают брак как союз мужчины и женщины, оформленный в установленном законом порядке в органах записи актов гражданского состояния.

**Таблица 1**

<b>Наименование показателя</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Количество браков	8832	7478	7120
Количество разводов	5597	5495	5278
Процентное соотношение разводов по отношению к бракам	63,3%	73,5%	74,13%

Статистика свидетельствует, что общее количество зарегистрированных браков в 2024 году составило 7120, более 52,5% браков были зарегистрированы во Дворце бракосочетания Тверской области в городе Твери. Стоит отметить, что государственная услуга по регистрации брака в новом Дворце бракосочетания Тверской области доступна для всех жителей региона, а также гостей города.

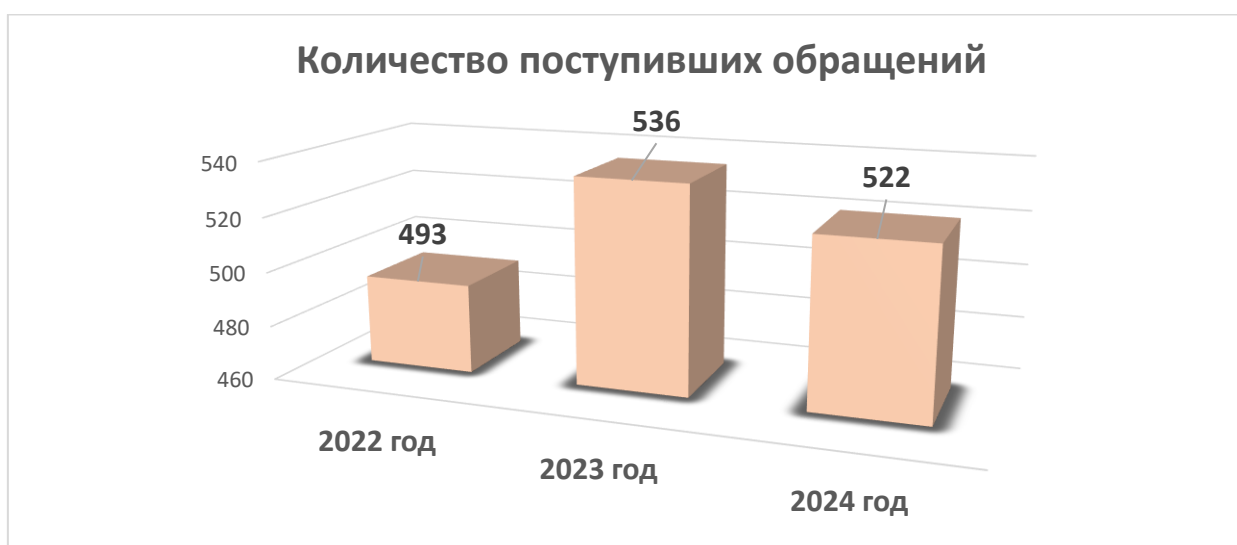
Количество зарегистрированных браков, как и количество их расторжения продолжило снижаться в 2024 году. Расторжение брака в случае наличия несовершеннолетних детей осуществляется исключительно через судебную процедуру. Статистические данные показывают, что в 2024 году 66,2% всех разводов были оформлены именно таким образом.

Органами ЗАГС Тверской области в 2024 году было зарегистрировано 32 брака с участием несовершеннолетних, что выше показателя предыдущего года (в 2023 году – 25, в 2022 году – 52). Несовершеннолетние жених и невеста создали 3 семьи (в 2023 году – 1, в 2022 году – 7). В брак вступили два юноши, не достигшие возраста 18 лет (в 2023 году – 1, в 2022 году – 4), и 30 девушек (в 2023 году – 24, в 2022 году – 41). Причинами вступления в брак несовершеннолетних стали беременность невесты, рождение общего ребенка, фактически сложившиеся брачные отношения.

## Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области

В 2024 году на рассмотрении Уполномоченного по правам ребенка находились 522 обращения. К помощи детского правозащитника прибегли преимущественно жители Тверской области, ими подано 494 обращения, что составляет 94,6% от общего числа поступивших обращений. Из иных субъектов Российской Федерации было принято 28 обращений (5,4%).

Диаграмма 2



В адрес Уполномоченного по правам ребенка поступили обращения из следующих муниципальных образований Тверской области:

Таблица 2

Муниципальное образование	Количество обращений
Андреапольский муниципальный округ	5
Бежецкий муниципальный округ	11
Бологовский муниципальный округ	7
Весьегонский муниципальный округ	2
Вышневолоцкий городской округ	9
Жарковский муниципальный округ	2
Западнодвинский муниципальный округ	4
Зубцовский муниципальный округ	11
Калининский муниципальный округ	45
Калязинский муниципальный округ	7
Кашинский городской округ	5
Кесовогорский муниципальный округ	4
Кимрский муниципальный округ	10

Конаковский муниципальный округ	24
Краснохолмский муниципальный округ	2
Лихославльский муниципальный округ	6
Максатихинский муниципальный округ	6
Нелидовский городской округ	4
Осташковский городской округ	8
Рамешковский муниципальный округ	4
Ржевский муниципальный округ	12
Сандовский муниципальный округ	1
Селижаровский муниципальный округ	6
Сонковский муниципальный округ	1
Спировский муниципальный округ	1
Старицкий муниципальный округ	8
г. Тверь	259
г. Торжок, Торжокский район	8
Торопецкий муниципальный округ	4
Удомельский городской округ	3
Фировский муниципальный округ	2
Тверская область (по электронной почте, почтовый адрес не указан)	13
<b>Всего:</b>	<b>494</b>

Количество обращений, поступивших из других субъектов Российской Федерации:

Таблица 3

Субъект Российской Федерации	Количество обращений
Белгородская область	1
Владимирская область	2
Воронежская область	1
г. Москва	13
Московская область	3
Пензенская область	1
Республика Северная Осетия	1
г. Санкт-Петербург	1
Ставропольский край	1
Тульская область	2
Хабаровский край	1
Ярославская область	1
<b>Всего:</b>	<b>28</b>

Впервые за последние годы наибольшее количество обращений граждан было принято по телефону – 150 обращений (28,7%). Это может



свидетельствовать о том, что граждане предпочитают оперативный и удобный способ получения консультации и помощи. Помимо устных обращений, граждане активно использовали интернет. На электронную почту Уполномоченного поступило 128 обращений (25,5%), посредством почтовой связи - 110 обращений (21%). Личные приемы также остаются важным форматом взаимодействия с гражданами, на них было принято 110 обращений (21%), 23 обращения (4,4%) поступили через аппарат Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

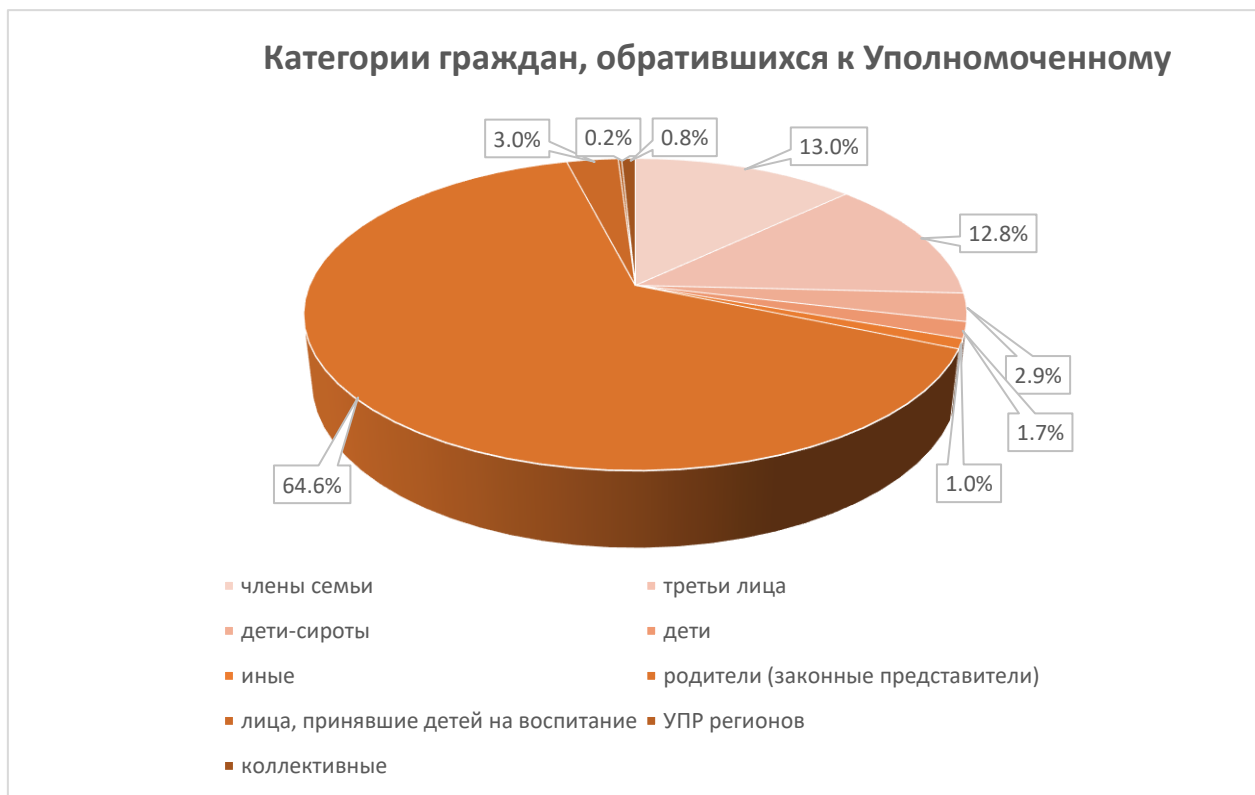
Кроме этого, 217 граждан получили оперативную юридическую консультацию по телефону. Чаще всего устные консультации по телефону касались вопросов защиты прав детей на образование – 21,7% случаев, нарушений социальных прав – 20,7%, права жить и воспитываться в семье – 19,8%, жилищных прав – 13,4%, прав на охрану здоровья – 5,1%, имущественных прав несовершеннолетних – 4,1%, благоустройства – 3,7%, оказания юридической помощи – 2,3%. Звонивших также интересовали вопросы установления гражданства, права на отдых и труд детей.

К общественным помощникам Уполномоченного по правам ребенка, работающим в муниципальных образованиях Тверской области, в течение года поступило 34 обращения граждан. В рамках рассмотрения обращений общественные помощники консультировали заявителей по вопросам назначения социальных мер поддержки семьям с детьми, разрешения конфликтов в образовательных организациях, взыскания алиментов, постановки на учет в качестве нуждающихся в обеспечении жильем. Ситуации, требовавшие серьезного изучения и принятия решений, направлялись на рассмотрение Уполномоченного.

Кроме того, помощники принимали участие в заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, участвовали в проведении межведомственных рейдов органов и учреждений системы профилактики, направленных на предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Среди граждан, обратившихся в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области, можно выделить следующие категории.

Диаграмма 3



Поступившие обращения в основном содержали жалобы на действия (бездействие) должностных лиц государственных и муниципальных организаций региона, вопросы и предложения различной направленности.

При рассмотрении обращений 23,2% были признаны обоснованными, которые после вмешательства Уполномоченного были удовлетворены.

Как и в предыдущие годы, **нарушению социально-экономических прав** детей посвящена наибольшая часть обращений к Уполномоченному по правам ребенка в 2024 году. Она составила 67% от общего числа обращений, что выше прошлогоднего показателя на 2,9%. Это говорит о высокой востребованности мер социальной поддержки, необходимости защиты права ребенка на жизнь и воспитание в семье, прав на охрану здоровья и оказание медицинской помощи, права на получение образования, жилищных прав, права на получение содержания от своего родителя и др.

Примерное распределение обращений граждан по основной тематике представлено ниже в таблице.

Группа обращений, связанных с **защитой прав семьи, материнства, отцовства и детства**, превысила количество иных обращений социально-экономической категории нарушенных прав. Просьбы об оказании содействия в разрешении вопросов, связанных с защитой прав детей на жизнь и воспитание в семье, содержались в 22,2% обращений заявителей, что составляет 38,2% от числа обращений социально-экономической категории нарушения прав. В основном вопросы касались охраны семьи, сохранения семейных ценностей, нарушения родительских прав и неисполнения родительских обязанностей, а также установления опеки над несовершеннолетними и усыновления детей.

Таблица 4

Тематика обращений	2022	2023	2024
Право жить и воспитываться в семье	127	157	116
Право на жилище	35	37	81
Право на социальное обеспечение	113	60	67
Права на охрану здоровья и медицинскую помощь	47	61	41
Право на получение содержания от своих родителей	23	23	25
Право на благоприятную окружающую среду	3	7	15
Право на отдых	0	3	4
Право на труд	0	0	1

Актуальными для жителей региона остаются вопросы назначения **социальных** пособий, выплат, льгот. В большинстве случаев в обращениях содержались вопросы относительно неправомерного отказа в назначении мер социальной поддержки.

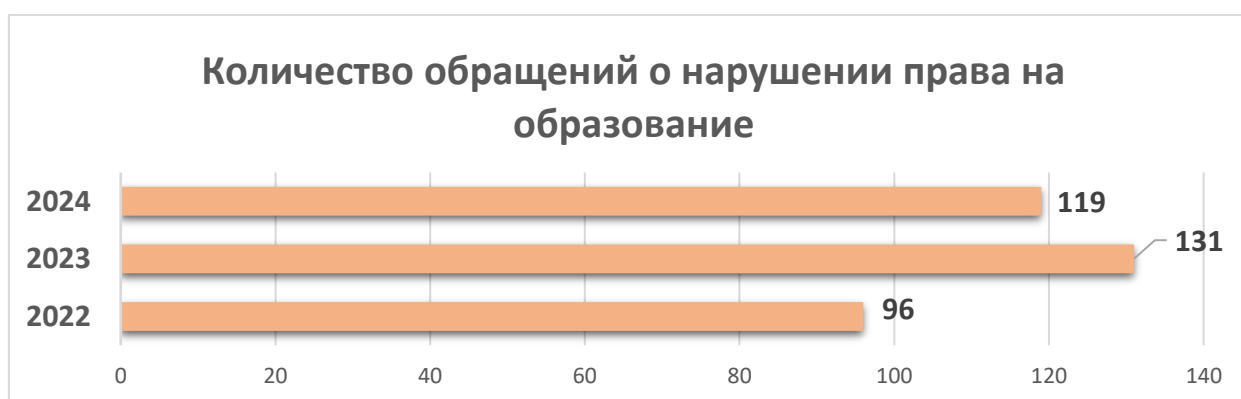
В 2024 году возросло количество обращений по вопросам **нарушения жилищных прав**. О подобных нарушениях сообщили 15,5% заявителей, что вдвое выше показателя последних лет. В обращениях поднимались вопросы обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставление жилья гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в обеспечении жильем, проблемы с оплатой жилищно-коммунальных услуг и их некачественной поставкой, распоряжении имуществом ребенка.

По вопросам **защиты прав детей на охрану здоровья и медицинскую помощь** обратились 7,8% заявителей, что ниже показателя предыдущего года. Граждане жаловались на несвоевременное обеспечение лекарственными препаратами и деятельность медицинских организаций.

О нарушениях **духовно-культурных прав граждан**, в частности права на образование, граждане сообщали в 22,8% обращений.

Диаграмма 4



По прежнему, остро обозначались проблемы деятельности учреждений образования, нарушения норм педагогической этики, ремонта школ, организации питания детей, сборов денежных средств с родителей для закупки канцелярских и хозяйственных товаров, учебных пособий, конфликтов среди участников образовательного процесса. Стоит отметить, что большое количество обращений содержало просьбу в разрешении конфликта между участниками образовательного процесса.

По вопросам, связанным с нарушением **личных прав**, к Уполномоченному обратились 28 человек (5,4%). Граждане просили об оказании юридической помощи, о помощи в установлении гражданства РФ, трое заявителей сообщили о нарушении права на жизнь.

В ходе рассмотрения обращений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Тверской области направлялись запросы и ходатайства об оказании содействия в восстановлении нарушенных прав несовершеннолетних. Проверки по жалобам проводились при взаимодействии Уполномоченного по правам ребенка с территориальными отделами федеральных органов исполнительной власти, Прокуратурой Тверской области, УМВД России по Тверской области, региональными министерствами и ведомствами, органами местного самоуправления. По обращениям, требующим особого внимания, осуществлялся непосредственный выезд на место.

По всем вопросам, содержащимся в обращениях граждан, даны разъяснения и правовые консультации.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМИ ЗАЩИТУ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА

В Год семьи на всех уровнях власти огромное внимание было уделено вопросам поддержки семьи, рождения и воспитания семей. В Государственной Думе РФ в октябре 2024 года было проведено расширенное заседание Экспертного совета по вопросам совершенствования законодательства в социальной сфере при заместителе Председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Анне Кузнецовой, в котором приняла участие Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области Лариса Мосолыгина.



*Расширенное заседание Экспертного совета по вопросам совершенствования законодательства в социальной сфере, октябрь 2024 г.*

Участники заседания обсудили вопросы совершенствования государственной политики по обеспечению наилучшего положения семей с детьми. В частности, были рассмотрены инициативы, направленные на достижение целей государственных программ и национальных проектов в семейной и демографических сферах, а также опыт регионов по поддержке семей с детьми. В рамках Экспертного совета была заслушана информация о

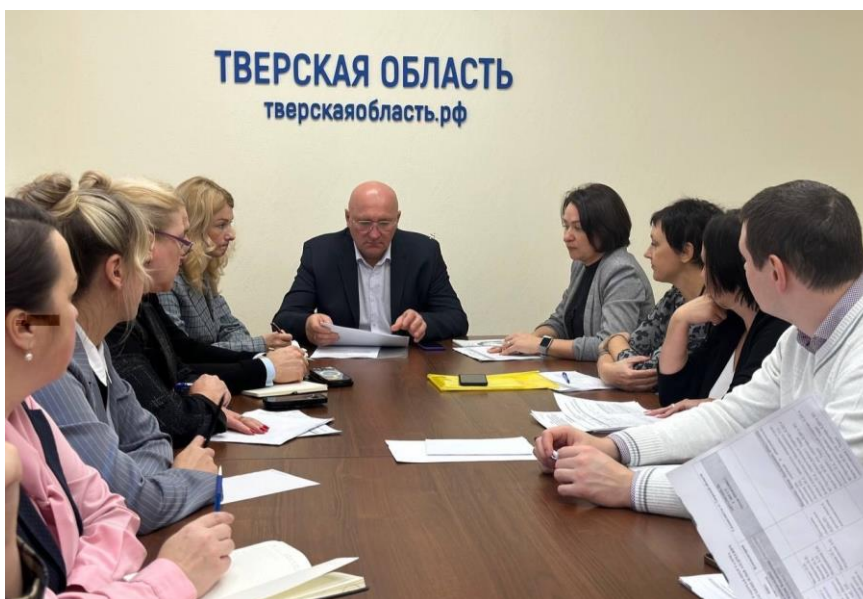
мониторинге региональных программ повышения рождаемости. В региональных программах 41 субъекта РФ, в том числе в Тверской области, в 2025 году появится дополнительный блок с новыми, ранее не внедрявшимися мероприятиями, которые будут реализовываться на условиях софинансирования. В их числе развитие инфраструктуры и сервисов, выплаты при беременности и рождении молодым семьям, а также улучшение жилищных условий.

Эффективность деятельности государственной системы защиты прав детей во многом определяется слаженными механизмами взаимодействия различных государственных органов, органов местного самоуправления и сектора некоммерческих организаций.

Поддержка семей, оказавшихся в кризисных ситуациях, и профилактика социального сиротства – таковы задачи начавшейся в 2024 году **Всероссийской инспекции системы профилактики** (далее – ВИСП). Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Мария Львова-Белова в ходе встречи с Президентом РФ Владимиром Путиным в мае 2024 года предложила провести всероссийскую инспекцию органов системы профилактики социального сиротства, чтобы подготовить предложения по ее реформированию. По поручению Президента инспекция проходит во всех регионах РФ.

В Тверской области инспекция проводилась в конце октября 2024 года. Специалисты аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка познакомились с работой органов опеки и попечительства, социально-реабилитационных центров (ГКУ «Моя семья»), комиссий по делам несовершеннолетних, государственных и некоммерческих организаций, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации в Твери, Ржеве, Торжке и Торжокском районах, Спирове, Вышнем Волочке и Кашине.





*Начало работы ВИСП в Тверской области, октябрь 2024 г.*

В ходе инспекции особое внимание уделялось организации межведомственной работы с семьями, чьи дети оказались в государственных учреждениях: изучались личные дела детей, индивидуальные программы работы с кризисными семьями, предлагаемые мероприятия по выводу семей из кризиса и их эффективность, обоснованность помещения детей в стационарные учреждения и возможности организации стационар-замещающей работы с семьями. Был изучен опыт работы некоммерческих организаций Тверской области с родителями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, имеющими проблемы с алкоголем или наркотиками, а также деятельность реабилитационных центров для детей с инвалидностью и ремесленных мастерских благотворительного фонда «Добрый мир».

Среди выявленных инспекцией проблем стоит отметить формальный подход к организации профилактической работы с кризисными семьями, несоответствие предлагаемых мероприятий возможностям устранения причин кризиса, разобщенность различных ведомств в работе с семьями.

Выводы ВИСП учтены в работе исполнительных органов власти и будут использованы в том числе при реализации специального пилотного проекта Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка «Вызов». Проект

направлен на внедрение в систему профилактической работы семейсберегающего подхода, цель которого – сохранить семью для ребенка и помочь ей справиться с кризисом. Для чего в 14 пилотных регионах, в том числе в Тверской области, в 2024 году была запущена разработка региональных программ профилактики социального сиротства, которые позволят определить ключевые мероприятия по переходу на семейсберегающую модель. В Тверской области определены региональный куратор и ключевая некоммерческая организация – оператор проекта, ею стал благотворительный фонд «Константа», имеющий многолетний богатый опыт работы с кризисными семьями.



*Обсуждение реализации пилотного проекта «Вызов» в Тверской области, ноябрь 2024 г.*

Кроме того, ведется работа по открытию служб «Дети в семье». Основная задача служб — поддерживать семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, и предотвращать попадание детей в учреждения. Созданы межведомственные консилиумы, которые призваны оценить обоснованность помещения детей в стационарные учреждения.

Эффективное взаимодействие с **Управлением федеральной службы исполнения наказаний РФ по Тверской области** организовано на основании межведомственного соглашения о совместной деятельности по защите прав несовершеннолетних. Уполномоченный по правам ребенка регулярно проводит прием женщин (осужденных, подозреваемых и обвиняемых),

находящихся в учреждениях, подведомственных УФСИН, как в форме видеоконференции, так и при личном посещении учреждений.

Уполномоченный посещал камеры, где содержатся подростки, обвиняемые в разных преступлениях, общался с несовершеннолетними, проверял, как организовано обучение несовершеннолетних в следственном изоляторе №1. В изоляторе созданы необходимые условия для обучения. Подростки, обучавшиеся до задержания в школе, продолжают получать образование в дистанционной форме, выполняют задания из своих школ и направляют их в школу для проверки. Для остальных обучение организовано сотрудниками вечерней школы ИК-1 УФСИН России по Тверской области.



*Посещение женщин в СИЗО-1 г. Тверь, ноябрь 2024 г.*

21 ноября в рамках Всероссийского Дня оказания правовой помощи детям Уполномоченный по правам ребенка посетил СИЗО №1 УФСИН России по Тверской области. Помимо встреч с несовершеннолетними, Уполномоченный побывал в камерах находящихся под стражей женщин (более 150 человек) и ответил на многочисленные вопросы, касающиеся вопросов лишения и восстановления в родительских правах, общения с детьми, опекунами и родственниками, возможности применения отсрочки в исполнении наказания.



*Совместный прием граждан в г. Старица, июнь 2024 г.*

Эффективное взаимодействие в интересах детей на протяжении многих лет Уполномоченный по правам ребенка осуществляет с **Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Тверской области**.

Проводятся совместные приемы граждан в разных муниципалитетах Тверской области, регулярно организовываются информационные программы на радио и телевидении, посвященные проблеме ответственного отношения к исполнению родительских обязанностей, заботы о детях и уплаты алиментов.

В 2024 году, в Год семьи, на первый план вышла тема экономической стабильности и обеспеченности семей, где растут дети. Уполномоченный по правам ребенка принимал участие в обсуждении перспектив законодательного регулирования семейного предпринимательства, которое было инициировано **Уполномоченным по правам предпринимателей в Тверской области Антоном Стамплевским**.

Семейное предпринимательство является одной из самых устойчивых форм проявления деловой активности. Семейный бизнес формирует отношения наставничества, преемственности поколений, создает предпринимательские династии, привлекает к труду молодежь.





*Обсуждение закона о семейном предпринимательстве, март 2024 г.*

До недавнего времени не была принята необходимая правовая база и определение «семейное предпринимательство», соответственно, данный вид бизнеса в регионе не имел адресной поддержки. Региональный закон, определяющий критерии семейного предпринимательства, подготовлен к принятию в начале 2025 года.

В 2024 году большая совместная работа проводилась с педагогическим сообществом Тверской области. Уполномоченный по правам ребенка и его советники использовали все возможные площадки взаимодействия для того, чтобы донести до педагогов, воспитателей, руководителей образовательных организаций важные аспекты в организации работы с детьми.



В частности, в августе на форуме «Основные приоритеты, направления и технологии воспитательной деятельности» Уполномоченный по правам ребенка рассказал об организации внутришкольной работы по урегулированию конфликтов и профилактике буллинга, а также об особенностях внутришкольного учета и проведения профилактической работы с учащимися с девиантным поведением.

В октябре на форуме «Воспитание. Образование. Профессионализм», в котором приняли участие муниципальные координаторы проекта «Навигаторы детства», советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, педагоги, обсуждались вопросы по организации работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Именно образовательные организации являются первичным звеном в профилактике неблагополучия и социального сиротства, поэтому важно правильно и неформально относиться к профилактической и воспитательной работе.

В 2024 году продолжалась совместная работа Уполномоченного с некоммерческими организациями по защите семьи и детства. Тесное сотрудничество с государственными органами и общественными организациями позволяет не только своевременно, оперативно и эффективно реагировать на возникающие проблемы, но и способствует повышению уровня правовой грамотности как детей, так и их родителей.

С 2023 года в Твери работает Центр комплексной помощи «Тверской дом для мамы», который оказывает помощь женщинам с детьми, оказавшимся в кризисной ситуации.



*Уполномоченный по правам ребенка в гостях Дома для мамы, октябрь 2024 г.*

С момента открытия центра Уполномоченный по правам ребенка находится в тесной взаимосвязи с его руководством и оказывает необходимую правовую помощь подопечным центра.

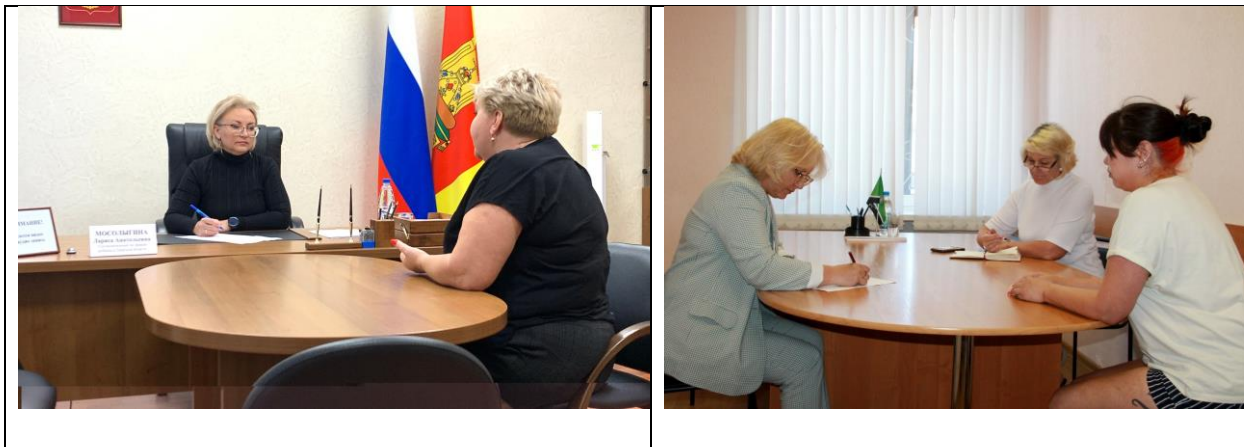
Активную поддержку Уполномоченного на протяжении многих лет получает благотворительный фонд «Добрый мир» и его проекты, направленные на развитие трудовых, социальных и творческих навыков у детей с особенностями здоровья и ментальными нарушениями.



*Благотворительный концерт «Нити добра», январь 2024 г.*

В деятельности Уполномоченного по правам ребенка огромное внимание уделяется непосредственной работе с семьями, родителями и детьми. Для

оперативного реагирования на возникающие проблемы и оказания своевременной помощи в течение года регулярно проводились приемы граждан по личным вопросам, в том числе в муниципальных образованиях Тверской области.





## МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕХАНИЗМОВ РЕАЛИЗАЦИИ, СОБЛЮДЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

В последние годы институт региональных Уполномоченных по правам ребенка реализовывает единую «карту действий», направленную на системный анализ и комплексных подход в решении общих для всей страны проблем.

В 2024 году «карта действий» предусматривала реализацию четырех направлений – медицинская и социальная реабилитация родителей, страдающих от алко- и наркозависимости, организация питания и медицинской помощи детям в образовательных организациях, трудоустройство подростков и оказание детям психиатрической помощи.

В течение года была изучена **система оказания наркологической помощи и социальной реабилитации лиц, страдающих разными формами зависимости**, в том числе работа, проводимая некоммерческими организациями - БФ «Константа» и проектом «Жизнь одна».

Кроме того, среди родителей, проживающих в Тверской области и имеющих алкогольную/наркотическую зависимость либо склонных к злоупотреблению психоактивными веществами, было проведено анкетирование с целью оказания им и их семьям всесторонней помощи.

Анкетирование проводилось через отделения по работе с семьей министерства семейной и демографической политики Тверской области. В нем приняли участие 254 человека, состоящих на особом контроле в территориальных ГБУ «Мой семейный центр» или признанных находящимися в социально опасном положении, в отношении которых есть основания предполагать наличие проблем со злоупотреблением алкоголем или

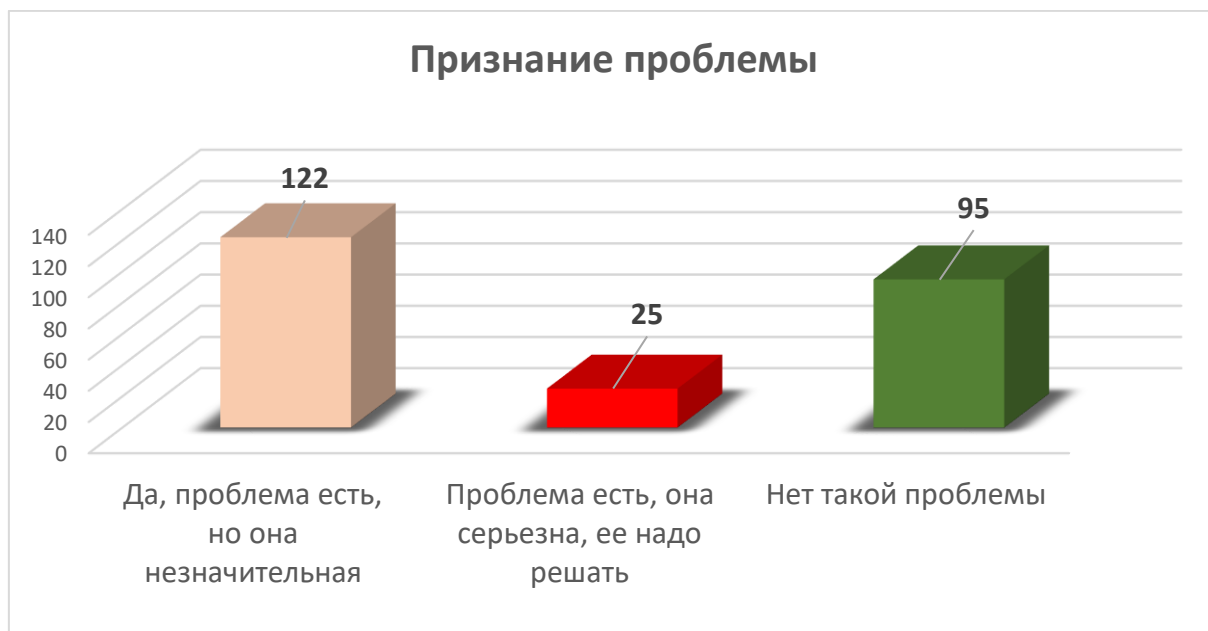
наркотическими веществами. Не представили данные анкетирования отделения по работе с семьей в г. Твери и Калининском МО, Бежецком, Краснохолмском, Нелидовском МО и Осташковском городском округе.

В ходе анкетирования респонденты отвечали на вопросы, касающиеся их самостоятельной оценки текущего положения, внешней оценки, мотивации и барьеров при обращении за помощью, а также потребности в дополнительной помощи.

Важное значение для планирования дальнейшей реабилитационной работы с семьей имеют внутренние установки человека и признание существования проблемы.

Половина опрошенных при ответе на вопрос «Считаете ли Вы употребление алкоголя/наркотических/психоактивных веществ своей проблемой?» осознают, что проблема есть, но считают ее незначительной («я справлюсь»).

Диаграмма 5

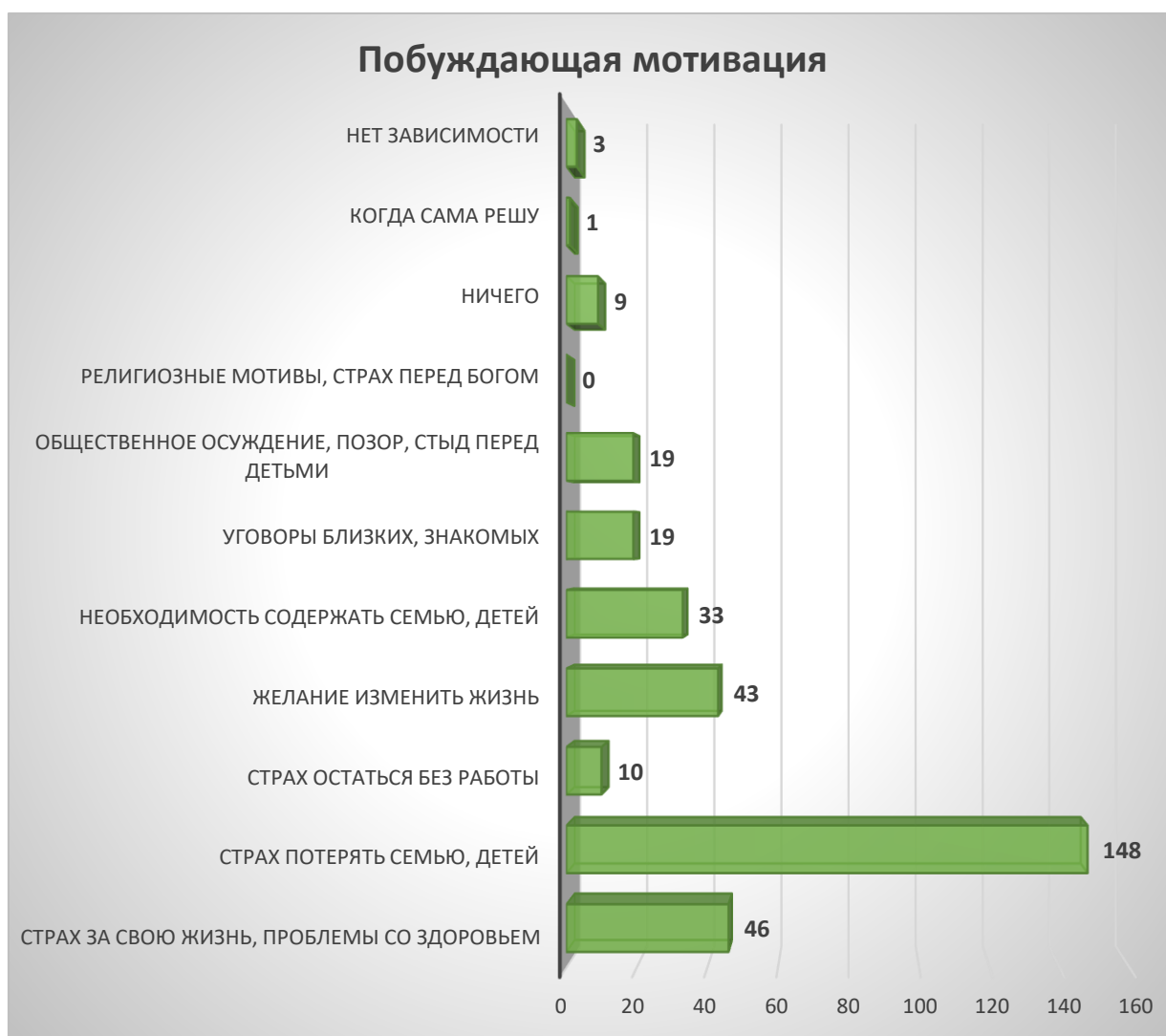


Мотивация алко- и наркозависимых родителей играет ключевую роль в их борьбе с этой болезнью и реабилитации. Соответственно, выяснение

мотивации и ее формирование в случае отсутствия должно лечь в основу социальной и медицинской реабилитации.

Ответы на вопрос: «Что может лично Вас побудить (уже побудило) обратиться за помощью и лечением от зависимости?» представлены ниже.

**Диаграмма 6**



Хочется отметить большое число родителей, для которых страх потерять семью, детей является сильной и основной мотивацией! Полагаем, что этот потенциал необходимо использовать при планировании социальной реабилитационной работы с такими семьями.

Но даже при наличии мотивации далеко не каждый родитель способен обратиться за помощью. Для уточнения имеющихся барьеров респондентам

задавался вопрос: «Что препятствует человеку при обращении за помощью?». В ответах предлагались как объективные факторы, так и субъективные, личные обстоятельства.

Диаграмма 7



Минимум человек отметили нехватку финансов, большинство указывали личные обстоятельства. Вместе с тем, значительное число опрошенных указали на недоступность помощи – недостаток информации и отсутствие транспорта.

При этом на вопрос «Знаете ли Вы, куда и как обратиться за помощью?», 80% опрошенных дали утвердительный ответ. Не знают, где могут получить помощь, только 43 респондента.

При работе с алкоголизированными и наркозависимыми родителями надо дополнительно учитывать комплекс проблем, в решении которых понадобится помощь социальных служб.

Диаграмма 8



На вопрос, какая именно помощь, помимо лечения от зависимости, необходима, большое число родителей ответили – трудоустройство или

обучение профессии. Помимо консультации психолога и медицинской помощи по другим заболеваниям, неожиданно большое количество опрошенных указали потребность в организации досуга.

Информация о проведенном исследовании была направлена в адрес заместителя председателя Правительства Тверской области, курирующего социальный блок, для использования при организации и проведении реабилитационной и восстановительной работы с кризисными семьями.

Проведенный в 2024 году **мониторинг оказания медицинской помощи обучающимся образовательных организаций** показал, что дефицит медицинского персонала сохраняется. Причем, острее он в общеобразовательных организациях. Так на конец 2023-2024 учебного года медицинский персонал отсутствовал в 128 школах (33,2% от общего числа школ) и 80 ДООУ (22,8 %).

Не было медицинского работника ни в одной образовательной организации (школах и ДООУ) в Сонковском, Пеновском и Кувшиновском муниципальных образованиях. В Молоковском МО нет медперсонала в двух ДООУ. В Рамешковском МО медицинский персонал есть только в одной школе из девяти и нет ни в одном дошкольном учреждении.

В 27 муниципалитетах 115 общеобразовательных и 59 дошкольных образовательных учреждений не имеют медицинского блока, из них 59 школ и 10 ДООУ не имеют лицензии на осуществление медицинской деятельности. Ряд образовательных учреждений заявили о недостаточном обеспечении лекарственными препаратами.

В региональном центре полностью отсутствует медицинский персонал в МБОУ СОШ № 15 города Твери и четырех ДООУ (№20/1, №68, №3, №21).

В большинстве школ Тверской области, медицинский персонал работает по графику (2-3 часа в неделю, 1-2 дня в неделю), в некоторых школах дети

обслуживаются по необходимости фельдшером из близлежащего фельдшерско-акушерского пункта или врачом общей практики.

Проведенный среди школьников опрос показал, что и дети ощущают нехватку медицинского сопровождения в школах: 60,5 % опрошенных считают, что медицинская помощь в школе недостаточно организована.

32,6% сообщили о том, что медицинскую помощь получали от родителей, так как их отправляли из школы домой. При отсутствии медика 38,2% детей медицинскую помощь оказывал классный руководитель либо другой учитель (20,6%).

Мониторинг подтвердил, что проблема медицинского сопровождения детей в образовательных организациях региона на протяжении последних лет не находит решения. В связи с чем **Министерству здравоохранения Тверской области рекомендуется изучить потребности образовательных организаций в медицинском персонале и принять меры по укомплектованию штатов.**

**Мониторинг питания обучающихся общеобразовательных организаций** включал в себя изучение следующих критериев: действующей организации питания в общеобразовательных организациях, качественных и количественных показателей, логистики организации питания в общеобразовательных организациях; оценки полноты и содержания мероприятий по контролю качества и безопасности питания, обеспечения доступности и разнообразия питания, качества и удовлетворенности питанием в образовательных организациях детьми и их родителями.

При проведении мониторинга учитывались нормы Методических рекомендаций МР 2.4.0179-20 «Рекомендации по организации питания обучающихся общеобразовательных организаций».

В большинстве общеобразовательных организаций столовая работает на продовольственном сырье – 79,2 % школ. В 12,2 % школ имеется столовая

буфетно-раздаточная. В остальных школах (8,6 %) столовая работает на полуфабрикатах. Столовые всех дошкольных учреждений региона работают на продовольственном сырье.

В ходе мониторинга установлено, что **горячее питание получают не все учащиеся** общеобразовательных организаций Тверской области. В настоящее время в школах организовано бесплатное горячее питание для всех обучающихся начальной школы (завтраки). Гораздо хуже обстоит дело с обедами и с питанием в среднем и старшем звене. Согласно опросу старшеклассников, по разным причинам питаются в школьной столовой далеко не все.

Опрос учеников показал, что более половины респондентов (52,2%) в возрасте 16-17 лет не питаются в школьной столовой, так как не считают питание в школьной столовой полезным для здоровья (52,2%). Указывают на нехватку времени для приема пищи 18,5% опрошенных, 14,8% сообщают о том, что еда не нравится на вкус или выглядит некрасиво (12%). 11,1% детей не устраивают маленькие порции, 8,3% опрошенных не удовлетворены комфортом в столовой и подачей холодной еды, 7,4% детей сообщили об однообразии блюд.





Также ребята говорили о плохом обслуживании, об отсутствии привычки есть такую еду, о наличии грязной посуды, нехватке столовых приборов, 2% респондентов сообщили, что идут на поводу большинства («все не едят и я не ем»).

Большую часть обозначенных школьниками проблем можно решить путем организации активного родительского контроля.

Почти во всех школах региона (за исключением Лесного МО) осуществляется родительский контроль качества питания детей. Для изучения степени удовлетворенности питанием образовательные организации проводят социологические опросы и анкетирование родителей обучающихся. Согласно предоставленным данным степень удовлетворенности школьным питанием составляет от 80 до 100 %. Наименьшая степень удовлетворенности питанием в школах Калязинского МО и Западнодвинского МО – 80%, Кувшиновского МО – 85 %.

Родительский контроль отсутствует в 40 дошкольных образовательных учреждениях (в Бежецком МО, Бельском МО, Лесном МО, в 11 ДОУ Бологовского МО, во всех 26 ДОУ Конаковского МО).

Отсутствие родительского контроля либо формальный подход к его организации со стороны администраций образовательных организаций приводит к проблемам с питанием детей и подростков и, как прямому следствию, - проблемам со здоровьем. В связи с чем **администрациям муниципальных образований рекомендуем взять на особый контроль вопросы организации питания детей в образовательных организациях и работы родительского контроля, а Министерству образования Тверской области – оказать методическую помощь муниципалитетам в этой части.**

В 2024 году изучался вопрос охраны здоровья несовершеннолетних в части оказания им квалифицированной психиатрической помощи.

В мониторинге использовались данные анкетирования родителей несовершеннолетних пациентов Областного психоневрологического диспансера, а также результаты посещения стационара детского отделения. В анкетировании участвовали родители, чьи дети как впервые получили психиатрическую помощь в ГБУЗ ТО «ОКПД», так и проходившие лечение повторно / неоднократно.



*Посещение Уполномоченным детского отделения Областного психоневрологического диспансера, сентябрь 2024 г.*

Все участники опроса пояснили, что психиатрическая помощь доступна и деликатна, никому не было отказано в получении лечения, консультации или госпитализации. Проблем с оформлением рецептов и получением лекарственных препаратов не возникало.

Большинство родителей заметили позитивные изменения в поведении ребенка в ходе лечения, один человек затруднился с ответом. При этом в качестве дополнительной помощи треть родителей хотели бы получить возможность проведения музыкотерапии и сказкотерапии.

В ходе изучения вопроса организации лечения детей в стационаре ОПНД, Уполномоченный обратил внимание на отсутствие организованного обучения детей, которые длительное время находятся на лечении, в том числе – обучающихся по адаптированным и коррекционным программам. В связи с

выявленным нарушением права детей на образование, **Министерству образования Тверской области совместно с Министерством здравоохранения Тверской области необходимо принять меры по организации обучения детей, находящихся на лечении в детском отделении ОПНД.**

Второй год в центре внимания Уполномоченного находится вопрос расширения возможностей оказания реабилитационной помощи детям с инвалидностью и ОВЗ.

В результате мониторинга проблем детской реабилитации учитывались данные, полученные от руководителей государственных казенных учреждений, оказывающих реабилитационные услуги детям (подведомственных Министерству социальной защиты населения Тверской области), и результаты анонимного опроса родителей детей-инвалидов, направленного на выявление проблем социально-медицинской реабилитации детей.

В результате анализа результатов опроса родителей детей-инвалидов, были выявлены основные проблемы обеспечения успешной социально-медицинской реабилитации детей-инвалидов.

Четверть родителей сообщили, что ребенок ни разу не получал реабилитацию. Из тех, кто такой возможностью воспользовался, более трети проходили реабилитацию реже, чем раз в год. Равное число родителей, по четверти опрошенных, указали, что реабилитационные услуги получали в своем муниципалитете или занимаются сами, дома, без помощи специалистов. Только один человек сообщил, что реабилитацию на дому помогли организовать сотрудники выездной мобильной бригады. Более 57% опрошенных указали, что столкнулись с трудностями при получении реабилитационных услуг, в частности: острый дефицит специалистов ЛФК, массажистов, логопедов, дефектологов, психологов, не хватает специалистов

для занятий с детьми с расстройством аутистического спектра, сложности при получении медицинских справок, длительность ожидания в очереди на получение реабилитационных услуг, сокращение времени занятий до 10-20 минут, что явно недостаточно для полноценной реабилитации. Большинство участников опроса указали на территориальную и транспортную недоступность реабилитационных центров и невозможность медицинского сопровождения ребенка с тяжелыми заболеваниями в поездках.



*Посещение реабилитационного центра в г. Нелидово, май 2024 г.*

Также родители отмечают недостаток необходимого реабилитационного оборудования (либо специалистов, способных с ним работать) и методик. Это и сенсорные комнаты, спортивный инвентарь, световые столы и современное технологичное компьютерное оборудование, аппарат Миомед, костюм Адели разных размеров, специальные тренажеры, бассейны, оборудование для развития моторики (крупной и мелкой), методики Войта-терапии и Бобат-терапии, нейрофитнес и суставная гимнастика. Примечательно, что и сами реабилитационные центры во многом подтверждают потребности родителей и в специалистах, и в оборудовании, и в методиках.

По инициативе Уполномоченного на совещании при заместителе председателя Правительства Тверской области, курирующего социальную сферу, было принято решение изучить возможность создания в регионе многофункционального реабилитационного центра для детей. Были

осмотрены несколько зданий, примерно подсчитан объем необходимых бюджетных затрат. Вопрос расширения реабилитационных возможностей остается на контроле Уполномоченного.

Также на контроле находится вопрос **досуговой занятости детей и развития подростковых центров в регионе**. В рамках ежегодного мониторинга были изучены имеющиеся в муниципалитетах возможности занятости подростков и участие местных организаций (муниципальных и некоммерческих) в реализации проекта Федерального подросткового центра (далее – ФПЦ), предусматривающего создание новых подростковых пространств и модернизацию существующих.

О наличии подростковых центров сообщили пять муниципалитетов. В Твери действуют семь клубов по месту жительства и МАУ «Молодежный центр города Твери». На территории Бологовского МО работают три подростково-молодежных клуба. В Калязинском МО действует одна некоммерческая организация, деятельность которой направлена на молодежь. На территории Кашинского ГО на базе Дома культуры действует клуб выходного дня и молодежное объединение. В Конаковском МО осуществляет свою деятельность МКУ «Иволга», деятельность которого направлена на историко-патриотическое воспитание молодежи, помощь в трудоустройстве, поддержке и содействию молодежным объединениям.

В той или иной степени все муниципальные образования проводят работу с подростками, однако она, как правило, вписана в деятельность домов культуры и спортивных учреждений. Кроме того, такая работа рассчитана на возраст детей до 10-12 лет и предусматривает системность в занятиях, в отличие от подростковых центров, куда в любое время может прийти любой подросток и провести время по своему усмотрению исходя из своих интересов. Предлагаемый муниципалитетами набор занятий также не учитывает современные запросы подрастающего поколения, ограничиваясь традиционными кружками, не вызывающими интерес у подростков.

В результате мониторинга также установлено, что работающие центры для подростков расположены в давно не обновлявшихся помещениях, не имеют современного и комфортного оборудования, а часы их работы часто ограничиваются общепринятым рабочим временем, и в вечернее время подростки предоставлены сами себе.

Консервативность подходов в работе с молодежью и отсутствие желания принимать участие в проектах ФПЦ (включающие в себя помимо обновления местных подростковых центров развитие социальных театров, технологии уличной работы, новые подходы к работе с «трудными» подростками, модели сопровождаемого трудоустройства) негативно отражается на вопросах занятости подростков, формирует условия для бесконтрольного и бесцельного времяпрепровождения и ухудшения криминогенной ситуации.

**Администрациям муниципальных образований Тверской области следует провести анализ досуговой занятости подростков 14-17 лет, определить наиболее привлекательные для них направления, организовать взаимодействие с ФПЦ для реализации новых подходов в работе с подрастающим поколением.**

В ходе мониторинга кадровой обеспеченности отрасли **общего образования** была выявлена хроническая нехватка педагогов-предметников. Мониторинг охватил 26 муниципальных образований Тверской области, включая самые крупные (г. Тверь, Конаковский и Ржевский МО и Вышневолоцкий ГО). По данным, полученным от администраций муниципальных образований, из имеющихся 415 вакансий в учреждениях образования 388 составляют вакансии именно педагогов-предметников. Наибольшая востребованность у преподавателей математики (86 ставок), иностранных языков (66 специалистов), русского языка и литературы (48 человек). Ощутимо не хватает учителей физики (26), физической культуры (24), информатики (22), истории и обществознания (21), труда (21), химии (14).

При анализе контрольных цифр приема в Тверском государственном университете в 2024 году было установлено, что по профилю «преподавание математики» предусмотрено лишь 7 бюджетных мест (в т.ч. 1 по целевому приему), а по профилю «преподавание математики и информатики» - 8. Лучше обстоит дело с направлением филологии – ТвГУ набирал студентов на 41 бюджетное место (в т.ч. 3 целевых), а также с подготовкой преподавателей иностранных языков (30 бюджетных мест, из них 1 целевое). **Бюджетные места для получения профессии преподавателей химии, физики и географии вообще отсутствуют.**

Таким образом, наблюдается **расхождение кадровой потребности Тверской области в педагогах и объемов их подготовки в регионе за счет бюджетных ассигнований.** Так же отмечаем низкую степень активности муниципальных образований в подготовке кадров для своих образовательных организаций с использованием механизма целевого приема. Из 26 муниципалитетов только 6 использовали договоры о целевом обучении с вузами в 2024 году, причем только 4 – с ТвГУ. При этом администрации 20 муниципальных образований использовали целевые договора с педагогическими колледжами Тверской области.

Считаем необходимым рекомендовать Правительству Тверской области **проанализировать практику применения распоряжения Правительства Тверской области от 14.10.2015 г. № 506-рп «Об утверждении Порядка формирования прогноза потребности экономики Тверской области в квалифицированных кадрах» с целью координации прогноза потребности педагогических кадров.** Администрациям муниципальных образований вместе с тем необходимо **активнее использовать возможность целевого обучения по педагогическим направлениям.**

## УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Важное место в деятельности Уполномоченного отведено как анализу правоприменительной практики, так и совершенствованию нормативной правовой базы в интересах несовершеннолетних.

В ходе изучения ситуации по **организации питания новорожденных и малолетних детей, вынужденно находящихся с матерями в следственных изоляторах Федеральной службы исполнения наказания России**, выявлено несоответствие нормативно-правовых актов ФСИН требованиям действующего нормативно-правового регулирования.

В частности, в Постановлении Правительства РФ от 11.04.2005 г. № 205 «О минимальных нормах питания и материально-бытового обеспечения осужденных к лишению свободы, а также о нормах питания и материально-бытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в следственных изоляторах Федеральной службы исполнения наказаний, в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел Российской Федерации и пограничных органов федеральной службы безопасности, лиц, подвергнутых административному аресту, задержанных лиц в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации на мирное время», а также в приказе ФСИН от 02.09.2016 г. № 696 «Об утверждении порядка организации питания осужденных, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы» указано, что питание детей, находящихся с матерями при конвоировании, в исправительных колониях, следственных изоляторах, а также детей, содержащихся в домах ребенка в исправительных колониях, осуществляется по нормам питания, установленным для детей, находящихся в домах ребенка системы Министерства здравоохранения Российской Федерации.



При этом приказ ФСИН от 02.09.2016 г. №696 в части организации питания детей в указанных выше обстоятельствах содержит отсылочную норму к письму Минздравсоцразвития России от 10.08.2006 г. № 15-3/1295-04 «Рекомендуемые нормы питания (среднесуточные наборы) для детей, воспитывающихся в домах ребенка», что не соответствует действующему нормативному правовому регулированию и правоприменительной практике в этой сфере.

В настоящее время организация питания детей в домах ребенка системы Министерства здравоохранения РФ осуществляется на основании Санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 г. № 32.

В связи с чем, организацию питания детей, находящихся с матерями при конвоировании, в исправительных колониях, следственных изоляторах, а также детей, содержащихся в домах ребенка в исправительных колониях необходимо осуществлять именно на основании указанных СанПиН. Данное предложение было направлено в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка для внесения изменений в нормативные акты ФСИН.

По итогам совещания межведомственной рабочей группы по систематизации нормативных правовых актов, устанавливающих нормы вещевого довольствия и повышенные нормы питания осужденных и лиц, содержащихся в следственных изоляторах в Министерстве юстиции РФ был подготовлен проект постановления Правительства РФ, в котором предусматривается изменение норм питания детей, содержащихся с матерями следственных изоляторов и исправительных учреждений.

В 2024 году областная межведомственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав утвердила **региональную**

**межведомственную программу «Антибуллинг», разработанную по инициативе Уполномоченного** в целях профилактики травли в образовательных организациях, снижение уровня конфликтности в детских коллективах, повышение уровня компетенций сотрудников образовательных организаций и родителей в части профилактической работы с детьми о недопустимости противоправных действий.



*Презентация проекта «Школа добрых отношений», ноябрь 2024 г.*

Программа предусматривает разработку в каждой образовательной организации комплексного плана мероприятий по профилактике буллинга, мониторинг рисков его возникновения, разработка алгоритмов выявления и реакции сотрудников образовательных организаций на случаи травли, обучение и повышение квалификации педагогических работников и психологов, а также создание информационно-просветительских материалов для родителей. Отдельное место в плане отведено анализу деятельности школьных служб примирения и ее совершенствованию.

В рамках программы «Антибуллинг» Уполномоченный по правам ребенка при поддержке Тверского областного института усовершенствования учителей предложил в качестве активного инструментария методическую разработку – проект «Школа добрых отношений», которая включает в себя простую и доступную диагностику детского коллектива на предмет выявления

потенциальных рисков возникновения буллинга или уже имеющих фактов, определения общего настроения коллектива, а также примерные шаги сотрудников образовательной организаций по профилактике травли или работы со случаем. Методическая разработка была представлена школам Тверской области и доступна для использования.

В минувшем году на период прохождения итоговой аттестации в школах выпала необычайно жаркая погода. В связи с чем в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступали обращения по поводу **условий проведения экзаменов в общеобразовательных организациях.**

Учащиеся и законные представители сообщали о невыносимой жаре, духоте в классах, где проводятся экзамены, отсутствии питьевой воды, запрете открывать двери кабинетов для проветривания.

В адрес Министерства образования Тверской области было оперативно направлено требование довести до сведения образовательных организаций, где организованы пункты приема государственной итоговой аттестации, необходимость обеспечивать надлежащие условия проведения экзаменов, включая температурный и питьевой режимы.

Кроме того, Уполномоченный попросил рассмотреть возможность приобретения и установки в пунктах проведения единого государственного экзамена систем кондиционирования (охлаждения) воздуха во избежание перегрева учащихся. Замечания Уполномоченного были приняты к сведению.

В 2024 году Уполномоченный по правам ребенка обратил внимание на эффективность **мероприятий по безопасности детей в случае чрезвычайных ситуации при их пребывании в образовательных организациях.** Учащиеся школ и их родители сообщили о формальном подходе при отработке действий в случае возникновения ЧС, отсутствии информации о местах возможных укрытий и поведения детей.

В адрес Управления МЧС России по Тверской области и Правительства Тверской области были направлены рекомендации о возможности организации следующих превентивных мер: установка защитной противоосколочной пленки на окна в детских образовательных, медицинских и социальных организациях, приобретение дополнительных и доукомплектование имеющихся аптечек первой помощи средствами первой помощи при травмах и ранениях, их рассредоточение по разным этажам и помещениям, оборудование убежищ в подвальных помещениях детских организаций, оснащенных источником или запасом воды, туалетом (биотуалетом), вентиляцией и аптечкой первой помощи, массовое обучение детей и подростков оказанию первой медицинской помощи и самопомощи.

Рекомендации были исполнены частично.

В 2023 году было подписано Соглашение о межведомственном взаимодействии при **организации и оказании паллиативной помощи детям** в Тверской области, а в начале 2024 года был сформирован экспертный совет из представителей различных ведомств и общественности.

В течение года был проведен мониторинг реализации положений Соглашения с посещением медицинских учреждений, организован опрос родителей, воспитывающих детей с паллиативным статусом.

Опрос показал основные проблемные места в помощи семьям, воспитывающих детей с паллиативным статусом. Одна из них – низкая информированность родителей о возможностях получения государственной социальной и психологической помощи. Кроме того, родители указывали на отсутствие полноценно функционирующего паллиативного стационара, невозможность провести медицинскую диагностику и получить консультации узких специалистов на дому, а выезд тяжело больного ребенка в медицинскую организацию часто невозможен из-за отсутствия специально оборудованного транспорта и медицинского сопровождения.



*Заседание экспертного совета по паллиативной помощи, декабрь 2024 г.*

По предложению Уполномоченного, в начале 2025 года будет создана «дорожная карта» сопровождения семей с паллиативными детьми и разработаны информационные материалы. Министерству здравоохранения Тверской области поручено внести изменения в порядок предоставления медицинской помощи детям в целях организации консультаций специалистов, проведения УЗИ-диагностики, ЭКГ и взятия анализов по месту жительства ребенка с паллиативным статусом. В отдельной проработке нуждаются вопросы транспортировки такого пациента до медицинской организации и обратно, а также предоставления медицинской помощи родителям таких детей.

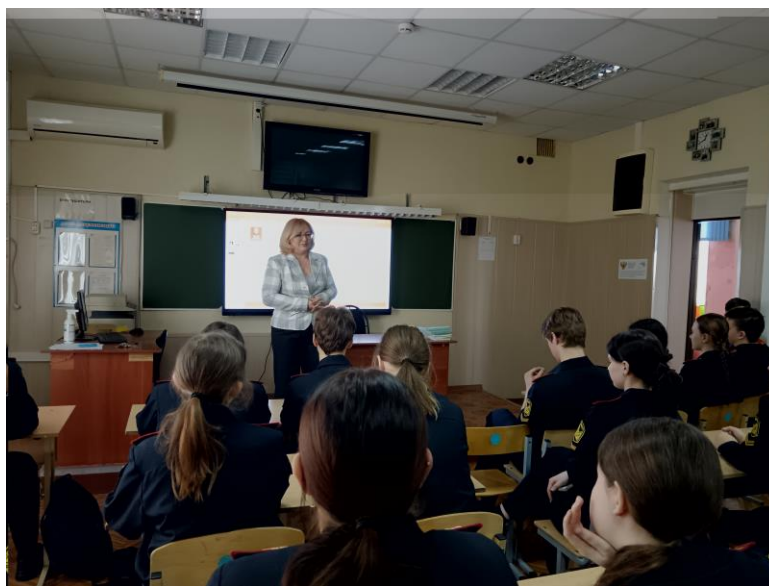
Министерствам социальной защиты населения и семейной и демографической политики Тверской области поручено проанализировать потребности семей с целью оказания им социальной, юридической и психологической помощи, в том числе организации «передышки» и предоставления социальной няни, организовать социальное сопровождение, оказать помощь в получении мер поддержки и оформлении необходимых документов.

Министерством образования Тверской области был изучен вопрос организации обучения детей с паллиативным статусом, в результате которого

выявлены несколько детей, не получающих образование – их законным представителям оказывается содействие в организации обучения. Кроме того, прорабатывается вопрос предоставления дополнительного образования детям с учетом состояния их здоровья и физических возможностей.

## ИНИЦИАТИВЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ, АКЦИИ

Важная часть деятельности Уполномоченного по правам ребенка – **общение и взаимодействие с детьми и подростками**, для чего используются разнообразные форматы акций и мероприятий. Встречи подростков с Уполномоченным проходят регулярно и в самых разных аудиториях, в том числе при посещении детских учреждений.



*Встреча с учащимися кадетского класса МОУ СОШ № 16, март 2024 г.*

В марте в тверской школе № 16 прошла встреча Уполномоченного по правам ребенка с учащимися 10 и 11 кадетских классов, учебная программа которых специализируется на правовой тематике.

Ребята получили представление о деятельности Уполномоченного, о проблемах, с которыми люди обращаются за помощью, о работе Детского общественного совета. Отдельно был затронут вопрос выбора профессионального пути – как не ошибиться, выбирая будущую профессию.

В течение года неоднократно проходили выездные инспекции и встречи Уполномоченного с детьми, временно прибывшими в наш регион из Белгородской и Курской областей. Ребята проживают в комфортных условиях в школах-интернатах в г. Вышний Волочек и в Торжокском районе, учатся,

отдыхают и знакомятся с историей Тверского края. Ежедневно их график насыщен разнообразными познавательными мероприятиями.



*Посещение детей, прибывших из Курской области, ноябрь 2024 г.*

Дети охотно делились с Уполномоченным по правам ребенка в Тверской области впечатлениями о том, как тепло их приняли на тверской земле.

Встречи с подростками и молодежью традиционно проходят в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям. Уполномоченный принял участие в заседании «круглого стола», организованного студентами Тверского химико-технологического колледжа для повышения общей правовой грамотности. Накануне встречи члены студенческого самоуправления провели мониторинг для выявления круга вопросов, которые и были вынесены на обсуждение. В число таких вопросов вошли меры социальной поддержки семьи, льготы по оплате проезда в общественном городском и пригородном транспорте, изменения в миграционном законодательстве, социальные гарантии при трудоустройстве несовершеннолетних, меры ответственности за вовлечение несовершеннолетних в противоправную, в том числе экстремистскую деятельность.





*Встреча со студентами колледжа, ноябрь 2024 г.*

Студенты задавали много вопросов, волнующих их - жилье, коммунальные платежи, льготы, пенсии и алименты. Ряд обозначенных проблем потребовал дополнительной проработки.

Значительное место во взаимодействии Уполномоченного с подростками отведено работе **Детского общественного совета**.

В 2024 году состав Совета значительно обновился, в него входят 64 человека – учащиеся школ и колледжей из 23 муниципальных образований Тверской области, изъявившие желание заниматься активной социальной и общественной деятельностью.

Так, 27 июля 2024 года, в День памяти детей – жертв войны на Донбассе, активисты Детского общественного совета провели акции памяти в своих городах и поселках, в ходе которых рассказывали о тех, чья жизнь прервалась в результате преступных действий киевских властей. Всего с 2014 года от украинской агрессии в Донбассе, а также в регионах, на которые перекинулись боевые действия, погибли около 300 детей, более 300 ранены.



*Акция, посвященная Дню памяти детей – жертв войны в Донбассе, в г.Тверь, июль 2024 г.*

Наиболее значимые для подростков темы Детский общественный совет разрабатывает в рамках подготовки и проведения региональных слетов.

Так, весеннее заседание ДОС было посвящено очень актуальной теме, заданной самими ребятами, – конфликты и пути их разрешения. Были подведены итоги двух проведенных Советом опросов на темы: «Чего вам не хватает для счастья» и «Конфликты и их решение», в которых приняли участие 377 подростков.



Участники ДОС в ходе командной работы проработали несколько конфликтных ситуаций, применяя психологический и медиативный подходы, и по итогам поделились друг с другом своими выводами.

Темой второго слета «Школьные инициативы. От идеи к результату» стало активное участие подростков в региональной программе поддержки школьных инициатив.

Ребята получили исчерпывающую информацию об условиях участия в программе, сроках ее реализации и необходимых шагах. Некоторые ребята поделились своим опытом реализации школьных проектов. В ходе командной работы ребята разработали и презентовали проекты создания школьного кемпинга, зоны отдыха, учебного тира, благоустроенного школьного двора и медиacentра.

Подобная деятельность дает ребятам возможность попробовать свои силы в новых, пока не изученных ими видах деятельности и перенести полученный опыт в среду своих сверстников, что оказывает безусловно положительное влияние на становление сознательных и ответственных граждан нашей страны.



*Обновленный состав Детского общественного совета, ноябрь 2024 г.*

ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ В  
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

## 1. ЛИЧНЫЕ ПРАВА

### 1.1. ПРАВО НА ЖИЗНЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

В зоне повышенного внимания Уполномоченного по правам ребенка на постоянном контроле находятся вопросы, связанные с безопасностью жизни детей, профилактикой возможных рисков и организации безопасного жизненного пространства.

#### Анализ смертности и угрожающих жизни состояний

Ежегодно Тверская область теряет детей, гибель которых можно было предотвратить. В 2024 году Следственное управление Следственного комитета РФ по Тверской области проводило доследственные проверки в отношении 33 случаев смертей несовершеннолетних, в том числе по 3 фактам убийства, 4 смерти детей при пожарах, 1 утопления. 18 детей умерли вследствие болезней, травм и несчастных случаев. По фактам смерти было возбуждено 21 уголовное дело, в том числе 11 – по причинению смерти по неосторожности.

По данным СУ СК РФ по Тверской области, в 2024 году значительно выросло количество суицидальных попыток среди несовершеннолетних, семь суицидов завершились трагически.

**Таблица 5**

Наименование показателя	2022	2023	2024
Количество суицидов	3	7	7
Количество попыток суицида	59	52	65

При этом по данным Министерства здравоохранения Тверской области статистика выглядит еще печальнее – 9 суицидов, 61 попытка. Каждый случай подросткового суицида пристально изучался как правоохранными органами, так и органами, призванными организовывать профилактическую работу с несовершеннолетними. Оценка проведенной работы по профилактике суицидального поведения, адекватности и своевременности реагирования органов и должностных лиц на информацию о возможном

суицидальном риске проводилась в рамках заседаний областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Во второй половине года в Тверской области прошла серия выездных межрайонных семинаров по профилактике суицидальных проявлений у несовершеннолетних, в которых приняли участие педагоги и психологи, сотрудники семейных центров, представители органов опеки и попечительства, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и духовенства. Семинары были организованы региональным Министерством семейной и демографической политики, при поддержке министерств образования и здравоохранения.



*Уполномоченный на семинаре в г. Кашин, октябрь 2024 г.*

В ходе семинаров обсуждались вопросы оказания своевременной помощи подросткам, оказавшимся в кризисе. Специалисты подробно разбирали внешние поведенческие маркеры отклоняющегося поведения подростков, поднимали вопросы профилактики девиантного поведения и буллинга, а также организацию воспитательной работы в образовательных учреждениях.

В конце 2024 года по предложению Уполномоченного была создана рабочая группа по анализу действующего межведомственного порядка взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Тверской области в части профилактики суицидального поведения



несовершеннолетних. Результатом работы группы стала новая редакция документа, в котором предусмотрен четкий регламент обмена информацией между разными органами о факте или риске суицида, алгоритм работы с выявленным риском в образовательной организации, в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (ППМС-центрах) и ГКУ «Областной центр «Семья».

Уровень детского травматизма в дорожно-транспортных происшествиях на территории региона остается довольно высоким. В 2024 году, по данным Управления Госавтоинспекции Тверской области, произошло 223 дорожно-транспортных происшествия с участием несовершеннолетних, в результате которых 257 детей получили травмы, что превышает данные последних лет. По данным Министерства здравоохранения Тверской области, в дорожно-транспортных происшествиях погибли 7 несовершеннолетних!

Таблица 6

	2022	2023	2024
Количество ДТП с участием несовершеннолетних	157	206	223
Количество травмированных в ДТП детей	187	235	257
Количество ДТП, произошедших по вине несовершеннолетних	30	51	56
- в том числе по вине водителей	15	27	35

Обращает на себя внимание факт роста ДТП, совершенных по вине несовершеннолетних, при этом существенное увеличение произошло за счет несовершеннолетних водителей транспортных средств и средств индивидуальной мобильности (включая велосипеды, скутеры и самокаты).

*Так, в июне 2024 года в Кимрском районе погиб 14-летний юноша, управлявший мотоциклом, который не справился с дорожной ситуацией и съехал в кювет.*

По данным Управления Госавтоинспекции УМВД России по Тверской области, за последние два года почти вдвое выросло число административных протоколов, оформленных на несовершеннолетних и их законных

представителей в связи с несоблюдением правил дорожного движения – с 479 в 2022 году до 817 в 2024 году. Однако, как показала годовая статистика, ситуацию с соблюдением ПДД детьми и детским травматизмом это в лучшую сторону не изменило.

19 ноября 2024 года в Управлении Госавтоинспекции Тверской области прошел «круглый стол» по вопросам детского травматизма с участием Уполномоченного по правам ребенка и родительской общественности.



*Обсуждение вопросов детского травматизма на дорогах, ноябрь 2024 г.*

Участники совещания сошлись во мнении, что ответственная задача каждой семьи и образовательной организации – выработать привычку правильно вести себя на улице, умение ориентироваться в различной обстановке, воспитать в ребенке грамотного участника дорожного движения, знающего и соблюдающего правила дорожного движения.

Уполномоченный по правам ребенка поддержал мероприятия по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, проводимые Госавтоинспекцией и предложил провести ряд творческих детских конкурсов для разных возрастных групп, а лучшие работы использовать в дальнейшем



для привлечения внимания водителей и пешеходов к теме безопасности на дорогах.

В минувшем году значительно увеличилось количество преступлений в отношении половой неприкосновенности несовершеннолетних.

Таблица 7

Наименование показателя	2022	2023	2024
Количество преступлений против половой неприкосновенности	145	127	185
- из них совершено родственниками	3	3	6
- несовершеннолетними в отношении несовершеннолетних	3	2	1

Рекомендуем органам системы профилактики на уровне областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав **проанализировать причины и условия, способствовавшие такому росту, и предпринять меры по недопущению преступлений подобного рода.**

С целью профилактики чрезвычайных ситуаций на воде с участием несовершеннолетних советником Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области совместно с ГИМС ГУ МЧС России по Тверской области в детских оздоровительных лагерях были проведены занятия на тему безопасности детей на водных объектах.



*Занятия по безопасности в летнем оздоровительном лагере «Спутник», июль 2024 г.*

Такие акции проводятся уже не первый год и вызывают большой интерес у детей. Происшествия на воде с участием детей в летний период времени в прошлом году не было.

В 2024 году выросло количество пожаров с участием несовершеннолетних (6 случаев – в 2023 году, 9 – в 2024 году). В результате пожаров погибли 7 и пострадали 6 детей, 19 несовершеннолетних были спасены.

Ежегодно в Тверской области растет количество многодетных семей, в жилье которых установлены пожарные извещатели. И они дают видимый эффект при спасении людей.

**Таблица 8**

Наименование показателя	2022	2023	2027
Количество семей, в жилье которых установлены пожарные извещатели	8945	10066	14161
Количество пожаров, в которых сработали пожарные извещатели	7	4	7

Извещатели устанавливаются за счет областного бюджета, семье помогают с их монтажом и дальнейшим обслуживанием.

### **Безопасность окружающей среды**

В рамках проводимой ежегодно всероссийской акции «Безопасность детства» обследуется состояние объектов детской инфраструктуры (детские площадки и спортивные сооружения, аттракционы, катки), иных элементов благоустройства и коммунальной инфраструктуры на предмет их соответствия нормативным требованиям и безопасности.

Тем не менее, сообщения о ненадлежащем состоянии объектов приходят в адрес Уполномоченного регулярно. Так в 2024 году на рассмотрении Уполномоченного находились пять обращений по поводу ненадлежащего состояния детских площадок.

*К Уполномоченному обратились жители г. Весьегонск с жалобой на ненадлежащий монтаж новой детской площадки в Приморском парке. Заявители обоснованно опасались за жизнь и безопасность детей.*

Доступ на новую площадку был закрыт. Поскольку площадка была установлена с нарушениями, контракт на ее установку администрация Весьегонского муниципального округа расторгла, комплекс был демонтирован, а подрядчик внесен в реестр недобросовестных поставщиков.

*Жители пос. Козлово Конаковского муниципального округа пожаловались Уполномоченному на то, что площадка на ул. Дачной старая, а участок, где она расположена, неровный и постоянно затопливается водой.*

Уполномоченный получил пояснения от администрации муниципального округа о запланированных мероприятиях по благоустройству, в том числе по программе поддержки местных инициатив. Вопрос обустройства детских пространств в поселке оставлен на контроле.

В начале декабря 2024 года на детской горке в г. Тверь случилось ЧП – во время спуска с горки в щели застрял палец девочки, произошла травматическая ампутация. Происшествие вызвало большой общественный резонанс, после чего горка была демонтирована.



По результатам проверки Заволжским межрайонным следственным отделом города Твери СУ СК Российской Федерации по Тверской области возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного

ч.1 ст. 238 УК РФ (оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности). Потребовалась трагедия, чтобы управляющая компания приняла меры по демонтажу опасной конструкции.

В Российской Федерации действует Национальный стандарт «Оборудование и покрытия детских игровых площадок. Безопасность конструкции и методы испытаний. Общие требования» (ГОСТ Р 52169-2012), утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23.11.2012 г. № 1148-ст, в котором предусмотрены требования по устранению рисков разрушения элементов конструкции, непредусмотрительного поведения ребенка, падения на оборудовании, столкновения детей с элементами конструкции или между собой, застревания, риска скольжения.

С учетом ранее данных в адрес муниципальных образований и Тверской области рекомендаций по проведению инвентаризации объектов благоустройства, коммунальной и досуговой инфраструктуры и необходимости обеспечить безопасность детей во время их игр на детских площадках, рекомендуем администрациям муниципальных образований **провести проверку детских игровых комплексов, как состоящих на балансе муниципальных учреждений, управляющих компаний, так и неучтенных на соответствие их требованиям ГОСТа** и по выявленным фактам нарушений принять меры к их устранению.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от родителей воспитанников детского сада № 125 г. Твери, в котором сообщалось о разрастающейся свалке прямо напротив входа в детский сад. Расстояние до контейнеров составляло менее 20 метров, предусмотренных требованиями санитарного законодательства.*

По запросу Уполномоченного вопрос ликвидации несанкционированной свалки крупногабаритного мусора был поставлен на контроль в администрации города. Мусор был вывезен, контейнерная площадка приведена в нормативное состояние.



*Свалка напротив входа в детский сад №125 г. Тверь*

Безопасность детей должна быть обеспечена на всем пути до образовательных учреждений. В 2024 году в адрес Уполномоченного поступали обращения родителей учащихся общеобразовательных школ в связи с изменениями схемы входа на их территории – дополнительные калитки были закрыты, а доступ к основным входам вызывал опасения, поскольку маршрут обхода пролегал по неосвещенным и неблагоустроенным дворам и земельным участкам. **Администрациям муниципальных образований следует обратить внимание на безопасность дорог к школам, включая вопросы обустройства освещения, пешеходных дорожек и пешеходных переходов.**

## 1.2. ПРАВО НА ГРАЖДАНСТВО И СВОБОДУ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ

В декабре 2024 года Государственная Дума РФ единогласно одобрила законопроект, которым предусмотрен новый порядок приема детей с иностранным гражданством в российские образовательные организации. В частности, отныне при зачислении ребенка-иностранного подданного в образовательную организацию будут проверять знание им русского языка и законность пребывания в России. Так дети, которые не смогут успешно пройти языковое тестирование, не будут зачислены в школы. Не примут и тех, кто незаконно находится на территории Российской Федерации, поскольку необходимо будет предоставить документ, подтверждающий легальность пребывания.

Однако еще до вступления закона в силу Уполномоченным уже проводилась работа, направленная на выявление таких детей, их социальную адаптацию и реализацию образовательных потребностей школьников, имеющих социокультурный и языковой барьер.

Для выработки общих подходов в социальной адаптации и реализации образовательных потребностей детей, имеющих социокультурный и языковой барьер, по инициативе Уполномоченного в мае 2024 года было проведено межведомственное совещание с участием заинтересованных министерств и ведомств.

По предложению Уполномоченного Министерством образования Тверской области разработаны и направлены в образовательные организации рекомендации по осуществлению контроля за формированием и ведением личных дел детей, не имеющих гражданства Российской Федерации, с целью уточнения места проживания, наличия регистрации по месту жительства, законности пребывания на территории России, наличия национальных паспортов и других необходимых документов. Образовательными организациями в отделы миграционного учета УМВД России по Тверской области была направлена информация о детях, семьи которых не предоставили

сведения о легальном пребывании или наличии регистрации. Организован и проведен межведомственный обучающий семинар для руководителей общеобразовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного, основного общего и среднего общего образования на территории Тверской области с участием советника Уполномоченного по правам ребенка.

В 2024 году к Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области на рассмотрение поступило 8 обращений по вопросу гражданства.

*Так, к Уполномоченному обратилась мать 14-летней девочки, которой было отказано в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации, поскольку в ее свидетельстве о рождении отсутствовала отметка о гражданстве. Для проставления отметки в свидетельстве необходимо было предоставить оригиналы паспортов Российской Федерации обоих родителей ребенка. Между тем родители девочки давно находятся в разводе, и место жительства отца не известно.*

В ходе рассмотрения обращения заявителю разъяснен порядок проставления отметки, подтверждающей наличие гражданства Российской Федерации у ребенка при одновременном оформлении паспорта по заявлению одного из родителей. Паспорт был выдан.

*К Уполномоченному обратилась гражданка Н., действующая в интересах своей несовершеннолетней дочери, гражданки Армении. Заявитель сообщала, что она сама является гражданкой Российской Федерации и желает оформить дочери гражданство России, а затем зарегистрировать ее в квартире, в которой является собственником доли. Отец девочки, гражданин Армении, не против оформления ребенку гражданства России, но не предоставляет никаких подтверждающих документов об этом, игнорируя просьбы бывшей супруги оформить нотариальное согласие. Кроме того, заявитель проживала с детьми в кризисном центре, не имела денежных средств для самостоятельного проживания, не была трудоустроена, осуществляла уход за новорожденным ребенком.*

Уполномоченным заявителю оказана помощь в оформлении и подаче документов в миграционную службу УМВД России по Тверской области. Ребенку оформляется гражданство России.



*В 2024 году к Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области поступило обращение гражданки Российской Федерации, действующей в интересах своей несовершеннолетней дочери 2018 г.р. Заявитель сообщила о том, что ее дочь, по мнению Управления по вопросам миграции МВД России по Тверской области (далее - Управление), утратила гражданство Российской Федерации в связи с установлением отцовства гражданином Армении.*

*Ребенок родился в 2018 году в Республике Армения и получил гражданство Российской Федерации по рождению в соответствии с пунктом «а» ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 31.05.2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (действовавшего на момент рождения ребенка), поскольку ее единственный на тот момент родитель (мать) являлся гражданином Российской Федерации.*

*По заявлению матери Посольство России в Ереване удостоверило наличие гражданства Российской Федерации у несовершеннолетней по рождению, было выдано свидетельство о рождении с отметкой о наличии гражданства Российской Федерации. Решение Посольства не оспорено и не признано незаконным.*

В настоящее время вопросы гражданства Российской Федерации регулируются Федеральным законом от 28.04.2023 г. № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», который предусматривает **исчерпывающий перечень оснований для лишения или прекращения гражданства Российской Федерации.** «Аннулирование» гражданства в связи с установлением отцовства законом не предусмотрено.

Согласно требованиям, установленным в статье 8 вышеуказанного Федерального закона ребенок, являющийся гражданином Российской Федерации, при усыновлении (удочерении) его иностранными гражданами или иностранным гражданином сохраняет гражданство Российской Федерации. Гражданство Российской Федерации ребенка, усыновленного (удочеренного) иностранными гражданами или иностранным гражданином, может быть прекращено по заявлению обоих усыновителей или единственного усыновителя в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом, если это не противоречит интересам такого ребенка. Диспозиции, связанной с установлением отцовства, федеральным законом не предусмотрено.



При таких обстоятельствах, Уполномоченный по правам ребенка в Тверской области усматривает в данной ситуации нарушение прав несовершеннолетней на гражданство и связанные с ним социальные права.

Установление отцовства - юридический факт, который возникает с момента внесения в актовую запись о рождении новых сведений об отце и не распространяется на предыдущий период жизни ребенка.

Кроме того, Управление по вопросам миграции МВД России по Тверской области не наделено полномочиями по своему усмотрению отменять либо лишать гражданства граждан Российской Федерации без оснований, установленных в законе. Усыновление (удочерение) либо установление отцовства не отнесены законом к основаниям, позволяющим отменять уже имеющееся гражданство Российской Федерации.

Отмена гражданства Российской Федерации несовершеннолетней влечет за собой негативные социальные и юридические последствия, в частности права легального проживания в Российской Федерации, обращение за медицинской помощью и получение социальных гарантий.

Работа по защите прав несовершеннолетней на гражданство продолжается совместно с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

### 1.3. ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ

С момента рождения в Российской Федерации каждый человек получает определенный набор гарантий и обязательств. Несовершеннолетние имеют расширенный набор гарантий, так как считаются уязвимой социальной группой, которая нуждается в усиленной защите.

В ежедневном режиме Уполномоченный по правам ребенка оказывает гражданам консультативную помощь, в том числе и юридическую, как по телефону, так и в рамках личных приемов.

Квалифицированные юридические услуги крайне востребованы у населения, а необходимость совершенствования системы бесплатной юридической помощи не теряет своей актуальности на протяжении всего срока действия Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Согласно информации Министерства социальной защиты населения Тверской области количество граждан, получивших бесплатную юридическую помощь, с каждым годом снижается. Так в 2022 году бесплатную юридическую помощь получили - 102 человека, в 2023 году - 70, в 2024 - 56. И, как правило, эта услуга оказывается только в областном центре.

Статистика свидетельствует о том, что граждане, проживающие в сельской местности, вообще не знают о праве на бесплатную юридическую помощь, а также о механизме ее получения. Информирование населения о возможности получить бесплатную юридическую помощь, несомненно, повысит доступность правосудия для граждан в области гражданского судопроизводства. В связи с чем рекомендуем Министерству социальной защиты населения Тверской области **использовать все формы и способы для информирования населения о подобной мере поддержке и механизмах ее получения.**



*Совместный прием граждан с адвокатом, ноябрь 2024 г.*

При непосредственном юридическом сопровождении со стороны Уполномоченного и сотрудников аппарата в 2024 году более 50 граждан смогли защитить в суде свои жилищные и социальные права, восстановить социальный статус, определить порядок общения с детьми и их место жительства, оспорить процессуальные документы.

*В адрес Уполномоченного поступило заявление от студентки колледжа, которая имеет инвалидность по зрению и является лицом из числа детей, оставшихся без попечения родителей. Девушка обратилась за защитой своих жилищных прав. Она сообщила, что заканчивает обучение и нуждается в жилье.*

Уполномоченным была оказана помощь в подготовке и подаче иска о предоставлении ей благоустроенного жилого помещения специализированного жилищного фонда по договору найма специализированного жилого помещения. Исковые требования были рассмотрены судом и удовлетворены в полном объеме.

*В ходе инспекционного посещения детского отделения ГБУЗ Тверской области «Областной клинический психоневрологический диспансер» Уполномоченным установлено, что в отделении длительное время находится несовершеннолетняя Р.*

*Девочка поступила в отделение в пятый раз по инициативе родителей в связи с жалобами на ее протестное поведение, пропуски школы, курение, употребление пива и энергетиков, агрессивность. За время прохождения*

*ребенком лечения родители не навещали дочь, не интересовались ее здоровьем и отказались забирать дочь из стационара, мотивируя это тем, что отменяют удочерение девочки в суде.*

*Несовершеннолетняя обратилась к Уполномоченному с просьбой об оказании ей юридической помощи.*

Уполномоченным было изучено гражданское дело по иску родителей и организовано представительство ребенка в суде. Родители отказались от своих требований, организована социально-реабилитационная работа с подростком и оказание психологической помощи родителям.



*Посещение детского отделения ГБУЗ Тверской области «ОКПНД», октябрь 2024 г.*

В рамках реализации полномочий, предусмотренных действующим законодательством, Уполномоченный по правам ребенка на протяжении двух лет **принимает участие в рассмотрении административных дел** судами в целях наилучшего обеспечения интересов несовершеннолетних при помещении их в центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел (ЦВСНП), а также в специально учебно-воспитательные учреждения закрытого типа.

В 2024 году в адрес Уполномоченный направил в суды Тверской области 35 заключений по административным исковым заявлениям.

При подготовке заключений в каждом конкретном случае изучались материалы дела, учитывалась личность несовершеннолетнего, влияние семьи

на его воспитание, принятые ранее к подростку меры профилактического воздействия, возможность коррекции поведения иным способом.

Результаты проведенного анализа материалов, представленных Уполномоченному о направлении подростков в ЦВСНП, показали, что в 90 % случаев Уполномоченный не соглашался с доводами и основаниями, отраженными в административных заявлениях, и не поддерживал их в своих заключениях. Почти в каждом втором материале отсутствовали сведения о проводимой комплексной работе с подростком всеми органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Не всегда ребенку и его родителям оказывалась психологическая помощь в преодолении сложностей в поведении и устранении их причин. Даже при наличии оснований не использовалась формы работы с подростком, имеющиеся в социально-реабилитационных центрах. Судебная практика также свидетельствовала о том, что, отказывая в удовлетворении требований о помещении несовершеннолетнего в ЦВСНП, суды указывали на недостаточность проводимой с подростком профилактической работы.



*Совещание по вопросу обоснованности помещения несовершеннолетних в ЦВСНП, июль 2024 г.*

Выводы по итогам анализа правоприменительной практики легли в основу межведомственного обсуждения механизмов совершенствования профилактической работы с несовершеннолетними. Уполномоченным

предложены конкретные формы и методы по изменению подходов к профилактической работе с несовершеннолетним, а также даны предложения в методические рекомендации прокуратуры Тверской области по подготовке и рассмотрения материалов о направлении несовершеннолетних в ЦВСНП.

Уполномоченный при даче заключений руководствуется индивидуальными обстоятельствами для наилучшего обеспечения интересов ребенка.



*Посещение несовершеннолетней в ЦВСНП, июль 2024 г.*

Так, после изучения материалов о помещении несовершеннолетней гражданки Молдовы Д. в ЦВСНП Уполномоченным принято решение посетить девушку, которая была выявлена без законных представителей и на протяжении трех лет проживала в России с нарушением миграционных требований, не училась и работала без официального оформления документов. Как было установлено, мать несовершеннолетней проживала за пределами Российской Федерации, не имела возможности приехать и забрать дочь домой.

Уполномоченный оказал содействие в поиске правовых механизмов для защиты прав несовершеннолетней и возвращения ее домой.

В отношении еще пятерых несовершеннолетних иностранных граждан, незаконно пребывающих на территории Российской Федерации и фактически длительное время находящихся без попечения родителей, Уполномоченным в целях защиты жизни и здоровья даны заключения о помещении их в ЦВСНП,



а также установлен контроль за их устройством и сопровождением до отбытия на родину к родителям.

Уполномоченным по правам ребенка в ежедневном режиме проводится мониторинг криминологической картины преступности несовершеннолетних.

В 2024 году 179 подростками совершено 210 преступлений. Снижение подростковой преступности составило 11,8 %.

Вызывает опасение состояние криминогенной ситуации в подростковой среде на территории муниципальных образований региона с незначительной численностью детского населения. Например, на территории Лесного муниципального округа с численностью детского населения 219 человек в возрасте 14-17 лет удельный вес преступлений, совершенных несовершеннолетними, составил 15,8 %.

По итогам 2024 года отмечено снижение на 20,6% (со 131 до 104) количества преступлений, совершенных несовершеннолетними в составе групп; на 16,1% (с 31 до 26) – совершенных подростками в состоянии опьянения; на 32,4% (со 102 до 69) числа уголовно-наказуемых деяний тяжких и особо тяжких составов, совершенных несовершеннолетними.

Одновременно зарегистрирован рост числа преступлений, совершенных несовершеннолетними по линии незаконного оборота наркотических средств (с 11 до 12, +9,1%). Более половины преступлений данного вида (7) связаны с приготовлением/покушением на сбыт наркотических средств посредством «закладок» с целью легко заработать.

Учитывая тот факт, что среди участников преступных посягательств значительное число несовершеннолетних уже состояли на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних, можно сделать вывод о недостаточности проводимой профилактической работы с подучетными лицами, что также влияет на их противоправное поведение.

При этом часто постановка на учет производится формально, а положительное поведение подростка не находит отражения в документах правоохранительных органов.

*В 2024 году к Уполномоченному поступило обращение от бабушки, которая просила снять своего подопечного внука с профилактического учета в подразделении по делам несовершеннолетних органа внутренних дел в связи с исправлением. Сообщила, что подросток год назад совершил правонарушение, раскаялся в содеянном, положительно характеризуется по месту проживания и учебы, планирует поступать в Суворовское училище и повода для продления профилактического учета не имеется. Основания, по которым был продлен учет, опекуну не известны.*

После вмешательства Уполномоченного и проверки личного дела несовершеннолетнего в отделе внутренних дел было принято решение о снятии его с учета по исправлению.

Возможность получить бесплатную юридическую помощь есть и у тех подростков, к которым применена мера в виде заключения под стражу. Уполномоченный по правам ребенка в 2024 году дважды провел прием несовершеннолетних, содержащихся в следственном изоляторе №1 УФСИН Тверской области, ответил на вопросы подростков, находящихся в конфликте с законом. Подозреваемых и обвиняемых несовершеннолетних интересовали вопросы о реализации прав лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на жилье, порядок обжалования процессуальных документов, возможность иметь дополнительного защитника, взаимоотношения с родственниками.



## 2. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРАВА

### 2.1. ПРАВО ЖИТЬ И ВОСПИТЫВАТЬСЯ В СЕМЬЕ

В 2024 году вопросы неисполнения родителями своих обязанностей, определения места жительства ребенка с одним из родителей, порядка общения с детьми, лишения, ограничения и восстановления родительских прав, оформления и прекращения опеки над несовершеннолетними, нахождение семьи и детей в трудной жизненной ситуации, установления отцовства поднимались в обращениях к Уполномоченному довольно часто.

Данная группа обращений по количественному показателю занимает первое место в разрезе социально-экономических прав детей и второе место по количеству обращений, поступивших в адрес Уполномоченного за год. В этой группе обращений можно выделить категории, которые отражены ниже в диаграмме.

Диаграмма 9



Анализ поступивших обращений за последние годы показывает, что в обществе остро стоит **проблема семейного неблагополучия**.

Таблица 9

Тематика обращений	2022	2023	2024
Нахождение семьи в трудной жизненной ситуации / социально опасном положении / неисполнение родительских обязанностей	59	55	76
Определение места жительства детей / порядка общения с ними	19	32	12
Оформление и прекращение опеки	15	20	11
Ограничение / лишение родительских прав	15	11	5
Усыновление детей / отмена усыновления	1	1	4

### Проведение профилактической работы с семьями

Родительские обязанности включают заботу, защиту и воспитание детей. Однако некоторые родители не справляются с этими обязательствами, что приводит к невозможности обеспечить детям необходимые условия для жизни и развития. В таких случаях большая роль возлагается на социальные службы, которые оценивают ситуацию и принимают соответствующие меры.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от соседней семьи, в которой проживает мать с малолетним ребенком. Заявители обеспокоены отсутствием должного воспитания и развития ребенка со стороны матери (мать не выводит ребенка на прогулки, не занимается с девочкой, дошкольное образовательное учреждение ребенок не посещает).*

В рамках рассмотрения обращения по инициативе Уполномоченного специалистами учреждения, подведомственного Министерству семейной и демографической политики Тверской области, был осуществлен выход в семью. Матери предложено оказание помощи в оформлении необходимых документов для устройства ребенка в дошкольное образовательное учреждение, а также оказание социальной и психологической помощи. По результатам проведенной работы мама приступила к поискам официальной работы и устройству ребенка в сад.

Зачастую граждане не соглашаются с решениями сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

*Заявительница сообщила, что совместно с супругом воспитывают семерых несовершеннолетних детей, которых органы опеки и попечительства хотят отобрать и поместить в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.*

В рамках рассмотрения обращения установлено, что на основании ходатайства ГКУ ТО «ЦСПН» Жарковского района дети заявительницы временно определены в семейный центр. Родители проходят лечение от алкогольной зависимости, наводят порядок в жилье. С семьей проводится профилактическая работа.

В случаях грубого нарушения прав детей и не исполнения своих обязанностей родители могут быть лишены родительских прав. Это крайняя мера, которая принимается только тогда, когда иные меры сохранения детей в семье уже использовались и не принесли результата.

*На приеме Уполномоченного две бабушки сообщили о многократных нарушениях прав малолетних внуков родителями. За неисполнение родительских обязанностей они неоднократно привлекались к административной ответственности, дети помещались в социально-реабилитационные центры, профилактическая работа с родителями не привела к их исправлению. Несовершеннолетние воспитываются алкоголизированной матерью без присмотра отца, находятся под угрозой жизни и здоровья, бабушки имеют желание взять внуков под опеку.*

Проведя все меры профилактического воздействия, ГКУ ТО «ЦСПН» города Твери инициировало подачу в суд искового заявления о лишении родительских прав родителей в отношении несовершеннолетних. Решением суда исковые требования были удовлетворены. Одна из бабушек оформила опеку над внуками.

Комплекс мер по профилактике безнадзорности и социального сиротства, который реализует государство, положительно влияет на динамику численности неблагополучия семей. Тем не менее этого оказывается недостаточным для решения ряда вопросов в данной сфере.

Диаграмма 10



Стоит заметить, что количество родителей, лишенных родительских прав и ограниченных в них, в 2024 году продолжило снижаться.

В рамках реализуемого в Тверской области пилотного проекта «Вызов», направленного на изменение подходов к профилактической работе с неблагополучными семьями, предусматривается использование восстановительных практик для родителей, желающих исправить свою жизнь и вернуть детей в семью. В связи с чем рекомендуем **Министерству социальной защиты населения Тверской области и Законодательному Собранию Тверской области внести изменения в региональный закон №68-ЗО от 24.07.2012 г. «О бесплатной юридической помощи»**, распространив его действие на граждан, лишенных или ограниченных в родительских правах, в случае их обращения за восстановлением прав.

### **Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в регионе в 2024 году продолжило сокращаться. Снизилось и число детей указанной категории, находящихся в учреждениях.

Диаграмма 11



По данным Министерства социальной защиты населения Тверской области на конец 2024 года в регионе проживало 3 100 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них: 1 030 – детей-сирот (что выше показателей предыдущих лет) и 2 070 – детей, оставшихся без попечения родителей (что ниже показателя предыдущих лет). Как и прежде, это, преимущественно, подростки (старше 14 лет – 1 387 человек, 10-14 лет – 978 человек).

Вопросы жизнеустройства детей – одна из самых сложных и многогранных областей защиты прав несовершеннолетних. Решение о том, как будет жить ребенок, лишенный родительской опеки, требует глубокого анализа ситуации с учетом множества факторов и должно всегда приниматься в интересах самого ребенка. При этом понятие «интересы ребенка» – это индивидуально определенный набор потребностей, учитывающий его возраст, психологическое состояние, физическое здоровье, а также культурные и этнические особенности.

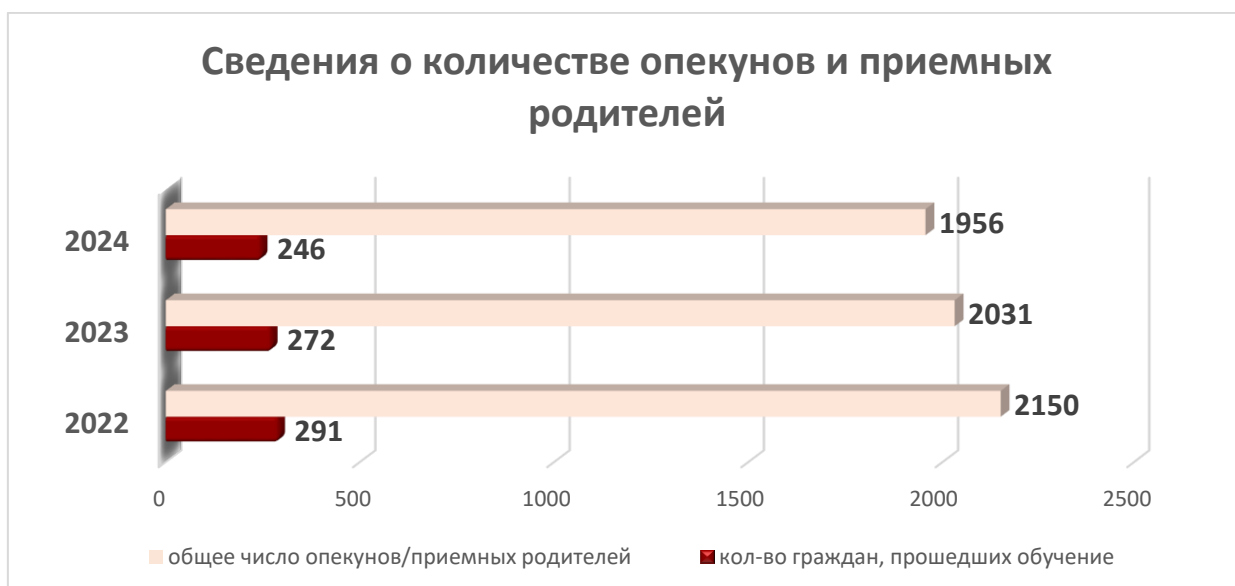
Число детей, устроенных на семейные формы воспитания, относительно предыдущих лет сократилось и составило 405 человек (2023 год – 414, 2022 год – 446). По-прежнему наиболее предпочтительной формой устройства детей на семейные формы воспитания остается опека.

Диаграмма 12



Продолжает прослеживаться тенденция снижения количества лиц, готовых принять ребенка на воспитание, и количество граждан, прошедших обучение в школе приемных родителей.

Диаграмма 13



Количество отмененных решений о передаче ребенка на воспитание в семью продолжает снижаться, в 2024 году было принято 46 таких решений, в том числе 4 – в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей по

воспитанию ребенка (в 2023 году были отменены 56 актов о назначении опекуна).

Согласно п. 5 ст. 29 федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» орган опеки и попечительства вправе отстранить опекуна или попечителя от исполнения возложенных на них обязанностей. Отстранение опекуна или попечителя от исполнения возложенных на них обязанностей допускается в случае:

- 1) ненадлежащего исполнения возложенных на них обязанностей;
- 2) нарушения прав и законных интересов подопечного, в том числе при осуществлении опеки или попечительства в корыстных целях либо при оставлении подопечного без надзора и необходимой помощи;
- 3) выявления органом опеки и попечительства фактов существенного нарушения опекуном или попечителем установленных федеральным законом или договором правил охраны имущества подопечного и (или) распоряжения его имуществом.

*К Уполномоченному обратился опекун двухлетнего ребенка. На протяжении 1,5 лет женщина осуществляла опеку над ребенком, нареканий от органов опеки и попечительства не имела. На время отдыха оставила ребенка на попечение своей совершеннолетней дочери. В это время мальчик был изъят у дочери и помещен в дом ребенка «Теремок». Органы опеки отказали в возврате ребенка опекуну и расторгли договор опеки.*

В связи с недопустимой передачей прав опекуна другим лицам, оставлением ребенка без надзора, органом опеки и попечительства было принято законное решение об отстранении заявителя от исполнения обязанностей опекуна. По информации, предоставленной органами опеки и попечительства, основанием для такого решения послужили неоднократные нарушения опекуном своих обязанностей. Женщина, несмотря на ее привязанность к ребенку и заявления о любви к нему, пренебрегла обязанностями опекуна, поставив под угрозу благополучие и безопасность несовершеннолетнего. В настоящее время решается вопрос о передаче ребенка

на воспитание в другую семью, которая сможет обеспечить ему надлежащие условия жизни и воспитания.

Наиболее предпочтительным способом устройства детей является усыновление. Несмотря на тщательную подготовку потенциальных усыновителей и последующее сопровождение семей после передачи ребенка в семью, отдельные граждане, столкнувшись с трудностями, обращаются в суд с требованием отмены усыновления. Это решение приводит к разрушению налаженного у ребенка жизненного уклада, является сильнейшим психотравмирующим фактором.

В 2024 году в Тверской области были инициированы три судебных процесса по отмене усыновления (по одному в предыдущие годы).

Уполномоченный направил в Министерство социальной защиты населения Тверской области письмо о необходимости уведомлять его о подобных процессах, поскольку дети, попавшие в такие ситуации, нуждаются в дополнительной защите и помощи.

### **Семейные споры**

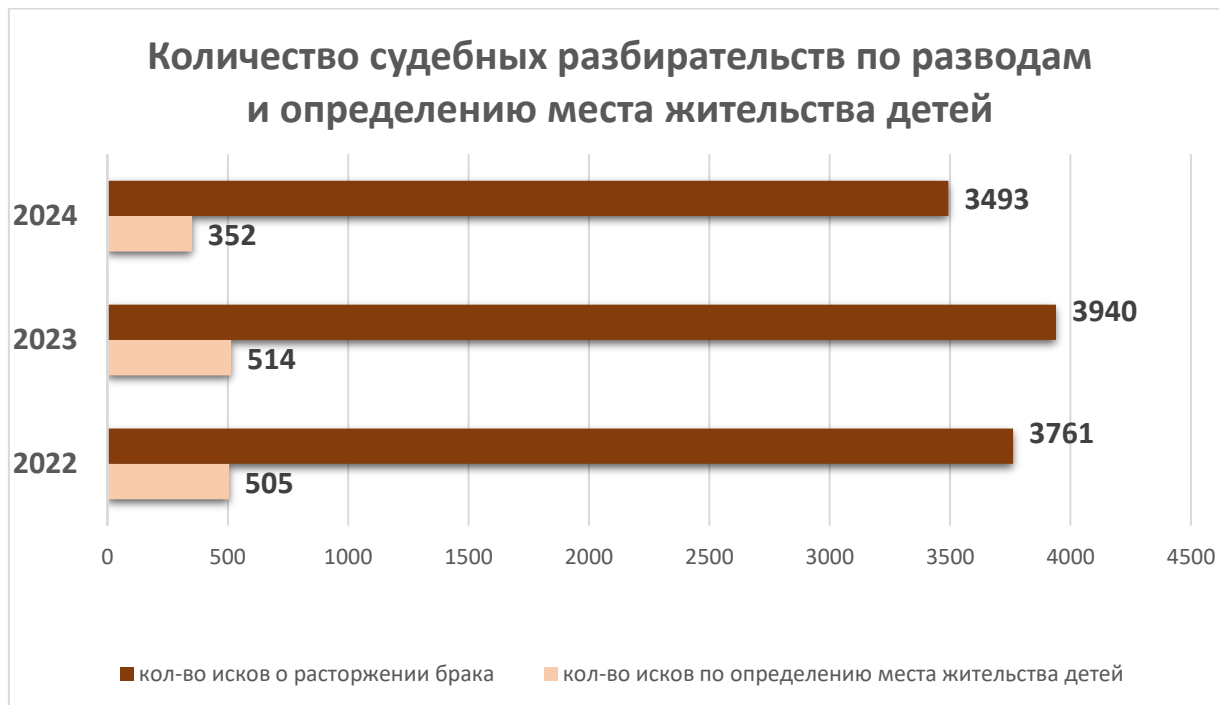
Каждая семья сталкивается с различными трудностями, но важно помнить о роли любви, заботы и ответственности в воспитании детей. Родители играют ключевую роль в обеспечении благополучия своих детей, и это их первоочередная задача. Однако, когда между родителями возникают разногласия, особенно касающиеся детей, они обращаются в суд для разрешения споров.

Судебные разбирательства могут касаться различных аспектов, включая определение места жительства детей и порядок общения с ними. В таких ситуациях важно помнить, что интересы детей должны быть приоритетом. Родители должны стремиться к тому, чтобы их дети чувствовали себя в безопасности и получали необходимую заботу и поддержку, независимо от семейных обстоятельств.



Статистические данные показывают, что в 2024 году каждая десятая семья при разводе определяла место жительства ребенка с одним из родителей в судебном порядке.

Диаграмма 14



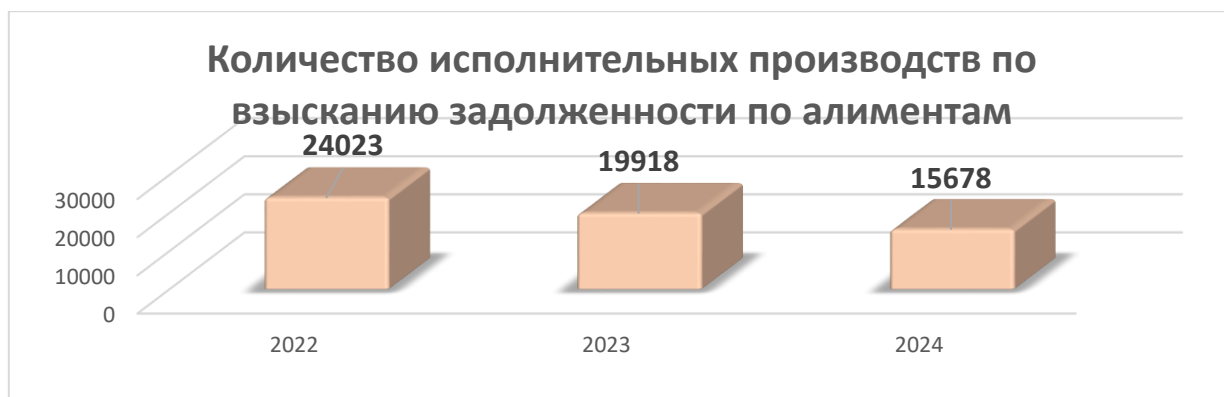
Стоит отметить, что существуют сложности в исполнении судебных решений данной категории, так как ребенок не обязан исполнять решение суда, а должник по исполнительному производству не может заставить несовершеннолетнего его исполнить. Кроме того, нередки случаи, когда нежелание исполнять судебное решение одним из родителей лишь усугубляет конфликт.

Обращение в суд не всегда является единственным решением. Привлечение медиатора является эффективным способом разрешения семейных споров, позволяя избежать многоуровневых юридических разбирательств и сосредоточиться на интересах ребенка.

## 2.2. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОТ СВОИХ РОДИТЕЛЕЙ И ДРУГИХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ (АЛИМЕНТЫ)

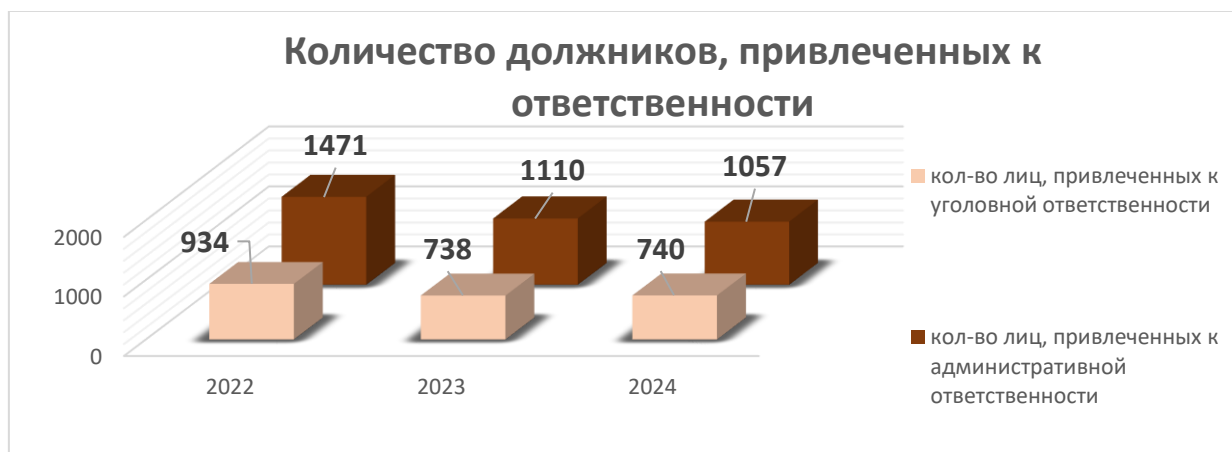
К положительным тенденциям последних лет можно отнести ежегодное снижение количества исполнительных производств по взысканию алиментных платежей. По данным Федеральной службы судебных приставов по Тверской области в 2024 году насчитывалось 15678 таких исполнительных производств.

Диаграмма 15



За 2024 год судебные приставы привлекли к административной ответственности 1057 должников, в отношении 740 человек были возбуждены уголовные дела. В отношении 9790 лиц приняты меры по ограничению их права на выезд за пределы РФ, в отношении 740 вынесено ограничение управления транспортным средством, наложен арест на счета и имущество 2132 должников, 2031 человек объявлен в розыск.

Диаграмма 16



Между тем, из года в год количество обращений в адрес Уполномоченного по вопросам нарушений прав детей на содержание их родителями увеличивается. В 2024 году поступило 25 обращений о нарушении прав детей на получение алиментов, в том числе жалобы на действия и бездействие судебных приставов-исполнителей, что на 11% больше, чем в 2023 году.

*К Уполномоченному обратилась гражданка С., которая в своем обращении указывала на бездействие судебных приставов-исполнителей Бологовского отдела ФССП по Тверской области в части предоставления ей верного постановления о расчете алиментной задолженности.*

После вмешательства Уполномоченного процессуальный документ с точным расчетом суммы долга был незамедлительно направлен взыскателю.

В адрес Уполномоченного также поступали обращения граждан, которые указывали на бездействие сотрудников отделений ФССП по Тверской области по исполнению исполнительных документов о взыскании алиментных платежей.

В рамках рассмотрения одного такого обращения Уполномоченный направил запрос в УФССП по Тверской области, в результате чего должник был доставлен в отделение судебных приставов, в отношении него составлен административный протокол за неуплату алиментов по ч.1 ст. 5.35 КоАП РФ.

В другом подобном случае в результате обращения Уполномоченного в УФССП по Тверской области в отношении должника в специализированном отделении судебных приставов заведено розыскное дело, проведены мероприятия по установлению его местонахождения.

Несколько обращений касались вопросов о возможности взыскания алиментов из денежного довольствия участников военной спецоперации.

В соответствии с действующим законодательством мобилизованные и добровольцы-контрактники временно освобождаются от взыскания долгов, однако на алименты приостановление исполнительных производств не распространяется.

Если исполнительное производство по алиментам ранее находилось по месту работы, то после отбытия сотрудника на СВО работодатель обязан сообщить судебному приставу-исполнителю об изменении у работника источника дохода, а судебный пристав должен направить исполнительное производство для удержания алиментов в расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации.

В случае, когда плательщик алиментов не работал, а исполнительное производство находилось у судебного пристава-исполнителя, пристав самостоятельно делает запросы в отношении должника, а при появлении информации о месте службы направляет документы для удержания алиментов в Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации. Если взыскатель обладает информацией о прохождении должником службы на СВО, он может лично сообщить об этом судебному приставу, в том числе и через портал Госуслуг. Если же исполнительный документ ранее никуда не предъявлялся, подавать его следует в структурное подразделение ФССП по месту регистрации должника или непосредственно в Единый расчетный центр Минобороны.

Все граждане, обратившиеся к Уполномоченному с данным вопросом, получили консультации о возможности реализации своих прав.

### 2.3. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Поддержка семей с детьми традиционно занимает важное место в социальной политике России. В последние годы стремительно расширяется перечень мер поддержки семей с детьми и изменяется процесс их назначения. 2024 год, объявленный Годом семьи, не стал исключением.

Приведем некоторые изменения в системе мер поддержки семей с детьми.

- **Расширен перечень доходов семьи, которые не учитываются при назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка.** Теперь не принимаются во внимание проценты по номинальным счетам, открытым на опекаемых детей, выплаты за звание «Мать-героиня», орден или медаль ордена «Родительская слава», доходы от трудовой деятельности подростков до 18 лет, полученные в период их обучения в образовательных организациях.

- **Изменились правила назначения ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка для самозанятых граждан.** Теперь претендовать на пособие можно при регулярном годовом доходе не ниже 2 МРОТ. Также для самозанятых действует правило «нулевого дохода»: пособие назначат при отсутствии дохода только по уважительным причинам.

- **Поменялся порядок учета алиментов при подсчете доходов семьи, претендующей на ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка.** Установленные судом алименты учитываются по поступившим их получателю средствам. Эта сумма указывается в заявлении на пособие.

- **За счет материнского капитала можно реконструировать дом блокированной застройки для увеличения его площади, чтобы улучшить жилищные условия.**

• До полугода после родов увеличен период, в течение которого разрешено обратиться за материнским капиталом. В 2023 году он составлял три месяца.

За прошедший год Уполномоченным по правам ребенка рассмотрено 67 обращений по вопросам, связанным с предоставлением социальных мер поддержки семей с детьми, что соответствует уровню 2023 года, когда было рассмотрено 60 обращений (в 2022 - 113 обращений). 17,9% обращений были обоснованы и удовлетворены. Большинство обращений данной категории, как и прежде, касалось вопросов отказа в предоставлении мер социальной поддержки либо просьб о разъяснении правил их назначения. Также продолжали поступать обращения, в которых поднимались вопросы предоставления земельных участков многодетным семьям, обеспечении их инфраструктурой. Несколько заявителей обратились с просьбой о получении детьми участников СВО предусмотренных мер социальной поддержки.

*В августе к Уполномоченному обратилась П., которая сообщила, что отец ее сына погиб при выполнении боевых задач в зоне проведения СВО, награжден Орденом Мужества посмертно, но награда не передана сыну, положенные выплаты не назначены, хотя все необходимые документы были ей переданы в военкомат еще в июне.*

После вмешательства Уполномоченного награда была передана заявителю, как законному представителю ребенка. Кроме того, произведена выплата пособия на проведение оздоровительного отдыха, назначена денежная компенсация членам семьи военнослужащего, произведен перерасчет пенсии по случаю потери кормильца.

**Таблица 10**

Наименование меры поддержки	2023	2024
Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка	45663 человека (на 81362 ребенка) 2618 (беременные)	49245 человек (на 91396 детей) 2882 (беременные)

Ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка, порядок назначения которого претерпел ряд изменений, в 2024 году получило большее количество жителей тверского региона, чем годом ранее.

*К Уполномоченному обратилась жительница новых регионов, временно проживающая на территории Тверской области. Она сообщила, что получила отказ в назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка из-за отсутствия дохода. Женщина была не трудоустроена и имела на воспитании двоих малолетних детей.*

В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный направил запрос в Фонд пенсионного и социального страхования. Из ответа Отделения Соцфонда РФ по Донецкой Народной Республике следовало, что заявитель не предоставила сведения о доходах (или их отсутствии) у членов семьи, отсутствовала возможность проведения комплексной оценки нуждаемости, что повлияло на принятие решения об отказе в назначении данного пособия. Заявителю даны разъяснения, в том числе о том, что на период до 01.01.2025 г. для жителей Донецкой Народной Республики не применяется правило «нулевого дохода» (решение об отказе в назначении данной меры поддержки в связи с отсутствием у заявителя и (или) трудоспособного члена семьи заявителя, доходов от трудовой, предпринимательской деятельности). Рекомендовано повторно подать заявление с соблюдением установленного порядка.

*За разъяснением прав на оформление сертификата на материнский (семейный) капитал к Уполномоченному обратилась Б. Она сообщила, что, в 2014 году родила ребенка, проживая на территории Луганской Народной Республики, в настоящее время является гражданкой РФ и проживает в г.Тверь.*

Заявителю разъяснено, что получить материнский (семейный) капитал можно по правилам, действовавшим на момент рождения ребенка, при наличии у матери и ребенка, в связи с рождением которого возникло право на материнский капитал, гражданства Российской Федерации.

За 17 лет действия программа материнского (семейного) капитала зарекомендовала себя как удобный и эффективный инструмент господдержки.

Он был введен в 2007 году и стал важной частью национального проекта «Демография». Изначально сертификат на материнский капитал можно было получить только при рождении второго или последующего ребенка. В 2020 году программу распространили и на первых детей.

С 2024 года на выплату могут претендовать только те, у кого есть гражданство РФ на момент рождения ребенка, и только в том случае, если ребенок является гражданином РФ по рождению. Исключение составляют жители новых российских регионов.

По данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области в 2024 году сертификат на материнский (семейный) капитал получили 4 500 семей, проживающих на территории Тверской области (в 2023 году – 5 917 семей, в 2022 году – 6 586).

В полном объеме средствами материнского (семейного) капитала распорядились 5 074 семьи (в 2023 году – 4 653 семьи, в 2022 году – 4 162). Как и в предыдущие годы большинство семей направляли средства МСК на улучшение жилищных условий.

Диаграмма 17





Согласно приведенным выше данным в 2024 году чаще, чем в предыдущие годы, семьи направляли средства материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий. Второй по популярности целью направления средств и значительно востребованной стала ежемесячная выплата в связи с рождением ребенка. Кроме того, существенно выросло количество семей, направивших средств МСК на образование детей. Введенной в 2024 году мерой - **единовременной выплатой из остатков средств материнского (семейного) капитала** (не более 10 000 рублей) воспользовались 1259 семей.

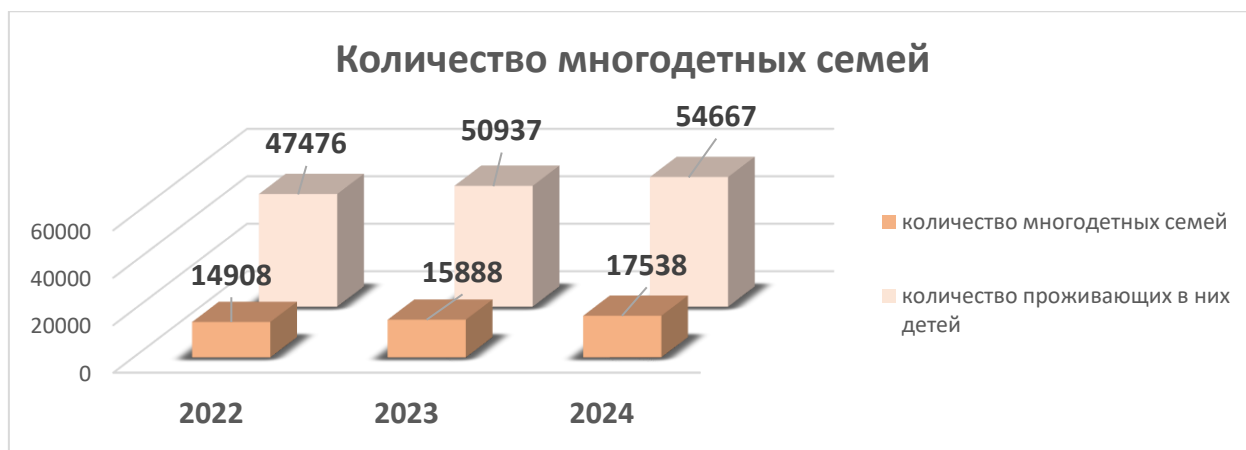
Важно отметить, что до 2024 года статус многодетной семьи не имел четкого определения на федеральном уровне. Каждый регион устанавливал свои критерии, что создавало путаницу и неравенство. Обычно многодетной считалась семья, в которой воспитывались трое и более детей. Однако, в некоторых регионах, как только старшему ребенку исполнялось 18 лет, семья теряла этот статус, что ставило под угрозу получение ряда пособий и льгот.

Со вступлением в силу указа, подписанного Президентом России Владимиром Путиным 23 января 2024 года, понятие многодетной семьи закреплено на федеральном уровне. Это изменение позволило создать единые правила для всех регионов, что, в свою очередь, упрощает процесс получения льгот и пособий для таких семей. Теперь статус многодетной семьи устанавливается бессрочно, а предоставление многодетным семьям мер социальной поддержки осуществляется до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения. Это решение направлено на поддержку многодетных семей и на создание условий для их стабильного существования.

### **Региональные меры поддержки семей с детьми**

Число многодетных семей в Тверской области неуклонно растет, что служит веским доказательством эффективности проводимой в регионе демографической и семейной политики.

Диаграмма 18

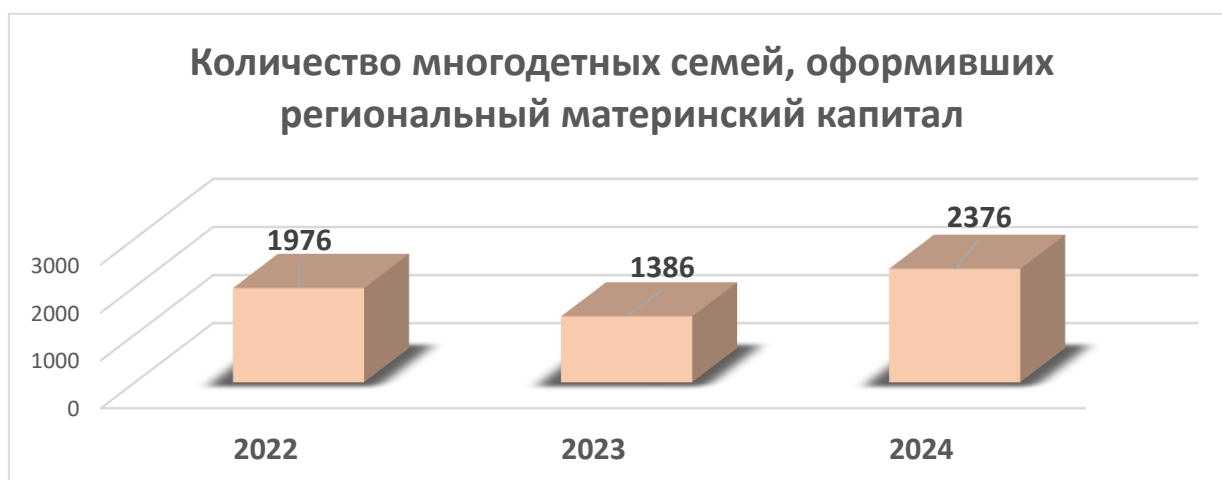


Введение федерального статуса многодетной семьи позволило большему количеству семей, проживающих на территории Тверской области, воспользоваться мерами социальной поддержки, реализуемыми в регионе.

Помимо федерального материнского капитала в Тверской области многодетным семьям предоставляется региональный материнский капитал. В 2024 году расширено предоставление регионального материнского капитала – теперь он выдается при рождении четвертого и каждого последующего ребенка. Сняты возрастные ограничения для семей с детьми по получению поддержки в случае покупки жилья в ипотеку.

Данной мерой поддержки смогли воспользоваться 2376 тверских семей.

Диаграмма 19



Обладатели сертификатов на материнский (семейный) капитал чаще всего решали его направить на приобретение мебели и (или) бытовой техники.

*По вопросу отказа в предоставлении материнского (семейного) капитала в адрес Уполномоченного поступило обращение многодетной матери Т. Из обращения следовало, что двое детей заявителя рождены не на территории Тверской области, и регистрация рождения детей произведена в другом субъекте РФ. Данное основание послужило поводом для отказа в предоставлении материнского (семейного) капитала.*

Заявителю разъяснено, что согласно Порядка предоставления и распоряжения материнским (семейным) капиталом гражданам Российской Федерации в Тверской области с 01.06.2023 г. материнский (семейный) капитал предоставляется гражданам Российской Федерации, указанным в пункте 2 статьи 6.2 закона Тверской области от 29.12.2004 г. № 78-ЗО «О многодетной семье в Тверской области и мерах по ее социальной поддержке», имеющим место жительства на территории Тверской области и постоянно проживающим суммарно не менее 15 лет на территории Тверской области и (или) на территории иных субъектов Российской Федерации, при условии государственной регистрации факта рождения ребенка, с рождением (усыновлением) которого возникло право на материнский (семейный) капитал, органами записи актов гражданского состояния Тверской области или филиалами государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Одной из наиболее востребованной мерой поддержки является выплата на погашение ипотечного кредита, которая помогает семьям снизить бремя финансовой нагрузки в случае рождения детей. С 2024 года увеличились размеры выплат в случае рождения ребенка женщиной в возрасте не старше 25 лет. Также на выплату теперь могут претендовать женщины до 40 лет включительно. Ранее возрастная планка составляла 35 лет.

На протяжении 2024 года продолжали предоставляться иные региональные меры социальной поддержки. Некоторые из них приведены в таблице.

Таблица 11

Наименование мер социальной поддержки	Количество получателей		
	2022	2023	2024
Социальная выплата при рождении (усыновлении) детей семьям, приобретающим жилье с использованием ипотечных жилищных кредитов	263	273	313
Обеспечение школьной формой детей из многодетных семей	23222	24334	24600
Предоставление сертификата на приобретение автотранспорта	61	55	118
Подарок новорожденному	8778	8346	8004
Сладкий подарок к Новому году	52824	50349	59043

*На личном приеме к Уполномоченному обратилась многодетная мать, воспитывающая шестерых несовершеннолетних детей и сообщила, что после рождения пятого ребенка подала заявление о предоставлении сертификата на обеспечение приобретения автотранспорта. В феврале 2024 года статус заявления перешел в категорию «приостановлено» из-за отсутствия бюджетного финансирования.*

По информации Министерства семейной и демографической политики Тверской области государственной программой Тверской области «Развитие демографической и семейной политики Тверской области», утвержденной постановлением Правительства Тверской области от 15.02.2024 г. № 51-пп, в 2024 году запланирована выдача 46 сертификатов. На 10.06.2024 г. все 46 сертификатов были предоставлены многодетным семьям. В связи с высокой потребностью произошло увеличение объема финансирования данной программы, вследствие чего в течение года сертификатами были обеспечены еще 72 семьи, в том числе семья заявительницы.

*27 декабря поступило обращение С., из которого следовало, что их многодетной семье не выдают новогодние подарки детям, так как у семьи нет удостоверения многодетной семьи нового образца (заявление подано), но осталось старое.*

В оперативном порядке обращение было рассмотрено Уполномоченным. Все четверо детей заявителя обеспечены новогодними подарками в тот же день.

### **Социальная поддержка семей, воспитывающих детей с ОВЗ**

По данным Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тверской области в регионе проживают 5113 несовершеннолетних, являющихся получателями пенсии по инвалидности. Годом ранее это количество было меньше – 5103 человек (в 2022 году – 4876 человек). Количество родителей (законных представителей), получающих выплату по уходу за ребенком-инвалидом составило 3211 человек (в 2023 году – 3109, в 2022 году – 3027).

Помимо федеральных мер поддержки семьи, воспитывающие детей-инвалидов, получают региональную социальную помощь. По данным Министерства социальной защиты населения Тверской области в 2024 году в регионе количество получателей ежемесячного пособия семьям, воспитывающих детей-инвалидов (несмотря на рост числа детей с инвалидностью), снизилось до 2 751 семей (в 2023 году – 2905 семей, в 2021 году – 3004).

*К Уполномоченному обратилась семья, воспитывающая двоих детей-инвалидов. Семья является получателем ежемесячного пособия семьям, воспитывающим детей-инвалидов с хроническими заболеваниями. Ранее семья также получала государственную социальную помощь в виде ежемесячного пособия семьям, имеющим двух и более детей-инвалидов, но в ее выплате было отказано.*

При изучении вопроса было установлено, что обоснованных причин для отказа в назначении семье пособия по двум основаниям (как семье, воспитывающей двух и более детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, и как семье, воспитывающей детей-инвалидов, болеющих хроническими заболеваниями) не имеется. Семье рекомендовано подать заявления на предоставление двух пособий. Вопрос был решен положительно.

При анализе деятельности Министерства социальной защиты населения Тверской области в части оказания помощи семьям с детьми-инвалидами обращает на себя внимание факт низкой обеспеченности семей различными социальными услугами. В частности, договор социального сопровождения в

2024 году был заключен с 149 семьями, воспитывающих ребенка-инвалида, социальным такси воспользовались 265 семей, а услугами социального работника – всего 4 семьи! Это может свидетельствовать как о низкой информированности граждан о возможностях получения социальных услуг и отсутствия заинтересованности со стороны Министерства в их оказании, так и о несоответствии предлагаемых услуг потребностям семей. В связи с чем рекомендуем Министерству социальной защиты **провести анализ потребностей семей, воспитывающих детей с инвалидностью, и организовать их информирование о всех возможных государственных социальных услугах и способах их получения.**

## 2.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

В 2024 году к Уполномоченному по правам ребенка поступило 81 обращение, связанное с защитой жилищных прав, что значительно выше показателей прошлых лет.

Граждане обращались по вопросам нарушения сроков переселения из ветхого и аварийного жилья, предоставления жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, многодетным семьям с низкими доходами, признания граждан нуждающимися в предоставлении жилых помещений, ненадлежащего содержания жилых помещений.

Количество обращений по вопросам реализации закона Тверской области № 75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей земельных участков на территории Тверской области», поступивших к Уполномоченному, увеличилось на 100 % и составило 12 % от общего количества обращений в категории, связанных с правом на жилье.

Наибольшее количество обращений поступило в сфере реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа (24), в том числе и по вопросам необоснованного отказа в постановке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилья.

*В адрес Уполномоченного обратилась гражданка Ц., которая с 2016 года является опекуном несовершеннолетней внучки. Опекунство было оформлено в Казахстане. С 2017 года заявитель с опекаемой проживают в г. Твери, являются гражданами Российской Федерации.*

*В соответствии с требованиями ст. 8 Федерального закона № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Ц. обратилась в Министерство социальной защиты населения Тверской области с заявлением о постановке опекаемой на соответствующий учет и получила отказ в связи с отсутствием сведений об обеспечении ребенка жильем в Казахстане.*

По поручению Уполномоченного в Министерстве социальной защиты населения повторно изучили учетное дело несовершеннолетней опекаемой и приняли решение о включении ребенка в список нуждающихся в жилье сирот.

За последний год с 77 до 94 выросло количество жилых помещений, закрепленных за лицами указанной категории и нуждающихся в ремонте. Между тем, выплата/компенсация на ремонт данных жилых помещений в течении последних 7 лет не производилась.

Таблица 12

№	Наименование показателя	2022	2023	2024
1.	Общее количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3415	3255	3100
	состоящих на учете по предоставлению жилья, всего:	2381	2380	2394
	в том числе старше 23 лет	396	453	540
2.	Количество лиц указанной категории, чье право на получение жилья реализовано:	102	179	138
	в том числе по вынесенным судебным решениям	102	175	129
3.	Количество судебных решений, нереализованных на конец года:	362	302	367
4.	Средний срок ожидания жилья по достижении возраста совершеннолетия (в месяцах)	55	60	60
5.	Количество закрепленных жилых помещений за детьми-сиротами	2079	1415	1285
	в том числе, нуждающихся в ремонте	163	77	94
	отремонтированных	0	0	0
6.	Количество лиц из данной категории или их опекунов, получивших выплату на ремонт жилого помещения	0	0	0

Министерство социальной защиты населения Тверской области не ведет учет потребности в денежных средствах на проведение ремонта жилых помещений, находящихся в собственности детей-сирот. В Докладе о деятельности Уполномоченного за 2023 год в адрес Министерства давалась рекомендация при выявлении жилья, нуждающегося в ремонте и закрепленного за сиротами, принимать меры по проведению его ремонта с целью обеспечения сохранности. К сожалению, **рекомендация не была исполнена, что отражается на состоянии жилья.**

Обращения лиц, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за которыми закреплены жилые помещения, находящиеся в муниципальной собственности свидетельствуют о том, что за



сохранностью таких помещений **не осуществляется контроль и со стороны органов местного самоуправления - собственников жилья.**

*К Уполномоченному в защиту своих жилищных прав обратилась девушка из числа детей-сирот и сообщила, что имеет закрепленное жилое помещение, которое ей передается в связи с совершеннолетием. Между тем квартира, находящаяся в муниципальной собственности, непригодна для проживания в связи с техническими неисправностями системы водоотведения и отопления. Кроме того, помещения нуждались в косметическом ремонте. При этом администрация Калининского муниципального округа вынуждала сироту сделать ремонт и устранить неисправности за свой счет.*

Уполномоченным заявителю дана рекомендация об обращении в жилищную комиссию администрации Калининского муниципального округа с заявлением о проведении проверки квартиры на пригодность к проживанию. По результатам обследования жилое помещение признано непригодным для проживания и нуждающимся в ремонте. Заявитель проконсультирована по вопросу проведения ремонтных работ за счет собственника жилого помещения. Органом местного самоуправления выделены средства на ремонт квартиры, который проведен в необходимом объеме.

*К Уполномоченному за помощью обратилась гражданка Ж., относящаяся к категории лиц из числа детей, оставшихся без попечения родителей, из г. Зубцов. В закрепленной квартире проживала мать Ж., лишенная родительских прав, которая вела асоциальный образ жизни, не платила коммунальные платежи и привела квартиру в неудовлетворительное состояние. Администрация Зубцовского муниципального округа подала иск в суд о взыскании задолженности по коммунальным платежам с Ж. и снятии ее и ее матери с регистрационного учета.*

Уполномоченный совместно с Адвокатской палатой Тверской области оказал юридическую помощь в сопровождении Ж. в судебном процессе. Требования администрации в отношении Ж. судом не были удовлетворены. Мать Ж. снята с регистрационного учета и выселена из жилого помещения, коммунальные платежи пересчитаны, свою часть долга Ж. погасила. У

заявителя теперь есть собственное жилье, в котором она планирует проживать со своей семьей.

*К Уполномоченному поступило обращение от опекуна двух внуков в защиту их жилищных прав. Заявитель сообщила, что закрепленное за сиротами жилое помещение в г. Твери находится в муниципальной собственности и требует капитального ремонта. С 2015 года опекун регулярно обращался за помощью в администрацию, там определялся объем ремонтных работ, выделялось финансирование, но ремонт квартиры неоднократно откладывался.*

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что вышеуказанная муниципальная квартира значится в очереди по проведению капитального ремонта под № 3, и жилое помещение включено в муниципальный контракт по ремонту муниципальных квартир в муниципальном жилищном фонде города Твери за счет средств городского бюджета, однако все ранее объявленные аукционы признаны несостоявшимися в виду отсутствия заявок от претендентов на участие в нем. При этом цена единого контракта на ремонт множества муниципальных квартир составляет более 800 тысяч рублей, а стоимость работ по ремонту квартиры сирот лишь 53 тысячи рублей. Очевидно, что подрядчикам контракт не интересен на протяжении многих лет.

В защиту имущественных прав сирот Уполномоченный направил информацию в прокуратуру области, где дали правовую оценку нарушениям прав граждан при проведении электронных аукционов в такой форме.

Рекомендуем администрации г. Твери **проанализировать эффективность управления системой муниципальных закупок в целях оперативного проведения ремонта** для обеспечения сохранности муниципального жилого фонда.

Зачастую лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей жалуются на то, что в связи с отсутствием места жительства и регистрации они не могут получать социальные выплаты, зарегистрировать своих детей, платят штрафы за нарушение миграционного законодательства.

В соответствии с требованиями статьи 8 Федерального закона № 159-ФЗ от 21.12.1996 г. лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до обеспечения их жилыми помещениями могут зарегистрироваться по адресу местной администрации, где они ранее проживали. В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области за 2023 год в адрес Министерства социальной защиты населения была дана рекомендация проанализировать данные о наличии регистрации по месту жительства у данной категории граждан и в случае ее отсутствия – помочь гражданам в ее оформлении. **Рекомендация не была исполнена, что по-прежнему порождает проблемы.**

*К Уполномоченному обратилась сирота Т. с вопросом об оказании ей юридической помощи в составлении заявления о предоставлении жилого помещения по договору социального найма специализированного жилого фонда. В связи с отсутствием собственного жилья и регистрации по месту жительства, девушка получает вторую профессию и проживает в общежитии колледжа.*

Уполномоченным была оказана помощь в подготовке и подаче иска в суд, а заявителю разъяснено право зарегистрироваться по адресу администрации Калининского района.

По-прежнему у Уполномоченного по правам ребенка остается актуальным вопрос предоставления бесплатных земельных участков многодетным семьям.

21.12.2024 года в Тверской области принят закон № 58-ЗО «О внесении изменений в статьи 1 и 3 Закона Тверской области «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трёх и более детей, земельных участков на территории Тверской области». Документ скорректировал условия предоставления в собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности региона в связи с изменением критериев многодетности.

Согласно закону, правом на бесплатное приобретение земельных участков обладают семьи, имеющие не менее трёх детей, которые проживают

совместно с родителем (усыновителем) в возрасте до 18 лет или до 23 лет при условии обучения в образовательной организации по очной форме обучения. При этом семья должна проживать в Тверской области не менее 5 лет.

Вопросы реализации права на получение гражданами меры социальной поддержки в соответствии с требованиями закона Тверской области № 75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей земельных участков на территории Тверской области» разрешаются медленными темпами и остаются на контроле у Уполномоченного.

Но проблема заключается не только в выделении земель, но и в обеспечении этих земельных участков инженерно-техническими коммуникациями.

*К Уполномоченному поступило обращение гражданки К. по вопросу оказания помощи в расторжении заключенного между заявителем и департаментом управления имуществом и земельными ресурсами администрации г. Твери договора о безвозмездной передаче земельного участка в собственность. Заявитель указывала, что выделенная ее семье земля в Бурашевском сельском поселении не имеет инфраструктуры, условия программы благоустройства органами местного самоуправления не выполнены. Земельным участком К. для улучшения своих жилищных условий не воспользовалась и теперь уже не планирует этого делать.*

Иск заявителя направлен в суд для рассмотрения по существу. Следует отметить, что судебной практики по таким земельным спорам еще не существует. Вопрос остается в зоне внимания Уполномоченного.

В адрес Уполномоченного также поступали обращения граждан по вопросу длительного рассмотрения вопроса расселения из аварийного жилья.

*К Уполномоченному по правам ребенка в декабре 2024 года поступило обращение матери ребенка с тяжелым заболеванием, проживающей в г.Осташков. Заявитель сообщала, что ее дом вошел в программу по переселению из аварийного жилья. Все жильцы дома переселены в новые квартиры кроме семьи заявителя, при этом государственный контракт на приобретение жилья для семьи уже заключен. Между тем, семья вынуждена проживать в зимний период в неотапливаемом помещении.*

После обращения к Уполномоченному процесс переселения ускорился, и семья переехала в новую квартиру.

## 2.5. ПРАВО НА ТРУД И ОТДЫХ

В 2024 году в Тверской области были взяты повышенные обязательства по трудоустройству подростков, которые были выполнены на 117 %. Всего трудоустроено 18483 подростка, в том числе 12608 (68,2%) в организации бюджетной сферы и 5 875 (31,8%) во внебюджетные организации.

В целях привлечения работодателей внебюджетной сферы, а также их стимулирования к созданию временных рабочих мест для несовершеннолетних, в Тверской области предоставляется субсидия на возмещение затрат, связанных с временным трудоустройством несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время. За 2024 год субсидию получили более 400 работодателей в связи с трудоустройством 5082 несовершеннолетних.

**Таблица 13**

Наименование показателя	2022	2023	2024
Общее количество временно трудоустроенных несовершеннолетних:	7541	12968	18483
В том числе:			
- в летние каникулы	7114	12798	15787
- в течении года неоднократно	427	3362	4918
из них:			
- школьники	7115	12615	15586
- студенты колледжей и вузов	360	335	2897
- не являющиеся учащимися образовательных организаций	66	18	0
Возраст трудоустроенных:			
-14-16 лет	3122	5878	10649
-16-17 лет	1997	3520	4590
-17-18 лет	2422	3570	3244

В рамках реализации «карты действий» Уполномоченный по правам ребенка в преддверии лета 2024 года совместно с Детским общественным советом организовал и провел опрос подростков о трудовой занятости в летний период.

Опрос показал, что 91 % опрошенных несовершеннолетних готовы подрабатывать в период летних каникул, при этом у 62 % ранее уже имелся

опыт работы. Тревожит факт, что больше половины ранее работающих не были трудоустроены официально.

В ходе анкетирования также были выявлены проблемы, которые испытывали подростки при трудоустройстве. Наибольшее количество респондентов указали на сложности в поиске работы, низкую заработную плату, отсутствие доступной информации об актуальных вакансиях.

В качестве основной мотивации к трудоустройству практически половина опрошенных указали, что работают ради собственных карманных денег. При этом подростки опасаются того, что могут быть обманутыми недобросовестным работодателем.

*В июле 2024 года к Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области обратилась гражданка С. с вопросом о разъяснении ситуации с трудоустройством (допуском на рабочее место) ее несовершеннолетнего сына в спортивный клуб Конаковского района, при этом подросток в течение дня выполнял различную неквалифицированную работу на кухне клуба, но документально оформлен не был, оплату не получил.*

В ходе рассмотрения обращения проблема была урегулирована.

Но в каникулярное время детям важно, прежде всего, отдохнуть, восстановиться и набраться сил перед учебным годом.

В прошедший летний период на территории Тверской области было открыто 938 организаций отдыха, из них 501 - лагерь дневного пребывания, 351 – труда и отдыха, 64 – палаточных и 22 – загородных.

**В общей сложности различными формами отдыха было охвачено 69679 детей, в том числе из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

Условия организации детского отдыха в период летней оздоровительной компании Уполномоченный по правам ребенка изучил непосредственно в рамках инспекционных выездов в загородные лагеря для детей. Были проверены условия отдыха детей в загородных лагерях Ржевского, Калининского и Кимрского муниципальных округов.



*Посещение ДОЛ «Салют», август 2024 г.*

По обращению родителей, сообщавших о заболевании детей в и неоказании им медицинской помощи, Уполномоченный посетил загородный лагерь «Салют» в Кимрском округе. При проверке были выявлены нарушения в организации работы медицинского пункта, о чем было направлено сообщение в Управление Роспотребнадзора в Тверской области. Дети в общении с Уполномоченным факт заболеваний не подтвердили.

Хочется отметить, что летнее оздоровительно-образовательное учреждение, проще говоря – лагерь, оказывает ребенку комплекс услуг (размещение, проживание, питание, организация досуга, занятия физкультурой и спортом и т.п.), включенных в стоимость путевки.

Если в результате несоблюдения соответствующих обязательных санитарно-эпидемиологических требований, а также оказания некачественной услуги был причинен вред здоровью (жизни) находящегося на отдыхе ребенку, такого рода факты регулируются не только нормами санитарного законодательства, но и законодательства о защите прав потребителей. Пострадавший имеет право на обращение в суд и компенсацию морального вреда.

*К Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области обратилась жительница г. Москвы, чьи дети, отдыхая летом в Западновинском районе в АНО «Военно-патриотический центр «Шторм», проживали в холодном,*



*сыром помещении с разбитыми окнами и в итоге простудились. При этом медицинская помощь им оказана не была.*

По результатам проведенной органами прокуратуры проверки в ВПЦ «Шторм» выявлены нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства, а также нарушения при оказании медицинской помощи детям. Должностные лица, виновные в допущении нарушений, привлечены к административной ответственности.

Кроме того, заявителю разъяснены положения Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», предусматривающие возможность получения компенсации морального вреда, причиненного потребителю.

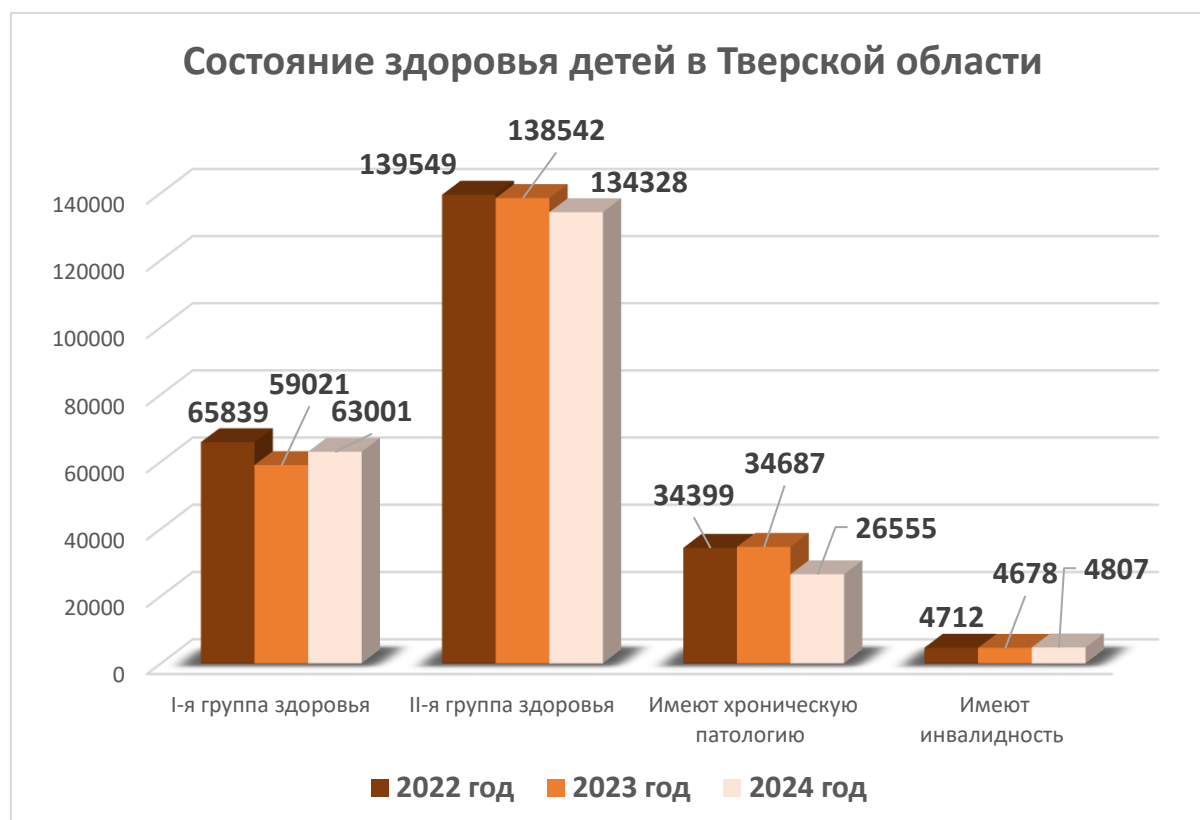
## 2.6. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ

Право ребенка на охрану здоровья включает комплекс мер различного характера (экономического, социального, правового, научного, санитарно-эпидемиологического и др.), направленных на поддержку и укрепление здоровья, а также предоставление ему медицинской помощи в случае утраты здоровья.

В 2024 году в Тверской области профилактическими осмотрами охвачено 225 989 детей и подростков, что на 50 тысяч больше, чем в 2023 году. Для эффективной диспансеризации были организованы медицинские осмотры в отдаленных населенных пунктах. Для этого на места выезжали мобильные бригады специалистов, сформированные на базе городских больниц Твери: детских клинических больниц № 1, № 2, № 3, городской больницы № 6 г.Твери и детской областной клинической больницы.

Результаты проведенной диспансеризации несовершеннолетних жителей региона представлены в диаграмме.

Диаграмма 20



В 2024 году с 34687 до 26555 снизилось количество хронических патологий у несовершеннолетних, при этом выросло количество здоровых детей, имеющих первую группу здоровья (63001 человек).

На 200 человек увеличилось количество несовершеннолетних, получивших статус инвалида. При этом выросло число детей старшего школьного возраста и выпускников общеобразовательных организаций, у которых была установлена инвалидность, что относится к тревожным факторам.

В целях улучшения здоровья подрастающего поколения Министерству здравоохранения области **необходимо проанализировать рост инвалидизации среди подростков и проработать вопрос о внедрении эффективных мер, направленных на профилактику и охрану здоровья детей старшей возрастной группы.**

Статистические данные, результаты медицинских исследований и прогнозы специалистов в области сахарного диабета также далеки от оптимистичных. Количество инсулинозависимых детей в 2024 году возросло с 440 до 486 человек. Все дети обеспечены системой непрерывного мониторинга содержания сахара в крови.

Выявляемость у подростков болезней нервной системы, психических расстройств и расстройств поведения сократилась почти на 800 случаев, при этом количество детей, нуждающихся в психологической помощи выросло с 3485 в 2022 году до 6280 в 2024 году.

Данные цифры свидетельствуют о необходимости принятия дополнительных мер по укреплению здоровых привычек у подростков. Несвоевременная диагностика и коррекция поведенческих нарушений у детей приводит к негативным последствиям.

Анализ данных Министерства здравоохранения свидетельствует об улучшении состояния обеспеченности региона медицинскими специалистами в области охраны здоровья детей.

Таблица 14

Наименование показателя	2022	2023	2024
Число врачей	373	396	406
Укомплектованность	70,3	84,6	91,9
Число вакансий	140	99	47

Самый большой дефицит кадров сохраняется среди детских хирургов, онкологов и стоматологов.

По сведениям территориального органа Росздравнадзора по Тверской области из общего количества обращений (53 жалобы) по вопросам, касающихся нарушений прав несовершеннолетних в сфере здравоохранения, 80% касались вопросов оказания некачественной медицинской помощи детям, 20% затрагивали проблему ненадлежащего обеспечения бесплатными лекарственными препаратами.

Надзорным органом, в том числе и по поручению Уполномоченного по правам ребенка, были проведены проверочные мероприятия, в ходе которых установлено, что наиболее распространенным нарушением прав детей при обеспечении льготными лекарственными препаратами и медицинскими изделиями является длительное нахождение рецепта на отсроченном обслуживании из-за отсутствия необходимых лекарственных препаратов на уполномоченном фармацевтическом складе Министерства здравоохранения Тверской области ОГУП «Фармация».

Министерством здравоохранения Тверской области нарушались обязательные требования в части несвоевременной закупки и не обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями в полном объеме, назначенными льготной категории граждан по медицинским и жизненным показаниям, а также осуществления контроля за ненадлежащим исполнением условий государственных контрактов, заключенных с уполномоченным складом.

*К Уполномоченному обращались граждане по вопросу нарушения прав детей с диагнозом эпилепсия, на обеспечение лекарственными препаратами.*

*При этом заявители сообщали, что врач-педиатр ежемесячно выписывает рецепты на льготное обеспечение медикаментами, между тем лекарственные препараты дети получают с большой задержкой.*

После вмешательства в ситуацию Уполномоченного дети обеспечены лекарственными препаратами.

В 2024 году к Уполномоченному поступали обращения по вопросу обеспечения детей, которым не установлена инвалидность, дорогостоящими лекарственными средствами по жизненным показаниям.

*К Уполномоченному поступило обращение в интересах несовершеннолетнего Ш., которому не установлена категория «ребенок-инвалид», а его диагноз (острый рассеянный энцефалит) не относится к категории заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и медицинские изделия отпускаются за счет бюджетных средств по рецептам врачей бесплатно. Но ребенок по медицинским показаниям нуждается в приеме дорогостоящего лекарственного препарата «Сигардис», который рекомендован федеральным медицинским центром. Самостоятельно приобрести лекарство семья не в состоянии, его стоимость составляет более 700 тысяч рублей за курс лечения.*

При участии Уполномоченного ребенок обеспечивается лекарством за счет благотворительного фонда и бюджета Тверской области. Но в целом отсутствие инвалидности существенно влияет на возможности родителей сохранять и поддерживать здоровье ребенка, имеющего непростое заболевание.

*Заявитель С. обратилась за помощью в обеспечении бесплатными лекарствами ее дочери, страдающей болезнью Крона. Девочка нуждается в их постоянном приеме, одиноко воспитывающей ребенка маме приходится работать в нескольких местах, чтобы закрыть эту потребность.*

В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что ребенку по результатам проведенной медико-социальной экспертизы категория «ребенок-инвалид» не установлена, поскольку в настоящий период течение болезни значительно ослаблено, наступила ремиссия, а диагноз, установленный девочке, не входит в перечень категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых

лекарственные средства и медицинские изделия отпускаются за счет регионального бюджета по рецептам врачей бесплатно, обеспечение ее за счет программ льготного лекарственного обеспечения не представляется возможным.

С заявителем налажен постоянный контакт, ей разъяснены требования законодательства о порядке установления ребенку инвалидности, получения социальной, материальной и юридической помощи.

Тем не менее, тяжелейшее хроническое заболевание кишечника, болезнь Крона, неизлечимо. При обострениях заболевания значительно снижается качество жизни пациента, а при тяжелом течении больной не может трудиться, часто не способен обслужить самого себя. При изучении ситуации выяснилось, что в региональном Министерстве здравоохранения не ведется учет пациентов с таким диагнозом, не имеется информации о тяжести состояния больных и их потребностях в дорогостоящем лечении. Рекомендуем **Министерству Тверской области проанализировать ситуацию с заболеваемостью детей болезнью Крона и включить ее в региональный перечень заболеваний, при лечении которого лекарственные средства и медицинские изделия отпускаются за счет регионального бюджета по рецептам врачей бесплатно.**

Всего за 2024 год к Уполномоченному по правам ребенка поступило 41 обращение от граждан, в которых обозначались проблемы оказания паллиативной помощи детям, охраны детского здоровья в образовательных организациях, лекарственного обеспечения, а также ряд иных вопросов, связанных с реализацией прав детей на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Отдельного внимания заслуживает бесплатное обеспечение детей и беременных женщин полноценным питанием по заключению врачей.

В 2024 году 8203 ребенка области обеспечены специальным питанием, из них в возрасте до 1 года - 6254, до трех лет по медицинским показаниям -

1949. Следует отметить, что этот показатель сократился более чем на пять с половиной тысяч детей, что отчасти связано со снижением рождаемости.

Аналогичная ситуация с кормящими матерями, нуждающимися в обеспечении питанием по медицинским показаниям (в 2022 году - 1664 человек, в 2023 – 924, в 2024 году – всего 600 женщин).

При этом количество пунктов выдачи питания (молочные кухни) в Тверской области за три года возросло со 111 до 145 пунктов.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение К. по вопросу нарушения прав ее новорожденного ребенка на обеспечение полноценным питанием, не содержащим лактозу и пребиотики, поскольку у новорожденного белковая энергетическая недостаточность и аллергия на белок молока. В поликлинике им предложили молочную смесь и специализированные молочные продукты с содержанием белка, которые категорически не подходят ребенку.*

Благодаря участию Уполномоченного ребенку провели дополнительную диагностику и обеспечили необходимым питанием.

### 3. ДУХОВНО-КУЛЬТУРНЫЕ ПРАВА

#### 3.1. ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ

На протяжении двух лет группа обращений, связанных с нарушениями прав на образование, является самой многочисленной. В 2024 году Уполномоченным рассмотрено 119 обращений (в 2023 году – 131, в 2022 – 96).

Основными вопросами, которые поднимались в обращениях, стали предоставление места в образовательном учреждении, урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса, качество образовательного процесса, отсутствие подвоза учеников до образовательного учреждения, неудовлетворенность материально-технической базой образовательных учреждений, безопасность жизни и здоровья детей в образовательном учреждении.

Диаграмма 21



В 2024 году наибольшее количество обращений содержали вопросы **предоставления места в образовательном учреждении** (в дошкольном образовательном учреждении – 11 обращений, в общеобразовательном – 17).



По данным Министерства образования Тверской области в 2024 году образовательную деятельность осуществляли 417 дошкольных образовательных учреждений (одно из них частное), 495 общеобразовательных и 49 организаций среднего профессионального образования.

Таблица 15

Образовательные учреждения	Кол-во учреждений / кол-во участников образовательного процесса		
	2022	2023	2024
Дошкольные образовательные учреждения	418/56 369	418/53 584	417/51 457
Общеобразовательные учреждения	494/141 189	494/141 577	494/139 936

Из приведенных данных следует, что ежегодно численность детей в детских садах снижается. Но количество обращений, связанных с зачислением детей в дошкольные образовательные учреждения, не уменьшается. Все поступившие обращения содержали просьбу о помощи в предоставлении ребенку места в дошкольном образовательном учреждении города Твери.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение, в котором заявительница сообщила, что является многодетной матерью, мальчику более трех лет, но он посещает группу кратковременного пребывания в детском саду г. Твери. Просила содействия в переводе ребенка на полный день, так как ей нужно выходить на работу.*

После вмешательства Уполномоченного вопрос с переводом ребенка был решен положительно.

Актуальными остаются вопросы зачисления детей в 10 классы общеобразовательных учреждений.

*На адрес электронной почты Уполномоченного поступило обращение, из которого следовало, что в Центре образования имени Атрощанка учатся двое детей заявителя, один из них закончил 9 класс и желает поступить в 10, но, так как у юноши нет регистрации на территории прикрепления к школе, ему отказано в зачислении.*

После содействия Уполномоченного право ребенка на образование было восстановлено, юноша зачислен в 10 класс МБОУ «ЦО им. А. Атрощанка».

Несмотря на количественное увеличение числа выпускников 9-х классов и зачисленных в 10 класс, доля последних ежегодно снижается.

Таблица 16

Наименование показателя	2022	2023	2024
Количество учащихся, окончивших 9 классов	12271	12762	13482
Количество учащихся, зачисленных в 10 класс	5373	5322	5614
Процентное соотношение зачисленных в 10 класс к окончившим 9 классов	43,8	41,7	41,6
Количество учащихся, зачисленных в колледжи Тверской области:	6368	6688	6959
- на бюджетной основе	6021	6283	6547
- на коммерческой основе	347	405	412

Стоит отметить, что увеличилось количество учащихся, окончивших 9 классов и зачисленных в колледжи Тверской области.

В 2024 году поступило несколько обращений, связанных с **зачислением несовершеннолетних в образовательные организации профессионального образования** – колледжи и вузы.

*Мама выпускника сообщила, что при поступлении в подведомственную Министерству туризма Тверской области образовательную организацию ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма» в приемной комиссии колледжа от поступающих требовали документы, не предусмотренные действующим законодательством. А именно – дополнительные справки о психическом и наркологическом здоровье абитуриента. Такое же требование было размещено на официальном сайте колледжа в разделе для поступающих. Получение указанных справок требует времени, которого у абитуриента не было.*

В адрес Министра туризма Тверской области было направлено **заключение Уполномоченного** о нарушении требований действующего законодательства в части создания препятствий для получения профессионального образования.

В соответствии с требованиями ч.7 ст. 55 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при приеме на обучение по основным профессиональным образовательным программам по профессиям, специальностям, направлениям подготовки, перечень которых утверждается

Правительством Российской Федерации, поступающие проходят обязательные предварительные медицинские осмотры (обследования) в порядке, установленном при заключении трудового договора или служебного контракта по соответствующим должности, профессии или специальности.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.08.2013 г. № 697 «Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки, при приеме на обучение по которым поступающие проходят обязательные предварительные медицинские осмотры (обследования) в порядке, установленном при заключении трудового договора или служебного контракта по соответствующей должности или специальности» утвержден исчерпывающий перечень специальностей и направлений подготовки, при приеме на обучение по которым поступающие проходят обязательные предварительные медицинские осмотры (обследования).

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.05.2022 г. № 342н утвержден «Порядок прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности», в том числе деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое освидетельствование.

Специальности, которые осваиваются в ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма», не входят ни в перечень, предусмотренный вышеуказанным постановлением Правительства Российской Федерации, ни в перечень видов деятельности, при осуществлении которых проводится психиатрическое и наркологическое освидетельствование.

Рекомендация Уполномоченного об исключения из перечня документов, необходимых к предоставлению абитуриентами, справок о психическом и наркологическом здоровье, не предусмотренных нормативными правовыми актами, была исполнена.

С 2024 года **изменился порядок приема абитуриентов по договорам целевого обучения**, теперь он осуществляется на портале «Работа России» на

конкурсной основе. Первый год работы нового порядка принес выпускникам неожиданные проблемы.

*К Уполномоченному по одной и той же проблеме обратились и родитель абитуриента, и будущий работодатель (руководитель бюджетной организации из г. Ржев), разместивший свою потребность в обучении специалиста по целевому набору на портале «Работа России». При этом абитуриент уже успешно сдал дополнительные вступительные испытания в вузе и планировался к зачислению. Но проблема заключалась в том, что заявка работодателя буквально накануне зачисления абитуриента просто исчезла из базы данных вместе с поданными на нее документами. Ни вуз, где планировалось целевое обучение, ни техническая поддержка портала не могли найти причину сбоя и восстановить данные. А срок зачисления тем временем прошел.*

Эта сложная ситуация разрешилась при содействии аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка и ряда федеральных ведомств. Пропавшие документы были восстановлены, абитуриент зачислен в вуз по договору целевого обучения.

Поступали обращения с просьбой о помощи в зачислении детей в школы в связи с переводом из других школ, так как дети желают учиться в новой школе, либо школе с углубленным изучением предметов, либо в школе, где отсутствуют вторые смены, но получали отказ из-за отсутствия свободных мест.

В 2024 году в Тверской области было построено и введено в эксплуатацию два общеобразовательных учреждения на 2448 мест. Тем не менее в регионе ощущается нехватка школ (преимущественно - в г. Тверь). Остаются школы, в которых обучение **ведется в две смены, хотя их количество существенно сократилось.**

Таблица 17

Наименование показателя	2022	2023	2024
Численность школ, в которых обучение ведется в две смены	55	55	43

В таких условиях востребованными остаются негосударственные и частные школы. Их в регионе семь. Кроме того, увеличилось число детей, получающих образование в семейной форме, до 747 человек (в 2022 году – 538,

в 2023 году – 648). При подобной форме обучения ученики прикрепляются для прохождения аттестаций к образовательному учреждению, находящемуся в том числе за пределами Тверской области, учатся дистанционно в онлайн-школах или посещают коммерческие организации, предоставляющие образовательные услуги. Родители при этом часто не обращают внимание на наличие лицензии на образование.

*На рассмотрении Уполномоченного в течении года находились два обращения по вопросу законности осуществления образовательной деятельности частной школой «Игрек».*

Министерство образования Тверской области сообщило, что организация с наименованием «Частная школа «Игрек» отсутствует в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности и не является объектом федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Меры, направленные на защиту прав детей на образование, Министерством не были приняты, в связи с чем Уполномоченный обратился в прокуратуру Тверской области. По фактам выявленных в деятельности школы «Игрек» нарушений законодательства о лицензировании, образовании и санитарно-эпидемиологическом благополучии прокурором Московского района г. Твери в отношении организатора частной школы возбуждены дела об административных правонарушениях. Виновные лица привлечены к административной ответственности по части 1 статьи 6.7, частям 1, 2 статьи 19.20, части 1 статьи 19.30 КоАП РФ. В настоящее время частная образовательная организация «Игрек» не осуществляет образовательную деятельность.

В зоне особого внимание Уполномоченного в 2024 году снова находились вопросы реализации права на образования в образовательных организациях с большим числом детей, для которых русский язык не является родным. Весной 2024 года по поручению Уполномоченного Министерством образования Тверской области в образовательных организациях региона был

проведен мониторинг для определения уровня знаний русского языка такими детьми.

Таблица 18

Наименование показателя	Дошкольные образовательные организации	Школы
Количество детей, проживающих в муниципальных образованиях Тверской области, не имеющих гражданства Российской Федерации	189	511
Количество детей указанной категории, не имеющих регистрации по месту жительства/пребывания	19	92
Количество детей, посещающих образовательные учреждения: - слабо владеющие русским языком - не владеющие русским языком	73 5	290 16

По данным мониторинга, языковую диагностику прошли 700 детей, учащиеся школ и воспитанники детских садов. Результаты диагностики выявили у 71 % детей-мигрантов трудности в обучении в связи со слабым владением русским языком, а 21 ребенок не знает русский язык совсем. При этом по данным Министерства образования Тверской области на 31.12.2024 года количество учащихся, слабо владеющих русским языком, составляет 311 человек. Не владеющих русским языком нет. В некоторых классах количество учеников, слабо владеющих русским языком, превышает 20%.

Незнание или слабое знание русского языка часто становится причиной низкой успеваемости, трудностей в общении среди сверстников, что осложняет социокультурную адаптацию детей.

*Мать ученика одной из школ города Твери обратилась к Уполномоченному с просьбой недопущения увеличения количества учеников в шестом классе, их и так уже 38, причем часть из них почти не владеет русским языком (инофоны). Сообщила также, что школа испытывает острую нехватку педагогических кадров, администрация бездействует.*

После вмешательства Уполномоченного управление образования Администрации города Твери рекомендовало руководителю школы привести численность обучающихся в классах в соответствие с требованиями постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. № 20 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи». По информации управления образования в школе при поступлении учащихся, не владеющих русским языком на достаточном уровне, педагогами школы предлагаются дополнительные бесплатные занятия с учащимися данной категории по обучению их русскому языку. Запланировано введение «Курса языковой адаптации» для учащихся-мигрантов с трудностями в обучении из-за наличия у них языкового и социокультурного барьера.

В сентябре 2024 года в Тверском областном институте усовершенствования учителей состоялся семинар с участием советника Уполномоченного по правам ребенка на тему: «Рекомендации для образовательных организаций Тверской области по содействию адаптации несовершеннолетних иностранных граждан», в котором приняли участие более 100 специалистов из числа педагогических работников региона и руководителей образовательных организаций.

Педагогам было рекомендовано использовать весь потенциал образовательной и социальной среды, который поможет учащимся адаптироваться в новой для них языковой среде, включая дополнительные курсы русского языка, истории и культуры России. Для педагогов будут также организованы курсы повышения квалификации для обучения русскому языку как иностранному.

В 2024 году 47 педагогов прошли подготовку к работе с детьми-инофонами по обучению русскому языку как иностранному. В 2024/2025 учебном году будет направлен на курсы повышения квалификации 51 педагог.

Значительное количество обращений, как и годом ранее, касались **конфликтов среди участников образовательного процесса**. В адрес Уполномоченного по данной теме в 2024 году поступило 26 обращений. В 2023 – 30, 2022 году - 33.

Снижение числа обращений по вопросам конфликтов можно объяснить активно проводимой по инициативе Уполномоченного работой по их профилактике и урегулированию. Число служб медиации в образовательных организациях увеличилось, что дает возможность участникам образовательного процесса на позитивное рассмотрение конфликтной ситуации коллегиальным органом внутри образовательной организации.

По данным Министерства образования Тверской области на конец 2024 года служба медиации и примирения создана в 555 образовательных организациях региона (в 2023 году – 551, в 2022 году – 460). Ими рассмотрено 256 споров (в 2023 году – 707, в 2022 году – 225). Обучение и повышение квалификации по направлению «Медиация», «Работа школьных служб примирения», «Восстановительный подход в работе с детьми» в 2024 году прошли 207 специалистов (в 2023 – 273, в 2022 году – 167).

Несмотря на усилия служб примирения и готовность родителей и администрации образовательного учреждения к разрешению конфликта, порой достичь взаимопонимания на уровне образовательного учреждения не удается. В таких случаях законные представители учащихся обращаются в вышестоящие инстанции или к Уполномоченному по правам ребенка.

*На личном приеме к Уполномоченному обратились родители ученицы тверской школы, которые сообщили о неуважительном отношении учителя английского языка к детям, о нарушениях им педагогической этики.*

В целях разрешения данной ситуации Уполномоченный обратился в управление образования Администрации города Твери.

В ходе служебного расследования факт некорректного обращения педагога с учащимися 7-х классов подтвердился, в связи с чем к учителю применено дисциплинарное взыскание. Факты, изложенные в обращении,



были рассмотрены на заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса. Конфликт был исчерпан.

Если раньше в обращениях по вопросу разрешения конфликта между участниками образовательного процесса фигурировали участники 6-9 классов, то в 2024 году участниками споров нередко становились ученики начальной школы.

*Отец второклассника рассказал, что одноклассники издеваются над его сыном, портят ему вещи, а их родители и администрация школы бездействуют. Просил рассмотреть возможность присутствия на заседании комиссии по урегулированию спора.*

Советник Уполномоченного принял участие на заседании комиссии по урегулированию спора между участниками образовательного процесса. По итогам заседания сторонами принято решение о примирении сторон и отзыве заявлений из полиции. Конфликт между детьми и их законными представителями исчерпан.

### **Безопасность образовательного процесса**

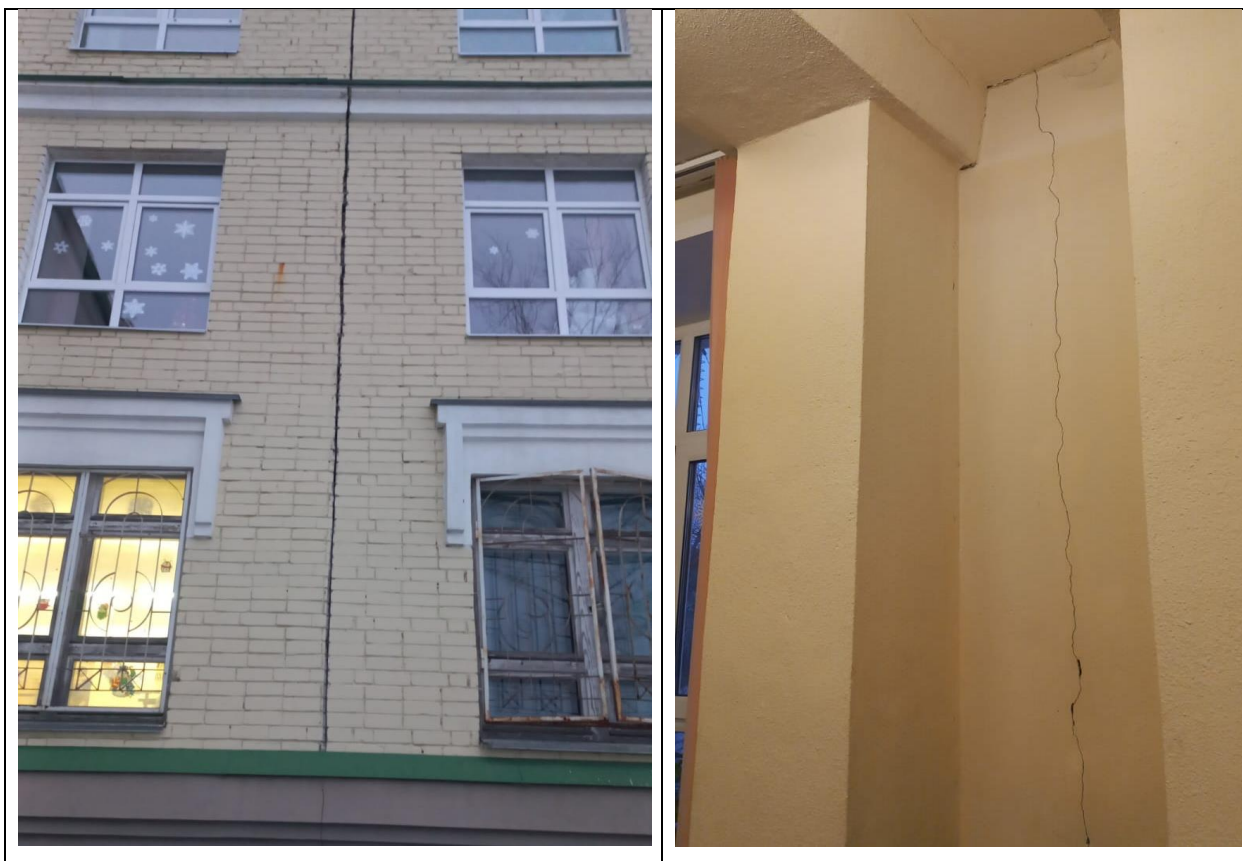
Не менее актуальной в 2024 году была тема безопасности несовершеннолетних в образовательном процессе. По данной теме было рассмотрено 9 обращений.

Вопрос безопасности детей в детских учреждениях и содержания этих учреждений в надлежащем состоянии постоянно находится на контроле Уполномоченного.

*На личном приеме к Уполномоченному обратились родители учащихся МОУ СОШ № 3 г. Твери, которые сообщили, что несущая конструкция здания школы имеет деформацию (сквозная трещина по всей стене здания), из которой сильно дует. Администрация школы никаких действий не предпринимает.*

На запрос Уполномоченного управление образования Администрации города Твери предоставило недостоверную информацию о том, что сквозные трещины на здании школы отсутствуют, в связи с чем состоялся личный выезд

в школу. По результатам визуального осмотра здания школы в присутствии законных представителей учащихся, было установлено наличие сквозной трещины по периметру наружной стены, в том числе в помещениях классов. Кроме того, трещина располагается на потолке с переходом на внутреннюю стену и полы в коридоре.



Усматривая в решении вопроса обеспечения безопасности учащихся длительное бездействие должностных лиц, в интересах заявителей Уполномоченный обратился к Прокурору Тверской области.

Прокуратурой установлено, что вопреки требованиям федерального законодательства обследование здания общеобразовательного учреждения с привлечением специализированной организации не проводилось. В целях устранения выявленных нарушений директору образовательного учреждения и начальнику управления образования Администрации города Твери внесены представления. Бездействие руководителей организаций и их учредителей в таком важном вопросе, как безопасность детей, не допустимо, тем более, что

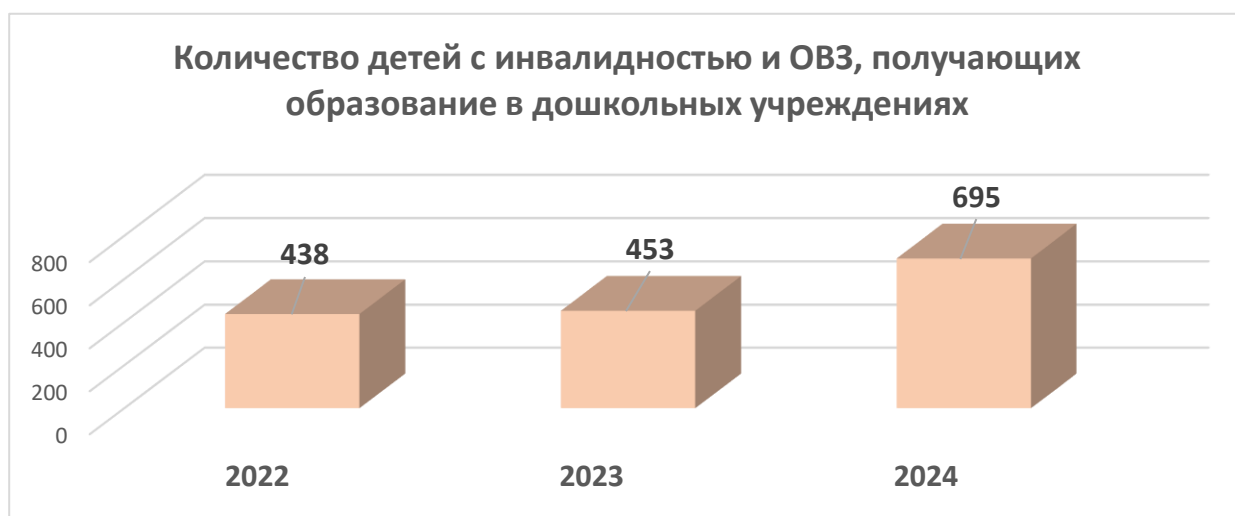
существуют государственные программы, позволяющие проводить капитальные ремонты в школах.

Всего по данным Министерства образования Тверской области в капитальном ремонте в 2024 году нуждалось 161 образовательное учреждение Тверской области, капитальный ремонт произведен в 86 учреждениях. По государственной программе по капитальному ремонту были отремонтированы 6 учреждений.

### **Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья/инвалидностью**

В системе общего образования в составе общеобразовательных классов в 2024 году обучалось 3019 детей с ОВЗ (далее – ОВЗ), в 2023 году – 2966, в 2022 году – 3239. Услугу дошкольного образования получили 695 детей-инвалидов, что значительно выше показателя прошлых лет.

**Диаграмма 22**



Число дошкольных образовательных учреждений, применяющих инклюзивное образование, тоже выросло. Так, в 2024 году на территории Тверской области осуществляли свою деятельность 204 ДООУ, применяющих инклюзивное образование (в 2023 году – 128, в 2022 году – 145).

Количество детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в инклюзивных классах, составило 5008 человек (в 2023 году – 4749, в 2022 году – 3781 чел.).

В 2024 году образование на дому получили 1 059 детей с ограниченными возможностями здоровья (в 2023 году – 1029, в 2022 году – 1 376).

*К Уполномоченному в защиту прав ребенка с особыми образовательными потребностями поступило обращение от матери ребенка-инвалида. В 2023 году ее дочь была зачислена в 1-й класс, но к обучению не приступила, поскольку находилась на стационарном лечении в федеральном медицинском центре, где была прооперирована, а затем проходила реабилитацию. После оперативного вмешательства зрение у девочки не улучшилось, но она желает получать образование и учиться в школе.*

Между тем, администрация школы сообщила родителям о том, что девочку еще в ноябре 2023 года исключили из школы в связи с непосещением. Заявление об отчислении законные представители не подавали, то есть оснований для отчисления не имелось, тем самым было нарушено ее право на образование.

Для восстановления нарушенных прав ребенка Уполномоченный обратился в прокуратуру Тверской области. По итогам проведения прокурорской проверки директору образовательного учреждения внесено представление, девочку восстановили в числе учащихся школы. В настоящее время она получает образование на дому.

Одна из основных составляющих социализации детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья - обеспечение в дальнейшем их общественно-полезной занятости. А это влечет за собой необходимость получения ими востребованных на рынке труда профессий. В связи с этим значительное внимание должно уделяться созданию условий для получения детьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья профессионального образования. Это – важное звено в системе их непрерывного образования, значительно повышающего возможности их последующего трудоустройства.

*В адрес Уполномоченного в сентябре 2024 года поступило обращение М., действующей в интересах своего несовершеннолетнего ребенка-инвалида. Заявительница указала, что сын сдал ГИА, получил аттестат, поступил в*

*колледж на общих основаниях, но обучаться специальности не может в силу состояния здоровья. Его также не берут в группу, где дети обучаются по адаптивным программам, так как он обучался в школе по обычной, не коррекционной программе.*

Поскольку ребенок заявительницы прошел процедуру государственной итоговой аттестации, по итогам которой получил аттестат об основном общем образовании, он был допущен к освоению образовательных программ. В связи с возникшими сложностями с освоением образовательной программы в профессиональной образовательной организации возможна организация обучения по индивидуальному плану обучения, который будет учитывать все особенности обучающегося. Составление индивидуального плана обучения возможно по любому направлению подготовки в рамках получения среднего профессионального образования. Для перевода обучающегося на индивидуальный план обучения необходимо предоставить соответствующие документы (медицинское заключение врача, заключение психолого-медико-педагогической комиссии и иные).

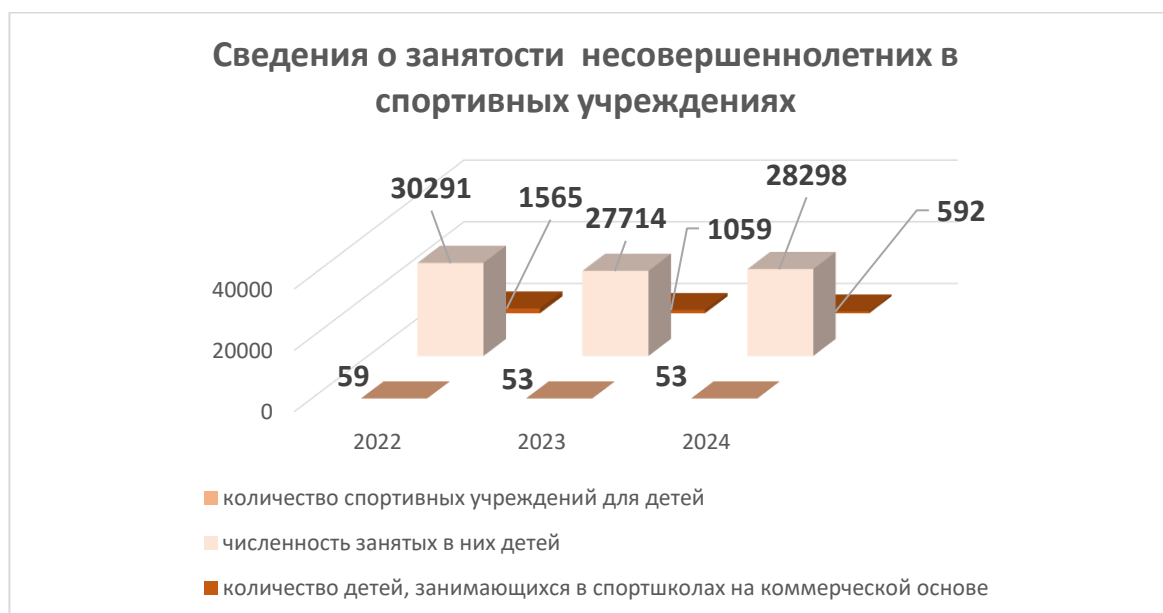
По итогам проведенной работы сына заявительницы перевели на индивидуальный план обучения, в котором учтены все особенности здоровья и возможности обучающегося.

## ПРАВО НА ЗАНЯТИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ

За последние несколько лет уровень физической активности детского населения в области вырос, что подтверждается ростом числа несовершеннолетних, посещающих спортивные секции и клубы (с 27714 человек в 2023 году до 28298 – в 2024 году).

Одновременно продолжает уменьшаться количество детей, посещающих спортивные секции на коммерческой основе, это можно объяснить снижением численности детей дошкольного возраста, которые, как правило, посещают секции общей физической подготовки на коммерческой основе.

Диаграмма 22



В 2024 году было предоставлено 7942 годовых и разовых абонементов на бесплатное посещение объектов спорта детям из многодетных семей, что на 918 больше чем в предшествующем периоде.

Имеются положительные тенденции в привлечении к спортивным занятиям детей с ограниченными возможностями здоровья. Так количество детей-спортсменов с ОВЗ увеличилось с 60 человек в 2021 году до 98 - в 2024 году. В Кувшиново, Бологом и Конаково открыты и функционируют отделения по адаптивным видам спорта.

В 2024 году к Уполномоченному по правам ребенка в Тверской области поступило на рассмотрение 5 обращений, относящихся к сфере защиты прав детей на занятия физической культурой и спортом, на безопасные условия при проведении спортивных тренировок.

*К Уполномоченному обратились родители детей с ментальными нарушениями и поражением опорно-двигательного аппарата, обучающихся в ГБУ ДО Тверской области «Спортивная школа по адаптивным видам спорта», по вопросу прекращения учебно-тренировочных занятий на стадионе «Центральный» в связи с его аварийным состоянием.*

В ходе рассмотрения обращений установлено, что решение о переносе места занятий детей, занимающихся легкой атлетикой, со стадиона «Центральный» в ГБУ «ФОК имени Султана Ахмерова» соответствует их интересам. В рамках программы «Доступная среда» спорткомплекс был адаптирован для занятий физической культурой и спортом лицами с ограниченными возможностями здоровья, для детей с ОВЗ установлены специальные тренажеры. В распоряжении детей - игровой и тренировочные залы, а также адаптированная для инвалидов раздевалка.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области поступило обращение родителей несовершеннолетних воспитанников спортивного клуба по кикбоксингу «Бросающий Вызов» г. Кимры, по вопросу использования помещений клуба, расположенного на цокольном надземном этаже жилого многоквартирного дома.*

*Родители и юные спортсмены были обеспокоены, что могут оказаться без места для тренировок, поскольку имел место спор об использовании помещения.*

В связи с общественным резонансом Уполномоченный по правам ребенка обратился к Главе Кимрского муниципального округа с просьбой рассмотреть вопрос о сохранении спорного помещения в пользовании спортивного клуба «Бросающий Вызов» или оказать помощь в размещении клуба в ином помещении с сохранением его доступности для детей. Вопрос был решен в пользу юных спортсменов, и помещение клуба по кикбоксингу оставлено в пользование секции.

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Прошедший Год семьи стал прочным заделом для реализации нового национального проекта «Семья», в котором большое внимание уделяется вопросам демографии, рождаемости, здоровья и материального благополучия семей. Нацпроект состоит из 5 федеральных проектов, четыре из них имеют непосредственное отношение к семье и детям – «Поддержка семьи», «Многодетная семья», «Охрана материнства и детства», «Семейные ценности и инфраструктура культуры».

Создаваемая государством новая система поддержки семей с детьми призвана не только решить поставленные задачи увеличения численности детского населения и продолжительности жизни россиян, но и сократить, минимизировать риски социального сиротства путем оказания разных видов помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Деятельность Уполномоченного носит экспертно-консультативный характер. Основные задачи - выявлять нарушения, определять их причины, участвовать в устранении препятствий реализации законных прав и интересов несовершеннолетних путем влияния на механизмы правоприменения. Это и многое другое удастся при взаимодействии со специалистами ведомств силового и социального блока, депутатским корпусом, коллегами, активными гражданами.

Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество в интересах детей должностным лицам органов государственной власти и местного самоуправления Тверской области, депутатам, сотрудникам и общественным помощникам, работающим с гражданами, Детскому общественному совету, общественным организациям, проявляющим инициативу и реализующим проекты в интересах семей и детей, журналистам средств массовой информации, объективно освещающим проблемы детства и работу Уполномоченного по правам ребенка в Тверской области.

По отдельным вопросам обеспечения прав детей требуется принятие дополнительных мер органами законодательной, исполнительной власти и



местного самоуправления Тверской области. Соответствующие рекомендации представлены в настоящем Докладе. Рекомендации выработаны в результате изучения проблем, находившихся в сфере внимания Уполномоченного в 2024 году.

**В целях защиты прав и законных интересов детей, совершенствования государственной политики поддержки семей с детьми в Тверской области Уполномоченный по правам ребенка РЕКОМЕНДУЕТ:**

**Правительству Тверской области:**

- проанализировать практику применения распоряжения Правительства Тверской области от 14.10.2015 г. № 506-рп «Об утверждении Порядка формирования прогноза потребности экономики Тверской области в квалифицированных кадрах» с целью координации прогноза потребности педагогических кадров;

- на уровне областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав проанализировать причины и условия, способствовавшие росту преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних, и предпринять меры по недопущению преступлений такого рода.

**Министерству образования Тверской области:**

- оказать методическую помощь учредителям общеобразовательных организаций в вопросах организации питания детей в образовательных организациях и работы родительского контроля.

**Министерству образования Тверской области, Министерству здравоохранения Тверской области:**

- принять меры по организации обучения детей, находящихся на лечении в детском отделении ГБУЗ «ОПНД».

**Министерству здравоохранения Тверской области:**

- проанализировать рост инвалидизации среди подростков и проработать вопрос о внедрении эффективных мер, направленных на профилактику и охрану здоровья детей старшей возрастной группы;

- провести анализ заболеваемости болезнью Крона среди детей, их потребности в обеспечении лекарственными препаратами, включить болезнь Крона в региональный перечень заболеваний, при лечении которого лекарственные средства и медицинские изделия отпускаются за счет регионального бюджета по рецептам врачей бесплатно;

- изучить потребности образовательных организаций в медицинском персонале и принять меры по укомплектованию штатов.

**Министерству социальной защиты населения Тверской области, Министерству семейной и демографической политики Тверской области:**

- использовать все формы и способы для информирования семей с детьми о возможности и механизме получения бесплатной юридической помощи.

**Министерству социальной защиты населения Тверской области, Законодательному Собранию Тверской области:**

- внести изменения в региональный закон № 68-ЗО от 24.07.2012 г. «О бесплатной юридической помощи», распространив его действие на граждан, лишенных или ограниченных в родительских правах, в случае их обращения за восстановлением прав.

**Министерству социальной защиты населения Тверской области:**

- провести анализ потребностей семей, воспитывающих детей с инвалидностью, и организовать их активное информирование о всех возможных государственных социальных услугах и способах их получения.

**Администрациям муниципальных образований Тверской области:**

- взять на особый контроль вопросы организации питания детей в образовательных организациях и работы родительского контроля;

- провести анализ досуговой занятости подростков 14-17 лет, определить наиболее привлекательные для них направления, организовать взаимодействие с ФПЦ для реализации новых подходов в работе с подрастающим поколением;

- использовать возможность целевого обучения по дефицитным педагогическим направлениям;

- провести проверку детских игровых комплексов, как состоящих на балансе муниципальных учреждений, управляющих компаний, так и неучтенных, на их соответствие требованиям ГОСТа и по выявленным фактам нарушений принять меры к их устранению;

- обратить внимание на безопасность дорог к школам, включая вопросы обустройства освещения, пешеходных дорожек и пешеходных переходов.

- проанализировать эффективность управления системой муниципальных закупок в целях оперативного проведения ремонта для обеспечения сохранности муниципального жилого фонда.

**Уполномоченный по правам ребенка  
в Тверской области  
Л.А. Мосолыгина**