



**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
РЕБЁНКА
ЗА 2024 ГОД**



УЛЬЯНОВСК
2025

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ИТОГИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	9
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЁНКА В УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	9
РАБОТА С ЗАЯВИТЕЛЯМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	12
РАБОТА С ВНЕШНИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СИТУАЦИЯХ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, ТРЕБУЮЩИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВА УПОЛНОМОЧЕННОГО	16
МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ	18
СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ.....	21
МОНИТОРИНГИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....	24
1 УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ В СУБЪЕКТАХ РФ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....	49
ИНИЦИАТИВЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ, АКЦИИ, МЕРОПРИЯТИЯ	51
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМИ ЗАЩИТУ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЁНКА	61
УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ОРГАНОВ, ДЕЙСТВУЮЩИХ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ И ГУБЕРНАТОРЕ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	68
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОСВЕЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО	71
ПРАВО ЖИТЬ И ВОСПИТЫВАТЬСЯ В СЕМЬЕ.....	72
ПРАВО ИМЕТЬ ГРАЖДАНСТВО И СВОБОДУ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ	77
ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОТ СВОИХ РОДИТЕЛЕЙ И ДРУГИХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ (АЛИМЕНТЫ)	79
ПРАВО НА ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ.....	81

ПРАВО НА ЖИЗНЬ И ЗАЩИТУ ОТ НАСИЛИЯ.....	82
ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ.....	84
ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И РЕАБИЛИТАЦИЮ	86
ПРАВО НА КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ И СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ	91
ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ	93
ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....	97
ПРАВО НА ИМЯ, ЧЕСТЬ И ДОСТОИНСТВО	99
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	100

Введение

2024 год был объявлен Президентом Российской Федерации Годом Семьи.

В Ульяновской области проживает 219 977 детей, что составляет 19% общей численности жителей региона. В школах обучается 146 971 несовершеннолетних, 48 348 несовершеннолетних посещают детские сады. Число многодетных семей в регионе ежегодно растет. На сегодняшний день их число составляет 16 927. В регионе наблюдается устойчивая тенденция сокращения числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в детских домах, что обусловлено развитой системой семейного устройства несовершеннолетних, нуждающихся в особой заботе государства. В регионе также активно развиваются новые формы социальной работы с детьми с особенностями здоровья, внедряются современные технологии социального сопровождения, в том числе сопровождаемого проживания и долговременного ухода. Отличительной особенностью развития «помогающей» сферы является высокая вовлеченность негосударственных структур. Приоритетной формой оказания помощи семьям с невысокими доходами является государственная социальная помощь на основе государственного социального контракта, что позволяет развивать различные формы самозанятости родителей, воспитывающих детей, открывать собственный семейный микро – бизнес и становиться независимыми от государственной материальной поддержки.

Основным трендом в работе Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области (далее - Уполномоченный) в 2024 году стала деятельность, направленная на совершенствование системы профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства. В регионе по инициативе Уполномоченного в партнерстве с Министерством социального развития Ульяновской области с помогающими НКО, Адвокатской палаты и др. началась реализация уникального проекта по оказанию помощи семьям с детьми, чьи родители, ограниченные или лишенные родительских прав, встали на путь исправления, в восстановлении в правах и воссоединении «В семью и точка». В течение года удалось помочь 30 семьям, к родителям из социальных учреждений вернулось 30 детей.

Уполномоченным создана специальная комиссия и проведена масштабная работа по оценке обоснованности помещения несовершеннолетних на стационарное социальное обслуживание в учреждения социального обслуживания и детские дома. Изучены жизненные ситуации, повлекшие разлучение более ста детей с родителями, система работы по оказанию помощи семьям в ситуациях, приведших детей в институциональные учреждения, для воссоединения семей. По итогам данной работы подготовлен специальный доклад, представленный Губернатору Ульяновской области, а также органам исполнительной власти, содержащий анализ ситуации в регионе, предложения по совершенствованию работы субъектов профилактики семейного неблагополучия.

Также Ульяновская область в октябре 2024 г. приняла Всероссийскую инспекцию профилактики социального сиротства, проводимую командой Уполномоченного при Президенте России по его поручению. Рекомендации по совершенствованию системы работы и управленческой модели доведены до Правительства Ульяновской области и всех субъектов профилактики в декабре Уполномоченным при Президенте России по правам ребенка М.А.Львой – Беловой.

Региональный Уполномоченный стал инициатором целого комплекса мероприятий по их реализации, в том числе в сфере законодательного регулирования.

11—12 декабря 2024 года в г.Ульяновске состоялся II Всероссийский фестиваль практиков социальных театров «Мастер форум 2024», программой которого было предусмотрено проведение дискуссионных площадок по вопросам развития социальных театров, блиц показы,



4 мастер-классы и пр. По итогам форума Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка М.А.Львой-Беловой была поставлена задача по развитию данного направления, что нашло свое отражение в Карте действий уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ.

Особым фокусом внимания была работа по поддержке и помощи семей участников СВО. В 2024 году для более широкого охвата тех, кому в настоящее время необходима помочь в особом порядке, Уполномоченным продолжено системное взаимодействие с региональными отделениями «Фонда защитников отечества», «Комитета семей воинов Отечества», Военным госпиталем и иными структурами. Уполномоченным решались сложнейшие ситуации, когда дети бойцов, защищающих нашу Родину, по различным причинам оставались без попечения вторых родителей (ограничение свободы, лишение родительских прав, смерть и пр.).

Уполномоченный проводил целенаправленную работу по профилактике и восстановлению нарушенных прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми, оказывал содействие в разрешении трудных жизненных ситуаций, а также способствовал совершенствованию системы социальных гарантий в сотрудничестве с органами государственной власти (федеральными и региональными), органами местного самоуправления, правозащитными и общественными организациями, а также иными социальными партнёрами.

Кроме того, наряду с работой по обращениям граждан, проработкой системных проблем, направленных на упреждение нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми, выработкой системных решений, направленных на улучшение качества жизни детей в регионе,

законотворчеством, проектной деятельностью Уполномоченного, в 2024 году велась активная работа по четырем стратегическим программам института Уполномоченных, представленных Президенту России Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка в 2022 году и поддержанных им, а именно: «Подростки России», «Сопровождение через всю жизнь», «Дети в семье», «Страна для детей».

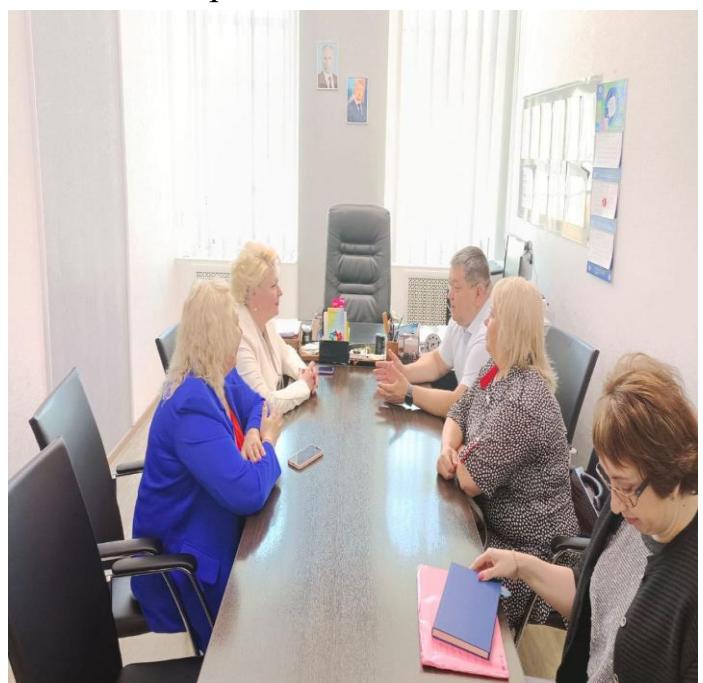
Благодаря входжению в «пилот» по направлению «бережное сообщение инвалидизирующего диагноза», в регионе обучено более 100 специалистов. А благодаря принятию и внедрению протокола нам в этом году удалось отработать так, что 15 детей со сложными врожденными патологиями остались жить в семьях, родители от них не отказались.

Благодаря грантовой поддержке Уполномоченного при Президенте, предварительно проведя с помощью привлеченных Уполномоченным федеральных партнеров - «Центр лечебной педагогики» - обследование семей с детьми инвалидами на предмет их нуждаемости в таких и иных услугах, помощи, мы открыли центр дневного пребывания для, детей с инвалидностью в г.Димитровград и далее переформатировали деятельность других социальных учреждений путем открытия аналогичных центров, сформировали карту доступности добной инфраструктуры. Развиваем систему сопровождаемого проживания, переформатировав по нашей инициативе работу детского дома интерната, включая систему помещения на стационарное социальное обслуживание сложных детей, особое внимание уделив семейным детям по заявлению родителей.

По стратегической программе «Подростки России», в том числе, благодаря грантовой поддержке Уполномоченного при Президенте России по правам ребенка, выделяемой через Федеральный подростковый центр при ФГБУ «Центр защиты прав и законных интересов детей» Минпросвещения РФ, совместно с Минсоцразвития Ульяновской области и другими партнерами открываем подростковые пространства. Сегодня их уже 4.

Также Уполномоченным активно реализовывалась «Карта действий Уполномоченных в субъектах РФ», утвержденная Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка, по четырем направлениям:

–организация питания и медицинской помощи для несовершеннолетних в общеобразовательных школах;



–охрана здоровья несовершеннолетних, в части оказания им квалифицированной психиатрической помощи;

–ответственное трудоустройство подростков;

–комплексная помощь родителям, страдающим зависимостями (алкогольной, наркотической и пр.), в целях сохранения семьи.

По всем направлениям проведена масштабная работа: проведены опросы благополучателей, сформированы карты доступности помощи для детей и родителей.

Совместно с Агентством по развитию человеческого потенциала в 2024 году разработан **Стандарт ответственного трудоустройства подростков**, который в конце года был принят решением Трехсторонней комиссии.

6 Флагманским проектом, включившим сразу два направления единой Карты действий – 2024 - совершенствование медицинской помощи в образовательных организациях и повышение доступности психиатрической помощи является инициированный нашим институтом межведомственный приоритетный региональный проект **«Здоровая школа-здравый регион-здравая нация»**. Портфель включает 7 направлений:

«Школьная медицина – детям» - открываем и дооснащаем школьные медицинские кабинеты, решаем кадровые вопросы;

«Устойчивые люди» - «дружим» школьные психологические и психиатрические службы, делаем карты доступности помощи информации для родителей;

«Эффективная диспансеризация» - упорядочиваем процесс, совершенствуем взаимодействие медиков, школы, родителей и детей, чтобы был результат;

«Здоровье начинается с улыбки» - открываем стоматологические кабинеты и закупаем мобильные стоматологические комплексы;

«Едим как дома» - оборудуем места для самостоятельно приема пищи в школах;

«Стандарт школы, содействующей укреплению здоровья» - внедряем новую систему организации образовательного процесса, чтобы беречь и укреплять здоровье, а не терять в течение 9-11 лет учебы в школе;



«Антиэкслюзия» - создаем специальные условия в школах для детей с особенностями здоровья, чтобы оставались на очной форме обучения, а не переходили на домашнюю.

Институт Уполномоченного является методическим и координирующим центром по реализации проектов. Проведена серьезная работа по разработке проектов документов, стандартов, порядков, направленных на совершенствование системы здоровьесбережения детей в школах, а также по их внедрению в целях налаживания эффективного взаимодействия образовательных организаций и медицинских учреждений.

В качестве *пилотного региона по совершенствованию системы работы по профилактике суицидов* продолжена работа по совершенствованию модели межведомственного взаимодействия. Благодаря чему Ульяновская область – регион с одними из самых низких показателей в ПФО и РФ по числу суицидов.

Кроме того, как и в 2022-2023 годах, Уполномоченный в течение 2024 года, объединяя усилия и ресурсы «помогающих организаций» и меценатов, вел работу по оказанию гуманитарной помощи детям и семьям с детьми в ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областях.

Благотворительные акции, проводимые по инициативе и непосредственной работе Уполномоченного совместно с коммерческими и некоммерческими организациями региона, Прокуратурой Ульяновской области, УМВД России по Ульяновской области, СУСК Ульяновской области, УФСИН России по Ульяновской области, УРООО БФ «Российский детский фонд», ульяновским региональным отделением ООГО «Фонд защиты детей», иными организациями и просто неравнодушными гражданами, позволили направить существенный объём благотворительных средств и помощи на новые российские территории. Уполномоченный лично вел работу в новых регионах, в том числе в прифронтовой зоне. Благодаря данной работе в г.Лисичанске (ЛНР) сооружена уличная универсальная спортивная площадка для игры в футбол, баскетбол, волейбол, в детских учреждениях в ЛНР и Запорожской области установлены детские игровые комплексы, оказана гуманитарная помощь более 300 семьям с детьми и детям, потерявшим родителей, покинувшим место жительства в зонах боевых действий.



С ноября 2022 года Уполномоченный входит в состав Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека (далее СПЧ). С августа 2023 возглавляет рабочую группу по вопросам образования СПЧ. В связи с чем, особым направлением деятельности Уполномоченного в 2024 году стала проработка вопросов школьного образования в России, включая

вопрос защиты прав несовершеннолетних в условиях совместного обучения детей – носителей государственного языка и детей, для которых русский не родной либо иностранный, выставление оценки обучающимся за поведение, вопросы защиты чести и достоинства учителей. Результаты и предложения по данным направлениям были представлены Уполномоченным на встрече Президенту России В.В.Путину. Ведется работа по реализации поручений, данных Главой государства по итогам докладов.

Представляемые ниже конкретные результаты деятельности Уполномоченного иллюстрируют реальную работу института детских правозащитников по оказанию помощи детям и взрослым – одного из самых милосердных институтов в стране, являются «зеркалом» деятельности органов власти, осуществляющих работу в сфере детства, а также основанием для корректировки отдельных направлений социальной, семейной и демографической политики с учетом выявляемой проблематики.

Настоящий Доклад о деятельности Уполномоченного в 2024 году подготовлен на основании и в соответствии с ч.2 ст.14 Федерального закона от 27.12.2018 № 501 – ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации», ст. 13 Закона Ульяновской области от 02.09.2019 № 79-ЗО «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ульяновской области», содержит оценку соблюдения прав и законных интересов детей на территории Ульяновской области, а также предложения о совершенствовании их правового положения.

Итоги и результаты деятельности Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области



В соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации», Законом Ульяновской области от 02.09.2019г. № 79-ЗО «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Ульяновской области» полномочия детского омбудсмена представляют собой:

мониторинг и анализ

реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей на территории Ульяновской области,

9 содействие эффективному функционированию государственной системы обеспечения реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов детей в Ульяновской области,

принятие в пределах своих полномочий мер по предупреждению и пресечению нарушений прав и законных интересов детей,

а также:

рассмотрение жалоб на решения и (или) действия (бездействие) органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц, приведшие к нарушению прав, законных интересов детей, и в пределах установленной компетенции принимает по ним соответствующие решения согласно законодательству;

участие совместно с компетентными органами, должностными лицами в проверке сообщений о фактах нарушения прав и законных интересов ребёнка;

направление органам государственной власти Ульяновской области, органам местного самоуправления, их должностным лицам, руководителям организаций, в решениях и (или) действиях (бездействии) которых усматривает нарушение прав и законных интересов ребёнка, заключений, содержащих рекомендации о восстановлении нарушенных прав и законных интересов ребёнка.

В 2024 году в силу установленных законодательством полномочий работа Уполномоченного проводилась по следующим направлениям:

1. Выявление нарушений, защита и восстановление прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми на территории Ульяновской области:

1.1. Работа с заявителями и обращениями граждан;

1.2. Информационное взаимодействие с партнерами и СМИ;

1.3. Инспекционная деятельность;

1.4. Мониторинг состояния дел по направлениям, сферам, вопросам, затрагивающим права и законные интересы несовершеннолетних и семей с детьми в различных отраслях и территориях региона, выявление точечных, локальных и системных проблем с выработкой предложений по разрешению ситуаций;

1.5. Организация защиты и восстановления прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми, непосредственно обратившихся в адрес Уполномоченного, а также по мере получения информации из иных источников;

1.6. Организация оказания помощи детям и семьям в ситуациях, требующих оперативного решения, в том числе за счет привлечения благотворительной помощи, как на территории региона, так и за его пределами, в 10 том числе на новых территориях РФ;

2. Нормотворческая деятельность, в том числе в рамках правовой экспертизы нормативно – правовых актов, а также инициативы и предложения по совершенствованию регуляторной среды в целях повышения защищенности детства и семей с детьми (федеральных, региональных);

3. Информационная работа и правовое просвещение семей с детьми и несовершеннолетних;

4. Проектная деятельность, направленная на улучшение качества детства (проекты, инициативы, акции, мероприятия).



В рамках реализации полномочий Уполномоченный опирался на созданные при нем институты, такие как Общественные представители Уполномоченного в муниципальных образованиях, Родительская платформа при Уполномоченном, Экспертный совет при Уполномоченном, Детский общественный совет при Уполномоченном, а также во взаимодействии с региональными подразделениями федеральных органов власти и институтов,

благотворительными организациями, общественными организациями, ВУЗами, федеральными и региональными экспертами и партнерами.

Несмотря на установленные Законом границы деятельности Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, Уполномоченным также велась работа далеко за его пределами, в том числе на новых территориях РФ, с заявителями, находившимися за рубежом. Для решения проблем задействовались ресурсы не только региона и федерального центра, но и иностранных государств, что позволило помочь тысячам детей России.

Работа с заявителями и обращениями граждан



Всего в отчетном периоде вниманием, заботой и помощью Уполномоченного было охвачено **более полутора тысяч семей с детьми и детей Ульяновской области**, в том числе являющихся членами семей участников СВО, а также семей с детьми и детей, проживающих на территории новых субъектов РФ.

Непосредственно в 2024 году поступило **508 обращений**.

Каждое обращение представляет собой комплекс

проблем, одновременно содержащих несколько различных вопросов, затрагивающих разнообразные категории прав детей, требующих проработки с различными инстанциями, находящихся в ведении одного или нескольких ведомств, в том числе за пределами региона, проведения камеральных либо выездных проверок фактов, изложенных в обращении, сбора дополнительных материалов, встреч и т.д.

12

Обращения о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, семей с детьми, лиц из числа отдельных категорий принимались различными способами:

1. Письменные обращения, направленные почтовой связью (г.Ульяновск, ул.Л.Толстого, 58, Дом прав человека);
2. Обращения, направленные на электронную почту (upr73@mail.ru);
3. Обращения, направленные посредством мессенджеров, ВКонтакте, Одноклассники, WhatsApp, Telegramm);
4. Устные обращения в ходе личного приема;
5. Устные обращения по телефону (8 (8422) 585 220 – приемная, 89370301319 – мобильный номер Уполномоченного);
6. Обращения, поступившие в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка;
7. СМИ;
8. Личное общение Уполномоченного на встречах с различными социальными группами.

Доля обращений в адрес Уполномоченного, направленных с использованием электронных средств связи, составила 53 % (262 обращения). При этом следует отметить, что обращение через мессенджеры, как правило, содержат вопросы, требующие незамедлительного реагирования, не жущие

месячного срока для рассмотрения, как установлено законодательством, что также накладывает определенную нагрузку и ответственность на институт.

В 2024 году проведено **37 личных приемов заявителей**, в том числе на площадках:

- Дома прав человека;
- Многофункциональных центров, в том числе, расположенных в районах регионального центра;
- администраций муниципалитетов;
- социальных учреждений и организаций в рамках выездной работы Уполномоченного в муниципалитетах региона;
- СИЗО УФСИН по Ульяновской области;
- других локациях.

В течение года Уполномоченным проведены **совместные приемы** с представителями Транспортной прокуратуры ПФО, Прокуратуры Ульяновской области, Управления Министерства юстиции России по Ульяновской области, а также по приглашению УРОВПП «ЕР».



13 Всего за отчетный период лично Уполномоченным принято более ста заявителей.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Ульяновска (406 обращения – 79,9%), далее - Димитровград (20 обращения – 3,9%) и другие муниципальные образования (МО «Майнский район» - 10 (2%), МО «Мелекесский район» - 8 (1,6%).

Кроме того, в рамках региональной повестки обращения поступали из г.Москва, г.Санкт-Петербург, Республики Башкортостан, Саратовской области, Краснодарского края, Липецкой области, Московской области, Самарской области, Пензенской области, Новосибирской области, г.Омск, г.Смоленск.

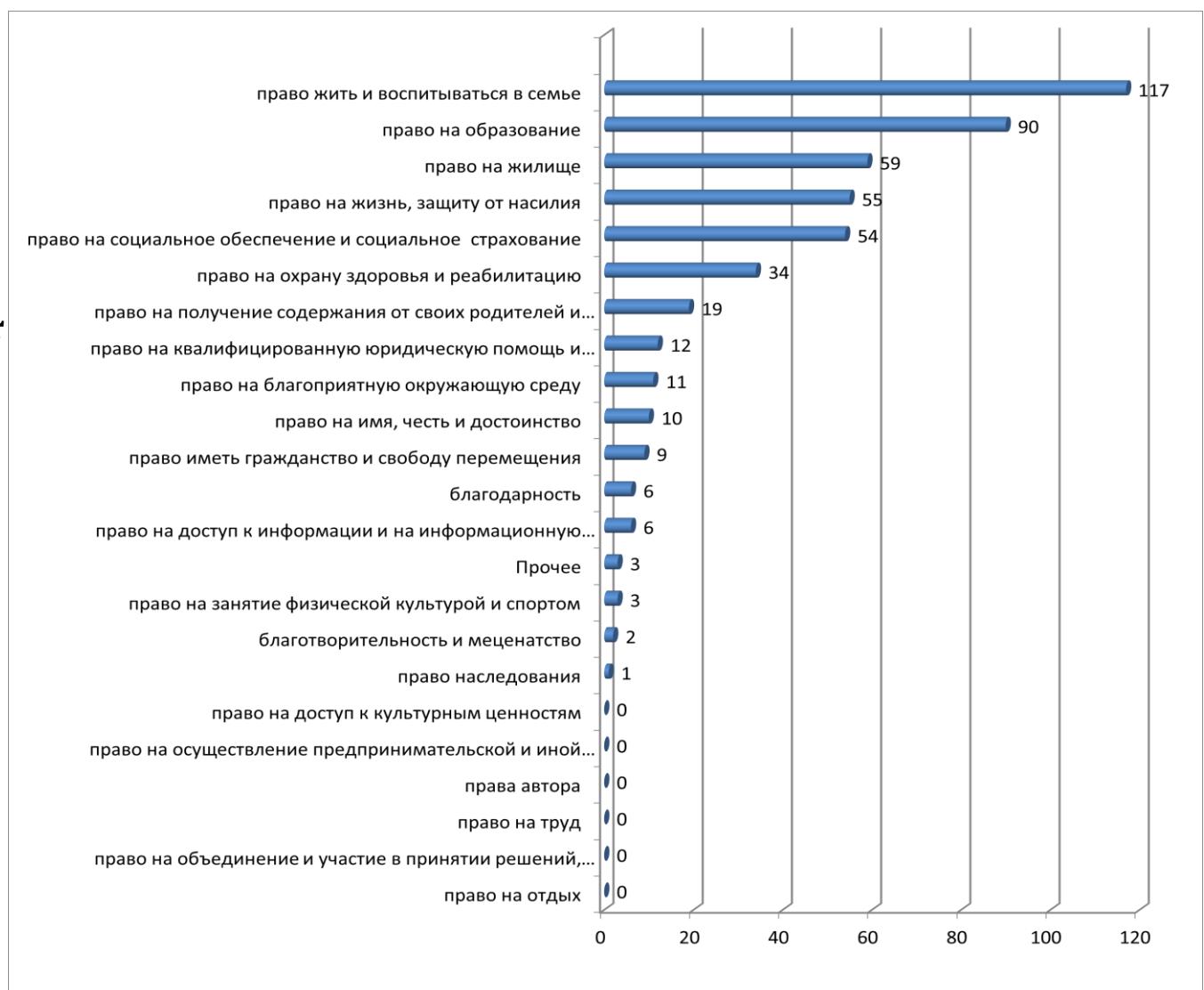
Ряд ситуаций удавалось разрешить за счет эффективного взаимодействия с Уполномоченными по правам ребенка с соответствующими субъектах России.

За оказанием содействия в защите прав и законных интересов несовершеннолетних в адрес Уполномоченного обращались:



- родители и законные представители несовершеннолетних;
- лица, фактически осуществляющие обязанности по воспитанию и содержанию несовершеннолетних в связи самоустраниением родителей;
- неравнодушные граждане, обеспокоенные судьбой несовершеннолетних;
- лица, вынужденно покинувшие территории ЛНР и ДНР;
- родители детей и руководители организаций, проживающие/осуществляющие деятельность на новых территориях РФ;
- члены семей участников СВО;
- непосредственно несовершеннолетние.

Классификация обращений по правам несовершеннолетних



Анализ поступивших обращений по сравнению с предыдущими периодами показывает, что продолжается тенденция на существенное снижение числа обращений по вопросу нарушения прав на социальное обеспечение в связи



с введением единого пособия на ребенка, установления понятных для родителей правил и условий его предоставления и передачей функций по его администрированию от региональных органов социальной защиты Социальному Фонду России (54 обращения в т.г., 84 в АППГ).

При этом в общем объеме обращений в адрес детского правозащитника по-прежнему лидируют вопросы необходимости защиты права

несовершеннолетних на жизнь и воспитание в семье, относящиеся к ведению органов опеки и попечительства(117 в т.г. против 125 в АППГ).

Продолжается рост числа обращений по школьным конфликтам, а также обращений, связанных с дискриминацией права несовершеннолетних на образование в связи с особенностями их здоровья. Это говорит о необходимости принятия серьезных мер в системе образования региона.

15

Сохраняется доля обращений лиц из числа детей – сирот и оставшихся без попечения родителей в связи с невозможностью реализации права на обеспечение их жилыми помещениями специализированного жилищного фонда (59 в тг. и 59 в АППГ).

Наряду с индивидуальными обращениями, адресованными Уполномоченному, также поступали коллективные обращения, а также обращения неравнодушных граждан, затрагивающие интересы большого количества детей. Так в 2024 году поступило 15 таких обращений.

На особом контроле находились вопросы, связанные с обеспечением защиты прав несовершеннолетних, прибывших в Ульяновскую область из Украины без родителей/законных представителей.

В связи с личными поездками и работой на новых территориях РФ, личными встречами с семьями с детьми и несовершеннолетними, проживающими в социальных учреждениях, в прифронтовой зоне, Уполномоченный также принимал обращения об оказании помощи и поддержке.

В течение года по телефону дано **более двух тысяч юридических консультаций**.

Работа с внешними источниками информации о ситуациях с несовершеннолетними, требующих вмешательства Уполномоченного



В целях оперативного выявления ситуаций, требующих обеспечения защиты и восстановления прав и законных интересов несовершеннолетних, Уполномоченным организовано:

1. оперативный информационный обмен и взаимодействие со службами экстренного реагирования в режиме 24/7 в случаях ЧП с участием несовершеннолетних на основании заключенных соглашений.

круглосуточный мониторинг СМИ, в ходе которого выявлялись случаи, требующие вмешательства Уполномоченного в целях организации своевременного оказания помощи, защиты или восстановления нарушенных прав.

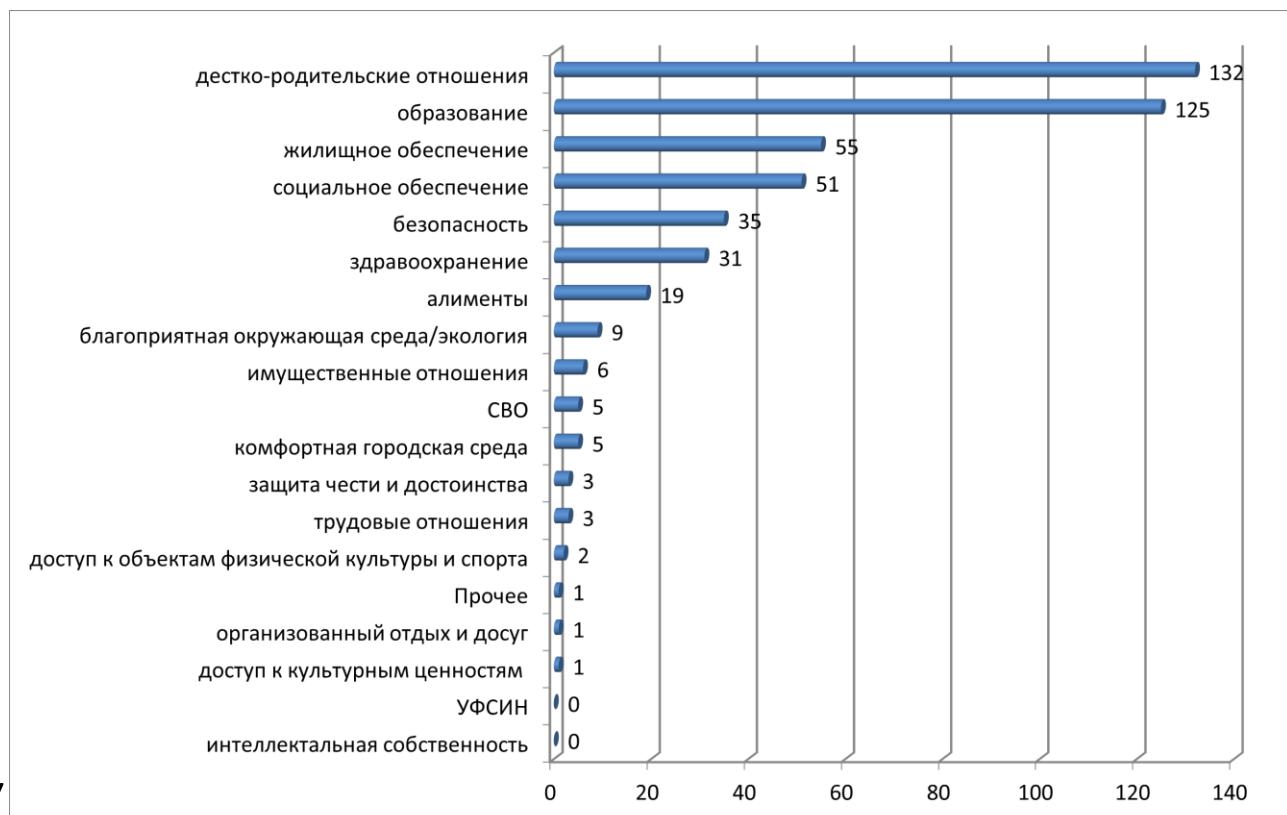
2. взаимодействие с гражданским активом через «Родительскую платформу при Уполномоченном по правам ребенка в Ульяновской области». Очные встречи проводятся ежеквартально, а также по мере возникновения проблем, поддерживается оперативная связь в группе в социальных сетях;

3. регулярные встречи с родительскими сообществами, представляющими интересы больших социальных групп различных категорий;

4. регулярное посещение организаций, осуществляющих деятельность в сфере детства.

Все сообщения, как индивидуального свойства, так и затрагивающие интересы различных групп несовершеннолетних и семей с детьми, принимаются Уполномоченным в работу, осуществляется мониторинг проблемного поля либо проверочные действия, принимаются меры по устранению причин и условий возникновения проблемы, вырабатываются системные решения, которые совместно органами исполнительной власти оперативно претворяются в жизнь в интересах детей.

Сфера, в которых чаще всего происходило нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних:



17

В 2024 году к сферам, в которых чаще всего происходили различные нарушения прав несовершеннолетних, относятся:

детско-родительские отношения, где родители чаще всего пренебрегали правом ребенка жить и воспитываться в семье и право на защиту от насилия.

образование. Также происходили многочисленные нарушения прав и законных интересов детей, при чем не только права на образование, но и других, как то право на защиту от насилия, право на охрану здоровья и реабилитацию, право на социальное обеспечение и социальное страхование.

Меры по защите прав несовершеннолетних, предпринимаемые в процессе работы с обращениями

В целях проверки фактов о нарушении прав и законных интересов в 2024 году было сформировано более 2 500 запросов в различные органы и инстанции, по результатам принимались дальнейшие решения и меры реагирования.

В отчетном периоде Уполномоченным осуществлено более 30 выездных проверок:

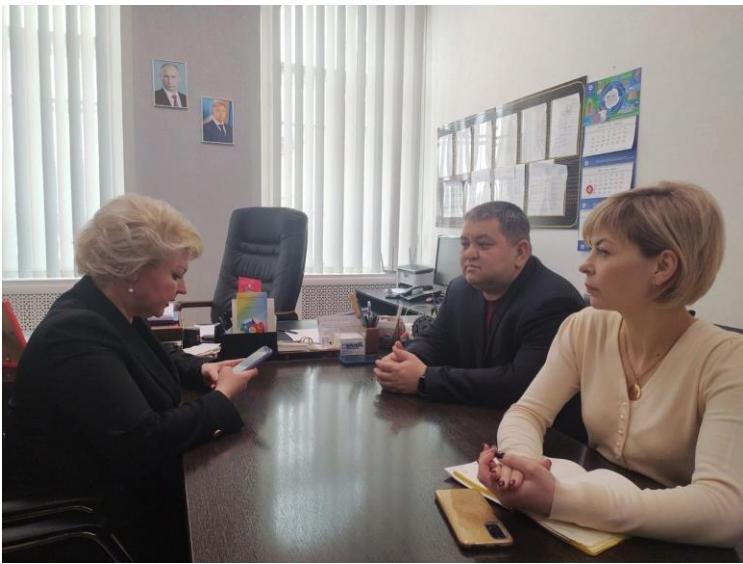
образовательных организаций
органов опеки и попечительства
комиссий по делам несовершеннолетних
органов социальной защиты населения
администраций муниципальных образований

Проверки проводились в рамках обеспечения прав и законных интересов граждан, обеспечения своевременности и оперативности оказания помощи нуждающимся, рассмотрения жалоб граждан на решения, действия (бездействие) органов государственной и муниципальной власти, организаций и должностных лиц; по собственной инициативе Уполномоченного; по сообщениям и информации о фактах нарушения прав и интересов ребёнка, в том числе по случаям, получившим определённый общественный резонанс, в средствах массовой информации.

18

Камеральные проверки по обращениям, проведенные в 2024 году

№№	Вид права, по которому проводилась проверка	Кол-во
1.	Право жить и воспитываться в семье	117
2.	Право на образование	90
3.	Право на социальное обеспечение	54
4.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	34



По результатам проверок в соответствующие органы и организации направлялись рекомендации о необходимых мерах по восстановлению нарушенных прав детей, а также вносились предложения по повышению эффективности деятельности отдельных организаций, органов власти, реализации ими отдельных полномочий, совершенствования

регуляторной среды.

Кроме того, по результатам проверок в отдельных случаях материалы передавались в правоохранительные, надзорные органы, а также уполномоченные вышестоящие инстанции.

А именно:

в органы прокуратуры 7;

в органы полиции 43;

ГИБДД – 1;

СУСК – 1;

Социальный фонд – 18;

19

По результатам рассмотрения каждого обращения гражданам были даны юридические консультации, разъяснения, оказана помощь в подготовке процессуальных документов в судебные органы, оказано содействие в получении необходимой государственной, муниципальной и благотворительной помощи семьям и детям.

В 87% случаев по результатам проведенных проверок Уполномоченным факты нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми установлены.

Во всех обеспечено восстановление нарушенных прав по итогам направления соответствующих рекомендаций Уполномоченного в адрес руководителей учреждений, организаций, а также органов региональной и муниципальной власти. По остальным случаям восстановление нарушенных прав осуществлялось с привлечением правоохранительных, надзорных органов либо в судебном порядке.

За счет вмешательства Уполномоченного удалось урегулировать свыше 20 конфликта участников образовательного процесса.

В 11 случаях оказано содействие в устройстве н/л в образовательные организации, удобные для родителей в связи с нахождением второго ребенка на обучении там либо имеющих трудности в подвозе ребенка в связи с графиком работы.

В 9 случаях урегулирован имущественный вопрос.

В 7 случаях оказано содействие в предоставлении социальных выплат.

3 должностных лица привлечены к ответственности дисциплинарной или административной ответственности.

Судебная защита прав



В Год Семьи Уполномоченный активно оказывал содействие в судебной защите родительских прав гражданам, исправившим поведение и изменившим образ жизни, желающим восстановиться в правах и вернуть своих родных детей. Уполномоченный оказывал содействие в получении необходимой

помощи таким родителям, в формировании доказательной базы и оформлении процессуальных документов. Всего более 10 процессов. Благодаря данной работе 12 детей вернулись к своим родным родителям для дальнейшей счастливой жизни. Все семьи находятся на дальнейшем сопровождении совместно с помогающими НКО.

21

В ходе работы по мере выявления по обращениям заявителей ситуаций, требующих защиты и восстановления нарушенных прав в судебном порядке, Уполномоченный активно оказывал содействие заявителям в реализации права на судебную защиту и в иных случаях, помогая подготавливать исковые заявления и необходимые доказательства.

В 2024 году Уполномоченный привлекался к участию в судебных процессах, связанных с вопросами защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора:

- о возложении обязанности выдать свидетельство о единовременной выплате на оплату приобретаемого жилого помещения или погашение ипотечного кредита (займа) при рождении четвёртого или последующих детей.

В адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области обратился многодетный отец, сообщивший о том, что является отцом четырех детей. Супруга умерла после продолжительного заболевания. Он самостоятельно обращался в Министерство социального развития Ульяновской области с заявлением о выдаче свидетельства о предоставлении единовременной денежной выплаты на оплату приобретаемого жилого помещения при рождении четвёртого ребёнка. Однако в выдаче ему было отказано в связи с тем, что на момент обращения заявитель не состоит с матерью детей в браке, заключенном в органах ЗАГС, является вдовцом. Посчитав, что отказ уполномоченного органа не соответствует нормам действующего законодательства, нарушает права и законные интересы

многодетной семьи, сотрудниками аппарата Уполномоченного было оказано содействие в подготовке искового заявления. В обоснование иска было указано, что в порядке, установленном статьей 31 Федерального закона от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», брак заявителя с супругой не расторгался. Прекращение брака имело место по независящим от воли сторон обстоятельствам. На дату рождения четвертого ребенка, равно как и на момент смерти супруги, брак между ними расторгнут не был. Смерть жены повлекло прекращение брака, а не его расторжение, а потому не может лишить заявителя и его несовершеннолетних детей права на получение свидетельства о единовременной выплате. Суд принял решение в пользу заявителя.

- о признании права несовершеннолетнего ребенка на пенсию по случаю потери кормильца

В адрес Уполномоченного поступило обращение от мамы, которая одна воспитывает маленькую дочь. Она обратилась за помощью, пояснив, что органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ульяновской области неправомерно отказано её несовершеннолетней дочери в предоставлении пенсии по случаю потери кормильца. Отказом послужило то, что женщина не смогла предоставить свидетельство о смерти бывшего супруга, который проживал в Азербайджане. На руках была только справка о смерти. Ею запрашивались документы с места жительства супруга, но ответы не поступали. Посчитав, что отказ уполномоченного органа не соответствует нормам действующего законодательства, нарушает права и законные интересы несовершеннолетнего ребенка, сотрудниками аппарата Уполномоченного было оказано содействие в подготовке искового заявления. Суд принял решение в пользу заявителя.

- о признании права на предоставление государственной социальной помощи по направлению осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации.

На личном приеме к детскому правозащитнику обратилась одиноко воспитывающая мама несовершеннолетнего сына, с просьбой помочь ей. Она обратилась в Министерство социального развития Ульяновской области с заявлением о предоставлении ей государственной социальной помощи на основании социального контракта. Однако уполномоченный орган отказал ей в предоставлении помощи. Основанием отказа указано превышение размера среднедушевого дохода семьи. С чем заявитель не была согласна. Запросив и изучив все материалы дела, Уполномоченный выявил ошибку в неверно рассчитанной заработной плате. Помогли составить судебный иск. При рассмотрении дела суд исходил из предложенных сторонами доказательств. На основании изложенного суд решил исковые требования заявителя удовлетворить.

- о признании права на единое пособие по случаю рождения и воспитания ребенка

В адрес Уполномоченного обратилась мама несовершеннолетнего ребенка, с жалобой, пояснив, что органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ульяновской области неправомерно отказано ей в предоставлении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка. Заявитель отметила, что не смогла представить сведения о доходах супруга за 12 месяцев. В семье случилась трагедия, муж заявителя пропал без вести на СВО, поэтому она не может подтвердить сведения о доходах супруга. При этом, социальный фонд отказался самостоятельно запрашивать сведения о доходах супруга. Изучив материалы обращения и запросив все необходимые документы у ведомства, выяснилось, что отказ был неправомерен.

По всем делам решения были приняты в пользу заявителей.



Также в адрес Уполномоченного поступали материалы по административным искаам органов внутренних дел о помещении несовершеннолетних, совершивших противоправные действия, в Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей. Всего поступило 19 пакетов документов, по результатам которых судом приняты решения: об отказе помещения несовершеннолетних в ЦВСНП в 7 случаях, о помещении в ЦВСНП в 12 случаях. В каждом случае проводилась работа, направленная на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, готовились и представлялись в суд соответствующие отзывы либо ходатайства.

23

Кроме того,
Уполномоченным
продолжено посещение и
встречи с
несовершеннолетними,
заключенными под стражу.
Оказывались консультации
и помощь.



Мониторинги соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних

В 2024 году проведен мониторинг действующих региональных нормативных актов, которые устанавливают право, порядок и условия предоставления мер социальной поддержки на детей в возрасте до 18 лет, проживающих в семьях, где оба или единственный родитель являются инвалидами (по поручению Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка). По итогам анализа было установлено, что на территории Ульяновской области действует Закон Ульяновской области от 06.05.2013 №68-ЗО, который предоставляет право отдельным категориям инвалидов, имеющих детей, дополнительную меру социальной поддержки в сфере оплаты жилых помещений частного жилищного фонда. Остальные меры социальной поддержки, право на которые установлены в 15 региональных нормативных правовых актах, могут быть предоставлены вышеуказанной категории родителей, при условии соответствия их установленным критериям.

Проведен мониторинг обеспечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов бесплатным горячим двухразовым питанием.

По итогам мониторинга было выявлено, что гарантия предоставления бесплатного питания детям с ОВЗ, помимо Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в РФ». Тогда как право на бесплатное горячее

питание детям-инвалидам Законом области не предоставлено.

Вместе с тем, отдельные муниципальные образования области, исходя из финансовых возможностей своих бюджетов, устанавливают муниципальными нормативными правовыми актами такую социальную гарантию детям-инвалидам: преимущественное большинство районов предоставляют бесплатное



одноразовое горячее питание в виде завтрака или обеда (например, постановление администрации МО «Вешкаймский район» от 27.08.2020 №574, постановление администрации МО «Мелекесский район» от 26.03.2020 №261, постановления администрации МО «Николаевский район» от 19.08.2022 №№819, 820, постановление администрации МО «Новомалыклинский район» от 24.12.2019 №651, постановление администрации МО «Старомайнский

район» от 26.03.2020 №225). Данный вопрос вынесен на обсуждение на уровень Губернатора Ульяновской области. Приняты решения.

Проведен ежегодный **мониторинг обращений по вопросу нарушения прав** детей на территории Ульяновской области, в том числе **связанных с несвоевременным получением (перечислением) социальных выплат**, осуществляемых за счёт средств федерального, регионального и муниципальных бюджетов в рамках оказания мер государственной поддержки семей с детьми, и/или несвоевременным рассмотрением заявлений о предоставлении таких выплат (проводится по поручению Президента РФ).

По вопросу несвоевременного получения социальных выплат обращений не поступало. Однако, продолжают поступать обращения граждан по вопросу несогласия с отказами уполномоченных органов в предоставлении некоторых мер социальной поддержки, в том числе, единовременных/ежемесячных денежных выплат.

Так, результаты рассмотрения обращений, поступивших в течение указанного периода, следующие:

- 15 жалоб на отказ в предоставлении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребёнка (по 10 жалобам – нарушений не выявлено, по 4 жалобам – заявления рассматривались повторно и были удовлетворены, по 1 – оказано содействие в подготовке искового материала, исковое заявление удовлетворено судом),

25 - 13 обращений с просьбой разъяснить нормы действующего законодательства по тем или иным вопросам: в связи с гибелью на СВО; списание денежных средств со счета, на который поступают выплаты на ребенка; порядок получения пособий по случаю рождения ребенка; порядок получения пенсии по случаю потери кормильца; порядок предоставления АСП; порядок постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий; порядок предоставления материнского капитала; порядок получения многодетными семьями региональных выплат),

- 4 обращения по вопросу оказания адресной социальной помощи (направлены ходатайства в Министерство социального развития Ульяновской области, АСП оказана),

- 2 обращения по вопросу оказания содействия: в получении выплат в связи с гибелью члена семьи-участника СВО (в настоящее время все МСП предоставлены), в получении участником СВО справки о нахождении детей на его иждивении (при содействии Уполномоченного справка получена),

- 1 жалоба на отказ в получении материнского капитала (оказывается содействие в подготовке искового материала по оспариванию оснований получения гражданства),

- 1 жалоба на отказ в предоставлении единовременной выплаты на оплату жилья при рождении четвертого ребенка (оказано содействие в подготовке искового материала в суд, решение принято в пользу истца),

- 1 жалоба на отказ в предоставлении сертификата на именной региональный капитал «Семья» (отказ правомерен, право не нарушено),

- 1 жалоба на отказ в назначении пенсии по случаю потери кормильца (отказ правомерен, право не нарушено),

- 1 жалоба на отказ в предоставлении госсоцпомощи (оказывается содействие в подготовке искового материала),

- 1 жалоба на отказ в постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий (после вмешательства Уполномоченного заявление было рассмотрено повторно и удовлетворено),

- 3 обращения по вопросу несогласия с проектом указа Губернатора Ульяновской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей на территории Ульяновской области». По вопросу принятия проекта указа Губернатора Уполномоченный на различных площадках обсуждения указанного проекта выражал свою позицию, отмечая имеющиеся несоответствия в нормативном правовом регулировании вопроса предоставления мер социальной поддержки многодетных семей на федеральном и региональном уровнях. Вопрос приведения проекта указа Губернатора в соответствие с требованиями федерального законодательства

находится на контроле Уполномоченного.

Проведен мониторинг по вопросу организации в субъектах РФ комплексной помощи семьям и детям военнослужащих, погибших, раненых, продолжающих выполнять свой долг по защите нашего Отечества в ходе специальной военной операции (по поручению

Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка). Анализировалась информация об инициативах, проектах, предложенных или реализуемых в целях поддержки детей и семей военнослужащих, участников СВО; о системных мерах поддержки военнослужащих – участников СВО, а также членов их семей, принятых на региональном уровне; об имеющихся в регионе программах дополнительного образования, повышения квалификации для специалистов, работающих с семьями, затронутыми СВО; о проводимых семинарах, круглых столах или иных мероприятиях, в формате которых рассматриваются вопросы по работе с указанной категорией граждан и принимаемых по ним решений; об имеющихся или находящихся в разработке пособиях, сборниках, методических рекомендациях и иных материалах для работы специалистов с указанными выше семьями по вопросам сохранения психического здоровья и благополучия человека.

Проведен мониторинг предоставления мер социальной поддержки, предоставляемых многодетным семьям в регионах в целях выявления лучших практик поддержки многодетных семей в субъектах Российской



Федерации (по поручению Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка). Меры соцподдержки многодетных семей предоставляются по линии Министерства социального развития Ульяновской области Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области, Министерства искусства и культурной политики Ульяновской области многодетным семьям предоставляется право Министерства физической культуры и спорта Ульяновской. Кроме того, муниципальные образования самостоятельно за счет средств муниципальных бюджетов устанавливают дополнительные меры социальной поддержки многодетных семей.

Также, во исполнение Указа Президента РФ от 23.01.2024г. №63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» в целях приведения в соответствие мер социальной поддержки, установленных действующим законодательством в Ульяновской области, с системой мер, установленных Указом Президента был издан и действует в настоящее время Указ Губернатора Ульяновской области от 15 мая 2024 г. N 49 «О мерах социальной поддержки многодетных семей на территории Ульяновской области».

По поручению Президента России В.В.Путина от 29.05.2024 № Пр-1040 Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой (далее – Федеральный Уполномоченный) в субъектах Российской Федерации в текущем году проводится Всероссийская инспекция системы профилактики социального сиротства (далее – ВИСП).

27

К основным причинам возникновения социального сиротства в Ульяновской области (как и в других субъектах РФ) следует отнести:

-наличие у родителей химических зависимостей (алкоголизм, наркомания, токсикомания);

-низкий уровень материального благополучия семей (тяжелое материальное положение);

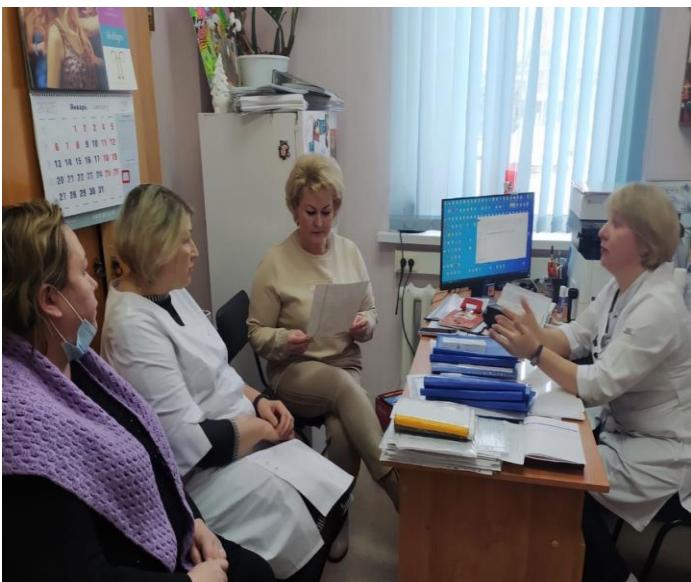
-неумение и (или) нежелание родителей заниматься воспитанием детей (уклонение от выполнения родительских обязанностей);

-наличие у ребенка и/или родителей заболеваний/инвалидности;

-насилие и жесткое обращение с детьми.

В целях выявления объективной картины в регионе, выработки решений по достижению целей государственной политики в сфере детства и





профилактики социального сиротства Уполномоченным проведена оценка (мониторинг) обоснованности помещения и длительности пребывания несовершеннолетних в социальных учреждениях стационарного типа Ульяновской области.

В июле-сентябре 2024 года проведена работа в 5 учреждениях Ульяновской области (Областное государственное казённое учреждение социального

обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» в г.Димитровграде» (ОГКУСО СРЦН «Радуга»), Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних в с. Труслейка (ОГКУСО СРЦН «Рябинка»)), Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Планета детства» в г. Барыше (ОГКУСО СРЦН «Планета детства»), (Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - Димитровградский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «ПЛАНЕТА (ОГКУ детский дом «ПЛАНЕТА»), Областное государственное казённое учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - Майнский специальный (коррекционный) детский дом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Орбита» (ОГКУ детский дом «Орбита»)).

В ходе работы Уполномоченным проверено более 100 личных дел, планов индивидуальной профилактической работы с семьей несовершеннолетнего с целью анализа эффективности организации органами системы профилактики мероприятий по оказанию помощи семьям, находящимся в зоне неблагополучия. Цель проверочных мероприятий состояла в том, чтобы путем разбора каждой трудной жизненной семейной ситуации, оснований для нахождения детей в стационаре, выявить возможные в рамках законодательства, но не использованные органами системы профилактики, варианты, которые могли бы сохранить ребенка в семье без помещения в институциональное учреждение или сократить возможные сроки пребывания в них, устроить ребенка в семью близких родственников, замещающие семьи без помещения в учреждения.

В ходе мониторинга было установлено следующее:

- **более 30 % детей**, помещенных в стационарные социальные учреждения, могли бы там не оказаться, а остаться в семье либо временно с близкими родственниками, если бы органы системы профилактики

основывались на семейно-сберегающих подходах при осуществлении своей деятельности и использовали в работе с семьей альтернативные законные, но семейно-центричные методы работы, более тесно взаимодействовали между собой. Длительное пребывание детей в социальных учреждениях негативно оказывается на их психоэмоциональном состоянии.

▪ **в детских домах проживает высокий процент детей, возвращаемых (даже несколько раз) из замещающих семей** (приемные семьи, опекуны/попечители), что свидетельствует о крайне низкой эффективности школ подготовки приемных родителей и работе служб сопровождения замещающих семей.

К причинам возникновения указанных проблем следует отнести формальную работу органов системы профилактики социального сиротства с семьями, отсутствие в работе семейно-сберегающих подходов, нескоординированность и несогласованность действий органов системы профилактики, дефицит кадров (особенно психологов), низкий уровень квалификации сотрудников, работающих в системе и др.

В ходе работы Уполномоченным был выявлен ряд проблем:

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее – учреждения, центры, СРЦН)

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Закон № 120-ФЗ) к органам и учреждениям системы профилактики, в том числе относятся специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – специализированные учреждения). Одним из видов специализированных учреждений являются социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В соответствии с п.1,2 ч. 5 ст. 13 Закона № 120-ФЗ специализированные учреждения, в том числе принимают участие в выявлении и устраниении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, оказывают социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи.

Согласно уставным документам ОГКУСО СРЦН «Радуга», ОГКУСО СРЦН «Рябинка» (на официальном сайте ОГКУСО СРЦН «Планета детства» уставные документы учреждения не размещены) учреждения оказывают социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации, разрабатывают и реализуют программы социальной реабилитации несовершеннолетних, направленные на выход из трудной

жизненной ситуации, содействуют возвращению их в семью. Центры осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными и другими организациями.

Вместе с тем анализ деятельности учреждений показывает, что **работа по оказанию помощи родителям, чьи дети находятся на стационарном обслуживании, с целью сохранения для ребенка его кровной семьи не проводится вовсе или формально.** Фактически учреждения принимают детей от других органов системы профилактики и обеспечивают их содержание и проживание (удовлетворение базовых потребностей), не организовывая эффективную работу с семьей, не взаимодействуя с другими органами системы профилактики социального сиротства (комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, органы социальной защиты населения и др.). Таким образом, учреждения «консервируют» детей, не помогают семье в целом, что не соответствует приоритетному направлению государственной политики в сфере детства. СРЦН не выступают защитником и активным борцом за благополучие ребенка в семье. Данные выводы основаны на следующих обстоятельствах.

СРЦН не ставится цель и не организована работа по максимально быстрому возвращению ребенка в кровную семью, активной защите интересов детей в системе межведомственного взаимодействия, о чем свидетельствует длительный срок пребывания несовершеннолетних в учреждениях.



На момент посещения **в ОГКУСО СРЦН «Радуга» проживало 28 детей, из них 9 детей проживали в учреждении около полугода, 6 детей – около трех месяцев, в ОГКУСО СРЦН «Рябинка» из 9 детей - 4 проживало в центре более полугода.**

Так, например, по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное

учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, 06.10.2023 в ОГКУСО СРЦН «Рябинка» помещен несовершеннолетний Н.В., 12 лет, в учреждении он находится 11 месяцев. Только 01.07.2024 Управлением образования администрации МО Карсунский район» было направлено исковое заявление о лишении родительских прав в суд, 31.07.2024 родители лишены родительских прав (решение суда не вступило в законную силу). Данное обстоятельство может свидетельствовать о том, что профилактическая работа с семьей не проводилась.

В данном учреждении более восьми месяцев проживают брат и сестра (Д.Н., 10 лет, Е.Н., 12 лет), основанием для помещения детей послужило

заявление матери (срок – полгода). В течение полугода она должна была пройти лечение от алкогольной зависимости, трудоустроиться. Однако свой образ жизни она не смогла изменить, решением суда от 17.07.2024 мама лишена родительских прав.

По личному заявлению матери с 23.04.2024 (3 месяца) в ОГКУСО СРЦН «Радуга» находилось трое несовершеннолетних детей. Причина помещения – госпитализация в родильный дом мамы, родственников, имеющих возможность осуществлять присмотр за детьми, не имеется. На момент посещения учреждения мама детей родила ребенка и находилась уже дома. Однако дети продолжали оставаться в СРЦН, не имея на это никаких причин. Учреждением работа с мамой по возвращению детей в семью не проводилась.

СРЦН – государственное социальное учреждение, подведомственное Министерству социального развития Ульяновской области. В связи с недостаточной развитостью сети подобных учреждений в зону их деятельности входит несколько муниципальных образований. Таким образом, центры – активный субъект системы профилактики в трех или четырех муниципальных образованиях. Однако руководители учреждений не входят в состав муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и их защите, не принимают участия в заседаниях, не формируют повестку, не запрашивают информацию по семье. Директора СРЦН не знакомы с председателями комиссий, заместителями глав администраций муниципальных образований по социальным вопросам, контакты ограничиваются специалистами органов опеки и попечительства, отделов по обеспечению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, ОПДН, социальной защиты населения и др. Между учреждениями и администрациями муниципальных образований не заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве. Как такое взаимодействие налажено лишь с органами системы профилактики муниципальных образований, на территории которых размещены СРЦН.

Так, например, ОГКУСО СРЦН «Рябинка» оказывает социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям, проживающим на территории МО «Инзенский район», МО «Карсунский район», «Сурский район». Однако руководитель учреждения не входит в состав комиссии по делам несовершеннолетних администрации МО «Карсунский район», «Сурский район», не принимает участие в заседаниях комиссии, несмотря на то, что в центре проживают дети из данных районов. Взаимодействие учреждения с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних районов носит формальный характер, не направлено на выход семьи из трудной жизненной ситуации, улучшения условия их проживания. Аналогичная ситуация с взаимодействием ОГКУСО СРЦН «Радуга», ОГКУСО СРЦН «Планета детства» с органами системы профилактики муниципальных образований, которые за ними закреплены.

1. Учреждения не участвуют в разработке планов индивидуальной профилактической работы с семьей ребенка, помещенного в центр другими субъектами системы профилактики, в случае проживания несовершеннолетнего в другом муниципальном образовании, не подключают органы для работы с семьей. Отсутствует межведомственное взаимодействие на межмуниципальном уровне. Ситуация в семье ребенка/детей, помещенных на стационарное социальное обслуживание не выносится на заседание муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав/семейный консилиум в целях выработки решений по организации оперативной работы по оказанию комплексной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации.



32

Так, например, по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, 06.10.2023 в ОГКУСО СРЦН «Рябинка» помещен несовершеннолетний Никита В., 12 лет, проживающий в МО «Карсунский район». В учреждении он находится 11 месяцев. Только 01.07.2024 Управлением образования администрации МО Карсунский район было направлено исковое заявление о лишении родительских прав в суд, 31.07.2024 родители лишиены родительских прав (решение суда не вступило в законную силу). Причиной длительного пребывания ребенка в СРЦН послужило, отсутствие профилактической работы с семьей, учреждение не принимало участие в работе по разработке плана, не подключало органы системы профилактики МО «Карсунский район» для выхода семьи из трудной жизненной ситуации.

Профилактическая работа с семьей несовершеннолетнего в целях сохранения (восстановления) детско-родительских отношений, оказания социальной, психологической, педагогической и другой помощи учреждениями проводится на недостаточном уровне (сужена до оказания услуг в условиях стационара), **носит формальный характер.** В индивидуальных программах работы с семьей воспитанников **отсутствует индивидуальность.** Работа с семьей не проводится вовсе или дистанционно, как, правило, посредством телефонных звонков и констатацией факта дальнейшей деградации семьи/родителей. Результат работы с семьей не виден.

Так, например, по акту о помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, 01.02.2024 в ОГКУСО СРЦН «Рябинка» помещена несовершеннолетняя Зинаида Б., 11 лет. Мама девочки применяла к ребенку непедагогические методы воспитания, вследствие чего ребенок оказался в учреждении.

Решением суда от 04.06.2024 мама ограничена в родительских правах, решение не вступило в законную силу, мамой подана апелляционная жалоба.

Также биологический отец ребенка в судебном порядке установил отцовство. Учреждением, органами опеки и попечительства имеются намерения передать девочку отцу после вступления решения суда в законную силу. Ранее ребенок с отцом не общался, по отношению к нему у несовершеннолетней имеются негативные чувства.

Учреждением индивидуальная работа с мамой, ребенком, биологическим отцом по коррекции, сохранению (восстановлению) детско-родительских отношений не проводилась. У сотрудников отсутствует контактный номер телефона отца ребенка, контакт не установлен. За весь период нахождения ребенка в социально - реабилитационном центре биологический отец ее ни разу не навестил. С мамой также не проводилась работа по коррекции ее поведения, не проводились беседы, занятия с психологом.

33 Результатом отсутствия какой-либо работы с данной семьей стало то, что ребенок более полугода проживает в социальном учреждении.

Также необходимость отметить, что при изучении индивидуальных планов работы с семьей, во всех учреждениях специалистами в результатах работы с семьей/родителем указывается, что ими проведены беседы с родителями о вреде алкоголя, об ответственности родителей за воспитание детей и др., однако результаты проведенных бесед (не ответил на телефонный звонок, отказался от проведения беседы, находился в состоянии алкогольного опьянения, выслушал информацию, принял к сведению и др.) не отражены в планах.

СРЦН не принимают участия в профилактической работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, в зоне неблагополучия совместно с иными субъектами системы профилактики (выезды, посещение семей, оказание консультативной, социальной помощи и др.).

Учреждениями не проводится работа по восполнению кадрового дефицита для организации качественной и полноценной работы с детьми и их родителями (семьей), оказавшимися под риском разлучения.

В ОГКУСО СРЦН «Радуга», ОГКУСО СРЦН «Рябинка» отсутствуют психологи, что не позволяет полноценно организовать реабилитационную работу с несовершеннолетним и его семьей.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что если бы учреждения переформатировали свою деятельность в сторону сокращения стационарных услуг и оказания помощи семьям на дому, то число социальных сирот существенно бы сократилось, а количество семей с детьми, находящихся

в трудной жизненной ситуации, получивших своевременную комплексную помощь по выходу из нее, значительно бы выросло.

Организации для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – детский дом).

В соответствии с п. 56 Постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» в целях создания условий для возврата детей в родную семью, а при невозможности воссоединения семьи - условий для устройства каждого ребенка, находящегося в организации для детей-сирот, на воспитание в семью осуществляется совместно с органами опеки и попечительства индивидуальная работа, направленная на максимально возможное сокращение сроков пребывания ребенка в организации для детей-сирот.

Вместе с тем анализ деятельности детских домов показывает, что работа по семейному устройству проводится на недостаточном уровне.

Данные выводы основаны на следующих обстоятельствах, выявленных в ходе работы комиссии.

34 1. В детских домах проживает высокий процент детей, возвращенных из замещающих семей (приемные семьи, опекуны/попечители).

На момент посещения в ОГКУ детский дом «Планета» воспитывалось 26 детей, из них 8 детей возвращены из замещающих семей (30,8 %), в ОГКУ детский дом «Орбита» воспитывалось 38 детей, из них 14 детей возвращены (36,8 %), в некоторых случаях дети возвращены повторно.

Возврат детей из замещающих семей может свидетельствовать о крайне низкой эффективности школ подготовки приемных родителей и работе служб сопровождения замещающих семей.

2. Дети проживают в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, более 5 - 10 лет.

В ОГКУ детский дом «Планета» 5 детей проживают в организации более 5-10 лет, средний возраст детей- 14,8 л., в ОГКУ детский дом «Орбита» - 6 проживают более 5-10 лет, средний возраст – 15,3 л.

Длительное проживание детей в детском доме не отвечает их интересам, может свидетельствовать о низком качестве организации проведения информационных кампаний по привлечению лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, совместных культурно-массовых мероприятий с такими лицами, благотворительными организациями, волонтерами и другими лицами.



3. Администрацией организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не выстроена работа с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, проживающими в других муниципальных образованиях области, субъектах РФ, по восстановлению в родительских правах, у них отсутствует информация о таком родителе (его состоянии, жилищно-бытовые условия проживания, намерения по восстановлению в родительских правах и др.).

Если бы в детских домах были бы созданы службы «Дети в семье», то это способствовало бы возвращению в кровную семью большого числа детей.

Органы опеки и попечительства.

Согласно ст. 121 Семейного кодекса Российской Федерации защита прав и интересов детей в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, болезни родителей, длительного отсутствия родителей уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в том числе при отказе родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций, при создании действиями или бездействием родителей условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию, а также в других случаях отсутствия родительского попечения возлагается на органы опеки и попечительства.

35

Анализ данной статьи говорит о том, что органы опеки и попечительства обязаны защищать права и интересы детей не только несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, но и детей, родители которых своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию.

В связи с этим **приоритетным направлением деятельности органов опеки и попечительства** по защите права ребенка на семью является **организация профилактической работы с семьями и детьми** (в первую очередь с семьями, находящимися в социально опасном положении), предусматривающей создание условий для своевременного выявления и коррекции проблем на ранней стадии семейного неблагополучия, сохранения ребенку во всех возможных случаях его родной семьи.

Однако при сложившейся системе работы в регионе органы опеки и попечительства не являются активными субъектами системы профилактики социального сиротства и главными защитниками прав и законных интересов детей на жизнь и воспитание в семье, оказавшихся в трудной жизненной ситуации ввиду семейного неблагополучия.

Данные выводы основаны на следующем.

1. Органы опеки и попечительства разных муниципальных образований не взаимодействуют между собой, если дети и родители разлучены и проживают в разных районах, регионах и др., информация не передается.

2. Органами опеки и попечительства по месту жительства детей, не ведется работа с родителями, лишенными родительских прав, ограниченными в родительских правах, проживающими в других муниципальных образованиях области, субъектах РФ, по восстановлению в родительских правах, у них отсутствует информация о таком родителе (его состоянии, жилищно-бытовые условия проживания, намерения по восстановлению в родительских правах и др.).

3. Органы опеки и попечительства при участии сотрудников полиции необоснованно помещают детей в СРЦН.

Так, например, 12.08.2024 в ОГКУСО СРЦН «Рябинка» по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, были помещены сестры К.И., 14 лет, В.И., 7 лет. Согласно постановлению суда отец детей приговорен к лишению свободы сроком 1 месяц 20 дней с отбыванием наказания в колонии поселении, не позднее 23.08.2024 он должен явиться в колонию-поселение. На момент помещения детей в учреждение отец еще не отбывал наказание, находился дома. Органами опеки и попечительства не были предприняты должные меры по жизнеустройству детей без помещения в СРЦН, не были установлены родственники, которым можно было передать детей под опеку на время отбывания отцом наказания. Только после помещения детей в СРЦН, органы опеки и попечительства вышли на связи с тетей детей, которая сообщила о своем намерении взять детей под опеку. Учреждением не установлена связи ни с отцом, ни с тетей детей. Таким образом, можно сказать, что в данном случае дети были необоснованно помещены в СРЦН.

36

Органы социальной защиты населения (далее – ОСЗН).

Согласно ст. 12 Закона № 120-ФЗ органы управления социальной защитой населения, осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организуют индивидуальную профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспрizорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними. В своем арсенале ОСЗН имеют много инструментов для организации профилактической работы с семьей несовершеннолетнего, находящегося в трудной жизненной ситуации, имеющей признаки неблагополучия. Однако в большинстве случаев, при помещении ребенка в социальное учреждение или при наличии риска помещения, бездействуют, а именно не оказывают адресную социальную помощь, не предоставляют социальные услуги, не берут семью на социальное сопровождение и др.

Подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел (далее – ПДН). .

Подразделения по делам несовершеннолетних в соответствии с Законом № 120-ФЗ также относятся к органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Однако на профилактику социально

сиротства ПДН не работает, действуя вне системы межведомственного взаимодействия.

1. Больше половины несовершеннолетних, находящихся в СРЦН, помещены по акту о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации или по акту выявления и учета беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего.

2. Выявленные дети по акту помещаются в учреждения здравоохранения вместо специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

3. В 90 % случаях семейного неблагополучия дети доставляются в учреждения здравоохранения без оснований для госпитализации.

Отсутствует синхронизация действий и эффективное взаимодействие с другими субъектами системы профилактики социального сиротства.

Образовательные организации (школы, детские сады, учреждения дополнительного образования и др).

В соответствии с Законом № 120-ФЗ образовательные организации также относятся к учреждениям органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Стоит отметить, что образовательные организации – это главные субъекты в системе профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства. Именно в школах, детских садах происходит первичное выявление трудной жизненной ситуации в семье обучающегося.

Однако администрации организаций не до конца и в большинстве случаев не осознает свою роль в данной системе. На практике школы знают о трудной жизненной ситуации в семье



своего ученика, но не уведомляют об этом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в целях организации работы с семьей. В настоящее время отсутствуют ведомственные методические рекомендации для образовательных организаций, организаций дополнительного образования, спортивных организаций, учреждений культуры, содержащих алгоритм действий при выявлении в семье несовершеннолетнего признаков неблагополучия.

Учреждения здравоохранения.

Учреждения здравоохранения также относятся к учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства. Однако на профилактику социально сиротства не работают, а именно:



1. В случае доставления детей в медицинские организации администрация не информируют комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и не предпринимает активных действий для активизации действий

других органов системы профилактики (комиссия, органы опеки и попечительства, органы социальной защиты населения и др.) для возвращения ребенка в кровную семью, устройства в специализированной учреждение.

2. Учреждения здравоохранения не осуществляют присмотр и уход за детьми, помещенные по акту, находящимися в учреждениях здравоохранения, в том числе детьми до четырех лет.

3. В больницах длительное время находятся здоровые дети, которым не требуется медицинская помощь, либо дети, диагнозы, которых не требуют лечения в стационарных условиях.

38

Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – Комиссии), в том числе обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлению и устраниению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних.

Комиссии созданы в целях координации деятельности органов и учреждений системы профилактики по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявлению и устраниению причин и условий, способствующих этому, обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, выявлению и пресечению случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных

действий, случаев склонения их к суициdalным действиям, а также проведения органами и учреждениями системы профилактики индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей.

Таким образом, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав играют координирующую роль в вопросе профилактики социального сиротства. Однако работа комиссией по профилактике социального сиротства выстроена не эффективно, поскольку сведена к административному воздействию на неблагополучных родителей, недобросовестно исполняющих обязанности по воспитанию детей.

Данные выводы основаны на следующем.

1. Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав принимаются решения о продлении срока пребывания ребенка в учреждении вместо того, чтобы принимать меры по сокращению сроков пребывания детей в СРЦН (сокращение сроков для родителей выхода из ТЖС, выход в суд с заявлением о лишении родительских прав, ограничении в родительских правах и др.).

2. Не организовывают работу с семьей ребенка, помещенного в СРЦН.

3. В настоящее время складывается практика, что комиссиями по делам несовершеннолетних выносятся постановления, обязывающие органы опеки и попечительства выходить в суд заявлениями о лишении родительских прав, ограничении в родительских правах несмотря на то, что сами правомочны выходить в суд с подобными заявлениями.

4. Не получают информацию о родителях, лишенных родительских прав, ограниченных в родительских правах, не организовывают работу по восстановлению в родительских правах.

39

По итогам мониторинга, в целях недопущения нарушений прав и законных интересов детей, Уполномоченным подготовлен специальный доклад, который представлен Губернатору Ульяновской области и должностным лицам, ведомствам, министерствам, ответственным за профилактику социального сиротства, разработан комплекс предложений по совершенствованию системы профилактики социального сиротства в Ульяновской области. Указанные предложение нашли свое отражение в Первичных рекомендациях Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка М.А.Львовой-Беловой по итогам выезда сотрудников аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в рамках Всероссийской инспекции системы профилактики социального сиротства в Ульяновской области 14–17 октября 2024 года

В 2024 году продолжен мониторинг по ситуациям, связанным с необоснованной госпитализацией несовершеннолетних, оказавшихся в ситуациях безнадзорности, которым требовалась особая поддержка и защита государства. В ходе мониторинга осуществлена инспекция приемных отделений социально – реабилитационных центров в регионе, а также

обеспечено выявление ситуаций госпитализации несовершеннолетних без медицинских показаний.

В больницах продолжают длительное время находятся здоровые дети, которым не требуется медицинская помощь, либо дети, диагнозы, которых не требуют лечения в стационарных условиях. По итогам мониторинга соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, отобранных из семьи, или выявленных по акту безнадзорности, в части помещения их учреждения здравоохранения, выявлено, что в 2024 году 81 ребенок помещен в учреждения здравоохранения, не имея оснований для госпитализации. В 90% случаев медицинских показаний для госпитализации не установлено.

По поручению Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, а также в рамках исполнения карты действий уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, Уполномоченным по правам ребенка в Ульяновской области совместно с Агентством по развитию человеческого потенциала Ульяновской области был проведен **анализ трудоустройства подростков** на территории Ульяновской области в свободное от учёбы время.



По итогам проведённого мониторинга среди работодателей выявлено следующее.

В опросе приняли участие 266 работодателей, осуществляющих деятельность на территории Ульяновской области, охватывающих 16 отраслей экономики: промышленность, образование, сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство, культура и искусство, добыча полезных ископаемых, государственное управление и обеспечение военной безопасности, финансовая деятельность, операции с недвижимым имуществом, здравоохранение и предоставление социальных услуг, строительство, транспорт и связь, производство и распределение электроэнергии, газа и воды, оптовая и розничная торговля, предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг, обрабатывающие производства, социальное страхование.

Наибольшее число работодателей, прошедших опрос, можно отметить в сфере образования – 149 (53,6 % от общего числа работодателей, прошедших опрос); в сфере «здравоохранение и предоставление социальных услуг» – 30 (10,8 % от общего числа работодателей, прошедших опрос), в сфере «сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство» - 21 (7,6 %).

Большинство из опрошенных работодателей не имеют опыта трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет – 143 (53,6 % от общего числа работодателей, прошедших опрос), имеют

положительный опыт трудоустройства подростков – 121 (45,3 % от общего числа работодателей, прошедших опрос), и имеют отрицательный опыт трудоустройства подростков - 2 работодателя (1,1 % от общего числа работодателей, прошедших опрос).

58 (21,8 % от общего числа работодателей, прошедших опрос) работодателей затрудняются ответить на вопрос «готовы рассмотреть возможность трудоустройства подростков в свободное от учёбы время», 134 работодателя (50,38 % от общего числа работодателей, прошедших опрос) ответили «да», 74 работодателя (31,58 % от общего числа работодателей, прошедших опрос) ответили «нет».

На вопрос «По каким профессиям Вы могли бы принять подростков на Ваше предприятие» ответили всего 192 работодателя (72,18 % от общего числа работодателей, прошедших опрос), из которых 104 (54,17 %) – трудоустроили бы подростков на работы, связанные с благоустройством, озеленением, уборкой территорий,

производственных и служебных помещений, мелким ремонтом (разнорабочий,

подсобный рабочий, рабочий по комплексному обслуживанию зданий, дворник, рабочий по благоустройству населённых пунктов, уборщик

производственных и служебных помещений и т.д.); 53 (27,60 %) работодателей сослались на отсутствие вакансий

41

для трудоустройства подростков и затруднились ответить на данный вопрос; 14 (7,29 %) – по профессиям «вожатый, помощник вожатого, помощник воспитателя, помощник тренера, инструктор – методист, помощник культур организатора, педагог по физической культуре, консультант»; 10 (5,21 %) – по профессиям «грузчик, курьер, оператор ЭВМ, эколог, лесокультурник, юрист, ветеринарный санитар, мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, санитар»; 9 (4,69 %) – по профессии «повар, кондитер, помощник пекаря, помощник кондитера, помощник повара, помощник заведующего склада, официант, кухонный рабочий, обслуживающий персонал общепита», 2 (1,04 %) – по профессиям «рабочий в сельском хозяйстве, рабочий в период уборочных работ».

Большинство работодателей готовы трудоустроить подростков на период летних каникул – 121 (45,49 % от общего числа опрошенных работодателей), на 2 недели готовы обеспечить занятостью подростков - 49 (18,42 %)



работодателей; на 1 месяц – 15 (5,64 %); на 2 месяца – 7 (2,64 %) работодателей; 74 (27,81 %) работодателей не готовы трудоустраивать к себе подростков.

Работодателями были указаны следующие причины неготовности к найму подростков:

- отсутствие вакансий, укомплектованность штата сотрудников;
- необходимость оформления большого пакета документов при трудоустройстве;
- оформление детей через Госуслуги, регистрация подростков на портале «Работа в России»;
- отсутствие финансирования;
- оформление отчетной документации;
- отсутствие подходящих для подростков вакансий;
- отсутствие профильного образования у детей;
- производственный травматизм;
- наличие вредных и опасных условий труда;
- необходимость назначения наставника;
- неготовность подростков к труду, нежелание работать, опоздания, невыполнение работ.

На вопрос «С какими трудностями при трудоустройстве подростков Вам пришлось (или Вы ожидаете) столкнуться» работодателями были предложены следующие варианты ответов:

- 42**
- отсутствие вакансий, подходящих для трудоустройства подростков (из-за сферы деятельности предприятия; неподходящие условия труда и т.д.);
 - отсутствие финансовых средств;
 - отсутствие профильного образования у детей;
 - большая ответственность, необходимость назначения наставника;
 - сложность и специфика трудовой деятельности;
 - оформление документов;
 - низкая мотивация подростка к труду;
 - сложность в соблюдение условий труда.

На вопрос «Ваши предложения по мерам направленным на повышение заинтересованности работодателей в трудоустройстве подростков» работодателями предложены следующие варианты ответов:

- налоговые льготы;
- дополнительное финансирование;
- субсидии работодателям;
- выделение денежных средств на прохождение медицинских осмотров;
- минимизация пакета документов при трудоустройстве;
- минимизация проверок прокуратуры;
- включение в критерии оценивания деятельности руководителей пункта о трудоустройстве подростков.

Из 266 работодателей, принявших участие в опросе, 71 (26,7 %) – указали местом расположения организации г. Ульяновск; 38 (14,3 %) – Ульяновский район; 17 (6,4 %) – Барышский район; 13 (4,9 %) – г. Новоульяновск, 12 (4,5 %) – г. Димитровград, 11 (4,1 %) – Новоспасский район; по 10 (3,8%) – Карсунский и Павловский районы; по 9 (3,4 %) – Вешкаймский и Павловский районы; по 8 (3%) – Инзенский и Старомайнский районы; по 7 (2,6 %) – Новомалыклинский, Старокулаткинский и Цильнинский районы; 6 (2,3 %) – Николаевский район; по 4 (1,5 %) – Майнский и Тереньгульский районы; по 3 (1,1 %) – Базарносызганский, Кузоватовский, Сенгилеевский, Чердаклинский районы; 2 (0,8 %) – Сурский район; 1 (0,4 %) – Мелекесский район.

В опросе приняло участие 133 (50 %) работодателя численность работников организации, которых составляет от 35 до 100 человек; 86 (32,3 %) работодателей – 35 человек и менее; 41 (15,4 %) работодатель – от 101 до 500 человек; 6 (2,3 %) работодателей – более 500 человек.

По итогам проведённого опроса среди подростков установлено следующее.

В опросе приняли участие 5322 подростка, из которых 2862 (53,7 %) – представители женского пола, 2460 (46,3 %) – представители мужского пола.

1675 (31,47 %) опрошенных подростков возраста 16 лет; 1391 (26,14 %) – возраста 17 лет; 1173 (22,4 %) – возраста 15 лет; 1083 (20,35 %) – возраста 14 лет.

43 4328 (81,3 %) подростка, принявших участие в опросе, на вопрос «хотели бы работать в свободное от учёбы время» дали положительный ответ; 994 (18,7 %) подростка дали отрицательный ответ.

Работать во время каникул хотели бы 3401 (63,9 %) человек, а работать в течение учебного года в свободное от учёбы время – 1921 (36,1 %) человек.

Большинство подростков не имеют опыта трудоустройства – 2630 (49,4 %); впервые устроились на работу в 14 лет – 1081 (20,31 %) подросток; впервые устроились на работу в 15 лет – 564 (10,6 %) человек; впервые устроились на работу в возрасте до 14 лет – 516 (9,7 %) человек; впервые устроились на работу в возрасте 16 лет – 388 (7,3 %) подростков; в возрасте 17 лет – 143 (2,69 %) человек.

На вопросы «По какой профессии Вы трудоустраивались?» и «По какой профессии или специальности Вы хотели бы трудоустроиться на временные работы» подростки дали одинаковые ответы:

2630 (49,42 %) человек не имеют опыта трудоустройства;

592 (11,12 %) человека оставили графы пустыми или проставили нечитаемые символы;

751 (14,11 %) человек – подсобный рабочий, зелёный рабочий, рабочий по



благоустройству населённых пунктов, дворник, разнорабочий, уборщик производственных и служебных помещений, маляр, озеленитель, грузчик, стройка и т.д.;

302 (5,67 %) человек – повар, помощник повара, официант, горничная, бармен, бариста, доставка еда, изготовитель мучных изделий, кондитер, курьер (доставка еды), пекарь, помощник сыровара, сушист, фасовщик, шурмист, сборка ягод, гардеробщик в ресторане и т.д.;

247 (4,64 %) человек – администратор, вожатый, помощник вожатого, воспитатель, аниматор, аквагримёр, актёр, архивариус, барабанщик, бровист, визажист, волонтёр, иллюстратор, инженер, инструктор по аттракционам, инструктор верёвочного городка, инструктор детской игровой площадка, мастер ногтевого сервиса, мастер по массажу, музыкант, помощник воспитателя, парикмахер, помощник тренера, помощник руководителя, почтальон, радиотехник, секретарь, социальный работник, библиотекарь, бухгалтер, дизайнер флорист, дизайнер интерьеров;

16 (0,3 %) человек работали или хотели бы работать на лесопилке, пилораме, в лесничестве;

173 (3,26 %) человека – промоутеры;

120 (2,25 %) человек – кассир, продавец, консультанты, товаровед, упаковщик, директор магазина;

100 (1,88 %) человек – раздача листовок;

44 18 (0,34 %) человек – IT – специалисты, программисты, информационные системы и программирование;

68 (1,28 %) человек – механики, автомеханики, механизаторы, помощники механика, автомойка;

4 (0,08 %) человека – сельскохозяйственные работы;

38 (0,71 %) человек – операторы пункта выдачи заказов, работники озон, валберис, менеджеры озон и валберис;

263 (4,94 %) человек – дальнобойщики, лётчики, каменщики, ди-джеи, логисты, дояры, колхозники, кольщики, мерчендайзеры и д.р.).

Стоит отметить, что - 1027 (19,3 %) подростков были оформлены официально при временном трудоустройстве; 1665 (31,3 %) - не были оформлены официально; а 2630 (49,4 %) подростков не имеют опыта трудоустройства.

Если бы у подростков была возможность выбора, то большинство подростков хотели бы работать 2-4 часа в день – 2322 (43,63 %); 4-6 часов в день – 1541 (28,96 %) человек; 1-2 часа в день – 884 (16,61 %) человек; 6-8 часов – 575 (10,80 %).

На заработную плату более 20 тыс.руб. рассчитывает 2214 (41,6 %) опрошенных подростков; на заработную плату более 10 тыс.руб. – 2043 (38,39 %); на заработную плату до 5 тысяч рублей согласны 1065 (20,01 %) человек.

4864 (91,4% от общего числа подростков, прошедших опрос) человека, не сталкивались с трудностями при временном трудоустройстве на работу при посредничестве органов службы занятости; 458 (8,6 %) человек выбрали свой

вариант ответа, но не указали какие именно трудности и оставили графы пустыми.

Большинство подростков, принявших участие в опросе, проинформированы о возможности получения материальной поддержки со стороны органов службы занятости в период участия во временном трудоустройстве – 2994 (56,26 %); 2328 (43,74 %) подростков не знают о мерах государственной поддержки в сфере занятости населения.

На вопрос «Какие меры, по – Вашему мнению, позволяют повысить заинтересованность несовершеннолетних граждан к официальному трудоустройству» 2273 (42,71 %) подростков ответили – высокая заработка плата, интересная работа, удобный график работы, хорошие коллеги и доброжелательное отношение; 1252 (23,53 %) подростков ответили, что не думали об этом, не знают ответа на вопрос, затрудняются ответить; 835 (15,69 %) человек оставили пустые графы или проставили нечитаемые символы; 89 (1,67 %) подростков ответили, что необходимо увеличивать количество вакансий для трудоустройства подростков и размер материальной поддержки при трудоустройстве подростков при содействии органов службы занятости; 76 (1,43 %) человек – помочь подросткам, наставничество, заинтересованность работодателей в трудоустройстве подростков (выезды в школу, трансляция положительного опыта); 24 (0,45 %) – желание накопить на мечту.

Также стоит отметить следующие варианты ответов:

45 сокращение документов при трудоустройстве, упрощение процедуры трудоустройства;

упрощение получения медицинской справки;

трудоустройство без оформления документов;

уменьшение учебной нагрузки со стороны образовательного учреждения для подростков, которые хотят работать;

баллы к ЕГЭ, ОГЭ;

отмена ЕГЭ;

бонусы за временное трудоустройство (бесплатные обеды, бесплатные путёвки в лагеря отдыха, доставка до места работы и обратно, бесплатные билеты в кино, театр, бассейн);

бонус при поступлении в ВУЗ или техникум, колледж;

возможность работать удаленно;

отмена подоходного налога 13 % с детского труда.

Один подросток для повышения заинтересованности несовершеннолетних граждан к официальному трудоустройству предложил несколько направлений действий:

1. Трудовое образование: Интеграция программ трудового образования в школьные курсы, которые раскрывают понимание законодательства о труде, прав и обязанностей работников и работодателей

2. Программы стажировок и ученичества: Создание программ, которые позволяют в рамках учебного процесса приобщаться к реальному рабочему месту, получать практические навыки и опыт работы в компаниях;

3. Содействие со стороны государства: Государственные стимулы для рабочих мест для подростков, налоговые льготы для организаций, принимающих на работу несовершеннолетних.

По поручению Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, а также в рамках исполнения карты действий уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, Уполномоченным проведен мониторинг доступности оказания квалифицированной психиатрической помощи несовершеннолетним.

Организован опрос родителей, в части выявления трудностей при оказании психиатрической помощи несовершеннолетним. В опросе приняло участие более семи тысяч родителей.

Более 95% родителей сообщили, что не обращались за квалифицированной психиатрической помощью.

4% респондентов сообщили, что обращались за квалифицированной психиатрической помощью ребенку, большая часть опрошенных осталась удовлетворена качеством оказанной помощи.

87% респондентов сообщили, что обратились бы Вы к врачу психиатру, в случае если бы заподозрили у ребенка проблемы с психическим здоровьем?

76% родителей сообщили, что обратились бы к врачу психиатру, в 46 случае бы им порекомендовал обратиться учитель/классный руководитель, школьный психолог, директор школы.

Более 60% опрошенных родителей не знают, куда можно обратиться за квалифицированной психиатрической помощью ребенку в случае необходимости.

Около 30 % респондентов считают, что квалифицированная психиатрическая помощь доступна не каждому ребенку. Среди причин они выделяют: отсутствие врачей психиатров, нехватка квалифицированных специалистов, платные услуги.

Более 40 % согласны с тем, что родители не доверяют психиатрам, бояться обращаться за психиатрической помощью даже при признаках такой необходимости. Среди причин: отсутствие квалифицированных специалистов, разглашение медицинской тайны, постановка ребенка на диспансерный или консультативный учет, стесняются, отсутствие как таковой информации о данном виде медицинской помощи.

Также перед родителями был поставлен вопрос: «Какие меры необходимо предпринять, на Ваш взгляд, для того, чтобы снизить страхи, недоверие к психиатрической службе для обеспечения комплексной своевременной помощи несовершеннолетнему?». Среди наиболее распространенных ответов: информационное освещение, конфиденциальность, решение кадровых проблем, организовывать для родителей встречи с детскими психологами, психиатрами.

Организован опрос врачей психиатров, в части выявления трудностей при оказании ими психиатрической помощи несовершеннолетним.

Основные выводы по итогам мониторинга

В настоящее время в сфере психического здоровья детей и подростков наблюдаются следующие тенденции:

- ухудшение психического состояния несовершеннолетних;
- развитие ранних депрессий, искаженное развитие, тревожность;
- участились самообращения подростков;
- родители стали обращаться с подростковыми проблемами.

Среди основных проблем, с которыми чаще всего обращаются дети за помощью к психиатру, детскому психиатру, можно выделить: тревога, страхи, переживания, проблема взаимоотношений, панические атаки, депрессия, буллинг, бессонница, апатия.

Среди основных проблем, с которыми чаще всего обращаются родители/законные представители детей за помощью к психиатру, детскому психиатру, можно выделить: трудности в обучении, расстройства в поведении детей, агрессия, гаджет-зависимость, задержка развития, эмоциональность, ссоры и непонимание, депрессия.

Среди проблем, трудностей, с которыми сталкиваются врачи при оказании психиатрической помощи несовершеннолетним следует выделить: ограниченное количество лекарств (многие не разрешено применять для лечения детей), стоимость лекарств; родители не верят что у ребенка есть психическое заболевание, родители не всегда согласны на медицинское лечение ригидность родительских установок формальность со стороны родителей, отсутствие поддержки родителей, делегирование всей ответственности врачу; недисциплинированность пациентов и их семей; малая доступность психотерапии, низкий уровень доступности бесплатной психологической помощи; отсутствие реабилитации и психотерапии для детей; попытка учреждений образований вмешиваться во врачебную тайну.

По мнению врачей психиатров улучшить систему оказания психиатрической помощи несовершеннолетним могло бы: проведение бесед в школе на темы связанные с психическим здоровьем и рисками; создание психотерапевтической службы, бригадный метод сопровождения семей; увеличение числа квалифицированных психологов; большее число бесплатных психологических кабинетов, групп помощи; создание кабинетов психол.помощи и консультирования для детей и семей; создание методических рекомендаций для учебных учреждений; создание кризисных/психореабилитационных центров или отделений.

По мнению врачей психиатров для оказания эффективной психиатрической помощи детям со стороны образовательных организаций требуются: надзор за детьми; лояльность к пациентам, снижение требований, инклюзия; активная работа психологов и педагогов; Внимательное непредвзятое отношение; предоставление возможностей для самовыражения детей; борьба с буллингом; не замалчивать проблемы и темы психического здоровья; работа психолога на тестирование и выявление групп риска.

По мнению врачей, чтобы укрепить взаимодействие с образовательными организациями в целях выявления детей, нуждающихся в

оказании квалифицированной психиатрической помощи, при пассивной позиции родителей/законных представителей, необходимо: проведение санитарно просветительных работ, проведение медицинских осмотров; проводить образовательные мероприятия для родителей о психических заболеваниях; проводить регулярные медицинские осмотры родителей и детей; участие органов опеки и попечительства; внесение изменений в законодательство.

По результатам мониторинга в целях популяризации и повышения доступности и своевременности получения квалифицированной психиатрической помощи несовершеннолетним обучающимся в рамках приоритетного регионального проекта «Здоровая школа – здоровый регион – здоровая нация» разработана карта доступности психиатрической помощи обучающимся, порядок взаимодействия общеобразовательной организации (психологической службы) и психиатрической службы.

Участие в работе по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в субъектах РФ по защите прав и законных интересов несовершеннолетних

Всего в 2024 году проведена правовая экспертиза 121 проектов законов Ульяновской области и проектов нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Ульяновской области на предмет соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, из которых по 2 были представлены замечания и предложения.

✓ По линии Министерства социального развития Ульяновской области проведена экспертиза 65 проектов, из которых по 6 были представлены замечания и предложения.

49

Так, Уполномоченным представлялся ряд предложений в проект указа Губернатора Ульяновской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей на территории Ульяновской области» (далее – проект указа). Предлагалось исключить критерий нуждаемости из условий, определяющих право многодетных семей на получение отдельных мер социальной поддержки, предусмотренных проектом указа, а также сохранить меры соцподдержки, которые предоставлялись многодетным семьям по действующему законодательству.

По результатам обсуждения (в том числе на уровне законодательного органа власти области) некоторые предложения Уполномоченного были учтены при подготовке окончательной редакции.

Также Уполномоченным представлялись замечания на проект закона о признании утратившим силу Закона Ульяновской области от 01.11.2006 №153-ЗО «О мерах государственной социальной поддержки отдельных категорий лиц, нуждающихся в протезно-ортопедической помощи, в Ульяновской области» (далее – закон №153-ЗО), который отменял гарантию (несовершеннолетним лицам, не являющимся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающимся в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями) бесплатного обеспечения отдельными видами протезно-ортопедических изделий, а также бесплатного осуществления ремонта протезно-ортопедических изделий, предоставленных в соответствии с законом №153-ЗО.

По итогам обсуждения замечаний Уполномоченного было принято решение дополнить перечень случаев оказания адресной материальной помощи следующим случаем: произведенные затраты на приобретение протезно-ортопедических изделий лицам, не являющимся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающимися в их обеспечении внеся соответствующие изменения в постановление Правительства Ульяновской области от 24.03.2016 №119-П.

✓ По линии Министерства просвещения и воспитания проведена экспертиза 31 проектов.

✓ По линии Министерства молодежного развития Ульяновской области проведена экспертиза 7 проектов.

✓ По линии Уполномоченного по противодействию коррупции в Ульяновской области проведена экспертиза 3 проектов.

✓ По линии Министерства ЖКХ Ульяновской области проведена экспертиза 1 проекта

✓ По линии Министерства здравоохранения Ульяновской области проведена экспертиза 2 проекта

Благодаря данной работе в регионе не допускаются случаи дискриминации прав и законных интересов несовершеннолетних.

Инициативы, социальные проекты, акции, мероприятия

1. Федеральные проекты

1.1. Программа

Уполномоченного при президенте России по правам ребенка «Сопровождение через всю жизнь», проект по внедрению протокола бережного сообщения родителям об инвалидизирующем диагнозе ребенка

В

году Ульяновская область по инициативе Уполномоченного при поддержке председателя

51

Правительства Ульяновской области вошла в пилот по реализации проекта. Суть его заключается в том, чтобы при выявлении врожденной патологии у еще не родившегося ребенка и не только не спровоцировать ситуацию отказа от ребенка и его рождения, не напугать родителя негативной информацией, а корректно сообщить, проинформировав при этом о возможных вариантах лечения, реабилитации, передать при необходимости психологической службе и на сопровождение помогающим организациям для бесшовного оказания помощи в дальнейшем (маршрутизация).

Уполномоченным проведены переговоры с АНО «Центр лечебной педагогики» (г.Москва), подготовлены инициативные письма, разработана совместная карта действий, в регионе создана межведомственная рабочая группа проекта. Разработана дорожная карта по реализации проекта в Ульяновской области.

На базе РБОО «Центр лечебной педагогики» прошли обучение врачи-тренеры и психологи Перинатального центра. В 2024 году обучено более 100 специалистов. Удалось сохранить в семьях 15 детей.

1.2. Программа Уполномоченного при президенте России по правам ребенка «Сопровождение через всю жизнь», проект по созданию центров дневного пребывания для детей с инвалидностью

В августе 2024 года при грантовой поддержке «Фонда защиты детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» при участии сотрудников аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка открыт



первый центр дневного пребывания в г.Димитровграде (на одной площадке с Семейным МФЦ). Параллельно на созданной при Уполномоченном рабочей группе рассматривались вопросы обеспечения доступности данных услуг и возможности организации центров кратковременного пребывания во всех муниципалитетах на базе социальных учреждений. В результате проведенной работы практически в каждом муниципалитете открыты группы/центры краткосрочного пребывания на базе учреждений социального обслуживания, либо образования. Уполномоченным также оказывается поддержка НКО, осуществляющим свою деятельность в сфере помощи детям с инвалидностью, реабилитации, социальной адаптации и пр.(«Солнце для всех», АНО «Ника» (партнер Уполномоченного, лидер проекта «ПРО Нее»), АНО «Социальное благополучие» и др.)

По инициативе Уполномоченного сформирована карта доступности центров дневного пребывания для семей с детьми (всех), в т.ч. в электронном виде, в Ульяновской области. Охват составляет более 500 детей ежемесячно.

Ульяновская область в августе 2024 г. стала соорганизатором с аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка круглого стола «Сопровождение через всю жизнь: опыт и практики субъектов ПФО», в котором приняли участие 13 регионов Поволжья.

52 1.3. Программа Уполномоченного при президенте России по правам ребенка «Дети в семье», проект по перепрофилированию домов ребенка, созданию системы работы, направленной на сокращение числа детей от 0 до 4 лет в учреждениях для детей - сирот, работе по возвращению детей, оставшихся без попечения родителей, в родные семьи



По инициативе Уполномоченного по правам ребенка Министерством социального развития разработан проект «В семью и точка.», целью которого является работа с родителями, лишенными или ограниченными в правах, вставших на правильный путь и готовых начать новую жизнь со своими детьми, воспитывающимися в социальных учреждениях либо замещающих семьях. В проект вовлечены СО НКО, Ассоциация юристов, Уполномоченный и подведомственные учреждения Минсоцразвития. В рамках его реализации в 2024 году нам удалось вернуть в родные семьи 30 ребят.

1.4. Программа Уполномоченного при президенте России по правам ребенка «Подростки России», проект по открытию подростковых пространств с низкопороговым доступом нового типа

Уполномоченным разработана Концепция реализации программы «Подростки России» на территории Ульяновской области 2022 - 2023, Концепция работы первого модельного центра для подростков с низкопороговой доступностью нового типа в г.Ульяновске. Принято участие во Всероссийском конкурсе на получение гранта, где проект АНО «Профцентр» занял почетное седьмое место.

Также Уполномоченным сформирован полный пакет документов для работы в регионе первого модельного центра для подростков с низкопороговой доступностью нового типа, который был открыт в г.Ульяновске в декабре 2022 г. Центр в 2023 году принял более 300 ребят, что обеспечивает их полезную занятость, профилактику правонарушений и семейного неблагополучия.

В 2024 году Уполномоченным при активном участии Министерства социального развития Ульяновской области была продолжена работа по открытию новых подростковых пространств. Так, в сентябре 2024 года на базе ОГКУСО СРЦН «Радуга» состоялось открытие подросткового клуба «Кислород» для несовершеннолетних из близлежащих школ г.Димитровграда.

В декабре 2024 года открылись подростковые пространства в ОГКУСО СРЦН «Причал надежды» - «Квартал 73» и на базе ОГКУСО СРЦН «Алые паруса» - Тайм-кафе» для детей и подростков Заволжского района г.Ульяновска.

53 1.5. II Всероссийский фестиваль практиков социальных театров «Мастер форум 2024»

11—12 декабря 2024 года в г.Ульяновске состоялся II Всероссийский фестиваль практиков социальных театров «Мастер форум 2024», программой которого было предусмотрено проведение дискуссионных площадок по вопросам развития социальных театров, блиц показы, мастер-классы и пр. По итогам форума Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка М.А.Львовой-Беловой была поставлена задача по развитию данного направления, что нашло свое отражение в Карте действий уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ.



1.6. Всероссийская акция «Дарю тепло»

В июле 2024 года на территории Ульяновской области состоялась акция «Дарю тепло».

Цель проведения акции: информирование подростков на улице о доступных, развивающих, безопасных и бесплатных способах проведения свободного времени, а также вовлечение специалистов в уличную социальную работу с подростками.



В рамках акции сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с сотрудниками УМВД России по Ульяновской области проинформировали несовершеннолетних о мерах предосторожности и правилах поведения на улицах. Кроме того, подросткам рассказывали о добрых русских традициях и праздниках («Масленица»), о полезной занятости и трудоустройстве подростков.

1.7. Всероссийская акция «Безопасность детства»

Акция проводилась по инициативе Уполномоченного по правам ребёнка при Президенте Российской Федерации при поддержке Губернатора Ульяновской области с целью усиления взаимодействия государственных структур и общественных формирований в работе, направленной на предупреждение и профилактику чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними в местах массового отдыха, скопления, досуга и развлечения детей и семей с детьми. Действовала областная рабочая группа, а также рабочие группы по обеспечению безопасности детей на территории муниципальных образований, разработан и реализован комплекс мер по обеспечению безопасности детей в Ульяновской области.

Всего на территории Ульяновской области по итогам летнего и зимнего этапа Акции в 2024 г. проверено более 18 000 объектов. При выявлении источников опасности обеспечено их устранение (ремонт оборудования на детских и спортивных площадках, установка знаков в местах, запрещенных для купания, организован общественный патруль, закрыты люки, входы на чердаки, устраниены неисправности в ограждениях и пр.).

Результатом проводимых мероприятий стало недопущение детского травматизма на объектах социальной инфраструктуры.

1.8. Всероссийская акция «День памяти детей-жертв войны в Донбассе»

27 июля мы вспоминали трагическую дату – День памяти детей-жертв войны в Донбассе. Она была учреждена в 2022 году указом Главы Донецкой Народной Республики Денисом Пушилиным для увековечения памяти о погибших детях ДНР, о малышах и подростках, которые погибли под огнём вооружённых формирований Украины.



55

1.8 «Открытие центров дневного пребывания в Ульяновской области: от социальной поддержки ребенка к социальному сопровождению семьи»

14 августа 2024 года состоялся круглый стол с участием представителей центрального аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам

ребенка по вопросам создания центров дневного пребывания на территории РФ. Также в рамках круглого стола состоялась церемония торжественного открытия центра дневного пребывания в г. Димитровград в Ульяновской области.

2. Региональные проекты

Региональные проекты Уполномоченного(по инициативе/ при поддержке и участии)

1.9. В семью и точка

По инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Ульяновской области с целью сохранения родной семьи для ребенка посредством восстановления родителей в родительских правах с 2024 года реализуется проект «В семью – и точка!» совместно с АНО «Родные люди» и Министерством



социального развития Ульяновской области.

Ответственный за реализацию проекта – Министерство социального развития Ульяновской области.

Куратор проекта – Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям».

Участники проекта:

Администрации МО

Органы опеки и попечительства

СРЦН и социальные приюты

Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

ОГКУСЗН

Департаменты

Министерства

56 социального развития
Ульяновской области

ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»

Адвокатская палата

АНО Родные люди



В рамках проекта гражданам предоставляются консультации психологов, социальных педагогов, юристов, осуществляются выезды в семьи, проводятся психологические диагностики, оказывается помощь в сборе документов и составлении исковых заявлений в суд; привлекаются волонтеры для оказания помощи в ремонте жилого помещения. Работа по восстановлению в родительских правах ведется в отношении 94 семей.

В 2024 году 20 родителей восстановлены в родительских правах в отношении 30 детей.

Проекты, направленные на содействие в восстановлении мирной жизни на воссоединенных территориях

2.2. «Одна семья – моя Россия»

В преддверии Дня народного единства и Всемирного дня ребенка по инициативе в 2024 году по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Ульяновской области была проведена акция «Одна семья – моя Россия!», в рамках которой был сформирован гуманитарный груз для семей, проживающим на воссоединенных территориях, в том числе в зоне боевых действий и освобожденных населенных пунктах. Были доставлены комплекты

одежды и обуви для несовершеннолетних, средства личной гигиены, бытовая химия, подгузники, лекарственные препараты (обезболивающие, жаропонижающие, ЖКТ, средства от кашля, назальные капли), бытовой текстиль, бытовая техника и утварь первой необходимости (электрические плиты, обогреватели, чайники, посуда) и многое другое.

2.3. День защиты детей Донбасса

В июне 2024 Уполномоченным совместно с УРОО «Российский Красный Крест», Прокуратурой Ульяновской области, Следственным комитетом, УМВД России по Ульяновской области, Домом печати проведена гуманитарная акция «День защиты детей Донбасса» по помощи детским социальным, медицинским и образовательным организациям, семьям с детьми и детям, проживающим в Луганской, Донецкой республиках, Запорожской и Херсонской областях, а также семьям и детям, вынужденно покидавшим родные территории в связи с боевыми действиями. В рамках акции было собрано и отправлено на новые территории более 25 тыс. единиц помощи, включая предметы одежды, личной гигиены, продуктов питания (в т. ч. детского), предметов бытового обихода, канцелярские принадлежности. Передача гуманитарной помощи в социальные учреждения, а именно: Луганская республиканская детская клиническая больница, средняя школа г. Лутугино, Республиканский учебно-реабилитационный центр «Хрусталик» для слабовидящих детей, Центр научно-технического творчества ЛНР, перинатальный центр ЛНР, сопровождалась работой Уполномоченного в новых субъектах РФ, в т.ч. в населенных пунктах прифронтовой зоны.

57

2.4. Благотворительные ярмарки игрушек

В декабря 2024г. организовано проведение 2 благотворительных ярмарок игрушек с целью помочи детям новых территорий. На мероприятии каждый желающий мог приобрести уникальные изделия, выполненные руками детей из Луганской, Донецкой, Запорожской и Херсонской областей.

Все средства направлены на приобретение подарков для детей, в приграничных районах.

2.5. Проект «Дорога детства и добра»



В июне 2024 года совместно с благотворительным фондом «Гуманитарный конвой «Быть добру» (г.Ростов), 104-й гвардейской десантно-штурмовой дивизией, при активном содействии Ульяновского отделения Фонда защиты детей и Уполномоченным по правам ребенка в Ульяновской области реализован благотворительный проект «Дорога детства и добра», в рамках в Ульяновске побывала группа детей из ЛНР, ДНР, Ростовской области, дети участников СВО- всего 47 детей. Наши юные гости посетили Дом музей В.И.Ленина, Музей гражданской авиации, прогулялись на теплоходе по Волге. А участники профессионального коллектива «Карусель» выступили на площадке Штаба общественной поддержки «Единая Россия».

Обязательным пунктом программы было посещение легендарной 104-й гвардейской десантно-штурмовой дивизии, где ребята попробовали настоящую солдатскую кухню и посетили музей. Ребята также выступили перед военнослужащими с донскими казачьими песнями.

Региональные проекты Уполномоченного

2.6.«Здоровая школа - здоровый регион – здоровая нация»

В 2024 разработана и утверждена «дорожная карта» по реализации портфеля проектов «Здоровая школа – здоровый регион – здоровая нация», их

7 по соответствующим направлениям:

- по созданию в ОО специальных условий для детей с особенностями здоровья для возможности их обучения в очной форме (Антиэсклюзия);

- по созданию условий для самостоятельного приема пищи (Едим в школе как дома);

- по формированию



культуры здорового образа жизни и укреплению здоровья (ЗдроВоШкола);

- по обеспечению доступности получения своевременной медицинской помощи в условиях образовательного процесса (Школьная медицина детям);

- по повышению эффективности мероприятий по профилактике стоматологических заболеваний и доступности стомат помощи школьникам (Здоровье начинается с улыбки);

- по повышению эффективности медосмотров (Качественная диспансеризация);

- повышение доступности и своевременности получения квалифицированной психиатрической помощи обучающимся (Уравновешенные люди).

В настоящее время (вместе с Минпросом, Минздравом, управлением образования, администрациями МО, образовательными организациями) приступили к реализации мероприятий дорожной карты, в н/время стадия

мониторингов, опросов, заключения соглашения, разработки НПА, типовых форм, расчета потребности.



проводилась в течение лета. Цель акции – минимизация числа случаев гибели и травмирования детей в результате выпадения из окон. Организована кампания по информированию жителей муниципальных образований о способах предотвращения трагедий, организовано распространение и систематическая демонстрация информационных материалов.

59

2.8.«День защиты детей в муниципалитете»

В рамках проекта Уполномоченный с командой осуществляет выезды в районы области, проводит личный прием, встречи с родительским активом, подростками, посещает социальные учреждения детской инфраструктуры, проводит комплексную проверку и дает оценку уровню соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних разных регионов. Важным аспектом работы является оказание помощи не только учреждениям и организациям, работающим с несовершеннолетними, но и конкретным детям и семьям с детьми, в том числе гуманитарной помощи за счет благотворительных ресурсов.

2.9. «Время с пользой»

В 2024 году по инициативе Уполномоченного проведен конкурс для детей и подростков «Время с пользой!», направленный на повышение информированности несовершеннолетних о возможных формах полезной занятости на территории Ульяновской области, развитие творческого потенциала и креативного мышления, приобщение детей к исследовательской деятельности.

Конкурс предполагал создание подростками информационного материала по теме полезной занятости на территории региона.

2.10. «АНТИ-стресс: Сохрани свою менталку!»

В июне 2024 года на базе «Дома молодых» прошёл подростковый слет «АНТИ-стресс: Сохрани свою менталку!». В рамках слета подростки молодые люди в неформальной обстановке обсудили актуальность проблемы в стресса в период итоговой аттестации, давление со стороны родителей и педагогов, затронули тему буллинга и кибербуллинга среди сверстников.

Уполномоченный по правам ребёнка выступила одним из спикеров. В формате открытого диалога подростки задавали вопросы спикерам, делились своим жизненным опытом и советами.

2.11.«Новый год в каждый дом»

В рамках акции, инициированной Уполномоченным, обеспечено предоставление подарков сопровождаемым Уполномоченным семьям с детьми, проживающим на территории Ульяновской области, также семьям с детьми за счет привлекаемых благотворительных средств. Охвачено более 100 детей.

2.15. Кроме того, Уполномоченный традиционно принимает активное участие в региональных акциях *Помоги собраться в школу* и *Елка желаний*. В 2024 году Уполномоченный также принимал активное участие в Елке желаний для детей участников СВО. В рамках акций дети, находящиеся на сопровождении Уполномоченного, получили подарки.



Взаимодействие с органами власти, государственными структурами и общественными организациями, обеспечивающими защиту прав и законных интересов ребёнка

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 27.12.2018 № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации», деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и законных интересов детей, не отменяет полномочий государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и законных интересов детей, и не влечет за собой пересмотра таких полномочий.

В ходе проводимой работы по установлению и устранению фактов нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних и семей с детьми в отчетном периоде Уполномоченный взаимодействовал со следующими структурами:

1. Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребёнка, федеральный аппарат института

- личные встречи, состоявшиеся в Москве, Казани, Кирове, С.Петербургге, Хабаровске, Башкортостане;
- отработка жалоб и обращений, поступивших из аппарата Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка, направляемых на рассмотрение регионального Уполномоченного. Всего поступило 20 таких обращений;

- направление текущей и отчётной информации:
 - ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного;
 - анализ состояния охраны прав детей в Ульяновской области (Схема анализа состояния охраны прав детей региона);
 - мониторинг;
 - исполнении Карты действий Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ;

- направление информации по запросам;
- встречи и работа с сотрудниками аппарата федерального Уполномоченного с целью обсуждения перспективных и пилотных проектов, реализуемых в Ульяновской области.

2. Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека

- Участие в расширенных заседаниях;
- Участие в заседаниях Президиума;
- Участие в работе постоянных комиссий по развитию гражданского общества, социальным правам, личным правам;
- Проведение заседаний временной рабочей группы по образованию (председательствование);
- Организация и участие в тематических мероприятиях в течение года.

3. Координационный совет Уполномоченных в ПФО

Уполномоченный принимал активное участие в работе Координационных Советов Уполномоченных по правам ребенка в Приволжском федеральном округе, которые состоялись в апреле, июле, сентябре и октябре 2024 г.

62

4. Губернатор Ульяновской области

В 2024 г. состоялось 2 личные встречи Губернатора Ульяновской области с Уполномоченным. Обсуждались проблемные вопросы в сфере детской политики, а также обеспечение реализации прав и законных интересов несовершеннолетних, семей с детьми, а также совершенствования их правового положения. Также Губернатору Ульяновской области на постоянной основе специальными докладами и докладными записками Уполномоченным вносятся предложения по повышению качества жизни несовершеннолетних и семей с детьми в регионе (направлено 12 документов).

5. Депутаты Государственной Думы и сенаторы Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации

Уполномоченный ведет активное взаимодействие с депутатским корпусом. В частности, в 2024 году проводились встречи по вопросам охраны здоровья обучающихся в образовательных организациях, совместного обучения детей с миграционной историей в школах и пр.

6. Федеральные институты исполнительной власти и институты развития

Уполномоченным в 2024 г. велось активное взаимодействие и сотрудничество по различным направлениям с Министерством просвещения РФ, ФАДН, АСИ, Российская академия образования, НИИ гигиены и охраны здоровья детей и подростков ФГАУ НМИЦ Здоровья детей Минздрава России, Федеральный координационный ресурсный центр по психологической и социокультурной адаптации несовершеннолетних иностранных граждан,

ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», ФГБУ «Институт возрастной физиологии РАО», др.

7. Главный федеральный инспектор по Ульяновской области

Уполномоченным на регулярной основе предоставляется информация о ходе исполнения поручения Президента России о недопущении перебоев с предоставлением единого пособия на ребенка.

8. Федеральные органы на территории Ульяновской области

Уполномоченный в своей деятельности на постоянной основе взаимодействует в формате личных встреч с руководством, встреч с представителями центрального аппарата структур, совместных приемов граждан, совместных акциях, в том числе благотворительных по оказанию помощи детям и семьям с детьми на новых территориях, инициируемых и проводимых Уполномоченным, со следующими структурами:

•Прокуратура Ульяновской области (в 2024 г. 2 личные встречи Прокурором Ульяновской области, 3 встречи с представителями центрального аппарата, 4 совместных приема и пр.);

•Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области (2 совместных приема);

•Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ульяновской области (на оперативной связи);

63

•Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ульяновской области (в 2024 г. подписано Соглашение о сотрудничестве, 3 совместных приема, встречи на рабочих группах и пр.);

•Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области (1 личная встреча с руководителем, оперативная связь, совместное мероприятие по вопросам помещения несовершеннолетних в ЦВСНП, участие в рабочих группах Уполномоченного);

•Управление Государственной инспекции безопасности дорожного движения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ульяновской области (на оперативной связи);

•Управление Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Ульяновской области (2 личные встречи с руководителем, совместный прием несовершеннолетних, содержащихся под стражей);

•Управление Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ульяновской области (на оперативной связи, совместная пресс-конференция);

•Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (на оперативной связи);

•Отделение Социального фонда России по Ульяновской области (подписано соглашение о сотрудничестве, совместная пресс - конференция)

•Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ульяновской области (на оперативной связи)

- Межрегиональное управление №172 ФМБА России г. Димитровград (личная встреча с руководителем, оперативная связь)

9. Депутаты Законодательного Собрания Ульяновской области

Уполномоченный представил ежегодный доклад, а также вел активное взаимодействие с депутатским корпусом на предмет законодательных инициатив Уполномоченного, в частности, по обеспечению жилыми помещениями специализированного жилого фонда и социальными выплатами лиц из числа детей – сирот, правовому положению Уполномоченного и пр., а также принимал участие в заседаниях комитетов и Собрания.

10. Региональные и муниципальные органы власти и институты развития

Уполномоченный в течение года осуществлял взаимодействие со следующими структурами:

- ЦУР
- Министерство здравоохранения Ульяновской области
- Министерство просвещения и воспитания в Ульяновской области
- Министерство социального развития Ульяновской области
- Министерство строительства Ульяновской области
- Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области
- Министерство физической культуры и спорта Ульяновской области
- Министерство молодежного развития Ульяновской области
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ульяновской области

- Агентство по развитию сельских территорий Ульяновской области
- Агентство по туризму Ульяновской области
- ОГКУ «Правительство для граждан»
- ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области имени И.И. Дмитриева»
- Агентство технологического развития Ульяновской области
- Администрации муниципальных образований Ульяновской области

С Администрацией г. Ульяновска Уполномоченным заключено соглашение о сотрудничестве в целях реализации в образовательных организациях Стандарта деятельности школы, содействующей укреплению здоровья.

Кроме того, Уполномоченный осуществляет постоянное взаимодействие с ОДКБ им.О.Горячева, ОДИБ, ДГКБ, главными внештатными специалистами Минздрава Ульяновской области, Центром информационной безопасности детей и др.

11. ВУЗы

В целях реализации проектов и инициатив Уполномоченного организовано сотрудничество с ВУЗами региона, а именно УлГУ, УлГТУ, а также УлГПУ



им.И.Н.Ульянова. регулярно проводятся встречи, консультации, разрабатываются совместные инициативы.

С УлГУ ведётся работа по проекту Индекс детского благополучия, ведется сотрудничество с ассоциацией молодых юристов.

С УлГПУ постоянно проводятся различные совместные мероприятия. В частности, традиционным стало

сотрудничество по подготовке вожатых для работы в детских оздоровительных лагерях.

В 2024 году также было расширено сотрудничество с другими ведущими ВУЗами страны. В частности, с МПГУ, МГППУ, РГГУ, Российским государственным педагогическим университетом им.А.И.Герцена и другими.

12. Общественные организации и благотворительные фонды

В целях решения задач по своевременному выявлению ситуаций, требующих обеспечения защиты прав и законных интересов детей, семей с детьми, оказания благотворительной помощи подопечным, Уполномоченным выстроена широкая сеть взаимодействия и сотрудничества с общественными организациями, объединениями родителей детей различных категорий, а также правозащитными институтами, действующими как в регионе, так и за его пределами. Взаимодействие заключается в личных встречах, общих собраниях, реализации совместных проектов, в том числе, благотворительных по оказанию помощи детям и семьям с детьми, в т.ч. на новых территориях РФ, и постоянной оперативной связи.

В 2024 году Уполномоченный продолжил сотрудничество с **федеральными партнерами**, такими как, Благотворительный фонд Е.и Г. Тимченко Вера (*Соглашение с Губернатором Ульяновской области по инициативе Уполномоченного заключено в 2020 г.*), Фондом поддержки детей в трудной жизненной ситуации, АНО «Благотворительная медицинская помощь», Российский детский фонд, ООГО «Фонд защиты детей», Международная ассоциация детских фондов, ООГО «Союз женщин России», Всероссийская организация родителей детей – инвалидов, Общественной палатой РФ, Комитет семей воинов Отечества, Национальная родительская ассоциация, проектный офис ОНФ «Регион заботы» и Фондом Вера (*Соглашение с Губернатором Ульяновской области по инициативе Уполномоченного заключено в 2020 г.*), Фонд «Круг добра» и др.

Партнерская сеть Уполномоченного в регионе:

- Адвокатская палата Ульяновской области
- Общественная палата Ульяновской области
- Детская общественная палата Ульяновской области

- Совет отцов при Губернаторе Ульяновской области
- Ульяновский областной совет ветеранов войны и труда
- Федерация профсоюзов Ульяновской области
- УРО ВПП «Единая Россия»
- ОНФ
- Ульяновская региональная организация Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ»
 - Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»
 - Ульяновское региональное отделение общероссийской общественно-государственной организации «Союз Женщин России»
 - Ульяновское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»
 - Ульяновское отделение Российского детского фонда
 - Ульяновское отделение ООГО «Фонд защиты детей»
 - Региональное отделение Ульяновской области общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов» (РО ВОРДИ Ульяновской области)
- Ульяновская областная общественная организация «Совет родителей и членов семей военнослужащих»
 - Ульяновская региональная общественная организация помощи родителям и детям «Совет родителей»
 - Ульяновская региональная Общественная организация по поддержке родительства и здоровья семьи "Клуб активных родителей"
 - АНО Центр социально-правовой и психолого-педагогической поддержки семьи и детства «Родные люди»
 - АНО по развитие добровольчества и благотворительности «Счастливый регион»
 - АНО содействия многодетным семьям города Димитровграда «Все вместе»
 - Ульяновская региональная детская общественная организация помощи детям, больным диабетом «ДИАСВЕТ»
 - Автономная некоммерческая организация «Академия сирот»
 - Ассоциация приёмных семей и опекунов Ульяновской области
 - Благотворительный фонд «Дари добро»
 - Благотворительный фонд социальной защиты и поддержки «Независимость»
 - Благотворительный фонд «Надежное будущее»

- Ульяновский Отдел Союза Казаков Воинов России и Зарубежья
- Ульяновская областная общественная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ)
- Ульяновская региональная организация общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы «Инвалиды войны»
- Ульяновское отделение Всероссийской Общественной организации Ветеранов «Боевое Братство» другие.

В 2024 году Уполномоченным расширено сотрудничество с негосударственными институтами гражданского общества путем соглашения с ульяновским отделением Фонда защитников Отечества, что помогло объединить усилия в активном содействии в обеспечении прав и законных интересов членам семей и непосредственно участникам СВО.

Кроме того, хотелось бы отметить, что благодаря сотрудничеству с УРО «Российский красный крест» в 2024 г. удалось организовать две большие гуманитарные миссии в ЛНР, Запорожскую и Херсонскую области, а также регулярно оказывать помощь семьям с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, находящимися на сопровождении Уполномоченного.

Иные юридические и физические лица

67 С августа 2021 г. на основании соглашения осуществляется сотрудничество с Ижевской воспитательной колонией для несовершеннолетних, в которой по территориальности отбывают наказание несовершеннолетние из Ульяновской области.

Всего в целях объединения усилий в оказании помощи и защиты детства на территории региона Уполномоченным заключено 35 соглашений о сотрудничестве с различными институтами - партнерами.



Участие в работе органов, действующих при Правительстве и Губернаторе Ульяновской области

Уполномоченный на регулярной основе принимает участие в работе следующих органов:

1. Штаб по комплексному развитию региона с участием Губернатора Ульяновской области и глав администраций муниципальных образований Ульяновской области;
2. Совет Безопасности при Губернаторе Ульяновской области;
3. Рабочая группа при Главе региона по вопросам обеспечения жилыми помещениями государственного специализированного жилищного фонда;
4. Заседания Правительства Ульяновской области;
5. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ульяновской области;
6. Областная общественная комиссия по рассмотрению вопросов об оказании государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
7. Совет по реализации государственной семейной политики и региональных проектов в Ульяновской области;
8. Областная межведомственная комиссия по вопросам организации в Ульяновской области отдыха и оздоровления детей;
9. Рабочая группа по обеспечению лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социальными выплатами на приобретение жилья;
10. Коллегии федеральных и региональных структур.

Рабочие органы при Уполномоченном

В целях эффективной реализации полномочий по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних в регионе, а также семей с детьми при Уполномоченном на постоянной основе функционирую следующие институты:

- Экспертный совет (заседания проводятся 1 раз в квартал);
- Институт общественных представителей Уполномоченного (40 человек в муниципальных образованиях Ульяновской области);
- Детский общественный совет;
- Родительская платформа.

Кроме того, в целях решения отдельных тематических вопросов и реализации специальных проектов, направленных на повышение эффективности правового положения семей с детьми и детей в регионе, в течение года **при Уполномоченном действовали постоянные и временные рабочие группы, включающие в себя представителей федеральных, региональных и муниципальных ведомств, а также общественных организаций и экспертов по следующим направлениям:**

- 69
1. «Безопасность детства» - 2024;
 2. Реализация в Ульяновской области программы Уполномоченного при Президенте России по правам ребенка «Подростки России»;
 3. Реализация в Ульяновской области программы Уполномоченного при Президенте России по правам ребенка «Сопровождение через всю жизнь» (пилотирование по направлению протокол бережного сообщения инвалидизирующего диагноза ребенка родителям, сопровождаемое проживание, центры дневного пребывания и пр.)
 4. Реализация в Ульяновской области программы Уполномоченного при Президенте России по правам ребенка «Дети в семье» (переформатирование деятельности Дома ребенка, работа по восстановлению кровных семей и пр.)
 5. Совершенствование законодательства, регулирующего реализацию полномочий по обеспечению жилыми помещениями государственного жилищного фонда детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, в Ульяновской области;
 6. Совершенствование системы оказания помощи семьям с детьми, страдающими тяжелыми жизнеугрожающими заболеваниями (паллиативной помощи) в Ульяновской области;
 7. Совершенствование законодательного регулирования вопросов профилактики аутоагрессивного поведения и суицидов;
 8. Соблюдение прав детей с особыми пищевыми потребностями;

9. Соблюдение прав детей с ограниченными возможностями здоровья на образование, разработка модели по созданию специальных условий для обучающихся («АнтиЭксклюзия»);

10. Совершенствование федерального и регионального законодательства, регулирующего вопросы охраны здоровья обучающихся в образовательных организациях;

11. Разработка и реализация проекта по внедрению уникальной модели по охране здоровья обучающихся в образовательный процесс «ЗдравоШкола»;

12. Совершенствование федерального и регионального законодательства, предусматривающего государственные гарантии семьям с детьми;

13. Школьное образование в России;

14. Совершенствование системы социальной, культурной и языковой адаптации детей с миграционной историей и другие.

Взаимодействие со СМИ и информационное освещение деятельности Уполномоченного

В целях обеспечения информационной открытости и доступности Уполномоченного активно используются социальные сети ВКонтакте, Одноклассники.

Аудитория в ВК в течение 2024 г. составляет в настоящее время более 23 тысяч читателей.

На постоянной основе осуществляется сотрудничество со средствами массовой информации (ГТРК «Волга», ТРК «Репортер», «Дорожное радио», «Радио 2x2», Российская газета, интернет – издания Улправда, Ulpressa.ru, Ульяновск онлайн; ДимТВ), в том числе в следующих форматах:

- опубликование материалов, информирующих о деятельности института Уполномоченных;
- освещение общих и тематических вопросов в сфере защиты детства, в том числе через проведение пресс-конференций, брифингов, радио- и теле-эфиров по вопросам соблюдения прав и интересов детей;
- работа по обращениям журналистов и по информации о нарушениях прав детей, которая стала известна журналистам в результате их деятельности;
- предоставление комментариев и интервью по вопросам правозащитной тематики.

Открытость и доступность информации для людей позволяет формировать представление о деятельности Уполномоченного, своевременно информировать граждан о важных событиях и государственных решениях в сфере детства, быть на короткой связи с теми, кто нуждается в помощи, что значительно повышает доверие к государственному детскому правозащитному институту.

Право жить и воспитываться в семье

В адрес Уполномоченного в 2024 году поступило 117 обращений по вопросу соблюдения права ребёнка на жизнь и воспитание в семье (2023 – 125), несмотря на то, что число обращений сократилось, системные проблемы в области защиты прав детей на жизнь и воспитание в семье сохранились.

Обращения к Уполномоченному поступали по следующим вопросам.

1. Семейные конфликты, семьи, находящиеся в кризисных, трудных жизненных ситуациях:

определение порядка общения ребёнка с отдельно проживающим законным представителем, иными родственниками;

определение места жительства ребёнка;

скрытие ребёнка и (или) информации о нем одним из родителей, близкими родственниками;

уклонение одного из родителей от исполнения родительских обязанностей в отношении ребёнка;

ходатайства об участии Уполномоченного в судебных спорах, связанных с воспитанием детей, общением с законными представителями, родственниками по вопросам неисполнения сторонами судебных решений о месте проживания ребёнка, об определении порядка общения.

72

Обращения, связанные с разрешением семейных споров, занимают наибольшую долю в структуре данной категории обращений.

В адрес Уполномоченного еженедельно приходят обращения родителей, отдельно проживающих от детей, близких родственников с просьбой повлиять на бывших супругов, родителей в связи с тем, что они препятствуют их общению с детьми. В ходе рассмотрения обращений Уполномоченным информация о семейном споре направляется в органы опеки и попечительства с просьбой оказать содействие гражданам в мирном разрешении спора, также заявителям разъясняются нормы действующего семейного законодательства, в том числе, что они имеют право обращаться за оказанием консультативной и иной помощи в органы опеки и попечительства, а при невозможности урегулировать спор в суд. Также всегда заявителям рекомендуется с обеспечением приоритетной защиты прав и интересов ребенка в соответствии с нормами и требованиями семейного законодательства Российской Федерации урегулировать семейные отношения, обратиться в медиативные службы.

2. Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства:

выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей, родители которых своими действиями или бездействием создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию;

вопросы лишения (ограничения) родительских прав, восстановления в родительских правах;

жалобы на органы субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

отсутствие работы с семьей, жалобы на «полицейские» методы работы социальных служб.

В 2024 году в адрес Уполномоченного обратился военнослужащий, проходящий службу в зоне СВО, с просьбой установить опеку над несовершеннолетними детьми, умершей жене.

Жена заявителя скончалась после продолжительной болезни, у нее осталось двое несовершеннолетних детей. Отец детей с момента их рождения родительские обязанности по отношению к детям не исполнял, после смерти мамы несовершеннолетних отказался участвовать в воспитании детей. Несовершеннолетние считают отцом заявителя, так как именно он совместно с супругой исполнял родительские обязанности по воспитанию, охране здоровья, содержанию детей.

В связи с тем, что заявитель находился в зоне проведения СВО, Уполномоченным было подготовлено ходатайство на имя Военного комиссара Ульяновской области с просьбой направить информацию о смерти его супруги в воинскую часть для дальнейшего его вызова.

По приезду заявителя домой Уполномоченным совместно с органами опеки и попечительства осуществлен выход в семью, в ходе общения мужчина вновь выразил намерение установить опеку над детьми и заниматься их воспитанием. Несовершеннолетние также выразили намерение проживать с ним, просили назначить его своим опекуном.

Собрав необходимый пакет документов, заявитель был назначен опекуном.

3. Защита и охрана прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

просьбы об оказании содействия в усыновлении или установлении опеки;

жалобы родителей, ограниченных или лишенных в родительских правах, о несогласии с принятыми решениями, на опекунов, о процедурах в восстановления в родительских правах;

жалобы несовершеннолетних на родителей, законных представителей, в связи с ненадлежащим исполнением родительских обязанностей по воспитанию и содержанию;

жалобы о ненадлежащем исполнении опекунами обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних;

жалобы на органы опеки и попечительства, учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

незаинтересованность организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в устройстве несовершеннолетних детей на воспитание в семью, формальный подход к данному вопросу;

ненадлежащее исполнение полномочий специалистами органами опеки и попечительства, предусмотренные действующим законодательством для использования в установлении надзора за деятельностью опекунов и

попечителей, контроля за условиями содержания, воспитания, образования несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;

непрофессиональные действия (нарушения в деятельности) организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приводящие к нарушению прав детей на жизнь и воспитание в семье и др.

Так, например, на личный приём к Уполномоченному обратилась мама детей в защиту прав и законных интересов своих несовершеннолетних сыновей на жизнь и воспитание в семье.

Она сообщила, что по решению суда по состоянию здоровья ограничена в родительских правах в отношении несовершеннолетних сыновей. Необходимо отметить, что при рассмотрении дела об ограничения заявителя в родительских правах, было установлено, что мальчики привязаны к маме и друг другу.

Дети были помещены в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Несмотря на свое заболевание, ограничение в родительских правах она посещала своих детей в детском доме, интересовалась условиями их проживания, воспитания, образования. Родственные, детско-родительские отношения между мамой и детьми нарушены не были.

В конце июля – начале августа 2024 года заявитель узнал, что детей разлучили, старшего сына перевели в другой детский дом. Она была не согласна с переводом ребенка в другой детский дом, считала, что разлучение детей оказывается негативно на их психоэмоциональном состоянии.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Уполномоченным проведены проверочные мероприятия.

По итогам проверки установлено, что перевод ребенка в другой детский дом не имел под собой никаких оснований. Министерству социального развития Ульяновской области указано на необоснованность помещения несовершеннолетнего в детский дом, а также на то, что воспитание детей в разных организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не отвечает их интересам, нарушает права на жизнь и воспитание в семье, направлено письмо с требованием перевести старшего брата в детский дом к младшему брату и организовать их совместное пребывание.

Старший брат был переведен в детский дом к младшему брату. За допущенные нарушения должностному лицу вынесено дисциплинарное взыскание.

Уполномоченным в целях реализации прав детей на жизнь и воспитание в семье также проводились профилактические беседы с законными представителями, родственниками с разъяснениями прав детей, родительских прав и обязанностей, норм семейного законодательства, проверки, в том числе выездные, мониторинги деятельности и решений субъектов системы профилактики (органы опеки и попечительства, органы социальной защиты, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждения и организации). По итогам проверок, рассмотрения обращений Уполномоченным направлялись рекомендации по устранению причин, способствующих

нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних, а также требований в адрес уполномоченных органов, в том числе органов местного самоуправления, учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о восстановлении нарушенных прав.

Также, Уполномоченным оказывалась помощь родителям, желающим восстановится в родительских правах, посредством оказания консультативной помощи, направления требований в адрес уполномоченных органов о добросовестном исполнении полномочий, содействие в оказании адресной материальной помощи семьям, находящимся в трудных жизненных ситуациях, в кризисной ситуации.

В целях выявления объективной картины в регионе, выработки решений по достижению целей государственной политики в сфере детства и профилактики социального сиротства Уполномоченным проведена оценка (**мониторинг**) обоснованности помещения и длительности пребывания несовершеннолетних в социальных учреждениях стационарного типа Ульяновской области. В июле-сентябре 2024 года проведена работа в 5 детских учреждениях Ульяновской области.

75 В текущем году совместно с АНО «Родные люди» велась работа по восстановлению в родительских правах. В производстве Уполномоченного находились обращения родителей, имеющих намерение восстановиться в родительских правах. Родители изменили свой образ жизни, полностью отказались от употребления спиртных напитков, прошли медицинское лечение, реабилитацию. Однако одним из условий для восстановления их в родительских правах являлось наличие признаков стойкой трезвости (ремиссии), а для этого необходимо либо снятие с диспансерного наблюдения либо перевод на профилактический учет или установление ремиссии.

В связи с чем, Уполномоченным были направлены ходатайства в ГУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» с просьбой провести досрочную врачебную комиссию в целях установления ремиссии или прекращения диспансерного наблюдения или переводе на профилактический учет. Заявителями были пройдены досрочные врачебные комиссии, результаты ВК смогли убедить суд восстановить их в родительских правах.

В 2024 Уполномоченный принимал участие в заседаниях комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Предложения, по совершенствованию механизмов в защите права жить и воспитываться в семье

Рекомендовать Министерству социального развития Ульяновской области

1. организовать обучающие семинары для органов опеки и попечительства региона о применении в деятельности методических рекомендаций Министерства просвещения Российской Федерации по сопровождению семейных споров о месте жительства ребенка и порядке общения с ребенком отдельно проживающего родителя (близкого родственника);

2. определить потребность в курсах повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства по семейной медиации, организовать повышение квалификации специалистов органов опеки и попечительства по семейной медиации;
3. развивать сеть служб семейной медиации, в том числе в муниципальных образованиях Ульяновской области;
4. разработать алгоритм по оказанию комплексной помощи родителям, страдающим алкогольной зависимостью в целях сохранения семьи, по оказанию комплексной помощи родителям, страдающим наркотической зависимостью в целях сохранения семьи;
5. проработать вопрос по открытию социально-реабилитационного центра для совместного пребывания родителей, страдающих химическими зависимостями, проходящими курс лечения и реабилитации от зависимостей, с детьми;
6. активнее привлекать негосударственные организации для работы с семьями, желающими восстановиться в родительских правах, в целях восстановлениях кровных семей, а также для оказания помощи родителям, страдающим химическими зависимостями в целях сохранения семьи.

Право иметь гражданство и свободу перемещения

Согласно ст. 6 Конституции Российской Федерации гражданство Российской Федерации приобретается и прекращается в соответствии с федеральным законом, является единым и равным независимо от оснований приобретения. Каждый гражданин Российской Федерации обладает на ее территории всеми правами и свободами и несет равные обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации, не может быть лишен своего гражданства или права изменить его.

Статьей 27 Конституции Российской Федерации предусмотрено, что каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. Каждый может свободно выезжать за пределы Российской Федерации. Гражданин Российской Федерации имеет право беспрепятственно возвращаться в Российскую Федерацию.

В 2024 году в аппарат поступило 9 обращений в сфере реализации права на гражданство и свободе перемещения:

- вопросы оформления документов, удостоверяющих личность;
- вопросы приобретения гражданства Российской Федерации;
- вопросы разрешения на въезд, отмены запрета на въезд в Российскую Федерацию.

77

В рамках реализации права иметь гражданство и свободу перемещения Уполномоченным оказывалась:

- консультативная помощь по действующему законодательству в сфере гражданства РФ; разъяснение гражданам норм действующего законодательства в сфере гражданства РФ;
- содействия в подготовке соответствующих заявлений и получении необходимых документов;
- направление ходатайств в Управление по вопросам миграции УМВД России по Ульяновской области по оказанию содействия в решении вопросов, находящихся в их компетенции.

В адрес Уполномоченного из медицинского учреждения поступила информация о нахождении в стационаре несовершеннолетней девочки без документов, удостоверяющих личность. Законных представителей также установить не удалось. Несовершеннолетняя находилась в тяжелом состоянии с неблагоприятным прогнозом по заболеванию. Учреждение здравоохранения просило оказать содействие в установлении личности несовершеннолетней.

Уполномоченный направил в адрес правоохранительных органов письмо о необходимости установления личности несовершеннолетней в кратчайшие сроки.

В результате оперативно проведенной всеми уполномоченными органами работы на основании решения суда свидетельство о рождении несовершеннолетней было выдано и направлено в учреждение здравоохранения для дальнейшего оказания медицинской помощи.

Вместе с тем можно отметить, что большинство обращений данной категории, поступающих в адрес Уполномоченного, не связаны напрямую с защитой прав несовершеннолетних, а непосредственно касаются интересов родителей (законных представителей) детей.

Уполномоченным продолжено участие в разрешении особых сложных случаев в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

Право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи (алименты)

В 2024 году в адрес Уполномоченного обратились 14 граждан по вопросу невыплаты должниками алиментов и бездействия судебных приставов-исполнителей по их взысканию, в 2023 году – 16.

Основная масса обращений поступает по вопросу недостаточности принимаемых судебными приставами-исполнителями мер взыскания задолженности по алиментам.

Уполномоченным в рамках соглашения о взаимодействии в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних между Управлением Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ульяновской области (далее — УФССП) оказывалось содействие заявителям в целях выяснения законности и полноты действий, предпринимаемых судебными приставами-исполнителями.

Так, в мой адрес обратилась мама несовершеннолетнего с жалобой на действия сотрудников УФССП России по Ульяновской области. Заявитель пояснила, что судебный пристав-исполнитель отказался принимать заявление о возбуждении исполнительного производства по взысканию алиментов, мотивируя это тем, что должник зарегистрирован в другом субъекте РФ, несмотря на то, что фактически он проживает и работает в г. Ульяновске

79

Уполномоченным в адрес руководителя Управления ФССП области было направлено письмо, в котором со ссылкой на нормы статей 30, 33 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» была обоснована неправомерность действий судебного пристава-исполнителя, поскольку исполнительные действия совершаются и меры принудительного исполнения применяются судебным приставом-исполнителем по месту жительства, месту пребывания или местонахождению имущества должника, а также необходимость принятия у заявителя заявления о возбуждении исполнительного производства.

Еще одна жалоба поступила на волокиту и непринятие достаточных мер судебным приставом-исполнителем для исполнения судебного акта, установления причин отсутствия перечислений по алиментам.

После направления Уполномоченным письма в адрес руководителя Управления ФССП области с запросом о ходе исполнительного производства, судебным приставом-исполнителем было вынесено постановление об исполнительном розыске должника и заведено разыскное дело в связи с тем, что установить местонахождение должника не представилось возможным.

Заявители продолжают отмечать также проблему сложности взаимодействия взыскателей (родителя/опекуна/попечителя) с судебными приставами – исполнителями, а именно неудобный график работы,

недоступность телефонной связи с приставами, длительные сроки получения информации и др. Как следствие из этого, заявители обращаются к Уполномоченному с жалобами на бездействие судебных приставов по взысканию алиментов.

Предложения по совершенствованию механизмов по защите права на алименты

Рекомендовать УФССП РФ по Ульяновской области:

1. проводить осуществление мониторинга исполнения алиментных обязательств в разрезе муниципальных образований ежемесячно; доводить указанную информацию до глав администраций муниципальных образований;
2. проработать вопрос об изменении графика работы, создать доступные современные каналы коммуникаций службы судебных приставов с гражданами - алиментополучателями в целях обеспечения доступности и оперативности взаимодействия.

Рекомендовать органам местного самоуправления:

1. организовать ежемесячное рассмотрение вопросов о неуплате должниками алиментов на комиссиях по делам несовершеннолетних;
2. организовать индивидуальную социальную работу с неплательщиками, в том числе с приглашением на заседание комиссий по делам несовершеннолетних.

Право на доступ к информации и информационную безопасность

В адрес Уполномоченного в 2024 году поступило 6 обращений по вопросам соблюдения прав несовершеннолетних на доступ к информации и информационную безопасность.

В адрес Уполномоченного обратилась мама обучающегося в образовательной организации с просьбой проконтролировать вопрос выдачи ей администрацией школы заверенной копии учебного плана для 9 класса. В ответ на запрос Уполномоченного директор школы сообщила о том, что вышеуказанный документ направлен по почтовому адресу заявителя, а также вручен нарочно на бумажном носителе.

По обращению заявительницы Уполномоченным оказано содействие в получении у органов ЗАГС сведений об отсутствии (наличии) законных супругов и несовершеннолетних детей у отца несовершеннолетнего сына заявительницы. Данная информация была необходима ей для предоставления в военкомат.

Предложения по совершенствованию механизмов по защите права на доступ к информации и информационную безопасность

81 Рекомендовать Министерству просвещения и воспитания Ульяновской области, органам местного самоуправления и Центру информационной безопасности несовершеннолетних:

В целях совершенствования механизмов по защите прав на доступ к информации и информационную безопасность считаем необходимым проводить профилактическую работу с обучающимися в образовательных организациях по вопросам безопасного поведения в сети «Интернет»

Право на жизнь и защиту от насилия

В адрес Уполномоченного в 2024 году поступило 55 обращений по вопросу защиты права на жизнь, защиту от насилия, что больше на 37,5 % чем в 2023 году (40).

В адрес Уполномоченного поступали обращения по фактам травли (буллинга) в отношении несовершеннолетних, проведен анализ обращений. Возраст участников (как буллеров, так и жертв) – от 10 до 14 лет.

В нескольких ситуациях действия буллеров спровоцировали ответную агрессивную реакцию у жертв, в двух случаях – высказывания аутоагрессивной направленности. Практически во всех ситуациях заявители обращали внимание на игнорирование их жалоб со стороны администраций образовательных учреждений и органов системы профилактики. Только после вмешательства Уполномоченного была начата работа по рассмотрению и урегулированию случаев буллинга, а также по устранению причин, способствовавших возникновению конфликтов.

Также в адрес Уполномоченного поступали обращения по вопросам незаконной торговли пивной и табачной продукции, курительных жидкостей и испарителей вблизи образовательных организаций, безопасности на объектах инженерной инфраструктуры.

82 Так, например, в производстве Уполномоченного находилось обращение жителя муниципального образования Ульяновской области, в котором он сообщил, что при реализации пивной и табачной продукции, курительных жидкостей и испарителей в магазине нарушены нормы Федерального закона от 23.02.2013 №15 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а именно несоответствие расстояния до дошкольной образовательной организации. Кроме того, часть каруселей и лавочек, расположенных на прилегающей территории к детской игровой зоне, смонтированы над магистральным водопроводом горячего водоснабжения, то есть расположение над ним каруселей и лавочек не отвечает требованиям безопасности граждан, а именно несовершеннолетних.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного был осуществлен выезд в муниципалитет, совместно с сотрудниками прокуратуры была проведена проверка в магазинах. Было выявлено, что в одном магазине табачная продукция реализуется, в другом магазине - не реализуется., также установлено, что расстояние от магазинов до границ детского сада, действительно, не соответствует требуемому. Кроме того, было визуально определено, что часть детской площадки находится на теплотрассе (имелись канализационные люки, проталины).

По итогам проведенной проверки прокуратурой:

- в связи с нарушением данных требований при организации торговли табачными изделиями в магазине (70м) индивидуальному предпринимателю

внесено представление, по результатам рассмотрения которого продажа табачной продукции прекращена;

-внесено представление главе муниципального образования в связи с тем, что в охранной зоне тепловых сетей располагается часть игровой зоны детской площадки. Владельцем торгового центра принято решение о демонтаже детской площадки.

Предложения по совершенствованию механизмов по защите права на жизнь и защиту от насилия

Рекомендовать Министерству просвещения Ульяновской области

1. проработать вопрос о создании службы внешних конфликтологов и медиаторов для возможности обращения родителей и оперативного урегулирования конфликтных ситуаций;

2. Тиражировать опыт Губернаторского Лицея №102 по разработке «Кодекса доброжелательности» с вовлечением всех субъектов образовательных отношений на все образовательные организации в регионе.

Право на жилище

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 59 обращений, по вопросу защиты прав несовершеннолетних на жилище (2023 – 59). К числу обратившихся граждан относятся неполные семьи, многодетные семьи, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи с детьми-инвалидами, семьи, находящиеся в социальном опасном положении, лица из числа детей-сирот, опекуны, а также родственники детей, воспитывающихся в приемных семьях, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и др.

Родители (законные представители) обращались в адрес Уполномоченного по различным вопросам реализации права несовершеннолетних на жилище: выселение, угроза выселения из жилья с детьми в связи с неисполнением законными представителями условий договора ипотечного договора, как правило, с использованием средств материнского капитала, исключение из конкурсной массы жилых помещений, в которых зарегистрированы несовершеннолетние дети, в делах о банкротстве их родителей, постановка на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях, обжалование отказов, предоставление жилого помещения, в том числе во внеочередном порядке по договору социального найма, предоставление жилых помещений из маневренного фонда, признание жилого помещения непригодным к проживанию, переселение из аварийного и ветхого жилья, выдача разрешения на продажу доли жилой площади, принадлежавшей несовершеннолетним, включение несовершеннолетних в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, образование задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и др.

В рамках реализации права на жилище Уполномоченным оказывалась консультационная юридическая помощь, проводилась разъяснительная работа с гражданами по нормам действующего жилищного законодательства, проводились проверки, направлялась информация в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования, оказывалось содействие в подготовке исковых заявлений в суд, направлялись ходатайства об оказании адресной социальной помощи заявителям, в том числе для оплаты жилищно-коммунальных услуг, съема жилых помещений, проведения ремонтных работ, приобретения предметов мебели и др. Осуществлялось взаимодействие с правоохранительными органами, направлялась информация для проведения проверок.

Одним из примеров в практике Уполномоченного стало обращение одиноко воспитывающей многодетной матери по вопросу отказа в постановке на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий.

Заявитель пояснила, что одна воспитывает троих малолетних детей, семья проживает на съемной квартире, так как собственное жилье непригодно для проживания. Семья находится в трудной жизненной ситуации.

В целях улучшения жилищных условий многодетная мама обратилась в администрацию муниципального образования Ульяновской области с заявлением о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма.

Однако муниципалитетом заявителю было отказано в принятии документов, так как был представлен неполный комплект.

В целях защиты прав своих детей на жилище заявитель обратился в адрес Уполномоченного.

После вмешательства Уполномоченного администрация муниципального образования оказало содействие заявителю в сборе полного пакета документов для постановки ее семьи на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Заявитель поставлен на учет, изманевренного фонда многодетной семьи была предоставлена трехкомнатная благоустроенная квартира.

Предложения по совершенствованию механизмов по защите права на жилище

Рекомендовать Министр ЖКХ и строительства Ульяновской области и органам местного самоуправления Ульяновской области

1. В целях снижения напряженности в вопросе улучшения жилищных условий малоимущих граждан, а также семей с детьми-инвалидами необходимо на 2025-2026 гг. включить в жилищные государственные программы Ульяновской области раздел по созданию в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда.

2. Уведомлять Уполномоченного по правам ребенка в Ульяновской области, органы социальной защиты населения о семьях с детьми, в отношении которых предприняты исполнительные действия по принудительному выселению.

Право на охрану здоровья и реабилитацию

В отчетном периоде в адрес Уполномоченного поступило 34 обращения по вопросам охраны здоровья несовершеннолетних, что меньше на 39,3 % по сравнению с 2023 годом (2023 – 56 обращений).

Несмотря на то, что общее число обращения сократилось, вопросы, с которыми обращались заявители, остались прежними.

В адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения по вопросам лекарственного обеспечения, в том числе по обеспечению льготными лекарственными препаратами детей-инвалидов.

Так, например, в адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу обеспечения несовершеннолетнего лекарственным препаратом, не входящим в список жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (далее - ЖНВЛП) для медицинского применения.

Согласно решению подкомиссии ВК по рациональному назначению лекарственных средств Обособленного структурного подразделения ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России – Научно – исследовательского клинического института педиатрии и детской хирургии имени академика Ю.Е. Вельтищева ребенку назначен по медицинским (жизненным) показаниям лекарственный препарат МНН «Вигабатрин» ТН «Инфира», не входящий в список ЖНВЛП для медицинского применения.

86 **Лекарственный препарат назначен в связи с наличием у несовершеннолетнего тяжелого, угрожающего жизни или длительно нарушающего качества жизни заболевания, отсутствием альтернативных разрешенных лекарственных препаратов для лечения данного заболевания, эффективностью лекарственного препарата.**

Заявителем были направлены документы в Министерство здравоохранения Ульяновской области (далее – Министерство) с просьбой обеспечить несовершеннолетнего лекарственным препаратом МНН «Вигабатрин» ТН «Инфира», однако Министерством было отказано в обеспечении.

Отказ Министерство мотивировало тем, что предоставление льготной лекарственной помощи гражданам, которые имеют право на льготное лекарственное обеспечение в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890, осуществляется в соответствии постановлением Правительства Ульяновской области от 29.12.23 № 772-П «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» (далее – льготный перечень).

Лекарственный препарат Вигабатрин не входит в льготный перечень, соответственно осуществить его закупку для обеспечения ребенка за счёт средств областного бюджета Ульяновской области в рамках льготного

лекарственного обеспечения не представляется возможным, так как это будет являться нецелевым расходованием средств государственного бюджета.

Уполномоченный посчитал, что данная позиция Министерства нарушает права и законные интересы несовершеннолетнего на охрану здоровья и оказание медицинской помощи, так как не обеспечение несовершеннолетнего лекарственным препаратом МНН «Вигабатрин» ТН «Инфира» приведет к ухудшению его состояния здоровья и качества жизни.

Согласно ст. 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В соответствии со ст. 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ к основным принципам охраны здоровья, в том числе, относится приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи.

Закон № 323-ФЗ закрепляет приоритет охраны здоровья детей как один из основных принципов охраны здоровья (статья 4). Государство признает охрану здоровья детей как одно из важнейших и необходимых условий физического и психического развития детей. Дети независимо от их семейного и социального благополучия подлежат особой охране, включая заботу об их здоровье и надлежащую правовую защиту в сфере охраны здоровья, и имеют приоритетные права при оказании медицинской помощи (статья 7).

Одной из основных задач государства, как отмечено в Концепции 87 демографической политики России на период до 2025 года, утв. Указом Президента РФ от 9 октября 2007 г. N 1351, является сохранение и укрепление здоровья населения, увеличение продолжительности активной жизни, создание условий и формирование мотивации для ведения здорового образа жизни.

Согласно п. 2 ч. 3 ст. 80 Закона № 323-ФЗ при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет личных средств граждан назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, не входящих в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям по решению врачебной комиссии.

Отсутствие лекарственного препарата в льготном перечне не может являться основанием для снижения уровня государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В связи с чем в целях защиты прав и законных интересов ребенка Уполномоченным материалы проверки по обращению были направлены в Прокуратуру Ульяновской области.

По итогам прокурорской проверки, проведенной по ходатайству Уполномоченного, Министру здравоохранения Ульяновской области внесено

представление, так как до настоящего времени несовершеннолетний не обеспечен лекарственным препаратом МНН «Вигабатрин» ТН «Инфира».

Кроме того, в суд предъявлен в суд иск об обязанности Министерства здравоохранения Ульяновской области обеспечить ребенка данным лекарственным препаратом, а также взыскании денежных средств, затраченных на самостоятельное приобретение препарата, компенсации морального вреда

В производстве Уполномоченного находились обращения и по вопросу оказания медицинской помощи, в том числе качество оказание первичной медико-санитарной помощи, жалобы на медицинский персонал, качество оказания медицинской помощи, отказ от вакцинации и др.

В регионе продолжает оставаться проблема с узкими специалистами. Родители не могут записать детей к специалистам в связи с отсутствием талонов, а также специалистов в медицинских учреждениях (неукомплектованность). В области ощущается нехватка таких специалистов как, стоматологи, неврологи, офтальмологи, кардиологи, ортопедии, эндокринологи, детские хирурги и пр., приходиться ждать приема по несколько месяцев. У кого в запасе нет столько времени ждать, проходят обследования у специалистов платно.

Возникают проблемы с назначением диагностических исследований (лабораторные исследования, ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ и др.). К проблемам также можно отнести и отсутствие специалистов в учреждениях, устаревшее 88 оборудование для проведения исследований, отсутствие реагентов, недоступность получения медицинской помощи в сельской местности региона.

В 2024 году продолжена работа по реализации пилотного проекта стратегической программы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Сопровождение через всю жизнь» по направлению «Внедрение протокола сообщения диагноза».

С января текущего года в Перинатальном центре «Мама» начал внедряться «протокол сообщения диагноза». За 11 месяцев в проекте приняли участие 12 родителей детей, рожденных с тяжелой врожденной патологией (2 ребенка с врожденной нейробластомой, 2 ребенка с синдромом Дауна, один ребенок с тяжелой формой бронхо-легочной дисплазии, 5 детей рожденных с экстремально низкой массой тела с внутри желудочковыми кровоизлияниями 3 степени, 1 ребенок с кистой брюшной полости, требующий оперативного лечения, 1 ребенок с подтвержденным генетическим заболеванием – спинальная мышечная атрофия). Случаев возможного отказа от ребенка за данный период не наблюдалось.

С августа 2024г методика «Протокол сообщения диагноза» внедрена на базе ГУЗ ГКБ №1.

Всего в 2024 году обучено более 100 специалистов. Удалось сохранить в семьях 15 детей.

В отчетном году Уполномоченным продолжена работа по сохранению и укреплению здоровья обучающихся в образовательных организациях.

26.06.2024 Председателем Правительства Ульяновской области утверждена Дорожная карта по реализации приоритетного регионального

проекта «Здоровая школа – здоровый регион – здоровая нация» в 2024-2029 годах по стратегическим направлениям.

Проект включает в себя сразу два направления единой Карты действий – 2024 - совершенствование медицинской помощи в образовательных организациях и повышение доступности психиатрической помощи является инициированный нашим институтом межведомственный приоритетный региональный проект **«Здоровая школа- здоровый регион- здоровая нация»**. Портфель включает 7 направлений:

«Школьная медицина – детям» - открываем и дооснащаем школьные медицинские кабинеты, решаем кадровые вопросы;

«Устойчивые люди» - «дружим» школьные психологические и психиатрические службы, делаем карты доступности помощи информации для родителей;

«Эффективная диспансеризация» - упорядочиваем процесс, совершенствуем взаимодействие медиков, школы, родителей и детей, чтобы был результат;

«Здоровье начинается с улыбки» - открываем стоматологические кабинеты и закупаем мобильные стоматологические комплексы;

«Едим как дома» - оборудуем места для самостоятельно приема пищи в школах;

«Стандарт школы, содействующей укреплению здоровья» - внедряем новую систему организации образовательного процесса, чтобы беречь и укреплять здоровье, а не терять в течение 9-11 лет учебы в школе;

«Антиэкслюзия» - создаем специальные условия в школах для детей с особенностями здоровья, чтобы оставались на очной форме обучения, а не переходили на домашнюю.

В рамках реализации «Карта действий Уполномоченных в субъектах РФ на 2023-2024», утвержденная Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка, Уполномоченным проведена работа по направлению «Охрана здоровья несовершеннолетних, в части оказания им квалифицированной психиатрической помощи».

В рамках проекта по популяризации и повышению доступности и своевременности получения квалифицированной психиатрической помощи несовершеннолетним обучающимся «Уравновешенные люди» разработана карта доступности психиатрической помощи обучающимся, порядок взаимодействия общеобразовательной организации (психологической службы) и психиатрической службы.

Предложения, по совершенствованию механизмов по защите права на охрану здоровья

Рекомендовать Министерству здравоохранения Ульяновской области, Министерству просвещения и воспитания Ульяновской области:

1. Продолжить реализацию приоритетного регионального проекта «Здоровая школа – здоровый регион – здоровая нация» в 2024-2029 годах по стратегическим направлениям.

2. Продолжить реализацию pilotного проекта стратегической программы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Сопровождение через всю жизнь» по направлению «Внедрение протокола сообщения диагноза».

3. В целях совершенствования системы оказания в регионе медицинской помощи несовершеннолетним, решения проблемы с нехваткой специалистов, особенно в сельской местности - увеличить целевую подготовку специалистов для отрасли, проводить раннюю профориентационную работу среди обучающихся в образовательных организациях и набор учеников в химико – биологические классы.

Право на квалифицированную юридическую помощь и судебную защиту

Недостаточно высокий уровень правовой грамотности, как взрослых, так и несовершеннолетних приводит к случаям злоупотребления правом, нарушения свобод и законных интересов. Лица, чьи права нарушаются, не знают инструментов защиты и восстановления своих нарушенных прав.

Проблемой продолжают оставаться случаи недобросовестного ведения деятельности по оказанию юридической помощи (в том числе, представлению интересов в государственных органах и судах) частными юридическими организациями. Взимая значительные суммы за юр услуги, сами эти услуги оказываются некачественно.

Еще одна проблема, которую можно отметить в период 2024 года, это недостаточная организация работы с несовершеннолетними по правовому просвещению, недостаточного взаимодействия органов системы субъектов профилактической деятельности по вопросам предупреждения совершения правонарушений несовершеннолетними, недостаточной работы с семьями детей, которые впервые попали в поле зрения органов системы профилактики, а также недостаточная работа по реабилитации и социальной адаптации несовершеннолетних осуждённых, отбывших наказание.

91

Уполномоченным оказывалось содействие по защите и восстановлению прав и законных интересов семьям в судебном порядке, оказывалась юридическая помощь и правовое сопровождение в течение всего судебного процесса, включая стадию вступления судебного акта в законную силу и вплоть до реального исполнения акта. Также Уполномоченный привлекался к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора.

Кроме того, в 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 12 обращений, связанных с реализацией права на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь, что почти в 4 раза меньше, чем в 2023 году.

Стоит отметить, что исковые заявления на лишение родительских прав и ограничение в них направляются в суд органами системы профилактики без проведения достаточной профилактической работы, решение о выходе в суд не всегда принимается на КДН и ЗП.

Заявителям давались подробные юридические консультации, разъяснения норм действующего законодательства, оказывалось правовое сопровождение в подготовке исковых заявлений, необходимых документов в обоснование своей позиции в различных сферах правоотношений.

Так,

- в сфере социального обеспечения – 4 обращения,
- в имущественной сфере – 3 обращений,

- в сфере жилищного обеспечения – 2,
- в сфере образования – 1,
- в сфере безопасности – 1,
- в сфере трудовых отношений - 1

К Уполномоченному на личном приеме обратилась мама, одиноко воспитывающая малолетнего ребенка. Ей необходима была комплексная юридическая консультация в сфере нескольких видов правоотношений: по жилищным вопросам, по вопросам социального обеспечения, обучения ребенка, исполнительного производства. Маме был разъяснен порядок снятия ареста со счетов, на которые поступают социальные выплаты, и возможность оформления на имя ребенка номинального счета; порядок постановки на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий; порядок и условия оказания адресной социальной помощи; разъяснены вопросы обучения детей с РАС.

Заявитель поблагодарила за оперативный прием, оказанное ей внимание, качественную и высококвалифицированную консультацию.

Предложения по совершенствованию механизмов по защите права на судебную защиту и квалифицированную юридическую помощь

92 Рекомендовать Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ульяновской области, Министерству социального развития Ульяновской области:

1. Провести анализ процессов и показателей, влияющих на ситуацию с социальным сиротством в регионе (в том числе количество родителей, лишенных и ограничиваемых в правах, восстанавливаемых в правах,).
2. Вести постоянную работу в сфере правового просвещения детей и молодёжи, семей с детьми

Право на образование

В 2024 году количество обращений, поступивших на имя Уполномоченного в сфере соблюдения прав несовершеннолетних на образование, составило 92 (в 2023 году - 69 обращений). Произошло увеличение количества обращений на 33 %.

Как и в прошлом году, основная масса обращений в сфере образования касается

- конфликтных ситуаций в образовательных организациях (в том числе, жалобы на применение непедагогических методов воспитания, нахождение несовершеннолетнего в травмирующей ситуации конфликта, наносящей вред его здоровью; жалобы на бездействие администрации по разрешению спорных ситуаций между воспитанниками, между законными представителями и педагогами).

К Уполномоченному обратились сразу несколько родителей (законных представителей несовершеннолетних) с жалобой на классного руководителя начального класса одной из школ г. Ульяновска. Они сообщили, что у их детей и других учеников класса сложились неблагоприятные отношения с учителем: педагог занижает оценки без объяснения причин, не идет на диалог, оказывает психологическое давление, что нарушает право детей на получение образования.

93 *По данному факту, по инициативе Уполномоченного, сотрудниками аппарата и представителями Управления образования г. Ульяновска был осуществлен выезд в школу. Проведена проверка и беседа с администрацией, классным руководителем. Изучены документы, касающиеся вопросов, поставленных в обращении, взяты объяснительные. В результате рассмотрения обращения факты частично подтвердились. В ходе беседы с заместителями директора и заявителями установлено отсутствие постоянной обратной связи и взаимодействия между классным руководителем, учащимися и родителями (законными представителями). По вопросу не педагогического поведения классного руководителя проведено служебное расследование, вынесено устное замечание, проведена беседа по нарушению должностной инструкции. Также сотрудниками аппарата Уполномоченного администрации образовательной организации указано на недопустимость нарушения учителями правил педагогической этики, этических норм поведения в отношении несовершеннолетних.*

-из них есть обращения, касающиеся перевода из одной образовательной организации в другую ввиду не разрешившегося конфликта между администрацией образовательной организации и родителями обучающегося.

- нежелание, как следствие, необеспеченность возможности обучения в школах детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

- зачисление детей в 1 класс (в том числе, преимущественный прием на обучение);

В адрес Уполномоченного по правам ребёнка обратилась мама двух несовершеннолетних девочек. Она сообщила, что одна воспитывает детей. С супругом они в разводе. Одна из дочерей в следующем учебном году идёт в первый класс. Однако руководство образовательной организации отказывает в приеме ребенка, несмотря на то, что он имеет преимущественное право на зачисление (отец детей проходит службу в Вооруженных Силах РФ). Причиной отказа послужило то, что заявитель не может подтвердить статус военнослужащего отца девочки. В добровольном порядке бывший супруг предоставить такие данные отказался.

Сотрудники аппарата Уполномоченного направили соответствующий запрос о подтверждении статуса военнослужащего бывшего супруга. Получив подтверждение от уполномоченного органа, заявитель смогла зачислить ребенка в первый класс.

- отказ в переводе обучающихся на другие формы получения образования и обучения (обучение по индивидуальному учебному плану, на очно-заочную форму)

94 *В ходе личного приема к Уполномоченному обратилась мама несовершеннолетнего ребенка с просьбой оказать содействие в индивидуальном обучении её сына с аутоиммунным заболеванием одной из школ г. Ульяновска.*

Уполномоченным ситуация с нарушением права на образование была взята под личный контроль. После вмешательства Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области вопрос со школой был решен. Ребёнок переведён на обучение по индивидуальному учебному плану.

На контроле Уполномоченного по правам ребёнка в Ульяновской области находилось обращение мамы ученика 4-го класса одной из школ г. Ульяновска о нарушении его права на образование. Из-за частых простуд её сын часто пропускал занятия в школе. Несмотря на частые пропуски, ребёнок выполняет все домашние задания, изучает три иностранных языка, занимается в кружках дополнительного образования, имеет грамоты и дипломы за выполнение заданий на одной из образовательных платформ России. Ребёнка "выдавливали" на семейное обучение. Запросив у образовательной организации все материалы по ситуации и изучив их, сотрудники аппарата Уполномоченного помогли маме школьника составить правильное заявление. В результате ребёнка перевели на очно-заочную форму обучения. Заявитель выразила благодарность за оказанную помощь.

- организация питания обучающихся.

В начале сентября, в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от родителей одной из районных школ Ульяновской области. Из

обращения следовало, что с начала учебного года в школе не было организовано горячее питание. Данная ситуация сложилась по причине того,, что на должности повара в образовательном учреждении находится один сотрудник, который на тот момент находился на больничном. Возможность доставки горячего питания в учебное заведение посредством привлечения организации общественного питания была недоступна из-за отсутствия профессиональных термосов.

На основании изложенного, руководствуясь принципом наилучшего обеспечения интересов детей был направлен запрос главе администрации района о незамедлительном принятии мер в целях восстановления прав несовершеннолетних. После вмешательства Уполномоченного возникшая проблема была разрешена положительно. В образовательном учреждении организовано горячее питание в штатном режиме.

Основные проблемы при реализации права на образование в 2024 году следующие:

- недостаточно развитая социальная инфраструктура в новых микрорайонах и в центре города Ульяновска ставит проблему с зачислением детей в первые классы.

- недостаточные компетенции сотрудников образовательных организаций при обучении детей с особенностями здоровья;

95 - невозможность (или неспособность образовательных организаций) регулировать и управлять конфликтами в образовательных организациях;

- неприменение образовательными организациями (либо применение в исключительных случаях, когда конфликт уже достаточно сложно урегулировать) всего спектра инструментов воздействия на недобросовестных учеников и их родителей.

Предложения по совершенствованию механизмов по защите права на образование:

Рекомендовать органам местного самоуправления Ульяновской области:

1. В целях своевременного принятия мер по строительству образовательных организаций в новых микрорайонах города Ульяновска в рамках действующих программ и Национальных проектов обеспечить участие Министерства просвещения и воспитания Ульяновской области в территориальном планировании развития муниципального образования «город Ульяновск»;

2. В целях недопущения нарушения прав детей с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья в сфере образования путем понуждения родителей к выбору формы получения образования вне образовательной организации (индивидуальное или семейное обучение) при выявлении случаев применять меры дисциплинарного воздействия к руководителям организаций с занесением в личное дело, предупредить о персональной ответственности руководителей, а также рассмотреть данный вопрос с участием Уполномоченного по правам ребенка в Ульяновской области

на областном педагогическом совете, а также в целях обеспечения возможности сохранить очную форму обучения для несовершеннолетних, страдающих заболеваниями, сопровождающимися периодическими обострениями разработать порядок организации специальных условий обучения;

3. Руководителям образовательных организаций взять на личный контроль вопрос организации питания обучающихся; обеспечить надлежащую организацию такого питания;

4. Провести мониторинг по вопросу необходимости обучения действующего преподавательского состава медиативным технологиям, технологиям по предупреждению и разрешению разногласий и конфликтов между участниками образовательного процесса; разработать графики повышения квалификации по указанному вопросу.

Право на социальное обеспечение и социальное страхование

К Уполномоченному за содействием в реализации прав на социальное обеспечение в 2024 году поступило 53 обращения от семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, одиноких матерей с детьми, малоимущих граждан, родителей детей-инвалидов, произошло снижение случаев обращений к Уполномоченному в данной сфере, по сравнению с прошлым годом, на 37%.

Снижение показателя произошло за счет сокращения обращений по вопросам отказа уполномоченных органов в назначении мер поддержки.

Хотя такие обращения составляют все же значительную часть обращений в данной сфере.

- возникают случаи, когда отказы вызваны непредставлением сведений о доходах супруга, в том числе, в связи с нахождением их в зоне СВО.

97

Многодетная мама обратилась с жалобой, пояснив, что органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ульяновской области неправомерно отказано её семье в предоставлении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка. Заявитель отметила, что не смогла представить сведения о доходах супруга за 12 месяцев, а представила только за 4 месяца (поскольку сейчас он находится на СВО). При этом, социальный фонд отказался самостоятельно запрашивать сведения о доходах супруга.

Изучив материалы обращения и запросив все необходимые документы у ведомства, было принято решение об оказании содействия заявителю в обжаловании отказа Соцфонда в судебном порядке. Решение суда было принято в пользу заявителя.

- многие заявители не согласны с размером назначенных пособий

В адрес Уполномоченного поступила жалоба от заявителя. Он сообщил о том, что Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ульяновской области неправомерно назначено ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка, в размере 75%. После вмешательства Уполномоченного, Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ульяновской области произвело перерасчет размера пособия. Заявитель поблагодарил за оперативное разрешение ситуации.

- продолжают поступать обращения по вопросу отказа в предоставлении сертификатов на материнский капитал (в том числе региональный капитал «Семья»), государственной социальной помощи, адресной материальной помощи.

Разъяснили федеральному органу исполнительной власти противоправность действий и восстановили права молодой мамы. Нарушение прав коснулось мамы, которая одна воспитывает 3-х летнего

малыша. К нам поступило обращение от жительницы г. Ульяновска с просьбой помочь восстановить справедливость. В обращение указано, что отделение социальной защиты Ульяновской области отказалось ей в предоставлении государственной социальной помощи на основании социального контракта из-за превышения дохода заявительницы.

Изучив запрошенные материалы, запрошенные Уполномоченным у Отделения соцзащиты было установлено, что информация, запрошенная в рамках межведомственного взаимодействия по размеру дохода заявителя, не соответствует фактически полученному заявителем доходу. Сотрудники Аппарата помогли составить иск в суд, который был удовлетворен. В настоящий момент выплата произведена в полном размере. Права молодой мамы восстановлены.

За помощью к детскому Уполномоченному обратилась многодетная мама, которая попала в трудную жизненную ситуацию, выход из которой ей было сложно найти. Женщина пояснила, что одна воспитывает троих детей: 14, 11 и 9 лет. Алименты на содержание несовершеннолетних детей от бывшего супруга не получает. Работает, но зарплаты не хватает. Сотрудником аппарата Уполномоченного было направлено письмо в Министерство социального развития Ульяновской области с просьбой рассмотреть возможность оказания адресной материальной помощи. У заявителя были приняты необходимые документы и заявление. После вмешательства Уполномоченного многодетной маме была оказана адресная материальная помощь.

98

- часто возникают просьбы по вопросам разъяснения порядка и условий назначения и предоставления выплат членам семей участников СВО, многодетным семьям.

Предложения по совершенствованию механизмов по защите права на социальное обеспечение

Рекомендовать Министерству социального развития Ульяновской области и органам местного самоуправления:

1. Усилить информационно-разъяснительную работу с населением о действующих мерах социальной поддержки, условиях и порядке их предоставления.

Право на имя, честь и достоинство

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 10 обращений по вопросу защиты прав несовершеннолетних на имя, честь и достоинство.

В адрес Уполномоченного поступило обращение родителя (законного представителя) в защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего сына на честь и достоинство.

Заявительница сообщила, что ее ребенок, почувствовав боль в локте, обратился за медицинской помощью в медицинский кабинет образовательной организации. Медработники отказали ребенку в оказании медицинской помощи. Также в распоряжении Уполномоченного оказалась аудиозапись разговора несовершеннолетнего с работниками мед. кабинета. Медработники позволили себе неэтичное, грубое, оскорбительное поведение по отношению к ребенку, в том числе позволяли оскорбительные высказывания, высказывания в отношении родителей, кричали.

Уполномоченным администрации образовательной организации, Министерству здравоохранения Ульяновской области было указано на то, что данное поведение медицинских работников не соответствует правилам медицинской этики, нарушает этические нормы поведения в отношении несовершеннолетнего, предусмотренные Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

99

Только после вмешательства Уполномоченного медицинская сестра признала факт нарушения этики и деонтологии в отношении несовершеннолетнего, ей было вынесенное дисциплинарное взыскание.

Предложения по совершенствованию механизмов по защите права несовершеннолетних на имя, честь и достоинства

Рекомендовать Министерству просвещения и воспитания Ульяновской области и органам местного самоуправления Ульяновской области

В целях совершенствования механизмов в защите прав на имя, честь и достоинство считаем необходимым проводить профилактическую работу с обучающимися в образовательных организациях по защите чести и достоинства несовершеннолетних.

Заключение

Проведенная в Ульяновской области Всероссийская инспекция профилактики социального сиротства, а также мониторинги Уполномоченного в сферах обоснованности помещения несовершеннолетних в социальные учреждения стационарного типа, охраны здоровья, занятости подростков и их безопасности проявляют целый ряд направлений, требующих консолидации усилий региональных органов власти, органов местного самоуправления, негосударственных организаций, правоохранительных органов для их решения. А именно:

1. Высокие показатели социального сиротства (1,56 при 1,27 – средний по России), обусловленные дефектами модели управления, устаревшей и не отвечающей вызовам времени и проблемам в сфере семейного неблагополучия;
2. Высокие показатели преступлений, совершаемых несовершеннолетними, сопряженных с распространением наркотических веществ;
3. Высокие показатели инвалидизации и потери здоровья несовершеннолетних в условиях образовательного процесса;
4. Высокий уровень конфликтности в образовательных организациях.

100

С учетом этого, а также с учетом того, что 2025 год объявлен Президентом России Годом Заштитников Отечества, а также с учетом стратегических направлений действий, определенных для правозащитного института Уполномоченным при Президенте России по правам ребенка, рекомендуется следующее:

Уполномоченному по правам ребенка в Ульяновской области

- продолжить работу по оказанию помощи в решении проблемных ситуаций участникам СВО, а также членам их семей;
- продолжить работу по оказанию помощи в защите прав несовершеннолетних по обращениям граждан;
- продолжить и активизировать работу по оказанию помощи в судебной защите родителям, стремящимся восстановиться в правах в отношении несовершеннолетних, в том числе в рамках сотрудничества с помогающими семьям СО НКО;
- обеспечить мониторинг внедрения разработанного по инициативе Уполномоченного и принятого решением трехсторонней комиссии Стандарта ответственного трудоустройства несовершеннолетних;
- обеспечить мониторинг летней оздоровительной кампании;

- провести мониторинг на предмет выявления ситуаций, связанных со злоупотреблением законных представителей детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при госпитализации их в медицинские учреждения психоневрологического профиля;
- продолжить работу по правовому просвещению;
- продолжить работу по оказанию помощи детям и семьям с детьми на освобождаемых российских территориях;
- продолжить работу по формированию инициатив в адрес Президента РФ, Правительства РФ и иных федеральных структур, направленных на защиту прав участников образовательных отношений;

Уполномоченному по правам ребенка в Ульяновской области совместно с Правительством Ульяновской области

- Продолжить работу по совершенствованию системы профилактики социального сиротства в целях обеспечения права несовершеннолетних на жизнь и воспитание в кровной семье и снижения уровня социального сиротства с 1,56 до среднероссийских значений, в том числе, обеспечив совершенствование нормативно – правовой базы, регулирующей вопросы деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ульяновской области, организации социального обслуживания населения, обеспечив расширение перечня оказываемых семьям с детьми, находящимся под риском их разлучения и смещения акцентов в работе органов социальной защиты и обслуживания, учреждений на оказание помощи для выхода из кризиса во внестационарных условиях, а также в полную меру задействовав ресурсы помогающих семьям СО НКО с учетом рекомендаций по итогам Всероссийской инспекции профилактики социального сиротства;
- Обеспечить совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия в целях исключения случаев необоснованной госпитализации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной семейной ситуации;
- Проработать вопрос о создании региональной службы медиации школьных конфликтов;
- Продолжить работу по сопровождению несовершеннолетних, вернувшихся из зоны боевых действий;
- Продолжить работу по оказанию помощи семьям с детьми в случае установления инвалидизирующего диагноза;

- Продолжить работу по выстраиванию системы оказания ранней помощи семьям с детьми, имеющими ограничения по здоровью;
- Продолжить работу по расширению сети подростковых пространств в регионе;
- Обеспечить создание социальных театров в регионе в целях обеспечения профилактики правонарушений среди несовершеннолетних;
- Продолжить работу по реализации проекта «Индекс детского благополучия»;

Уполномоченному по правам ребенка в Ульяновской области совместно с Правительством Ульяновской области и органами местного самоуправления

- Продолжить реализацию приоритетного регионального проекта «Здоровая школа – здоровый регион – здоровая нация»;
- Продолжить реализацию проекта «Безопасность детства».