



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



МОДЕЛИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ «ДЕТИ В СЕМЬЕ»

Региональный опыт Тюменской,
Новосибирской, Нижегородской области
и Ставропольского края

deti.gov.ru

ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

Оглавление

Введение	4
Служба «Дети в семье» на базе одного учреждения	
Модель № 1	6
1 Общее описание	8
Структура службы	14
Задачи службы	16
Формы поддержки семей в кризисной ситуации	16
2 Технология и алгоритм работы службы (от поступления ребенка с трудной жизненной ситуацией в учреждение до закрытия случая)	18
1 этап. Выявление случая	18
2 этап. Оперативное реагирование на сигнал	18
3 этап. Сопровождение семьи в рамках службы «Дети в семье» на базе учреждения	19
4 этап. Закрытие случая	26
3 Основные проблемы и решения	27
4 Управленческие решения	28
5 Показатели и результаты работы службы	29
6 Методическая поддержка специалистов	30
7 Финансовое обеспечение	30
Служба «Дети в семье»	
в формате государственно-частного партнерства	
Модель № 2	31
1 Общие положения	33
Актуальность внедрения	33
Цель и основные задачи	37
Целевые группы, их проблемы, потребности	38
Нормативно-правовые акты	40
Принципы работы Службы «Дети в семье»	42
Социально-экономический эффект	44
2 Технология и алгоритм работы службы	45
Структура службы и кадровый состав	45

	Принципы поддержки семей в кризисной ситуации	49
	Алгоритм работы службы	49
3	Основные проблемы и решения	54
4	Управленческие решения	55
5	Внедрение и развитие проекта Служба «Дети в семье»	56
6	Показатели и результаты работы службы	58
7	Методическая поддержка специалистов	60
8	Финансовое обеспечение	60
 Служба «Дети в семье» на базе АНО и социальных учреждений		
Модель № 3		61
1	Общее описание	63
	Организационная схема Службы «Дети в семье»	65
	Служба в структуре межведомственного взаимодействия	65
	Схема встраивания Службы «Дети в семье» в межведомственное взаимодействие	69
	Структура службы в системе учреждения социального обслуживания семьи и детей	70
	Схема структуры службы в системе учреждения социального обслуживания	71
	Цели и задачи Службы «Дети в семье»	72
	Деятельность службы	73
	Категории обслуживаемых граждан	75
	Формы поддержки семей в кризисной ситуации	75
2	Технология и алгоритм работы Службы «Дети в семье»	79
	1 этап	79
	2 этап	80
	3 этап	80
	4 этап	80
3	Основные проблемы и решения	81
4	Управленческие решения	84
5	Методическая поддержка специалистов	85

6	Показатели и результаты работы службы	87
7	Финансовое обеспечение службы	88
	Описание случая социально-реабилитационной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации	88
Служба «Дети в семье» на базе учреждений разной подведомственной подчиненности		
	Модель № 4	91
1	Общее описание	93
	Структура Службы «Дети в семье»	94
	Задачи краевой Службы «Дети в семье» и филиалов	95
	Служба в структуре межведомственной системы взаимодействия, направленной на профилактику социального сиротства	96
2	Алгоритм работы единой межведомственной системы взаимодействия	97
	1 этап	98
	2 этап	98
	3 этап	99
	4 этап	99
	5 этап	100
3	Формы поддержки семей в кризисной ситуации	101
4	Алгоритм восстановления ресурсности семьи, находящейся в кризисной ситуации	103
5	Технология работы и алгоритм действий службы, направленных на предотвращение помещения родителями детей в возрасте от 0 до 4 лет и от 4 до 18 лет в интернатные учреждения	104
6	Основные проблемы и решения	106
7	Управленческие решения	107
8	Показатели и результаты работы службы	108
9	Методическая поддержка специалистов	109
10	Финансовое обеспечение	110

Введение

Служба «Дети в семье» в pilotном «Проекте 0-4»

В 2022 году стартовал проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» (далее – Проект), одним из направлений которого является создание и закрепление в регионах служб «Дети в семье» как устойчивой модели в системе профилактики социального сиротства.

На начало Проекта в каждом регионе уже сложились и действовали различные межведомственные системы органов, служб, комиссий, учреждений, которые так или иначе реализовывали необходимые комплексы мероприятий по направлениям профилактики социального сиротства. Именно поэтому создание новой службы «Дети в семье» предлагалось как комплементарное сложившейся в регионах системе и было направлено на выявление новых возможностей и условий, а также преодоление дефицитов и барьеров существующих межведомственных способов и механизмов в решении задач профилактики социального сиротства.

Важными условиями для эффективной реализации новой службой «Дети в семье» запланированных Проектом функций являлись разработка региональных моделей встраивания службы, определение и нормативное закрепление ее статуса и полномочий, необходимых для своевременного и полноценного ее включения в конкретных ситуациях в межведомственное взаимодействие с органами, службами и учреждениями, действующими в системе профилактики социального сиротства, а также определение и установление взаимных обязательств, ответственности этой службы и партнеров по межведомственному, межсекторному взаимодействию.

Четырнадцать регионов Проекта 0-4 включились в сложную творческую работу, и каждый регион шел своим путем. Здесь важно было найти не формальный путь открытия

службы, а такие региональные решения, которые позволяют ей стать весомой, действенной и статусной, укрепить кадровый потенциал, изменить подходы к работе с семьями, выстроить партнерские отношения со всеми ресурсными организациями.

На сегодняшний день в каждом пилотном регионе открыты первые в России службы «Дети в семье», практики которых только приживаются, развиваются, и требуется еще длительный путь, чтобы эти модели закрепились и стали устойчивыми.

Проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в рамках стратегической программы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации «Дети в семье»

Служба «Дети в семье» на базе одного учреждения
Модель № 1

Служба «Дети в семье» в Тюменской области на базе Автономного учреждения Тюменской области «Региональный специализированный дом ребенка»

2024

Модель службы «Дети в семье» Тюменской области

Служба «Дети в семье» была открыта первой среди всех регионов в марте 2023 года на базе Автономного учреждения Тюменской области «Региональный специализированный дом ребенка».

Работа службы «Дети в семье» направлена на достижение стратегической цели Проекта – повышения устойчивости семей с детьми в возрасте до 4-х лет в преодолении трудной жизненной ситуации, в том числе ситуации, создающей риски помещения детей под надзор в учреждения стационарного типа, – а также на тиражирование успешного опыта и практик для всех семей с детьми в возрасте от 0 до 18 лет.

Деятельность службы «Дети в семье» предполагает развитие семейно ориентированных и семье-сберегающих форматов работы, направленных на поддержку семей с детьми в возрасте от 0 до 18 лет в кризисной ситуации,

восстановление способности самостоятельно справляться с кризисом, возвращение детей, находящихся в детских учреждениях стационарного типа, с приоритетом в родные семьи.

Описание адресовано руководителям органов системы профилактики социального сиротства, руководителям и специалистам социальных учреждений, представителям епархий, НКО и бизнес-сообщества и родительскому сообществу.

Составители

Тигеева Инга Викторовна, начальник управления по вопросам семьи и детства Департамента социального развития Тюменской области,

Полякова Елена Юрьевна, директор Автономного учреждения Тюменской области «Региональный специализированный дом ребенка».

Выражаем огромную признательность всем участникам Проекта 0–4 в Тюменской области за большую совместную работу, творческие решения, поиск и развитие новых путей в системе профилактики социального сиротства, направленные на реализацию права каждого ребенка жить и воспитываться в семье!

С уважением,
команда «Проекта 0–4»

1 | Общее описание

«...от того, как прошло детство, кто вел ребенка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира – от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний малыш»

(В.А. Сухомлинский)

Одна из главных целей государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации – создание условий, позволяющих вернуть ребенка из социальных учреждений в родную семью. Именно в этих условиях наиболее адекватно удовлетворяются его потребности в развитии. Именно родная семья дает чувство сопричастности, способствует развитию полноценных привязанностей, формированию идентичности и внешней и внутренней опоры на всю будущую жизнь. Чаще всего семьи становятся неспособными воспитывать своих детей не потому, что не хотят этого, а потому, что оказываются в ситуации, когда они не в силах справиться с жизненными трудностями (смерть супруга, потеря работы, бедность, различные зависимости). Если вернуть ребенка в родную (кровную) семью не представляется возможным ввиду того, что родители продолжают вести аморальный образ жизни, не интересуются жизнью и здоровьем ребенка, в таком случае необходимо проводить работу с родственниками или близкими к ребенку людьми, способными дать воспитание, оказать помощь в социализации – обычно такими людьми являются бабушки, дедушки, тети, дяди, старшие братья или сестры. И только если в результате работы становится ясно, что воспитание детей в родной семье, с родственниками или близкими к ребенку людьми совершенно невозможно или опасно, ребенок передается под опеку. Но нельзя не учитывать, что если дети не попадают под опеку родственников, то они часто теряют связи с родными, находятся вдали от семьи, знакомых, друзей, территории, где начиналось их детство, то есть испытывают

серьезные психологические потери: потеря генетической, культурной истории, национальных, семейных традиций; потеря (нарушение) окружающей среды, в которой вырос ребенок: дом, игрушки, вещи, домашнее животное, социум (друзья, учителя и т.д.); географические и природные потери, связанные с перемещением ребенка; потеря родителей и родственников – семьи; потеря разделенного с кем-либо времени, опыта – прошлого; потеря осознания своего сходства с кем-то из родственников – физического сходства; потеря места на генеалогическом древе; потеря порядка рождения детей в семье (младший, старший); потеря истории рождения и свидетельств о рождении (воспоминания родных); потеря религиозных взглядов; иногда потеря имени, данного при рождении, и, как следствие, осознания того, кто дал это имя; потери в самосознании и самооценке; потеря возможности чувствовать себя частью большинства. Дети, воспитывающиеся в замещающих семьях, в общественном сознании относятся к меньшинству.

На протяжении последних 3 лет в регионе около 200 детей в возрасте до 4 лет ежегодно оказывались в организации для детей-сирот, и лишь 40 % из них возвращались в родные семьи.

В целях формирования иного взгляда на проблемы детей, поиска новых путей решения региональным было принято решение о вхождении в состав участников pilotного проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет». Учитывая, что Автономное учреждение Тюменской области «Региональный специализированный дом ребенка» (далее – учреждение) является единственной в регионе организацией, принимающей детей в возрасте до 4 лет, на базе учреждения приказом от 9 марта 2023 года № 75/адм создана служба «Дети в семье», утверждены состав службы и положение о службе «Дети в семье».

Создавая службу «Дети в семье» первыми среди пилотных регионов, мы столкнулись с рядом трудностей. Это отсутствие федеральных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность службы, ее взаимодействие с ведомствами системы профилактики; определение кадрового потенциала и состава службы, направлений ее деятельности; нехватка площадей для реализации планируемых направлений деятельности службы.

Система защиты прав детей, профилактики социального сиротства Тюменской области имеет межведомственный характер. Процесс встраивания службы «Дети в семье» в структуру межведомственного взаимодействия происходил постепенно, сопровождался изменением первичного кадрового состава, включением специалистов службы в работу со «случаем».

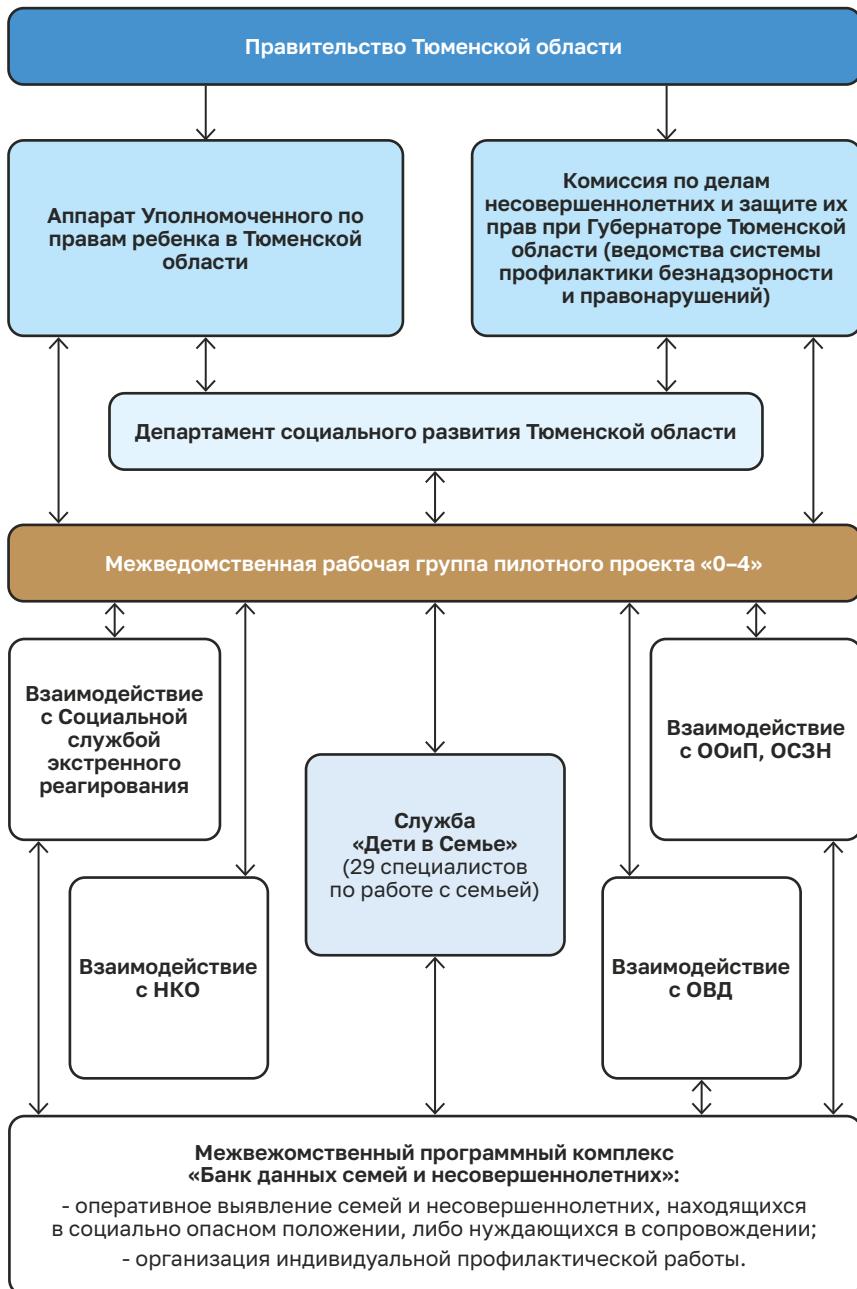
Отсутствие федеральной нормативной правовой базы функционирования службы позволило нам определить собственный путь ее развития – на базе учреждения с использованием кадрового потенциала регионального учреждения. Мотивация специалистов службы достигается возможностью беспрерывного профессионального роста, межрегионального обмена опытом.

В целях реализации стратегических задач пилотного проекта приоритетным направлением деятельности учреждения сегодня является работа по возвращению ребенка в родную семью, которая проводится на этапе выявления трудностей в семье, когда родители еще не лишены родительских прав.

Положение о службе «Дети в семье»
в АУ ТО «Региональный специализированный дом ребенка»



Служба в структуре межведомственной системы взаимодействия, направленной на профилактику социального сиротства



В регионе выстроена система работы со «слушаю». Основными источниками получения информации о первых признаках трудной ситуации в семье являются работники образовательных организаций (детские сады, школы), врачи (фельдшеры), участковые инспекторы, а также жители сельских поселений, городских округов.

Выявление семейного кризиса специалистами социальных служб осуществляется в ходе обмена информацией с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – органы и учреждения), проведения комплексной индивидуальной профилактической работы, межведомственных рейдовых мероприятий, назначения мер социальной поддержки и оказания услуг, рассмотрения обращений граждан, патронажа условий проживания семей и несовершеннолетних, организации досуга и занятости несовершеннолетних, деятельности служб экстренного реагирования, а также в ходе отработки сообщений граждан и должностных лиц.

В Тюменской области одной из форм выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, является выездной принцип работы специалистов, входящих в состав **Социальной службы экстренного реагирования** (далее – СЭР). СЭР в регионе организована по типу межотраслевой команды и действует в каждом муниципальном образовании.

На этапе выявления СЭР семей в ситуации кризиса, готовых на время социальной реабилитации или лечения от зависимости поместить ребенка в учреждение, с 2024 года в режиме онлайн в работу с семьями включаются специалисты службы «Дети в семье». В случае установления угрозы жизни, физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, изъятия ребенка из семьи к работе СЭР подключаются специалисты органа опеки и попечительства. Отрабатывается каждый поступивший в СЭР сигнал, в том числе анонимный.

На территории города Тюмени СЭР действует в круглосуточном режиме (8-800-200-72-01). В муниципальных

образованиях СЭР работают на базе организаций социального обслуживания согласно их режиму работы. Однако для работы в ночное время и выходные дни сформированы графики дежурств специалистов ведомств системы профилактики. Все специалисты дежурят посредством телефонной связи, при необходимости выезжают на случай.

В вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни телефонные звонки поступают в службу 02, но передаются специалистам комплексных центров социального обслуживания населения. В ситуации экстренного случая для работы выезжают дежурные специалисты.

В рамках работы СЭР решение о помещении ребенка или семьи в учреждение принимается только межведомственной командой с обязательным участием специалистов службы «Дети в семье».

В отношении семей, находящихся в социально опасном положении, детей, нуждающихся в психолого-педагогическом сопровождении, муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав утверждается индивидуальная межведомственная программа реабилитации. Органами и учреждениями проводится комплекс профилактических и реабилитационных мероприятий, направленных на устранение обстоятельств, способных ухудшить жизнедеятельность семьи, и причин семейного кризиса, с целью выхода семьи на стабильное благополучное жизнеобеспечение осуществляется социальное сопровождение. Деятельность органов и учреждений контролируется, при необходимости корректируется муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В целях правового просвещения, предотвращения и выявления конфликтных ситуаций с участием обучающихся общеобразовательных организаций, фактов их асоциального поведения, семейного кризиса и других обстоятельств на базе общеобразовательных организаций действует Служба инспекторов по охране детства. Инспекторы по охране детства являются сотрудниками учреждений социального обслуживания населения. Инспекторами осуществляется

правовое просвещение обучающихся и их родителей, проводятся индивидуальные и групповые мероприятия.

Механизм оперативного выявления семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении либо нуждающихся в сопровождении, организации и проведения индивидуальной профилактической работы предусмотрен в рамках реализации Положения о порядке формирования и ведения областного межведомственного программного комплекса «Банк данных семей и несовершеннолетних», утвержденного постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области (далее – Положение).

Деятельность в рамках Положения позволяет обеспечивать сопровождение семьи с выявленными на ранней стадии проблемами, в том числе такой, где родители (законные представители) не исполняют свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетних, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними, создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей. С 2023 года специалисты службы «Дети в семье» являются субъектами межведомственного программного комплекса «Банк данных семей и несовершеннолетних». Включаясь в работу со случаем, являясь частью команды специалистов, принимающих решение о направлениях работы с семьей, специалисты службы «Дети в семье» имеют возможность в режиме онлайн отслеживать результативность принимаемых мер органами системы профилактики в отношении каждого ребенка.

Структура службы

Первичный состав службы «Дети в семье» был утвержден 9 марта 2023 года, в него входил основной кадровый состав АУ ТО «Региональный специализированный дом ребенка» (1 руководитель-председатель рабочей группы, 1 секретарь-методист, 2 специалиста по социальной работе,

1 педагог-психолог, 4 дефектолога, 1 старший воспитатель, 1 медицинский работник – заместитель руководителя по медицинской части – всего 11 человек). В июле 2023 года приказом учреждения № 64/1-ос в рабочую группу был включен специалист по работе с семьей аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка как координатор проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте от 0 до 4-х лет».

С созданием новых направлений деятельности службы «Дети в семье», подключением ее к межведомственной работе со «случаем» возникла и необходимость **в расширении состава рабочей группы**. Приказом учреждения № 65/адм от 31 июля 2024 года в состав рабочей группы включены 3 врача-педиатра, 1 врач-невролог, 1 врач-оториноларинголог (для проведения бесед, лекций, консультаций), 1 специалист по социальной работе, который участвует в консультативно-разъяснительной работе, подготовке необходимых документов, в межведомственном взаимодействии, начальник отдела опеки и попечительства управления по вопросам семьи и детства Департамента социального развития Тюменской области, начальник отдела опеки, попечительства и охраны прав детства Управления социальной защиты населения города Тюмени и Тюменского района, психолог АНО ЦСР «Тюменский», заместитель директора по программно-организационной работе ГАО ТО «Областной центр профилактики и реабилитации», главный специалист службы Уполномоченного по правам ребенка в Тюменской области, 6 воспитателей (назначенные ответственными по группам).

Организационно-управленческая структура службы (схема к тексту)	
Региональная модель сопровождения семей с детьми. Проект семейной социальной реабилитации	

Задачи службы

- содействие семейному устройству детей, воспитывающихся в учреждении;
- профилактическая работа с семьями, которые попадают в ситуации, создающие риски появления социального сиротства, в том числе скрытого, и находятся под угрозой временного размещения детей в государственном учреждении;
- проведение заседаний, мероприятий, направленных на содействие семейному устройству детей, снижение рисков социального сиротства;
- рассмотрение и обсуждение представленных ведомствами системы профилактики безнадзорности и пра- вонарушений несовершеннолетних и общественными организациями предложений по реализации пилотного проекта, а также их анализ и оценка.

Формы поддержки семей в кризисной ситуации

В целях обеспечения комфортного, стабильного, успешного развития каждого ребенка и его семьи на региональном уровне приняты и действуют необходимые нормативные правовые акты, реализуются государственные и региональные программы, в работу специалистов внедрены сервисы работы по различным направлениям, применяются цифровые продукты.

Вопросы осуществления межведомственного взаимодействия при сопровождении семей и детей рассматриваются на заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области, межведомственных рабочих группах при прокуратуре Тюменской области и Уполномоченном по правам ребенка Тюменской области.

Особое внимание уделено семьям, находящимся в социально опасном положении или в кризисной ситуации.

К сожалению, одной из основных причин нахождения семьи в социально опасном положении является проблема злоупотребления родителями психоактивными веществами, и именно это впоследствии является основной причиной лишения родительских прав, в том числе и в многодетных семьях.

Предусмотрен межведомственный подход к организации работы по всем ключевым направлениям, начиная от общей профилактики, заканчивая программами постреабилитационного сопровождения лиц с алкогольной и наркотической зависимостями во взаимодействии с некоммерческими организациями.

Действует государственное реабилитационное учреждение, включая его структурные подразделения – **Службы семейного консультирования**, находящиеся в тех городах региона, где в них особенно остро нуждаются.

После завершения стационарной реабилитации применяется поддерживающая технология – работа терапевтических сообществ. **Внедрена выездная форма работы в рамках мультидисциплинарных бригад.**

В осуществлении постреабилитационного сопровождения задействованы необходимые ведомства (организации социального обслуживания, здравоохранения, центры занятости, организации спорта, молодежной политики, культуры). В отношении несовершеннолетних координируют работу по месту жительства территориальные комиссии по делам несовершеннолетних.

Функционирует **центр социальной реабилитации**, одним из направлений работы которого является программа «Мамочка рядом», предполагающая возможность прохождения реабилитации женщинами, имеющими детей, совместно с детьми в возрасте от 0 лет. Данный подход позволяет дополнительno оказать помощь в восстановлении детско-родительских отношений, сформировать позитивный психологический климат в семье.

2

Технология и алгоритм работы службы (от поступления ребенка с трудной жизненной ситуацией в учреждение до закрытия случая)

1 этап. Выявление случая

Выявление специалистами субъектов профилактики семей, оказавшихся в кризисной ситуации, готовых на время социальной реабилитации или лечения от зависимости поместить ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Сигнал о выявленном случае передается в органы опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы социальной защиты населения, органы внутренних дел, службу «Дети в семье».

2 этап. Оперативное реагирование на сигнал

Оценка специалистом, принявшим сигнал, экстренности выезда в семью (к родителю) с намерением или фактом размещения ребенка в учреждении. Если семья только намерена поместить ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выезд должен быть осуществлен в течение **1-2 часов**. Если семья уже поместила ребенка в учреждение – в течение **1-3 календарных дней**.

1. После проведения оценки экстренности назначается специалист, ответственный за выезд и дальнейшее ведение случая.
2. Встреча с родителями (родителем). Установление контакта.
3. Оценка сложившейся ситуации в семье.
4. Определение возможностей и потребностей родителей (родителя), оценка ресурсов.

5. Вовлечение членов семьи в сотрудничество в целях сохранения ребенка в семье или возвращения детей из учреждения.
6. Оценка экстренности выезда, сложившейся ситуации в семье, определение дальнейших направлений работы с семьей производится во взаимодействии со специалистами службы «Дети в семье» в режиме онлайн.

3 этап. Сопровождение семьи в рамках службы «Дети в семье» на базе учреждения

Создание службы «Дети в семье», расширение состава команды специалистов в области сохранения семей послужили основой введения новых практик работы с родителями, направленных на возвращение ребенка в семью:

1. Создание развивающей комфортной предметно-пространственной среды в виде комнаты «Мама, папа, я» (приказ учреждения от 7 июня 2023 года № 103/адм).

Дошкольное детство – уникальный период в жизни человека, время, когда формируется его здоровье и интенсивно проходит процесс развития личности. Вместе с тем это и период, в течение которого ребенок находится в полной зависимости от окружающих его взрослых – родителей, педагогов.

Семья – важнейший институт общества, микрогруппа, в которой происходит физическое и духовное взросление человека. Роль семьи в формировании личности является исходной, определяющей, ни один из социальных институтов общественного воспитания не может сравниться с ней в этом отношении. Семья вскармливает и физически развивает ребенка, обеспечивает первичную социализацию, помогает стать социально компетентным человеком, обеспечивает защитную функцию, создает уникальную (не воспроизводимую никаким другим социальным институтом) атмосферу любви, эмоциональной насыщенности и теплоты индивидуальных отношений, тем самым

обеспечивая важнейшие условия гармоничного, полноценного эмоционально-психического созревания личности, через семейное общение осуществляется речевое, интеллектуальное и нравственное ее развитие.

Как сложно бывает достучаться до пап и мам!

Как объяснить, что папа и мама очень нужны ребенку, что их малыш скучает без них, и его маленькое сердечко сжимается от душевной боли из-за разлуки с ними?

Как нелегко порой объяснить родителям, что ребенка надо не только накормить и одеть, но и общаться с ним, научить его думать, размышлять.

Как изменить такое положение?

Как помочь родителям сформировать желание больше проводить времени со своим малышом и как можно быстрее с ним воссоединиться?

Как создать такое единое пространство для ребенка и его семьи в нашем учреждении, сделать родителей со-участниками жизни их малыша?

Рабочая группа службы «Дети в семье» старалась создать все **новые формы вовлечения родителей** в обучение и воспитание их собственных детей: собрания, консультативные мероприятия, лектории, информационные стенды, совместное участие детей и родителей в развлекательных мероприятиях, родительские клубы.

Однако одного обмена информацией между родителями и социальными учреждениями для скорейшего возвращения ребенка домой недостаточно. Актуальным на сегодняшний день является включение родителей в процесс пребывания малыша в доме ребенка. Следует пересмотреть основы взаимодействия с родителями, чтобы они стали ближе к своим детям, не теряли своей родительской привязанности и ответственности. Должны быть наложены конструктивные, открытые, доверительные и доброжелательные отношения с родителями. Поддержка и помочь семье, оказавшейся в трудной, а порой и безвыходной

жизненной ситуации, должна оказываться, как и в воспитании и возвращении ребенка домой.

Для решения проблемы вовлечения родителей в единое пространство детского развития, то есть активации у родителей желания проводить время со своими детьми, было принято решение двигаться в следующих направлениях:

1. **Установление партнерских отношений с семьей воспитанника.**
2. **Вовлечение родителей в деятельность учреждения, совместное участие в режимных моментах ребенка (кормление, прогулки, игры, различные процедуры).**
3. **Создание атмосферы доверительных отношений, взаимопонимания, эмоциональной поддержки (доброжелательный стиль общения педагогов с родителями, позитивный настрой на общение; отказ от категоричности; эмпатия и чуткость воспитателя; умение воспитателя применить свое педагогическое мастерство, чтобы успокоить родителя, почувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку, а может и взрослому в той или иной ситуации).**

Организация взаимодействия с семьей – работа трудная, не имеющая готовых технологий и рецептов. Ее успех определяется интуицией, инициативой и терпением всех специалистов службы «Дети в семье».

Комната «Мама, папа, я» – это помещение с большими окнами, где всегда светло и тепло. Принцип этой комнаты – «как дома», поэтому в ней постарались максимально создать теплоту домашнего уюта, где бы ее «жители» чувствовали себя уверенно, спокойно и комфортно, могли немного забыть о своих проблемах и провести незабываемые минуты общения друг с другом, почувствовать их ценность.

Для эффективного времяпрепровождения родителей и детей комната имеет несколько зон (зона сна и отдыха для

детей, зона отдыха для взрослых и детей, зона кормления и питания, зона для активной деятельности детей). Работа комнаты «Мама, папа, я» может начинаться в любое удобное для родителей время. Ведется журнал регистрации посещений родителями комнаты «Мама, папа, я». Находясь в комнате «Мама, папа, я», родитель активно принимает участие в режимных моментах своего ребенка: участвует в гигиенических процедурах, посещает занятия со специалистами, находится рядом во время осмотра врачом ребенка и при проведении различных процедур, наблюдает за процессом приема пищи или участвует в нем, вместе с ребенком пребывает на прогулке или во время самостоятельной его деятельности.

Общение сотрудников с родителями воспитанников всегда было и остается актуальным вопросом для социальных учреждений. Сотрудничество дома ребенка и родителей помогает лучше узнать и понять ребенка, семью и ее ситуацию, направить общие усилия на благополучное ее разрешение.

Условия жизни, нравственная и эмоциональная атмосфера, в которой живет ребенок, целиком и полностью зависят от взрослых, и они, бесспорно, несут ответственность за счастье и здоровье детей.

2. Межведомственные родительские собрания.

В ходе родительских собраний родители общаются с представителями ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, службы «Дети в семье». Результатом становится осознание родителями необходимости изменения существующей ситуации и понимание наличия поддержки в их действиях по возвращению детей.

3. Совместные мероприятия.

В жизни каждого ребенка важны моменты, когда он чувствует любовь и поддержку своих родителей. Время, проведенное ребенком вместе с родителями, организованное

специалистами АУ ТО «Региональный дом ребенка», позволяет создать уникальную атмосферу, способствующую укреплению эмоциональной связи между ними. Эти мероприятия не просто развлечения – это время для общения, при котором налаживается взаимопонимание и формируется обмен чувствами между детьми и их родителями. Эти встречи стали настоящим праздником, где родители, несмотря на допущенные ранее ошибки, стараются вернуть утраченную связь со своим ребенком.

В учреждении уже проведены следующие мероприятия: «**Конструктория**», где родители и дети занимались общим делом – собирали 10 разных видов конструкторов; «**Пикник на траве**» – наши специалисты создали настоящий пикник на природе для детей и их родителей; «**Вместе нам не скучно**» – мероприятие, посвященное Дню семьи; «**День рождения г. Тюмени**» – мероприятие, посвященное дню рождения города Тюмени; «**Бал насекомых**»; «**Осень – школьная пора**» – дети вместе с родителями знакомились с этим замечательным временем года. План мероприятий предусматривает дальнейшее их проведение.

Цель мероприятий – формирование тесных и ответственных отношений между семьей и ребенком, обеспечивающих целостное развитие личности малыша, повышение компетентности родителей в области воспитания детей.

Задачи:

- установить доверительные отношения с семьей каждого воспитанника;
- приобщать родителей к участию в жизни детей в учреждении;
- объединять усилия для развития и воспитания детей;
- привлекать родителей к передаче положительного опыта в вопросах воспитания;
- распространять педагогические компетенции среди родителей.

Атмосфера на мероприятиях наполнена теплом и заботой. С каждой встречей дети погружаются в новую тему, открывая для себя мир, полный ярких красок и эмоций. Родители, активно участвуя в процессе, не только помогают своим чадам усваивать новые знания, но и вновь учатся чувствовать их близость, искренность и доверие.

Для родителей, которые когда-то столкнулись с трудностями, участие в таких совместных активностях – это путь к восстановлению и исцелению семьи. Дом ребенка предлагает возможность создавать трогательные воспоминания, которые позже станут основой крепкой привязанности. Взаимный интерес, которым наполнены такие встречи, позволяет родителям и детям вновь пересекаться в пространстве любви и заботы, оставляя позади темные страницы прошлого и открывая двери в их лучшее будущее.

4. Маршрутизация.

В учреждении на каждого воспитанника разработаны и системно ведутся маршрутные листы законного представителя ребенка. В маршрутных листах фиксируется Ф.И.О. родителя, Ф.И.О. и дата рождения ребенка, а также отражены режимы, по которым живут дети, прописаны временные интервалы всех режимных моментов. С учетом разнообразия режимов было разработано 5 видов маршрутных листов. В маршрутных листах четко фиксируются дата и время посещения родителями:

- режимных моментов (прогулка, кормление);
- различных развлекательных мероприятий (праздники, развлечения, кукольный театр);
- родительского лектория;
- индивидуальных консультаций лечащих врачей;
- занятий узких специалистов (учителя-дефектолога, педагога-психолога);
- физиокабинета;
- занятий у специалистов ЛФК, массажиста;
- комнаты «Мама, папа, я».

Родители достаточно активно посещают родительский лекторий, который проводится ежемесячно. На родительских лекториях выступают специалисты узкой направленности, показывают мастер-классы, на которых учат родителей тому, как правильно развивать ребенка, родители имеют возможность изготовить самостоятельно полезную дидактическую игру, которой можно в дальнейшем заниматься с ребенком. Материал преподносится в доступной форме, особое внимание уделяется формированию представлений о предметном мире, навыка взаимодействия с предметами, созданию предпосылок у ребенка овладения родным языком, а также воспитанию у детей положительных личностных качеств, самостоятельности и творческих способностей и вращиванию навыков культурного поведения. Атмосфера на родительских лекториях дружелюбная.

На регулярной основе проводятся праздники, где создается уютная семейная обстановка. На праздниках и развлечениях родители со своими детьми получают массу положительных эмоций от игр, общения друг с другом.

5. Клуб «Устойчивая семья».

В сентябре 2024 года на базе АУ ТО «Региональный специализированный дом ребенка» начал работу Клуб «Устойчивая семья», первый в Тюменской области, лидером клуба является психолог.

В основу курса положена книга Дианы Машковой «Азбука счастливой семьи. 30 уроков осознанного родительства», в которую, помимо теории, входят практические упражнения и реальные истории из жизни других семей.

Программа клуба состоит из 17 занятий и направлена в первую очередь на повышение личностных и родительских компетенций, поиск внутренних ресурсов и опоры, а также на развитие навыков эффективного общения и создания семейной гармонии.

На занятиях, проходящих в атмосфере поддержки и принятия, родители имеют возможность поделиться

проблемами, получить помощь и благодаря упражнениям проанализировать свои внутрисемейные отношения, пересмотреть взгляды на воспитание.

По окончании курса участники, успешно освоившие программу, получат сертификат, подтверждающий серьезность намерений по укреплению семьи.

Клуб еще только начинает свой путь, но уже видны первые результаты. Можно смело сказать, что формат занятий, исключающий осуждение, является комфортным для участников клуба, позволяет раскрыться и говорить о своих проблемах и психологических травмах.

Встречи проходят один раз в неделю в вечернее время. Такое расписание наиболее удобно, потому что многие родители, вставая на путь исправления, трудоустраиваются. Днем они бывают заняты не только и не обязательно работой, но и общением с детьми, участвуя в режимных моментах, посещая занятия, получая консультации специалистов.

4 этап. Закрытие случая

Закрытие случая может происходить при двух вариантах развития событий.

Первый вариант. План полностью реализован, ситуация клиента позволяет вернуть ребенка в семью. Семья в состоянии удовлетворить его потребности и обеспечить безопасность.

Второй вариант. Если есть препятствие для возвращения ребенка в семью или дальнейшее нахождение ребенка в семье невозможно, предлагается семейная реабилитация родителей или одного родителя совместно с ребенком на базе реабилитационных центров в течение года.

3 | Основные проблемы и решения

Основными причинами помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является употребление родителями ПАВ и, как следствие, отсутствие бытовых условий для пребывания и воспитания детей. Кроме того, на момент вхождения региона в pilotный проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» наблюдалась низкая мотивация родителей к работе, направленной на изменение существующей ситуации и возвращение ребенка в семью.

С учетом специфики вышеперечисленных проблем **ключевыми партнерами службы «Дети в семье»** в части социальной реабилитации родителей стали ГАУ ТО «Областной центр профилактики и реабилитации», АНО «Центр социальной реабилитации «Тюменский», АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних села Омутинское».

В целях выработки и повышения родительских компетенций на базе учреждения открыта «Школа замещающего родителя», одним из аспектов деятельности которой, наряду с подготовкой замещающих родителей, является работа с родителями по восстановлению их в родительских правах.

В целях создания бытовых условий, позволяющих удовлетворять потребности малолетних детей, на базе учреждения реализуется проект «Дом там, где семья»: разработка и реализация мероприятий совместного пребывания родителей с детьми (в том числе выездные мероприятия) и расширение пространства комнаты «Мама, папа, я», оснащение ее дополнительным современным и актуальным оборудованием, организация пункта проката оборудования, предназначенного для ухода за детьми в возрасте до 4-х лет (в рамках гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 1 млн рублей). Кроме того, Благотворительным фондом «Детский мир» в рамках проекта «Детская карта» учреждению предоставлены подарочные карты для семей с детьми, выбывающими из учреждения к родителям. С помощью подарочной карты родители могут приобрести необходимые детские товары.

4 | Управленческие решения

В целях повышения эффективности деятельности службы «Дети в семье», расширения задач ее функционирования в регионе запланированы:

Реконструкция

Реконструкция второго корпуса Дома ребенка. С 2024 года ведутся проектные работы по реконструкции второго корпуса АУ ТО «Региональный специализированный дом ребенка». Проектом реконструкции предусмотрено создание комнат семейной реабилитации, в которых родители, желающие вернуть ребенка в семью, смогут определенный период времени пребывать в учреждении совместно с ребенком. Родители будут получать консультации медицинских, социальных работников, в случае необходимости обучаться элементарным навыкам ухода за малышом.

Повышение компетенций

Дальнейшее повышение профессионального уровня команды специалистов сферы защиты прав детей, служб подготовки кандидатов в замещающие родители, служб сопровождения замещающих семей, специалистов органов опеки и попечительства, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в области профилактики социального сиротства среди детей в возрасте от 0 до 4 лет.

Совершенствование

Совершенствование механизмов межведомственного взаимодействия путем участия руководителя службы «Дети в семье» в составе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5

Показатели и результаты работы службы

№	Показатели работы службы «Дети в семье» АУ ТО «Региональный специализированный дом ребенка»	Результат работы
1	Количество семей, стоящих на сопровождении в службах «Дети в семье» АУ ТО «Региональный специализированный дом ребенка»	104
2	Количество семей, в которые были возвращены дети	91
3	Количество семей, где предотвращена угроза размещения детей в учреждении	25
4	Количество детей, устроенных в приемную семью	81 – опека 8 – усыновление
5	Количество семей, выведенных из кризиса	43
6	Количество семей, к работе с которыми привлечены благотворительные организации	100
7	Количество семей, где оказана помощь в лечении от алкогольной зависимости	43
8	*Динамические показатели численности детей, находящихся в стационарных учреждениях (в % от зафиксированного числа на момент начала проекта)	Численность сокращена на 22 %

* показатели рассчитаны за период с момента создания службы по 1 сентября 2024 года включительно.

6 | Методическая поддержка специалистов

- проводятся индивидуальные консультации «на местах» и вводные обучающие семинары для специалистов;
- открыта группа для специалистов в одном из мессенджеров для обмена информацией и ответов на вопросы;
- проводятся регулярные методические встречи специалистов с разбором наиболее сложных случаев;
- специалисты участвуют в обучающих мероприятиях команды Проекта «0–4», «Ребенок дома».

В 2023 году участие в обучающих мероприятиях приняли 200 специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе специалисты органа опеки и попечительства, службы «Дети в семье».

В текущем году в рамках проекта «Ребенок дома» повышен профессиональный уровень 69 специалистов сферы защиты прав детей, служб подготовки кандидатов в замещающие родители, служб сопровождения замещающих семей, специалистов органа опеки и попечительства, службы Уполномоченного по правам ребенка в Тюменской области, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в области профилактики социального сиротства среди детей в возрасте от 0 до 4 лет.

7 | Финансовое обеспечение

Финансирование деятельности службы «Дети в семье» осуществляется в рамках текущего финансирования деятельности учреждения. Задействованы средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (создание пункта проката, оснащение комнаты «Мама, папа, я»), фонда Елены и Геннадия Тимченко.

Проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в рамках стратегической программы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации «Дети в семье»

Служба «Дети в семье»
в формате государственно-частного партнерства
Модель № 2

Служба «Дети в семье» на базе Новосибирской городской общественной организации Негосударственный Центр поддержки семьи и детей «Вместе»

2024

Модель службы «Дети в семье» Новосибирской области

Служба работает с 25 июля 2023 года на базе Новосибирской городской общественной организации Негосударственный Центр поддержки семьи и детей «Вместе» при активном участии министерства труда и социального развития, аппарата уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области.

Работа службы «Дети в семье» направлена на достижение стратегической цели Проекта – повышение устойчивости семей с детьми в возрасте до 4-х лет в преодолении трудной жизненной ситуации, в том числе ситуации, создающей риски помещения детей под надзор в учреждения стационарного типа, а также на тиражирование успешного опыта и практик для всех семей с детьми в возрасте от 0 до 18 лет.

Данная практика является успешным примером развития системы профилактики семейных кризисов и социального

сиротства в формате государственно-частного партнерства, при активном взаимодействии социально ориентированной НКО и государственных и муниципальных учреждений.

Описание адресовано руководителям органов системы профилактики социального сиротства, руководителям и специалистам социальных учреждений, представителям епархий, НКО и бизнес-сообщества и родительскому сообществу.

Составители

Жижков Владимир Васильевич, руководитель службы «Дети в семье» в Новосибирской области,

Скворцова Екатерина Ильинична, программный директор БФ «Солнечный город».

Выражаем огромную признательность всем участникам Проекта 0–4 в Новосибирской области за большую совместную работу, творческие и решения, поиск и развитие новых путей в системе профилактики социального сиротства, направленные на реализацию права каждого ребенка жить и воспитываться в семье!

С уважением,
команда «Проекта 0–4»

1 | Общие положения

Актуальность внедрения

На старте Проекта в 2021 году в Новосибирской области было зарегистрировано 953 семьи, находящихся в социально опасном положении. Численность родителей, лишенных родительских прав, является стабильной и варьируется в районе 600–640 случаев в год.

По состоянию на 2021 год в Новосибирской области:

- процент детей в возрасте до 4-х лет в общей численности населения составил 5,6;
- вероятность попадания ребенка в возрасте до 7 лет в категорию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на 1000 человек соответствующей возрастной группы составила 1,4;
- количество детей в домах ребенка на конец 2021 года составило 123 человека;
- на ноябрь 2022 года в домах ребенка зафиксировано 39 % детей-инвалидов среди детей в возрасте до 4-х лет;
- 43 % детей помещаются в дома ребенка по заявлению родителей; количество детей, оставленных матерями при рождении, составляет 1,6 на 1000 рождений;
- преобладающая причина лишения родительских прав – уклонение от выполнения родительских обязанностей.

По данным мониторинга, дети пребывают в центрах от 3 до 6 месяцев, прежде чем вернуться в родную семью. В 30 % случаев ребенок помещается в центр повторно.

Новосибирский регион уже к старту проекта Служба «Дети в семье» имел большой опыт в части внедрения изменений в системе помощи семьям с детьми: проводилось исследование социальной ситуации, была определена схема работы всех субъектов системы профилактики кризисных ситуаций в семье, был создан пакет нормативных правовых актов, разработан алгоритм внедрения изменений в работе межведомственного взаимодействия всех субъектов

профилактики, программы дополнительного профессионального образования для специалистов.

В своей работе регион опирается на аналитику данных и проводит исследования. Благотворительным фондом «Солнечный Город» совместно с министерством труда и социального развития был проведен ряд исследований сферы профилактики социального сиротства и семейных кризисов. Данные исследования обнаруживают ряд сложностей, имеющихся в регионе, а именно: наличие кадрового вопроса и нехватка квалификации у специалистов, недостаточность финансирования, проблемы с выстраиванием межведомственного взаимодействия, отсутствие системной работы с семьями и предпочтение в работе самого легкого варианта – помещения ребенка в учреждение. Обнаруживается дефицит ресурсов на территории, негативное восприятие населением органов опеки и попечительства, непонимание их деятельности, что препятствует обращению за помощью. Временное помещение ребенка в приют остается популярной мерой, не ведется систематическая работа с родителями, при которой предлагались бы другие услуги, профилактическая работа, своевременная работа со случаем, понимание истинных причин попадания семьи в категорию испытывающих трудности социальной адаптации или находящихся в социально опасном положении. Дети могут возвращаться в центры реабилитации несколько раз за год. Количество возвращений не лимитировано. Ребенок может попасть в центр социальной реабилитации несовершеннолетних по различным причинам, одна из наиболее частых – заявление родителей. Иногда социальные службы (или опека) сами уговаривают родителей написать подобное заявление, так как видят, что пребывание в семье некомфортно для ребенка, а взрослым нужно время, чтобы решить свои проблемы. Одним из основных выводов исследования в мониторинге факторов нахождения в кризисе стало то, что для его предотвращения необходимо формирование первичной профилактики и раннего выявления для каждого этапа, на котором оказывается семья по пути из устойчивости в кризис.

Полученные результаты исследований легли в основу флагманского проекта региона «Защитники детства», цель которого – развитие практик и внедрение услуг на основе межведомственного взаимодействия для профилактики кризисных ситуаций в семье на территории Новосибирской области.

В 2022 году утвержден новый Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства в Новосибирской области. Согласно новому порядку, сопровождение семьи происходит на межведомственной основе, внедрены новые технологии выявления признаков семейного и детского кризиса (все специалисты передают сигнал через извещение и первичные формы оценки), действует служба «Единое окно» на базе аппарата КДН и ЗП в каждом муниципальном районе региона, которая принимает все сигналы, их обрабатывает, устанавливает уровень риска и передает в конкретную ответственную организацию, чтобы она координировала работу по выходу семьи из трудной жизненной ситуации (ТЖС). Благодаря работе службы «Единое окно» специалисты рассматривают случаи более детально и успевают увидеть кризис на ранних этапах, когда функциональность семьи еще не нарушена. С середины 2022 года началось масштабирование проекта на территорию всей Новосибирской области. Были разработаны образовательные программы повышения квалификации, более 25 тыс. сотрудников органов и учреждений профилактики прошли обучение; на территориях созданы Карты ресурсов; запущен информационный чат «Про порядок»; прошли очное обучение управленческие группы территорий области, в составе заместителя главы администрации района и начальников ведомственных управлений.

В рамках внедрения изменений происходило развитие новых практик и услуг на территориях Новосибирской

области: служба «Мобильная бригада» (в настоящее время действует в 5 районах Новосибирской области) по оказанию комплексной социально-правовой и медико-психолого-педагогической помощи семьям с несовершеннолетними детьми, проживающими на малых территориях; открытые пространства для подростков (открыто 59 пространств в 4 районах области), «Профессиональная забота», клуб помощи гражданам с алкогольной зависимостью, «Дома лучше» (услуга временного размещения ребенка), «Неотложка» (сбор на адресную помощь семьям).

С 2022 года регион стал试点ным субъектом по реализации Службы «Дети в семье» в целях реализации проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет».

В регионе ключевым механизмом в работе с семьями является технология раннего выявления кризисных ситуаций в семье, предотвращения рисков социального сиротства. Работа Службы «Дети в семье» направлена на профилактику временного помещения детей в интернатные учреждения и на возвращение детей в семью из учреждений социального обслуживания путем взаимодействия аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, профильных министерств и ведомств, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Внедрение Проекта в регионе позволит достичь следующих стратегических результатов:

- снижено количество детей в возрасте до 4-х лет, проживающих в интернатных учреждениях;
- снижен риск становления ребенка в возрасте до 4-х лет социальным сиротой, в т.ч. «скрытым»;
- выстроена устойчивая региональная экосистема профилактики социального сиротства.

Цель и основные задачи

Цель:

профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет, сокращение числа детей в возрасте до 4-х лет, находящихся в домах ребенка, повышение устойчивости семей с детьми в преодолении трудной жизненной ситуации, создающей риски помещения ребенка в учреждения социального обслуживания.

Задачи:

- содействие скорейшему возвращению в кровные семьи детей, временно находящихся в учреждениях социального обслуживания;
- профилактическая работа с семьями, которые попадают в ситуации, создающие риски появления социального сиротства, в том числе скрытого, и находятся под угрозой временного размещения детей в государственных учреждениях;
- содействие семейному устройству детей из государственных учреждений на основании изучения их личных дел и работы с кровными семьями. В случае невозможности вернуть ребенка в кровную семью – устройство в наиболее подходящую замещающую;
- осуществление постреабилитационного мониторинга ситуации в семье, которой была оказана комплексная помощь;
- выстраивание межведомственной работы специалистов по работе со случаем, накопление доказательной базы, подтверждающей эффективность работы, и опыта работы со случаями.

Стратегические задачи:

- количество детей в возрасте до 4-х лет, находящихся в интернатных учреждениях, снижено на 25 % к концу каждого года работы службы;

- количество семей, в которых родители лишены родительских прав или ограничены в них, снижено на 15 % к концу срока реализации проекта;
- количество родителей, восстановленных в родительских правах, увеличено на 20 % к концу каждого года работы службы.

Целевые группы, их проблемы, потребности

На основе проведенных социальных исследований и практики работы региона в системе профилактики кризисных ситуаций в семье были выделены следующие целевые группы Службы «Дети в семье»:

Целевая группа	Проблемы/потребности данной группы благополучателей, на решение которых направлена практика
Сотрудники учреждений социального обслуживания, участвующие в профилактике социального сиротства	<p>Проблема 1. Низкий уровень профессиональной компетентности.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Отсутствие региональной, межотраслевой, профессиональной, актуальной системы обучения. Нарушение подхода к обучению «чиновник-руководитель-специалист» не создает возможности внедрения новых технологий в работу. – Нет региональных/территориальных ресурсных центров для обучения специалистов, получения необходимых знаний по актуальным запросам, разработки методик, поддержки специалистов (профилактика эмоционального выгорания, разборы сложных случаев, экспертная оценка действий специалистов при планировании и осуществлении работы с семьей). – Отсутствие системы сопровождения/супервизий для специалистов после обучения.
	<p>Проблема 2. Отсутствие системы раннего выявления кризисных ситуаций в семье.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Не сформировано четкой профессиональной позиции в отношении необходимости «видеть» раннюю стадию семейного кризиса, сложно сформировать компетентное отношение к выявленным фактам, не замечается наличие проблемы, вследствие чего происходит наблюдение со стороны за постепенным развитием кризиса до условной «достаточной» для вмешательства, с точки зрения специалиста, стадии.

Целевая группа	Проблемы/потребности данной группы благополучателей, на решение которых направлена практика
	<ul style="list-style-type: none"> - Требование выявлять ранние признаки приводит к увеличению случаев, с которыми специалист должен работать. Необходимость лично разобраться в том, насколько серьезна данная ситуация, ведет к увеличению нагрузки на специалистов, уже занятых работой с тяжелыми случаями, вследствие чего ранние признаки кризисных ситуаций в семье воспринимаются как несущественные, внимание им больше не оказывается. - Отсутствуют новые методы, позволяющие определить степень кризиса в семье и организовать работу с ребенком и семьей. - План реабилитации семьи составляется из шаблонных, формальных, общих мероприятий, без индивидуального подхода, без участия семьи, без учета пола и возраста детей, часто не соответствует потребностям и проблемам семьи.
Кровные семьи, в том числе находящиеся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении	<p>Проблема 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Низкий уровень родительской компетентности, не позволяющий надлежащим образом выполнять родительские обязанности по воспитанию своих детей, выражющийся в отсутствии базовых представлений о психических и индивидуальных особенностях ребенка, умений и воспитательных стратегий, необходимых для того, чтобы его гармонично развивать и воспитывать. <p>Проблема 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кризисные ситуации в семье. - При истощении ресурсов семьи; родители не справляются в полном объеме с исполнением родительских обязанностей: качественный уход за детьми, своевременное обращение к врачу и выполнение его предписаний, обеспечение условий для освоения детьми школьной программы. В это время окружающие, как правило, не замечают проблем семьи, т.к. члены семьи избегают огласки, предпочитают не обращаться за помощью и поддержкой, сохраняя свой социальный статус, пытаются самостоятельно преодолеть кризисную ситуацию. - В области и отдаленных сельских поселениях недостаточно правовых, медицинских, социальных, психолого-педагогических услуг для семей с детьми, иных необходимых ресурсов (помещений, узких специалистов, условий для оказания помощи в условиях территориальной удаленности муниципалитетов от административного центра).

Целевая группа	Проблемы/потребности данной группы благополучателей, на решение которых направлена практика
	<p>– Резкое увеличение числа семей, испытывающих трудности социальной адаптации. Это и просто малообеспеченные, многодетные семьи, и семьи, находящиеся в кризисной ситуации средней тяжести (например, периодическое употребление алкоголя), и семьи, вышедшие из категории находящихся в социально опасном положении в связи с улучшением состояния. Таким семьям необходима помощь и поддержка от разнопрофильных специалистов, мероприятия, направленные на удовлетворение потребности в росте и изменениях как семьи в целом, так и каждого ее члена.</p> <p>– Одной из основных причин невозможности ребенка жить и воспитываться в семье является семейный кризис, а именно: наркомания или алкоголизм в семье; низкая материальная обеспеченность, материальные трудности; конфликты между родителями и родственниками; жестокое обращение с детьми, насилие в семье.</p>
Дети в возрасте до 4-х лет, находящиеся в зоне риска социального сиротства	<p>Проблема 5.</p> <p>– Отказ от новорожденного ребенка.</p> <p>– Размещение ребенка в СРЦН как частая мера.</p>

Нормативно-правовые акты

Служба «Дети в семье» функционирует в соответствии со следующими **нормативными правовыми документами**:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Закон № 120-ФЗ);
- Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – постановление № 481);
- приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.04.2012 № 344н «Об утверждении Типового положения о доме ребенка»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 10.01.2019 № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (далее – приказ Минпросвещения России № 4);
- Закон Новосибирской области от 10.12.2013 № 411-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Закон Новосибирской области от 02.10.2014 № 469-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области отдельными государственными полномочиями Новосибирской области по созданию и осуществлению

- деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»;
- Закон Новосибирской области от 05.12.2017 № 224-ОЗ «О порядке создания и осуществления деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области»;
 - приказ Новосибирской области от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики и безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства»;
 - Комплексный план по реализации проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет в Новосибирской области», утвержденный на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области, протокол заседания от 25.07.2023 № 7;
 - Положение о службе «Дети в семье», утвержденное на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области, протокол от 25.07.2023 № 7.

Принципы работы Службы «Дети в семье»

Принцип 1. Обеспечение и защита прав ребенка. Специалисты должны знать основные документы действующей нормативно-правовой базы, видеть нарушения прав и обеспечивать правовую защиту интересов семьи и ребенка, уметь организовывать правовое взаимодействие со структурами и ведомствами, знать обязанности и ответственность органов и учреждений системы профилактики.

Принцип 2. Удовлетворение потребностей в развитии детей. Специалисты должны знать потребности детей в возрасте до 4-х лет и семьи, учитывать факторы, влияющие на развитие детей и функциональность семьи, уметь

анализировать влияние негативных событий на жизнь семьи и ее способность удовлетворять потребности детей, создавать условия для удовлетворения потребностей детей в развитии и для преодоления задержек в развитии.

Принцип 3. Сохранение целостности семьи. Специалисты должны знать, что разлучение ребенка с семьей применяется только как крайняя мера, понимать ценность семьи, знать и уметь применять способы поддерживать связь с кровной семьей в случае разлучения ребенка и семьи, инициировать и вести работу с семьей в случаях выявления факторов кризиса.

Принцип 4. Создание и поддержка безопасной среды. Специалисты должны уметь распознавать проявления жестокого обращения в семье, уметь создавать условия, обеспечивающие безопасность семьи при взаимодействии со специалистами, определять уровни безопасности, знать виды, причины и последствия жестокого обращения.

Принцип 5. Работа в команде. Специалисты должны разделять ценности и убеждения специалистов системы профилактики, уметь планировать и согласовывать свои действия с действиями других участников команды, знать алгоритм действий каждого в каждом конкретном случае, включать членов семьи, с которой ведется работа, в команду в качестве полноценных участников, уметь привлекать ресурсы, сотрудничать с другими службами и организациями, оказывающими помочь детям и их семьям.

Принцип 6. Семейно ориентированный подход. Семья рассматривается в качестве главного объекта социальной работы. Недостаточно воздействовать лишь на ребенка в случае выявления семейного кризиса – помочь должна оказываться всей семье.

Успешная реализация принципов гарантирует своевременную, адекватную, профессиональную помочь детям и семьям при совместной продуманной работе руководителей и специалистов органов законодательной и исполнительной власти, средств массовой информации,

различных ведомств, организаций, учреждений всех форм собственности.

Социально-экономический эффект

Ожидаемые социально-экономические эффекты внедрения практики:	Показатели эффективности деятельности службы «Дети в семье»
<ul style="list-style-type: none">– снижение числа семей, находящихся в социально опасном положении;– формирование эффективной модели комплексной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении;– преодоление социальных барьеров семьями, находящимися в социально опасном положении;– создание условий для совершенствования существующей государственной системы профилактики семейных кризисов и социального сиротства;– повышение компетенций специалистов, непосредственно работающих в системе профилактики социального сиротства и повышения уровня семейной жизнестойкости;– снижение количества родителей, ограниченных в родительских правах или лишенных их;– снижение количества временных размещений и количества проживающих детей в возрасте до 4-х лет в государственных учреждениях;– снижение количества отказов от приемных детей в возрасте до 4-х лет.	<p>В части устройства детей из домов ребенка в кровные или замещающие семьи:</p> <ul style="list-style-type: none">– количество детей в возрасте до 4-х лет в учреждениях региона, переданных в кровную/замещающую семью;– количество детей в возрасте до 4-х лет, выбывших из учреждений региона;– количество детей в возрасте до 4-х лет, повторно прибывших в учреждения региона. <p>В части профилактики социального сиротства, в т.ч. скрытого:</p> <ul style="list-style-type: none">– доля семей, курируемых службой, от общего числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в регионе;– отношение закрытых случаев с положительным результатом к открытым;– доля детей, перемещенных в ДУ, от всех открытых службой случаев;– отношение числа случаев, ведомых службой, к числу случаев, с которыми работают учреждения социального обеспечения. <p>В части поддержки кровных семей:</p> <ul style="list-style-type: none">– количество и характер услуг, которые служба оказывает кровным семьям.

2 | Технология и алгоритм работы службы

Структура службы и кадровый состав

Служба «Дети в семье» в Новосибирской области создана в формате государственно-частного партнерства, при активном взаимодействии социально ориентированной НКО и государственных и муниципальных учреждений. Служба работает с 25 июля 2023 года на базе Новосибирской городской общественной организации Негосударственный Центр поддержки семьи и детей «Вместе» при активном участии министерства труда и социального развития, аппарата уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области. Деятельность службы нормативно урегулирована (Положение о службе «Дети в семье», принято на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Новосибирской области, протокол заседания от 25.07.2023 № 7) и не противоречит Закону № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999.

[Положение о службе «Дети в семье» в Новосибирской области](#)



Служба «Дети в семье» функционирует в соответствии с утвержденным Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства в Новосибирской области (приказ «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему

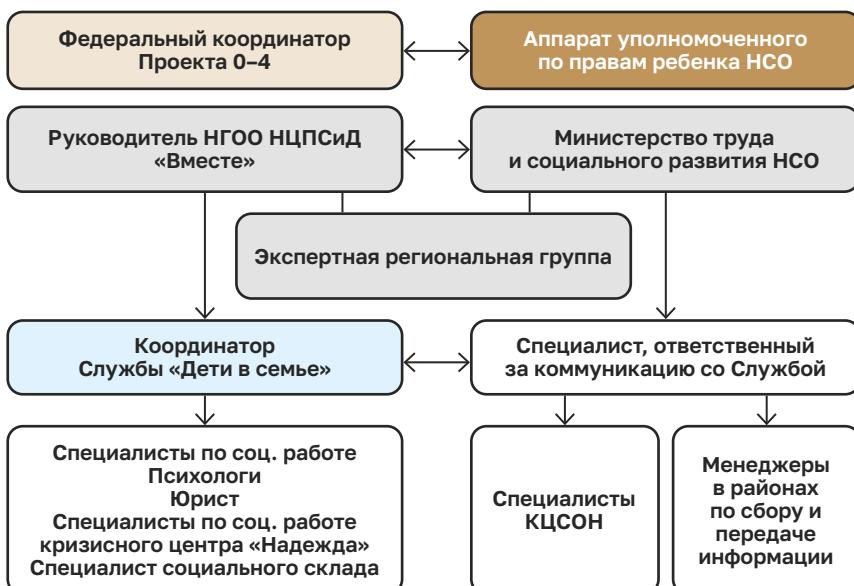
выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства» от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371).

Служба «Дети в семье» выполняет функции по приему, регистрации и проверке сигналов о семьях, временно поместивших или изъявляющих намерение поместить ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляет сопровождение семьи по выходу из трудной жизненной ситуации. По данным сигналам происходит передача информации в муниципальную КДН и ЗП – службу «Единое окно» для оценки уровня риска попадания семьи в кризисную ситуацию. Служба «Дети в семье» может быть куратором плана или исполнителем мероприятий индивидуального плана сопровождения семьи в пределах своей компетенции.

Схема встраивания службы «Дети в семье» в систему профилактики социального сиротства Новосибирской области



Структура службы



В деятельность службы вовлечен как основной кадровый состав СО НКО (1 руководитель, 1 координатор службы, 5 специалистов по социальной работе, 2 психолога, 1 юрист, 4 специалиста по социальной работе в кризисном центре «Надежда», специалист социального склада), так и специалисты комплексных центров социального обслуживания населения районов г. Новосибирска и Новосибирской области (10 человек) – **всего 25 человек**. Все 25 человек, задействованные в деятельности службы, обучены по программам Проекта 0–4. Для специалистов службы разработаны должностные инструкции, а также формы ежемесячной отчетности. В каждом районе Новосибирской области выделены дополнительные ставки специалистов (которые не являются специалистами службы). Они выполняют коммуникативные функции, сбор информации, оперативную передачу ее в службу. Кроме того, в министерстве труда и социального развития назначен ответственный за коммуникацию со службой специалист.

Должность	Основные функциональные обязанности
Координатор Службы «Дети в семье»	Координация проекта, анализ информации по проекту, подготовка отчетов, презентаций и иных материалов. Организация встреч и отчетных собраний по проекту. Контроль исполнения плана проекта
Специалист по социальной работе	Фиксация сигнала о рисках или размещении детей в интернатных учреждениях. Выезд, диагностирование проблем и оценка ресурсов семьи/детей. Планирование и своевременное корректирование собственной работы с семьей/детьми. Помощь семье в определении/получении услуг и ресурсов, которые помогут достичь сохранения ребенка в семье. Взаимодействие с другими специалистами и организациями для решения проблем
Психолог	Оказание психологической помощи семьям с детьми, консультирование родителей по вопросам воспитания и развития ребенка, семейных отношений. Психологическая поддержка семьи в тяжелых стрессовых ситуациях. Разработка индивидуальной или групповой работы. Анализ психологического состояния всех членов семьи. Выявление истинных проблем, кризисов и конфликтов, с которыми столкнулись члены семьи

Должность	Основные функциональные обязанности
Юрист	Оказание юридической помощи, консультирование членов семьи, разработка правовых документов
Специалист по социальной работе кризисного центра	Организация заселения в центр и помощи женщинам, детям и членам семьи в сложных ситуациях. Ведение плана сопровождения, организация консультирования по внутрисемейным отношениям, психологическая помощь, групповые и индивидуальные занятия с детьми
Специалист социального склада	Предоставление нуждающимся семьям вещей первой необходимости: кроваток, колясок, одежды, детского питания, средств гигиены, канцелярии
Специалист, ответственный за коммуникацию со Службой	Взаимодействие с координатором Службы, сбор и анализ информации по проекту. Взаимодействие с другими специалистами и организациями. Контроль исполнения плана проекта
Менеджер в районах по сбору и передаче информации	Сбор информации, оперативная передача информации в Службу
Специалист КЦСОН	Планирование/координация/корректирование работы с семьей, проводимой специалистами органов и учреждений системы профилактики. Составление/дополнение/хранение Карты комплексного сопровождения семьи. Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании. Взаимодействие с другими специалистами и организациями для решения проблем получателей услуг

Отдельно у Новосибирской городской общественной организации Негосударственный Центр поддержки семьи и детей «Вместе» со всеми муниципалитетами региона заключены соглашения о взаимном сотрудничестве для оказания содействия семейному устройству детей, воспитывающихся в учреждениях интернатного типа, а также для проведения профилактической работы с семьями, которые попадают в ситуации, создающие риски появления социального сиротства.

Соглашение НГОО НЦПСиД «Вместе» и муниципалитетов Новосибирской области



Принципы поддержки семей в кризисной ситуации

Служба «Дети в семье» оказывает неотложную социальную помощь детям, находящимся в зоне риска разлучения или уже разлученным со своей семьей, а также комплексную помощь и поддержку по выходу семьи из трудной жизненной ситуации. Основные принципы работы:

- **принцип адресности** предполагает предоставление разных видов социальной помощи определенным категориям лиц с учетом индивидуальных потребностей и возможностей их удовлетворения;
- **принцип оперативности и мобильности** предполагает экстренное реагирование на ситуацию размещения или намерения разместить детей в интернатные учреждения, поддержку и выезд к месту нахождения семьи и детей;
- **принцип комплексности** предполагает оценку всех потребностей членов семьи и разработку индивидуальной программы помощи, которая учитывает различные аспекты семейной ситуации, а также предоставление одновременно сразу нескольких видов помощи;
- **принцип социального партнерства** основан на межведомственном взаимодействии, объединении усилий и возможностей каждого из партнеров для их реализации.

Алгоритм работы службы

1 этап. Выявление случая

1. На любом этапе деятельности по раннему выявлению и предотвращению семейных кризисов, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства специалист, которому стало известно о намерении законного представителя разместить несовершеннолетнего в организациях с круглосуточным пребыванием, незамедлительно сообщает специалисту органа или учреждения системы

профилактики, назначенному локальным нормативным актом органа местного самоуправления ответственным за профилактику временного размещения несовершеннолетних в учреждения интернатного типа (далее – специалисту Службы «Дети в семье»). Сигнал о выявленном случае передается специалисту Службы «Дети в семье» по телефону горячей линии: 2-911-066 или по адресу электронной почты: sirotamnet@gmail.com.

2. Специалист Службы «Дети в семье» обеспечивает принятие мер, направленных на оказание социальной помощи законным представителям несовершеннолетнего, и направляет в муниципальную КДН и ЗП (службу «Единое окно») по месту жительства несовершеннолетнего извещение об обнаружении факторов риска попадания семьи в кризисную ситуацию.
3. Если семья только **высказывает намерение поместить ребенка** в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информация о случае передается **не позднее 1 часа** с момента выявления по телефону горячей линии: 2-911-066.
4. **Если ребенок уже находится в учреждении** для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, информация передается **в течение и не позднее 1-3 календарных дней** с момента выявления по телефону горячей линии: 2-911-066 или по адресу электронной почты: sirotamnet@gmail.com

2 этап. Оперативное реагирование на сигнал

1. При поступлении извещения в муниципальную КДН и ЗП куратор службы «Единое окно» регистрирует извещение и поступившие документы в журнале учета поступивших сведений об обнаружении факторов риска попадания семьи в кризисную ситуацию.
2. Куратор службы «Единое окно» в течение трех рабочих дней со дня поступления извещения проводит анализ представленных документов, при необходимости осуществляет сбор дополнительных данных.

3. Специалист Службы «Дети в семье», ответственной за профилактику временного размещения детей в учреждения, принимает сигнал о выявленном случае из учреждения. Сигнал может быть принят в любое время, вне зависимости от нормативов рабочего дня.
4. Регистрация сигнала. При приеме сигнала специалист Службы «Дети в семье» регистрирует сигнал в специальный журнал. Отмечается дата передачи сигнала, контактные данные семьи и, в случае факта размещения ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сроки и причина размещения ребенка.
5. Оценка экстренности выезда к женщине/в семью с намерением или фактом размещения ребенка в учреждении. В зависимости от ситуации специалист Службы «Дети в семье», принявший сигнал, оценивает экстренность выезда в семью. В случае, если семья только намерена разместить ребенка в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выезд должен быть осуществлен в течение 1–2 часов, или в течение 1–3 календарных дней в случае, если семья уже поместила ребенка в учреждение.
6. Служба «Дети в семье» назначает куратора случая. После проведения оценки экстренности назначается специалист, ответственный за выезд и дальнейшее ведение случая по следующему алгоритму:
 - встреча с клиентом. Установление контакта;
 - оценка сложившейся ситуации в семье;
 - определение возможностей и потребностей клиента, оценка ресурсов;
 - передача дополнительной информации куратору службы «Единое окно»;
 - вовлечение членов семьи в сотрудничество по сохранению в ней ребенка или возвращению его домой.
7. Решение об открытии случая для сопровождения. Если члены семьи идут на сотрудничество с организацией по сохранению ребенка или возвращению ребенка в семью

(далее – Организация), случай считается открытым, о чем Организация обязана уведомить специалистов учреждения, передавших сигнал в Организацию и службу «Единое окно».

8. Если клиент препятствует сотрудничеству по преодолению трудной жизненной ситуации, следствием которой является размещение ребенка в учреждении, случай не открывается и информация об этом также передается специалистам, направившим сигнал в Организацию и службу «Единое окно».
9. В то время, пока специалист Службы «Дети в семье» предпринимает необходимые на данной стадии действия, куратор службы «Единое окно» в течение трех рабочих дней со дня поступления извещения проводит анализ представленных документов, при необходимости осуществляет сбор дополнительных данных. О наличии и степени риска или его отсутствии куратор службы «Единое окно» сообщает специалисту, обнаружившему факторы риска.
10. При определении уровня риска попадания семьи в кризисную ситуацию как среднего, высокого либо выявлении угрозы жизни и здоровью куратор службы «Единое окно» выносит на рассмотрение муниципальной КДН и ЗП проект решения об открытии случая, назначении субъекта системы профилактики, ответственного за работу с семьей. На очередном заседании муниципальной КДН и ЗП принимается решение об открытии случая, назначении субъекта системы профилактики, ответственного за работу с семьей.

3 этап. Сопровождение семьи

1. Служба «Дети в семье» может быть назначена ответственной за работу с семьей, разработку комплексного плана сопровождения и координацию работы всех учреждений-соисполнителей в рамках плана или быть соисполнителем конкретных мероприятий в рамках плана работы с семьей.

2. Совместный процесс разработки реабилитационного плана сопровождения. **Обязательное технологическое условие – план должен составляться совместно с клиентом.** Клиент должен четко понимать суть плана, а также план должен разграничивать ответственность куратора и клиента за осуществляемые действия. **План составляется сроком на 3 месяца.**
3. Интервенция (реализация плана). Обязательное условие – клиент принимает участие в обслуживании и реализации плана. В рамках данного шага куратор случая привлекает те услуги, которые необходимы для выстраивания реабилитационного процесса клиента и которые имеются на конкретной территории субъекта, где реализуется услуга. Таким образом, куратор выступает посредником между клиентом и теми учреждениями/организациями, которые могут помочь клиенту в решении проблем. В свою очередь клиент выполняет свою часть плана.
4. Мониторинг реализации плана. Через 3 месяца план подлежит оценке, т.е. мониторингу. Задача специалистов Организации – проанализировать ход реализации плана, оценить эффективность его реализации, определить дальнейшие пути решения проблемы.
5. Закрытие случая. Закрытие случая может происходить при двух вариантах развития событий.
 - **Первый вариант.** План полностью реализован, ситуация клиента позволяет вернуть ребенка в семью или оставить ребенка в семье. Семья в состоянии удовлетворить его потребности и обеспечить ему безопасные и комфортные условия для развития.
 - **Второй вариант.** Возвращение ребенка в семью или дальнейшее нахождение ребенка в семье невозможно, т.к. установлено отсутствие перспективы дальнейшей работы по реабилитации семьи.

3 | Основные проблемы и решения

За время работы службы выявлены основные проблемы, которые являются причиной попадания детей в возрасте до 4-х лет в детские учреждения стационарного типа, соответственно, имеются практики региона, которые решают эти проблемы. Учреждения системы профилактики социального сиротства региона на основании межведомственного взаимодействия и заключенных партнерских соглашений оказывают различные социальные услуги. Ранее об услугах говорилось как о практиках, в том числе срочных, в рамках Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013.

Причины попадания детей в детские учреждения	Практики региона
Алкогольная и наркотическая зависимости родителей	Адресное направление на лечение в частный реабилитационный центр Новосибирской области за счет средств Благотворительного фонда «Солнечный Город» и Новосибирской городской общественной организации Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе»
Материальные трудности	Социальный склад организации, возможность оказания адресной материальной помощи через сотрудничество с БФ «Солнечный Город», 6 пунктов проката предметов первой необходимости, включая бытовую технику
Трехстороннее соглашение	Экспертная группа по реализации пилотного проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» на территории Новосибирской области. В состав экспертной группы входят: представители Министерства труда и социального развития Новосибирской области, представители Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новосибирской области, представители Новосибирской городской общественной организации Негосударственный центр поддержки семей и детей «Вместе»
Здоровье родителей	Соглашение НГОО Центр «Вместе» с медицинскими учреждениями по направлению на обследование для предоставления временного проживания, на лечение алкогольной и наркотической зависимостей законных представителей ребенка

Причины попадания детей в детские учреждения	Практики региона
Отсутствие или неудовлетворительное состояние жилья	Предоставление временного проживания (на базе НГОО Центр «Вместе»: кризисный центр «Надежда», в сотрудничестве с другими организациями: центры «Голубка», «Маргарита», «Радуга»)
Здоровье ребенка	<p>Медицинская помощь детям с неврологическими расстройствами, нарушениями функции опорно-двигательного аппарата, генетическими синдромами, врожденными аномалиями. Взаимодействие со Столицным В.А., директором и главным врачом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Региональный специализированный дом ребенка» и его филиалами:</p> <p>– Кировский филиал ГБУЗ НСО «РСДР», Ленинский филиал ГБУЗ НСО «РСДР», Куйбышевский филиал ГБУЗ НСО «РСДР», Черепановский филиал (г. Черепаново).</p> <p>Также взаимодействие осуществляется с Новосибирской епархией в лице Клиновицкой Ларисы Анатольевны, директора АНО «Центр абилитации детей «Святитель Лука». В ближайшее время между службой «Дети в семье» Новосибирской области, ГБУЗ НСО «Региональный специализированный дом ребенка» и АНО «Центр абилитации детей «Святитель Лука» будет заключено трехстороннее соглашение о взаимном сотрудничестве и усилении работы службы ресурсами Новосибирской епархии</p>

4 | Управленческие решения

С момента вступления региона в Проект были приняты управленческие решения, направленные на изменения в системе профилактики Новосибирской области:

1. Показатели Проекта 0–4 внесены в систему региональной отчетности.
2. Создана Экспертная группа при Министерстве труда и социального развития Новосибирской области.
3. Во всех районах Новосибирской области введены дополнительные ставки специалистов, ответственных за коммуникацию со Службой.

4. Заключены соглашения о сотрудничестве между НГОО Центр «Вместе» и мэрией г. Новосибирска, администрациями районов Новосибирской области.
5. Разработан и внедрен алгоритм маршрутизации детей в возрасте до 4 лет, что позволяет обрабатывать 100 % сигналов о попадании в кризисную ситуацию семей с детьми данной категории.
6. Разработан региональный Концепт оказания услуг по профилактике семейного неблагополучия, ранней помощи и сопровождению семей.

5 | Внедрение и развитие проекта Служба «Дети в семье»

Этапы реализации проекта

СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА: ИЮЛЬ 2023 – ДЕКАБРЬ 2025	
СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ	С сентября 2022 года по декабрь 2025 года:
	Этап 1. Анализ и наполнение сентябрь 2022 – февраль 2023
	Этап 2. Реализация планов март 2023 – апрель 2025
	Этап 3. Подведение итогов май 2025 – декабрь 2025

Комплексный план

Предлагаемый план по реализации проекта «Служба «Дети в семье» предполагает основной алгоритм взаимодействия по внедрению и созданию Службы в соответствии с задачами проекта «Профилактика социального сиротства детей в возрасте до 4-х лет» на территории Новосибирской области. Данный план предполагает включение основных мероприятий в региональные планы по профилактике социального сиротства и поддержке семьи.

Риски и меры минимизации

Риски реализации проекта	Меры, позволяющие минимизировать риски
<p>Отсутствие профилактики семейных кризисов, помощи семьям в минимизации кризисных последствий из-за сложности работы специалистов по новому алгоритму межведомственного взаимодействия</p>	<p>Регулярные обучающие и супервизионные встречи с экспертами, тренерами. Использование разных каналов коммуникации со специалистами (эксперт, онлайн-платформы, мессенджеры, текстовые материалы). Методическое сопровождение. Организация обучения «сверху вниз», от специалистов аппарата управления до линейных специалистов разных органов и учреждений системы профилактики</p>
<p>Отсутствие ресурсов на территории для создания новых услуг и практик для семей с детьми</p>	<p>Передача технологии создания и реализации услуг на территории, обучение и сопровождение сотрудников. Создание, внедрение и развитие новых дополнительных социальных услуг для семей с детьми: службы примирения, диспетчерская служба, мобильная бригада специалистов, службы профилактики и содействия в лечении алкогольной зависимости, онлайн «Школа приемных родителей» и т.д.</p>
<p>Формальный подход специалистов, нежелание изменений на местах Низкий уровень квалификации специалистов на местах</p>	<p>Создание регионального ресурсного центра по профилактике социального сиротства, реализующего функции обучения, разработки методологии, экспертной оценки, поддержки, внедрения новых форм, методов, технологий работы с семьями и супервизии специалистов, работающих с семьями</p>
<p>Отсутствие дальнейшей реализации проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет в Новосибирской области», временный эффект</p>	<p>Регламентация деятельности Проекта региональными НПА, закрепление функционала в ДИ сотрудников, курирующих направление, создание отчетной документации по Проекту. Работа региональной экспертной группы, разработка положения о ней, проведение регулярных встреч, цель которых – распределение ответственности внутри Проекта. Оценка достижения результата Проекта в связи с установленными сроками</p>

За первый этап внедрения и развития Службы «Дети в семье» специалистами предоставлено 5709 социально-психологических услуг, 4701 социально-педагогическая услуга, 325 социально-трудовых услуг, 945 социально-правовых услуг, 28 социально-медицинских услуг, 890 социально-бытовых услуг, 298 социально-экономических услуг.

С 25 мая 2023 года по 30 сентября 2024 года специалистами службы было отработано 283 случая размещения детей в возрасте до 4 лет. За отчетный период 244 ребенка были устроены в семьи. Из них 166 детей успешно вернулись к родителям, а 78 детей переданы в замещающие семьи.

Сводная таблица по движению детей в возрасте от 0 до 4-х лет в учреждениях социального обслуживания Новосибирской области («ДУ») и учету жизнеустройства детей за период с июня 2023 года по сентябрь 2024 года

Месяц	Детей на начало месяца в ДУ	Детей на конец месяца в ДУ	Выбыли за месяц, всего:	Вернулись в кровную семью	Переданы под опеку	Поступили в ДУ
Июнь 23	98	90	27	21	6	19
Июль 23	90	99	13	6	7	22
Август 23	99	77	43	30	13	21
Сентябрь 23	77	71	12	3	9	6
Октябрь 23	71	64	9	6	3	2
Ноябрь 23	64	52	18	10	8	6
Декабрь 23	52	51	3	2	1	2
Январь 24	51	46	5	4	1	0
Февраль 24	46	50	2	0	2	6
Март 24	50	48	12	7	5	10
Апрель 24	48	51	16	9	7	19
Май 24	51	48	18	18	0	15
Июнь 24	48	57	15	9	6	24
Июль 24	57	68	12	10	2	23

Месяц	Детей на начало месяца в ДУ	Детей на конец месяца в ДУ	Выбыли за месяц, всего:	Вернулись в кровную семью	Переданы под опеку	Поступили в ДУ
Август 24	68	56	24	19	5	12
Сентябрь 24	56	58	15	12	3	17

Работа Службы «Дети в семье» распространялась не только в 10 муниципалитетах области, где есть сотрудники, входящие в кадровый состав Проекта, но и по всем районам области, где повсеместно службой осуществлялся учет детей в возрасте до 4-х лет, временно помещенных в учреждения, отрабатывались случаи возвращения детей в кровные семьи и риски помещения детей.

За первый год работы службы наблюдается снижение количества временных помещений и проживающих в государственных учреждениях Новосибирской области детей в возрасте до 4-х лет. Количество детей в возрасте до 4-х лет в интернатных учреждениях сокращено на 42,8 % к концу года работы службы.

№	Показатели работы служб «Дети в семье» Новосибирской области	Результат работы
1	Количество семей, стоящих на сопровождении в Службах «Дети в семье» Новосибирской области	452
2	Количество семей, в которые были возвращены дети	132
3	Количество семей, где предотвращена угроза размещения детей в учреждении	268
4	Количество детей, устроенных в приемную семью	72
5	Количество семей, выведенных из кризиса	58
6	Количество семей, к работе с которыми привлечены благотворительные организации	197
7	Количество семей, где оказана помощь в лечении от алкогольной зависимости	35
8	*Динамические показатели численности детей, находящихся в стационарных учреждениях (в % от зафиксированного числа на момент начала проекта)	Снижена на 43 %

* показатели рассчитаны за период с июня 2023 года по 1 сентября 2024 года

7 | Методическая поддержка специалистов

- проводятся индивидуальные консультации «на местах» и вводные обучающие семинары для специалистов;
- открыта группа для специалистов в одном из мессенджеров для обмена информацией и ответов на вопросы;
- проводятся регулярные методические встречи специалистов с разбором наиболее сложных случаев;
- специалисты участвуют в обучающих мероприятиях команды Проекта «0–4», «Ребенок дома».

В 2023 году участие в обучающих мероприятиях приняли 200 специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе специалисты органа опеки и попечительства, службы «Дети в семье».

В текущем году в рамках проекта «Ребенок дома» повышен профессиональный уровень 69 специалистов сферы защиты прав детей, служб подготовки кандидатов в замещающие родители, служб сопровождения замещающих семей, специалистов органа опеки и попечительства, службы Уполномоченного по правам ребенка в Тюменской области, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в области профилактики социального сиротства среди детей в возрасте от 0 до 4 лет.

8 | Финансовое обеспечение

Деятельность службы осуществляется за счет финансовой поддержки бюджета субъекта РФ, а также за счет привлеченных грантов и субсидий Фонда президентских грантов, фонда Елены и Геннадия Тимченко, целевого благотворительного пожертвования Благотворительного фонда «Солнечный город», а также за счет пожертвований физических и юридических лиц.

Проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в рамках стратегической программы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации «Дети в семье»

**Служба «Дети в семье»
на базе АНО и социальных учреждений
Модель № 3**

**Служба «Дети в семье»
в Нижегородской области на базе
АНО «Дети в семье» и учреждений,
подведомственных министерству
социальной политики**

2024

Модель Службы «Дети в семье» Нижегородской области

Служба «Дети в семье» в Нижегородской области создается в каждом муниципальном образовании на базе учреждений, подведомственных министерству социальной политики, с декабря 2023 года. Таким образом определяется вектор профилактики социального сиротства среди детей в возрасте от 0 до 18 лет. Методическое и стратегическое руководство службами возлагается на автономную некоммерческую организацию «Многофункциональный ресурсно-методический центр по профилактике социального сиротства «Дети в семье».

Описание адресовано руководителям органов системы профилактики социального сиротства, руководителям и специалистам социальных учреждений, представителям епархий, НКО и бизнес-сообщества и родительскому сообществу.

Составители

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка
Нижегородской области,

Министерство социальной политики Нижегородской
области,

АНО «Многофункциональный ресурсно-методический
центр по профилактике социального сиротства
«Дети в семье»,

Гринберг Светлана Николаевна, координатор проекта
«Профилактика социального сиротства среди детей
в возрасте до 4-х лет» в Нижегородской области.

Выражаем огромную признательность всем участникам Проекта 0–4 в Нижегородской области за большую совместную работу, творческие решения, поиск и развитие новых путей в системе профилактики социального сиротства, направленные на реализацию права каждого ребенка жить и воспитываться в семье.

С уважением, команда «Проекта 0–4»

1 | Общее описание

Служба «Дети в семье» в Нижегородской области создается в каждом муниципальном образовании на базе учреждений, подведомственных министерству социальной политики, для обеспечения полного покрытия территории Нижегородской области в вопросах профилактики социального сиротства среди детей в возрасте от 0 до 18 лет. Методическое и стратегическое руководство службами возлагается на автономную некоммерческую организацию «Многофункциональный ресурсно-методический центр по профилактике социального сиротства «Дети в семье» (далее – АНО «Дети в семье»). В структуре АНО «Дети в семье» предполагается деятельность следующих отделов:

- учебно-методический отдел,
- отдел развития института замещающих семей,
- отдел постинтернатного сопровождения,
- «Дети в семье» – отдел по профилактике социального сиротства,
- отдел по работе с семьями с детьми с ОВЗ и инвалидностью,
- отдел по привлечению внебюджетных средств и работе с НКО,
- отдел взаимодействия со СМИ и информационно-аналитической работы.

Деятельность учреждений строится в тесном взаимодействии с Нижегородскими общественными организациями, благотворительными фондами, а также при поддержке социально ответственного бизнеса и при участии Нижегородской Епархии.

АНО «Дети в семье» обеспечит:

- аналитическую деятельность по проблемам социального сиротства, в том числе «скрытого», семейных кризисов и их профилактики;
- подготовку современных методик для обеспечения деятельности организаций и специалистов, работающих с

семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении;

- проведение аудита мер и маршрутов помощи семьям с риском отказа от ребенка;
- эффективное межведомственное взаимодействие для достижения стратегических целей региона в преодолении сиротства.

Службы, расположенные на базе учреждений, подведомственных министерству социальной политики, работающие как муниципальные службы, позволят:

- сделать услуги помощи семьям доступными для потребителя, в том числе в отдаленных районах Нижегородской области;
- обеспечить оперативную помощь семьям и детям в кратчайшие сроки и сохранить непрерывность семейной связи между детьми и родителями;
- организовать поддерживающую коммуникацию с семьей в течение всего кризисного и посткризисного периода.

Устав АНО «Дети в семье»			
Регламент КДН Выкса		Регламент межведомственного взаимодействия	

Организационная схема Службы «Дети в семье»

Министерство социальной политики Нижегородской области Межведомственный консилиум по принятию оперативных решений обоснованности помещения детей, а также продления срока пребывания детей в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей, в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Нижегородской области	<ul style="list-style-type: none">общее управление и руководствоанализ эффективности деятельности служб «Дети в семье»стратегическое планированиеутверждение нормативно-правовой базыведение консилиума
Автономная некоммерческая организация «Многофункциональный ресурсно-методический центр по профилактике социального сиротства «Дети в семье» АНО «Дети в семье»	<ul style="list-style-type: none">методическая поддержкаорганизация обучения специалистовведение супервизииоказание помощи в реализации плана реабилитации семьи
Учреждения, подведомственные министерству социальной политики Службы «Дети в семье» Службы экстренного реагирования	<ul style="list-style-type: none">ведение случаяназначение куратора семьиорганизация поддерживающей среды для семей, в том числе работы клуба «Устойчивая семья»привлечение НКО, социально ответственного бизнеса к помощи семьямвзаимодействие со всеми субъектами профилактики социального сиротствазаключение соглашений с епархией

Служба в структуре межведомственного взаимодействия

1. Социальная служба экстренного реагирования

Социальные службы экстренного реагирования в муниципальных образованиях Нижегородской области располагаются на базе учреждений, подведомственных министерству социальной политики. Это могут быть центры помощи

семье и детям или социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, где располагаются или будут расположены службы «Дети в семье», а также комплексные центры социального обслуживания населения. Выбор учреждения происходит согласно возможностям данного муниципалитета. Специалист службы экстренного реагирования, принимающий сигнал, оценивает степень кризиса: высокий, средний или низкий уровень опасности. Проверяется любая принятая информация. При высокой степени опасности сигнал передается в комиссию по отборанию, в этом случае выезд осуществляется незамедлительно.

При среднем уровне опасности выезд осуществляется в течение 48 часов, при низком – время формирования мобильной бригады – 72 часа.

Каждая служба экстренного реагирования после принятия сигнала об опасной ситуации имеет возможность выезда междисциплинарной и межведомственной команды с целью проверки факта нарушения прав ребенка. В состав выездной команды входит специалист службы «Дети в семье». Таким образом, Служба «Дети в семье» имеет возможность получения информации о семье в части муниципалитетов на момент принятия сигнала всегда на этапе проверки принятого сигнала.

Служба экстренного реагирования обеспечивает:

- получение информации (принимается сигнал в виде звонка, письма, сообщения, в том числе с использованием мессенджера или электронной почты, устного рассказа от граждан или субъектов профилактики);
- сбор необходимой информации и ее проверку;
- первичный выезд в семью для проведения оценки ситуации и установления контакта с семьей, «мягкий» выезд в семью, проверка сигнала без сотрудников в форме;

- первую реакцию на кризис;
- знакомство, налаживание контакта признание необходимости помощи;
- принятие решения о привлечении других субъектов профилактики (например, воспитателя детского сада, педиатра и других специалистов разных ведомств, которые непосредственно могут дать информацию о семье и осуществляют с ней взаимодействие).

2. Межведомственный консилиум

Межведомственный муниципальный консилиум организован при комиссии по делам несовершеннолетних с участием специалистов служб «Дети в семье». К работе в консилиуме приглашаются все специалисты системы профилактики, которые имели возможность наблюдать семью и ребенка и могли бы дать объективную информацию для разбора случая, выносимого на повестку консилиума, о нарушении прав несовершеннолетнего, риске изъятия ребенка и помещении его в учреждение стационарного типа или оставлении ребенка в опасности. Консилиум реализует межведомственный подход к реабилитационному процессу, что позволяет подойти к решению проблем семьи комплексно, объективно и с профессиональной позиции.

Основные функции консилиума заключаются в следующих положениях:

- признание необходимости помощи;
- открытие случая;
- инициация передачи случая в Службу «Дети в семье»;
- координация усилий служб системы профилактики по решению проблем семьи и обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- распределение ответственности между участниками реализации межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации;
- мониторинг результатов, корректировка шагов плана;
- оценка эффективности реализации комплексного межведомственного плана индивидуальной

профилактической работы с несовершеннолетним (несовершеннолетними) и семьей, признанной находящейся в социально опасном положении;

- принятие решения о перезагрузке случая или его закрытии.

3. Работа со случаем

Работу со случаем организуют и проводят специалисты Службы «Дети в семье», находящейся в учреждении социального обслуживания семьи и детей.

Муниципальные службы «Дети в семье» организуют следующие виды работ:

- комплексная (углубленная) оценка и диагностика семьи и близкого окружения;
- разработка плана, отвечающего актуальным потребностям семьи и позволяющего улучшить жизненную ситуацию;
- определение куратора случая, закрепленного за каждой семьей;
- определение сильных и слабых сторон, точек роста семьи;
- составление плана индивидуальной профилактической работы совместно с родителями, что позволяет включать родителей в реализацию его шагов;
- ежемесячная оценка кризисности семьи для отслеживания динамики и мониторинга результатов, корректировка плана;
- прямые услуги: помошь психолога, юриста, отделение дневного пребывания, группа поддержки, надомные услуги, в том числе помошь детям с ограниченными возможностями;
- социальный патронаж, консультативная помощь, реализация пунктов плана выхода из кризиса.

Схема встраивания Службы «Дети в семье» в межведомственное взаимодействие



Структура службы в системе учреждения социального обслуживания семьи и детей

Служба «Дети в семье», как правило, создана на базе одного из отделений учреждения социальной помощи детям и семьям и представляет объединение деятельности высококвалифицированных специалистов.

В составе службы работают следующие специалисты:

- заведующий службой (1);
- специалисты по работе с семьей (3);
- педагог-психолог (2).

Деятельность службы строится на сотрудничестве с другими службами и отделениями внутри учреждения, а также с иными учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры, занятости населения, органами внутренних дел, общественными и иными организациями, а также отдельными гражданами.

В решении трудных случаев используется метод комиссионного и коллегиального подхода с распределением зон ответственности.

Специалисты службы осуществляют взаимодействие со всеми помогающими специалистами системы профилактики, включая комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, муниципальными и региональными коллегиальными органами по разрешению трудных случаев в работе с семьей. Служба использует межведомственный и междисциплинарный подход, предполагающий привлечение внутренних и сторонних экспертов.

Схема структуры службы в системе учреждения социального обслуживания



Цели и задачи Службы «Дети в семье»

Основной целью Службы «Дети в семье» является повышение устойчивости семей с детьми в преодолении трудной жизненной ситуации и социально опасного положения, в том числе ситуации, создающей риски оставления ребенка и помещения его в стационарные учреждения системы социальной защиты.

Задачи деятельности Службы:

1. Выявление семей, нуждающихся в поддержке и социальном сопровождении.
2. Организация работы со случаем в форме социального сопровождения семей.
3. Организация мероприятий по возвращению ребенка из стационарных учреждений системы социальной защиты в кровную или приемную семью.
4. Осуществление межведомственного и междисциплинарного взаимодействия при работе со случаем.
5. Организация предоставления психологических, педагогических, юридических, социальных услуг в индивидуальной и групповой форме обслуживания родителей, детей и их ближайшего окружения.
6. Вовлечение семей и их ближайшего окружения в профилактическую работу в связи с угрозой социального сиротства ребенка.
7. Взаимодействие с некоммерческим сектором, благотворительными организациями и бизнес-сообществом с целью преодоления трудной жизненной ситуации семьи.
8. Популяризация семейного образа жизни, а также ценности детства как основного принципа развития и выживания человечества.

Деятельность службы

Основными направлениями работы службы являются:

- помочь кризисным семьям в реабилитации;
- восстановление родительских функций;
- развитие имеющегося потенциала для воспитания детей.

Для осуществления поставленной задачи специалисты Службы выполняют следующие работы:

1. Участие в междисциплинарных мероприятиях по выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в том числе с риском изъятия ребенка и помещения в стационарное учреждение системы социальной защиты.
2. Организация и проведение диагностических обследований:
 - определение потребностей несовершеннолетних и их родителей (законных представителей);
 - выявление раннего семейного кризиса;
 - обследование условий жизнедеятельности граждан;
 - проведение социально-психологической и педагогической диагностики несовершеннолетнего;
 - установление причины возникновения проблем.
3. Организация и проведение консилиумов внутри Службы в целях разработки и утверждения ИПСР, мониторинга и оценки эффективности социально-адаптационной и социально-реабилитационной работы.
4. Участие в работе комиссий и заседаниях рабочих групп в рамках межведомственного и междисциплинарного взаимодействия по разрешению кризисного случая семьи.
5. Составление и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, или индивидуальной программы социальной адаптации семьи или несовершеннолетнего.

6. Оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций, в том числе социальной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в решении внешних и внутренних проблем членов семьи, связанных с их педагогической компетентностью, нравственным здоровьем, правовой грамотностью.
7. Проведение мотивационной работы с родителями и иными близкими родственниками детей, направленной на лечение от алкогольной и иных зависимостей, оказание содействия в получении медицинской помощи и прохождении социально-психологической реабилитации, в том числе через участие в клубах анонимных алкоголиков.
8. Организация работы по коррекции личностной сферы, эмоциональных нарушений, коммуникативной сферы, детско-родительских отношений; содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений, в том числе по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних.
9. Организация работы в индивидуальной форме консультативного режима, а также в групповом формате в виде групп поддержки и сопровождения, в том числе через клубную деятельность по принципу работы клуба «Устойчивая семья» по программе «Азбука счастливой семьи».
10. Ведение просветительской работы с родителями в вопросах становления осознанного ответственного родительства, саморазвития и воспитания детей.
11. Сопровождение семьи в рамках межведомственного взаимодействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.
12. Осуществление взаимодействия с общественными и благотворительными организациями; при необходимости инициирование обращения в помогающие организации и службы, участие в работе межведомственных групп и комиссий по разрешению случая.

13. Проведение работы по популяризации семейных ценностей, участие в организации и проведении социально значимых мероприятий.

Работа службы осуществляется как на базе учреждения, так и вне его, в том числе по выездному принципу на дому, в иных учреждениях и организациях.

Категории обслуживаемых граждан

Специалисты Службы «Дети в семье» организуют свою работу со следующими целевыми группами:

- дети в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе оставшиеся без попечения родителей;
- биологические семьи, находящиеся в кризисной ситуации, в том числе родители, ограниченные в родительских правах или лишенные их, родители, отбывающие наказание в местах лишения свободы, но не лишенные родительских прав;
- родители, имеющие алкогольную зависимость;
- родители, отказавшиеся от ребенка при рождении;
- кровные родственники ребенка;
- приемные родители.

Формы поддержки семей в кризисной ситуации

Основные формы поддержки по выводу семьи из кризисной ситуации можно определить как оказание прямых услуг, социальный патронаж при ведении случая и организации групповых или клубных форм работы с семьей. Каждая форма поддержки эффективно работает на определенном этапе помощи семье.

1. Прямые услуги. К прямым услугам можно отнести материальную помощь или помочь в приобретении одежды, продуктов питания, мебели, ремонта или помочь в лечении, т.е. такие виды помощи, которые способны экстренно закрыть базовые потребности семьи. Чаще всего данные

услуги оказываются при участии некоммерческих организаций, бизнес-структур или церковных приходов.

2. Услуги по разрешению кризисной ситуации. Социальный патронаж – основной вид помощи семье. Это тот вид услуги, который способен обеспечить наибольшую успешность проведения какой-либо работы с семьей. В нашей работе мы определяем социальный патронаж как длительное сопровождение семьи специалистом или междисциплинарной командой, обеспечивающее адресную помощь родителям и детям, направленную на восстановление функционирования семьи и ее успешную социальную интеграцию. Большим плюсом такой практики для специалистов является погружение в семью, что обуславливает возможность глубже понимать атмосферу семьи и суть ее проблем. Специалист-куратор получает возможность наладить близкий контакт с клиентами, расположить их к себе, мотивировать к принятию помощи. Социальный патронаж используется как инструмент поддержки, а не контроля со стороны различных инстанций. Патронаж не предусматривает насильственное вхождение в семью для дальнейшего ее сопровождения, происходит лишь с согласия клиента по условиям совместного плана работы, имеет единственную цель – сделать помощь семье максимально доступной и удобной в получении. Услуга социального патронажа предоставляется на основе соглашения с семьей и совместно разработанного плана реабилитационных мероприятий, что позволяет разделить ответственность специалиста с семьей за результат, избежать инфантильного отношения семьи к получению социальной услуги и иждивенческой позиции к государству в целом. Путем доброжелательного общения с членами семьи специалист убеждает родителей в необходимости устроить детей в детское дошкольное учреждение, пройти курс лечения от алкогольной или наркотической зависимости, трудоустроиться и др. Специалист по работе с семьей направляет таких родителей, указывает, в какие службы обратиться для решения возникших проблем, предоставляет контактные данные этих служб, разрабатывает для семьи ресурсную карту. Практика социального патронажа способствует профилактике любых

форм пренебрежения нуждами детей и домашнего насилия, дает более полную информацию о ресурсности семьи и обеспечивает индивидуальный подход к решению проблем конкретно взятой семьи и ребенка.

3. Поддерживающее сопровождение. Одной из наиболее эффективных форм поддержки родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является организация деятельности клубов для родителей. Формат клуба – это поддерживающее, уютное пространство, в котором возможно в безопасной и дружественной атмосфере обсудить значимые родительские темы, узнать новую информацию, поделиться личным опытом, услышать и почувствовать одобрение и поддержку, посмотреть на свои проблемы со стороны.

В клубе все равны и каждый важен. Здесь признается ценность любого опыта. Общение в поддерживающей атмосфере поможет приобрести надежду на светлое будущее, достичь взаимопонимания, устранив негативные и нежелательные семейные сценарии.

Участие в клубах позволяет родителям закрыть свои потребности и дефициты в получении своевременной социальной и психологической поддержки, восполнении родительского и педагогического потенциала, умении организовать досуг и свободное время, а также дружеского общения без вредных привычек.

Деятельность клубов может строиться на разнообразных подходах и направляться на разные виды деятельности. Хорошим примером с доказательной эффективной практикой является Клуб «Устойчивая семья», который направлен на профилактику и коррекцию семейных кризисов, поддержку и защиту детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, находящихся в обстоятельствах, которые они не могут преодолеть самостоятельно и вследствие этого нуждаются в помощи путем социального-психологического

сопровождения. Реализуя программу родительского клуба «Устойчивая семья», специалисты учреждения стремятся облегчить и разнообразить жизнь родителей, попавших в непростую жизненную ситуацию, объединить семьи со схожими проблемами, сформировать у родителей позитивное восприятие себя и ребенка, уменьшить негативное восприятие действительности, дать надежду на лучшее будущее.

Внедрение клубной работы на базе служб «Дети в семье» обеспечивает стойкие результаты по следующим показателям:

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах семейного воспитания и по вопросам здорового образа жизни;
- оптимизация детско-родительских отношений;
- повышение чувства эмоциональной защищенности;
- принятие на себя ответственности за существующие проблемы;
- сохранение семейных ценностей и традиций;
- возрастание интереса родителей к воспитанию детей, улучшению детско-родительских отношений.

Реализация клубных мероприятий, создание школ осознанного родительства, клубов для беременных, школ молодых родителей, групп поддержки для родителей детей с ОВЗ и инвалидностью позволяет в значительной мере снизить социальную напряженность и разобщенность членов семьи, повысить уровень культуры отношений между детьми и родителями, находящихся в социально опасном положении, способствует решению вопросов профилактики асоциального поведения.

Примерное положение о Клубе «Устойчивая семья»



Поступление открытого случая в муниципальную Службу, расположенную в учреждении, подведомственном министерству социальной политики, происходит после принятия сигнала, проверки кейса совместно со службой острого реагирования и открытия данного случая на межведомственном консилиуме, на котором также присутствует специалист Службы «Дети в семье».

Технология работы специалистов Службы, расположенной на базе учреждения, состоит из четырех последовательных этапов. Для муниципальной службы этапы выявления случая и оперативного реагирования являются уже состоявшимися, и задачами описываемой службы становится деятельность по выводу семьи из кризиса.

1 этап

Установление контакта с семьей и сбор дополнительной информации о семье, временно поместившей или изъявляющей намерение поместить ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Работа с сопротивлением семьи и мотивацией родителей к принятию помощи от специалистов в формате проведения диагностического обследования, определения дефицитов семьи и срочности их восполнения. На этом этапе определяют куратора семьи – специалиста по работе с семьей. Этап также характеризуется оказанием прямых услуг для удовлетворения жизненно важных потребностей семьи. На этом этапе специалистами службы должен быть составлен и представлен план экстренного реагирования, в некоторых случаях план составляется оперативно и без учета мнения семьи.

2 этап

Характеризуется наличием устойчивых связей с семьей. На данном этапе предполагается составление плана помощи семье совместно с родителями, с разделением ответственности между семьей и специалистами Службы. Вместе с тем здесь строго определяются сроки выполнения плана и фиксируются результаты его выполнения. В план могут вноситься изменения. План пересматривается каждые три месяца.

3 этап

Наступает по завершении острого кризиса, характеризуется социальной стабилизацией ситуации семьи и ее способностью заботиться о детях с опорой на помогающих специалистов. Намечается динамика с положительными изменениями в семье. К этому времени семья осознает свои проблемные вопросы и у нее сформированы навыки обращения за помощью. На этом этапе план работы с семьей может быть пересмотрен. В этот период наиболее адекватными формами работы являются социальное сопровождение семьи и вовлечение ее в работу групп поддержки и клубов.

4 этап

Закрытие случая и снятие семьи с учета. Этап наступает, когда план полностью реализован, ребенок проживает с родителями, которые понимают и удовлетворяют потребности ребенка и умеют о нем заботиться. Для закрытия случая специалисты Службы выходят с инициативой на межведомственный консилиум, и коллегиально принимается решение о закрытии случая.

Сроки всех этапов носят условный характер, и для каждой конкретной семьи определяются индивидуально. Случай

может быть повторно рассмотрен на муниципальном или региональном консилиуме, а также может быть представленным на региональную или федеральную супервизию. Случай рассматривается в полном объеме, с учетом всех обстоятельств, в том числе обсуждаются причины отсутствия результата существующего на данный момент плана работы с семьей.

3 | Основные проблемы и решения

На территории Нижегородской области систему организаций, обеспечивающих профилактику в социальной сфере, образуют:

- 11 центров социальной помощи семье и детям;
- 11 детских домов;
- 2 специальных коррекционных школы-интерната;
- 30 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (СРЦН);
- 1 приют для несовершеннолетних;
- 3 дома ребенка.

В каждом из этих учреждений находятся дети целевой аудитории проекта, но спектр услуг каждого из них достаточно ограничен и не удовлетворяет всех потребностей семей для надежной профилактики социального сиротства. Большинство перечисленных учреждений не оказывают услуги пятидневного круглосуточного пребывания детей, также слабо развиты услуги надомной помощи, комплексное сопровождение семей осуществляется крайне редко и является скорее исключением, чем стандартной формой работы в центрах социального обслуживания. Разные типы стационарных учреждений по своей специфике при распределении детей ориентированы на возрастной ценз, что нередко приводит к вынужденным разлучениям кровных братьев и сестер разного возраста (в домах ребенка дети в возрасте от 0 до 4 лет, в СРЦН и детских домах – от 4 до 18 лет). Эти ограничения в работе учреждений имеют такие

последствия, как: 9,8 % братьев и сестер при отборании из семей помещаются в разные учреждения; 81,9 % детей в детских домах, 64,5 % детей в домах ребенка направлены в учреждения из другого района. Данный принцип распределения также создает препятствие для посещения детей кровными родственниками ввиду отдаленности местонахождения учреждений.

Поскольку сохранение родственных связей соответствует интересам детей, нынешний подход при распределении нуждается в изменении.

Также в пересмотре нуждается перечень социальных услуг, оказываемых детям и семьям с детьми, а также формы и способы их оказания. Анализ деятельности учреждений социальной сферы показал, что каждый субъект системы профилактики отвечает только за свой блок работы. Отсутствует единая организация, которая отвечала бы за результат работы с семьей, то есть за сопровождение семьи на всех этапах с момента выявления нуждаемости до вывода из кризиса путем восстановления ее ресурсности. Это приводит к тому, что если ребенок попадает в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, то услуги в первую очередь оказываются непосредственно ребенку. Работа с семьей в целях восстановления ее ресурсности на период нахождения ребенка в учреждении, а также после его возвращения в семью почти не ведется.

В связи с этим предлагается продолжить работу по пере-профилированию социальных учреждений и создание в регионе опорных учреждений единого типа, ориентированных на комплексное сопровождение семей с детьми и детей в возрасте от 0 до 18 (23) лет, где могут быть расположены службы «Дети в семье». Создание учреждений единого типа также поможет сократить количество размещений детей в стационарных учреждениях и уменьшить количество случаев разлучения кровных братьев и сестер при помещении в разные учреждения из-за разницы

в возрасте и других факторов. Кроме того, имеется явное противоречие между ключевыми показателями эффективности учреждений (далее – КПЭ) и интересами ребенка. Действующие КПЭ (выполнение государственного задания, отсутствие штрафов и замечаний со стороны контролирующих органов) не содержат показателей, характеризующих результат, а не процесс работы: время пребывания ребенка в учреждении, количество семей на сопровождении, количество семей, выведенных из кризиса. Поэтому АНО «Дети в семье» разработало и предложило Концепцию Единой модели помощи детям, развития системы социального обслуживания семей с детьми и профилактики социального сиротства в Нижегородской области на 2024–2028 годы (далее – Концепция), которая определяет основные направления профилактики социального сиротства в Нижегородской области.

В рамках Концепции предлагается дифференцированно подойти к определению КПЭ для учреждений социальной сферы, дополнив их показателями, установленными исходя из приоритета интересов детей и семей.

Реализация положений Концепции позволит:

1. Обеспечить профилактику социального сиротства на всей территории Нижегородской области.
2. Увеличить количество служб, занимающихся вопросами семей с риском отказа от детей, которые могут обеспечить полное покрытие территории Нижегородской области в сфере профилактики.
3. Повысить эффективность системы социального обслуживания семей с детьми и детей.
4. Сократить уровень социального сиротства в Нижегородской области и уменьшить количество несовершеннолетних, размещаемых в стационарных учреждениях.
5. Снизить вероятность становления ребенка социальным сиротой.

4 | Управленческие решения

Для обеспечения программных мероприятий Проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» были приняты управленческие решения:

1. Распоряжением Правительства Нижегородской области создана межведомственная рабочая группа по реализации Проекта и утвержден ее состав. В межведомственную рабочую группу входят специалисты всех ведомств системы профилактики, директора учреждений, на базе которых открыты службы «Дети в семье», в том числе директор АНО «Дети в семье», общественные организации, а также координатор Проекта «0-4» в Нижегородской области.
2. Приказом министерства социальной политики были созданы 13 служб «Дети в семье» в pilotных учреждениях, подведомственных министерству социальной политики. В каждом учреждении были разработаны и приняты положения о Службе «Дети в семье» и деятельности клуба «Устойчивая семья», должностные инструкции специалистов по работе с семьей, которые утверждены директорами учреждений.
3. Распоряжением Правительства Нижегородской области создана Автономная некоммерческая организация «Многофункциональный ресурсно-методический центр по профилактике социального сиротства «Дети в семье» (далее – Организация). Целью деятельности Организации является предоставление услуг по профилактике социального сиротства в социальной сфере, в сфере защиты, содействия в реализации, восстановлении прав и оказания поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся в стационарных организациях социального обслуживания, а также после завершения их пребывания в данных организациях, а также несовершеннолетним, находящимся в тяжелой жизненной ситуации и социально опасном положении; несовершеннолетним, находящимся в стационарных организациях социального обслуживания; детям-инвалидам и молодым инвалидам.

4. Приказом министерства социальной политики создан межведомственный консилиум по принятию оперативных решений обоснованности помещения детей в детские учреждения, а также продления срока пребывания детей в государственных учреждениях социального обслуживания, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Нижегородской области. Консилиум работает на базе министерства социальной политики. В состав консилиума входят представители министерства социальной политики, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, АНО Ресурсный центр «Дети в семье», НКО, координатор Проекта «0-4». Консилиум проходит с привлечением специалистов органов опеки и попечительства и иных субъектов профилактики социального сиротства в регионе. По итогам работы консилиума заполняется протокол и вырабатываются рекомендации для решения ситуации субъектами профилактики.

Межведомственный консилиум по принятию оперативных решений обоснованности помещения детей в детские учреждения Нижегородской области



5 | Методическая поддержка специалистов

С целью создания единой системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов социальной сферы и распространения современных технологий ведения случая и помощи семье в кризисной ситуации в Нижегородской области создана автономная некоммерческая организация «Многофункциональный ресурсно-методический центр по профилактике социального сиротства «Дети в семье».

Методический центр организует и проводит стратегические сессии, обучающие семинары, мастер-классы,

тренинги, стажировки, а также конференции разного уровня с целью обмена опытом, распространения современных технологий работы с семьей и детьми для специалистов учреждений социальной сферы.

В ходе реализации проекта профилактики социального сиротства определены потребности в обучении руководителей и специалистов службы «Дети в семье» в Нижегородской области. Данные потребности легли в основу организации программы обучения и стажировки руководителей и специалистов системы социального обслуживания семьи и детей в регионах, которые уже имеют опыт успешной реализации практик в профилактике социального сиротства. Кроме того, сформирована система супервизорской поддержки, основанная на принципе обучения «равный – равному».

Вся система обучения строится на практикоориентированном подходе, через разбор конкретных примеров и историй.

С целью продвижения практики работы служб «Дети в семье» во всех муниципалитетах Нижегородской области созданы профессиональные стажировочные площадки на базе учреждений, которые прошли обучение и апробировали технологии работы с семьями. Обучение на стажировочных площадках проводится с участием команды прорыва. В обучении специалистов задействованы ресурсы областного бюджета, средства автономной благотворительной некоммерческой организации «Регион заботы» и средства грантовой поддержки организаций, реализующих социальные проекты в области профилактики социального сиротства.

6

Показатели и результаты работы службы

В 2024 году в Нижегородской области были открыты 13 служб «Дети в семье» на базе пилотных учреждений, подведомственных министерству социальной политики.

№	Показатели работы службы «Дети в семье» Нижегородской области	Результат работы
1	Количество семей, стоящих на сопровождении в службах «Дети в семье» Новосибирской области	184
2	Количество семей, в которые были возвращены дети	92
3	Количество семей, где предотвращена угроза размещения детей в учреждении	41
4	Количество детей, устроенных в приемную семью	62
5	Количество детей, выведенных из кризиса	43
6	Количество семей, к работе с которыми привлечены благотворительные организации	48
7	Количество семей, где оказана помощь в лечении от алкоголизма	28
8	*Динамические показатели численности детей, находящихся в стационарных учреждениях (в % от зафиксированного числа на момент начала проекта)	Снижены на 19 %

* показатели рассчитаны за период с 1 сентября 2023 года по 1 сентября 2024 года.

7 | Финансовое обеспечение службы

Реализация проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в Нижегородской области проводится за счет средств самого Проекта, областного бюджета Нижегородской области, привлечены ресурсы автономной благотворительной некоммерческой организации «Регион заботы». Кроме того, финансирование происходит путем реализации грантовых программ и проектов Фонда президентских грантов, Фонда Елены и Геннадия Тимченко, Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Привлеченные средства внебюджетного финансирования используются для обучения специалистов с целью повышения их квалификации, межрегионального обмена опытом и организации стажировок, в том числе в других регионах, имеющих успешный опыт профилактики социального сиротства. Оплата труда специалистов и оборудование служб «Дети в семье», организованных на базе учреждений, подведомственных министерству социальной политики, происходит за счет средств областного бюджета и средств грантов. Кроме того, к оказанию адресной помощи целевой аудитории проекта привлекаются благотворительные фонды и средства социально ответственного бизнеса.

Описание случая социально-реабилитационной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации

Кейс семьи Маровых (фамилия и имена изменены).

Эту историю вели специалисты Службы «Дети в семье» СРЦН «Улыбка» Автозаводского района г. Нижнего Новгорода.

В семье трое детей (А. 26.11.2019, Е. 22.01.2021, А. 14.02.2022). Родители живут без регистрации брака, в свидетельстве о рождении в графе «отец» стоит прочерк, но все трое детей от одного отца.

Двоих старших детей поступили в СРЦН, младший ребенок был госпитализирован в больницу после отборания детей полицией. Полицию вызвали прохожие в связи с тем, что мать в алкогольном опьянении, привлекая внимание прохожих, пыталась подняться с коляской по опоре моста на набережную. При попытке задержания мать толкнула ногой коляску, младший ребенок выпал, получил ушибы. Видео было размещено в социальных сетях, очень быстро стало обсуждаемым жителями Нижнего Новгорода. Мать 1988 г.р., официально не работает, находится в отпуске по уходу за детьми. Отец 1984 г.р., работает строителем по найму. Проживали в съемной квартире. После публикации в социальных сетях хозяева квартиры разорвали с семьей контракт. Родители детей какое-то время проживали у родственницы отца. Официально оба родителя прописаны в частных домах, не пригодных для проживания, в сельской местности разных районов Нижегородской области. Мать ранее была лишена родительских прав. Ребенок от первого брака воспитывается родителями первого мужа (отец первого ребенка умер).

Оба родителя напуганы ситуацией, в учреждение приходят, с детьми играют, обнимаются. Дети развиты на свой возраст, здоровы. Нареканий от воспитателей двоих старших детей нет. У младшего оформлена путевка в детский сад. Дети являются ценностью для обоих родителей. У родителей есть привычка снимать напряжение через алкоголь. На момент сбора информации выяснилось, что родители часто конфликтовали, мужчина применял насилие по отношению к сожительнице, та уходила из дома вместе с детьми, покупала алкоголь и ходила по городу. Когда детей изъяли из семьи, а семья лишилась жилья, родители поссорились и приняли решение проживать отдельно.

Семью взяли на сопровождение специалисты Службы «Дети в семье». Родители не сразу пошли на контакт, но постепенно, используя мотивационные техники, специалист по работе с семьей смог установить хорошие рабочие отношения. Мужчина и женщина согласились на регулярные встречи с куратором случая и работу с психологом.

В отношении данного кейса было проведено две супервизии на региональном и федеральном уровне. В ходе работы было обращено внимание на то, что раздельное проживание родителей не способствует повышению ресурсности семьи. Продолжая работу с семьей, используя метод генограммы семьи, куратор случая смог убедить мужчину отказаться от жестокого обращения. Мать детей вернулась к мужу.

Исследуя вместе с родителями привычки употребления алкоголя, используя техники контроля нормы потребления алкоголя, специалист смог подтолкнуть семью к воздержанию. Муж и жена поддерживают друг друга в желании попробовать отказаться от алкоголя. На момент возврата детей ремиссия длилась три месяца. Пока дети проживали в социально-реабилитационном центре, мама трудоустроилась, появились деньги на съем квартиры. Специалисты службы помогли обследовать детей и сдать анализы для детского сада. Семья сняла подходящую квартиру в районе, где расположен садик у детей. Родители сами подготовили квартиру к размещению детей. Специалисты Службы «Дети в семье» совместно с органами опеки и попечительства выходили по месту предполагаемого проживания детей с родителями: условия хорошие. Детей передали в семью. Семья находится на социальном патронаже, специалисты всегда на связи и готовы помочь.

Проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в рамках стратегической программы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации «Дети в семье»

Служба «Дети в семье» на базе учреждений разной подведомственной подчиненности
Модель № 4

Служба «Дети в семье» в Ставропольском крае

2024

Модель Службы «Дети в семье» в Ставропольском крае

Служба «Дети в семье» в Ставропольском крае создана в ноябре 2023 года на базе учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения, министерству здравоохранения и министерству образования края, и обеспечила таким образом полный охват территории края в вопросах профилактики социального сиротства среди детей в возрасте от 0 до 18 лет.

Описание адресовано руководителям органов системы профилактики социального сиротства, руководителям и специалистам социальных учреждений, представителям епархий, НКО и бизнес-сообщества и родительскому сообществу.

Составители

Аппарат Уполномоченного по правам ребенка Ставропольского края,

Министерство образования Ставропольского края,

Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края,

Краевая служба долговременной политики в системе профилактики социального сиротства «Дети в семье» в Ставропольском крае,

Остроухова Наталья Львовна, куратор проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в Ставропольском крае.

Выражаем огромную признательность всем участникам Проекта «0–4» в Ставропольском крае за большую совместную работу, творческие решения, поиск и развитие новых путей в системе профилактики социального сиротства, направленные на реализацию права каждого ребенка – жить и воспитываться в семье.

С уважением,
команда «Проекта 0–4»

1 | Общее описание

Служба в Ставропольском крае создана в 33-х муниципальных образованиях на базе учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения, министерству здравоохранения и министерству образования края, и обеспечила полный охват территории края в вопросах профилактики социального сиротства среди детей от в возрасте от 0 до 18 лет. Методическое, координационное и стратегическое руководство службами возлагается на Краевую службу долговременной политики в системе профилактики социального сиротства в Ставропольском крае «Дети в семье».

Краевая служба входит в состав краевого ресурсного центра по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее» (далее – РЦ «Шаг в будущее»), являющегося структурным подразделением ГКУ «Санаторный детский дом № 12» г. Ставрополя. Служба осуществляет деятельность при активном участии Аппарата уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при краевом правительстве, во взаимодействии с общественными организациями, благотворительными фондами (25 СОНКО), а также при участии трех епархий Ставропольского края.

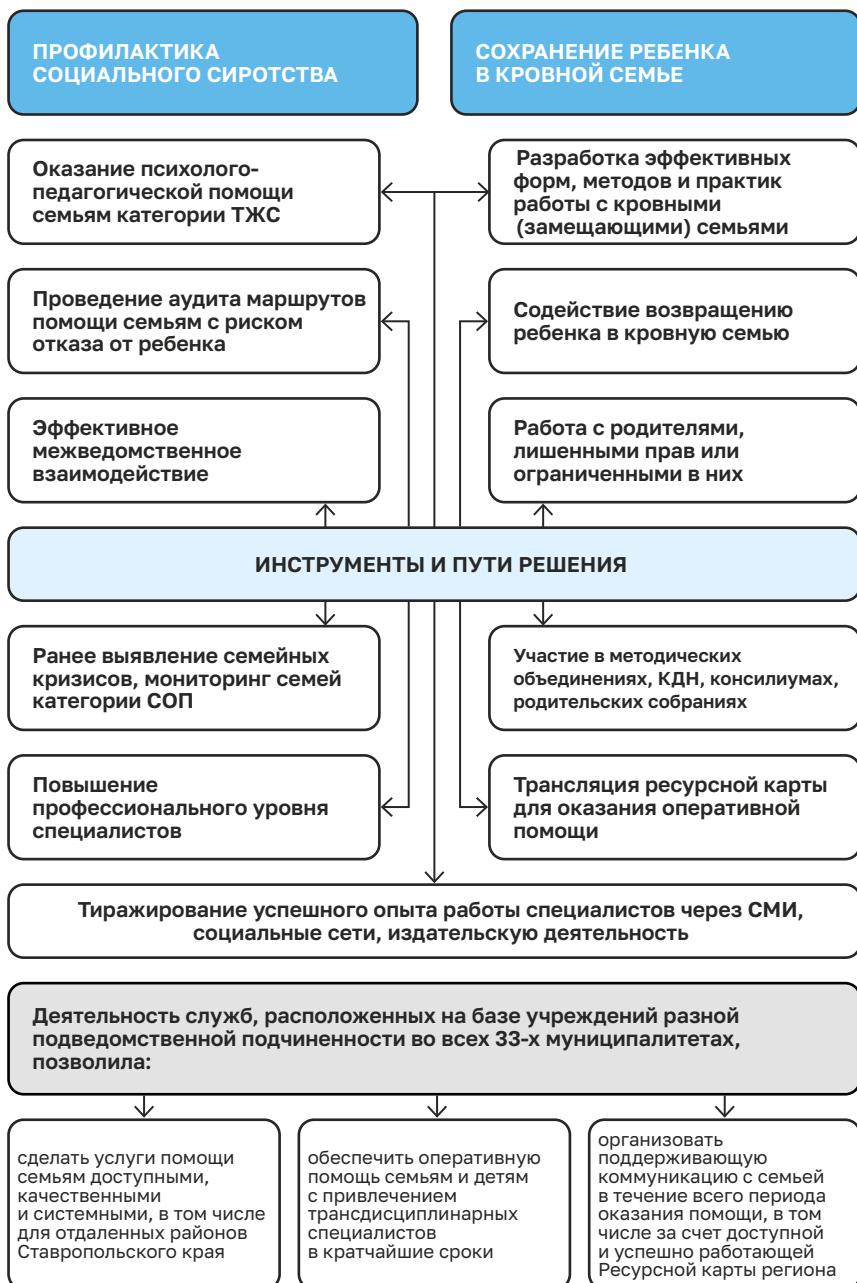
Деятельность службы урегулирована следующими нормативно-правовыми документами:

- положение о работе краевой службы долговременной политики в системе профилактики социального сиротства в Ставропольском крае «Дети в семье» 2024 г. (не противоречит Федеральному закону № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999);
- приказ директора ГКУ «Санаторный детский дом № 12» «Об открытии краевой службы долговременной политики в системе профилактики социального сиротства в Ставропольском крае «Дети в семье». Информация о предоставлении услуг размещается на официальном сайте детского дома.

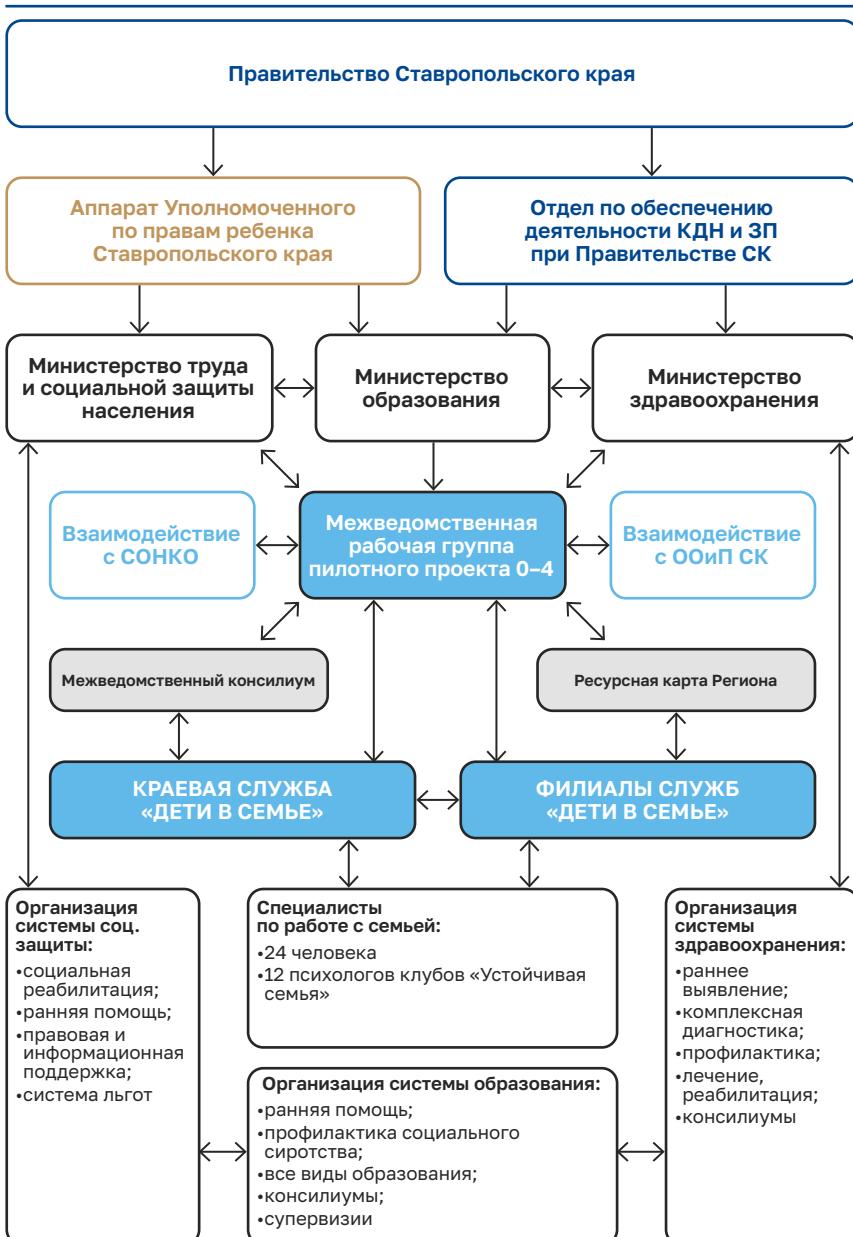
Структура Службы «Дети в семье»



Задачи краевой Службы «Дети в семье» и филиалов



Служба в структуре межведомственной системы взаимодействия, направленной на профилактику социального сиротства



2

Алгоритм работы единой межведомственной системы взаимодействия

ОБРАЩЕНИЕ: организация межведомственной рабочей группы специалистов по работе с семьей, оказавшейся в кризисной ситуации.

Как действуем:

- назначаем куратора случая (если это необходимо),
- обеспечиваем условия сотрудничества с семьей,
- мотивируем участников процесса к формированию активной позиции в решении проблемы семьи.

С помощью чего помогаем:

Ресурсная карта региона, в которой отражены все службы, помогающие организации края и города, с контактами руководителей и специалистов, что позволяет оперативно реагировать на сигнал.

Ресурсная карта Ставропольского края



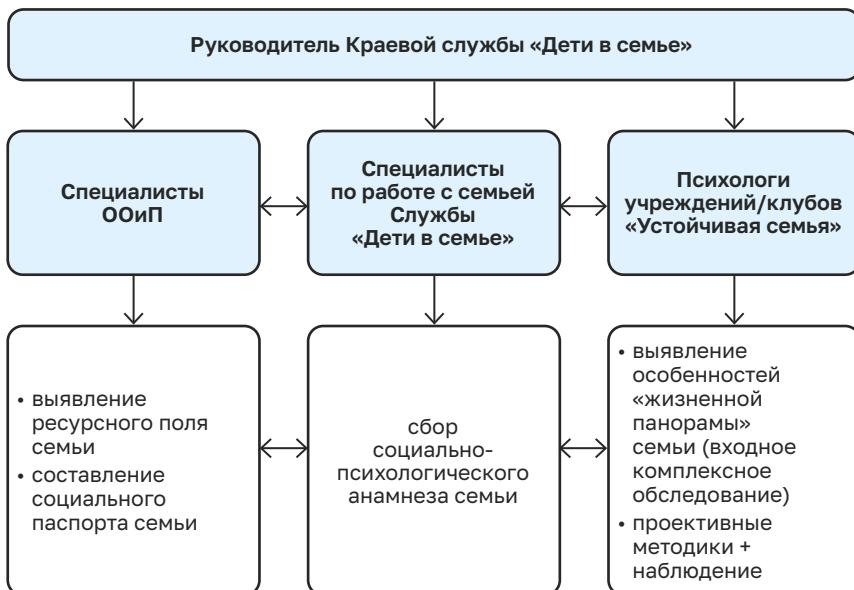
Межведомственный консилиум:

- способствует предотвращению необоснованного помешания ребенка в учреждения стационарного типа, а также помешания ребенка в учреждения по трехстороннему соглашению;
- выступает инициатором передачи случая в Службу;
- координирует усилия служб системы профилактики по решению проблем семьи.

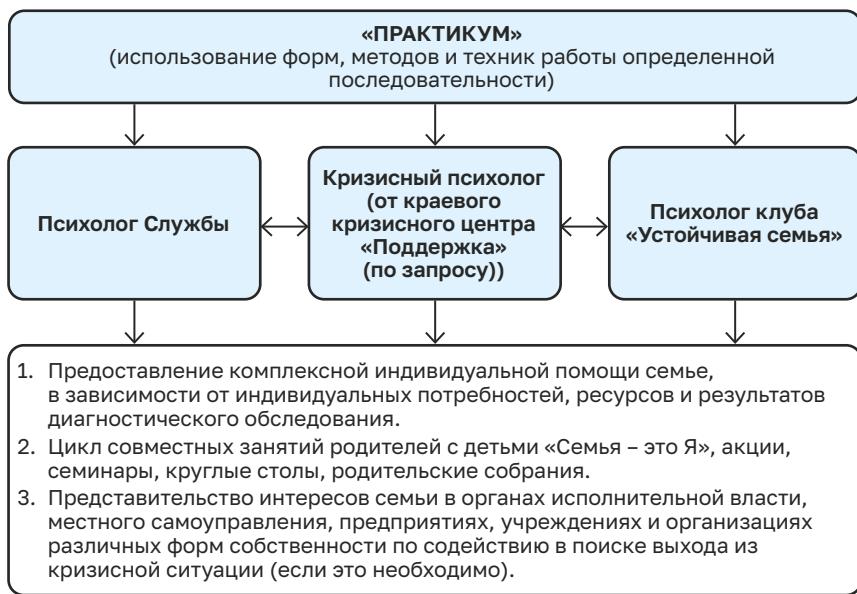
1 этап



2 этап



3 этап



4 этап



Ресурсы семьи	
Внутренние	<ul style="list-style-type: none"> • Мотивация к сохранению семьи • Знания (о возрастных и ситуативных потребностях ребенка) • Степень привязанности, чувства, эмоции • Способности саморегуляции всех членов семьи
Внешние	<ul style="list-style-type: none"> • Родственники • Друзья, соседи • Отдых • Информация • Кризисные центры • Межведомственные консилиумы

5 этап

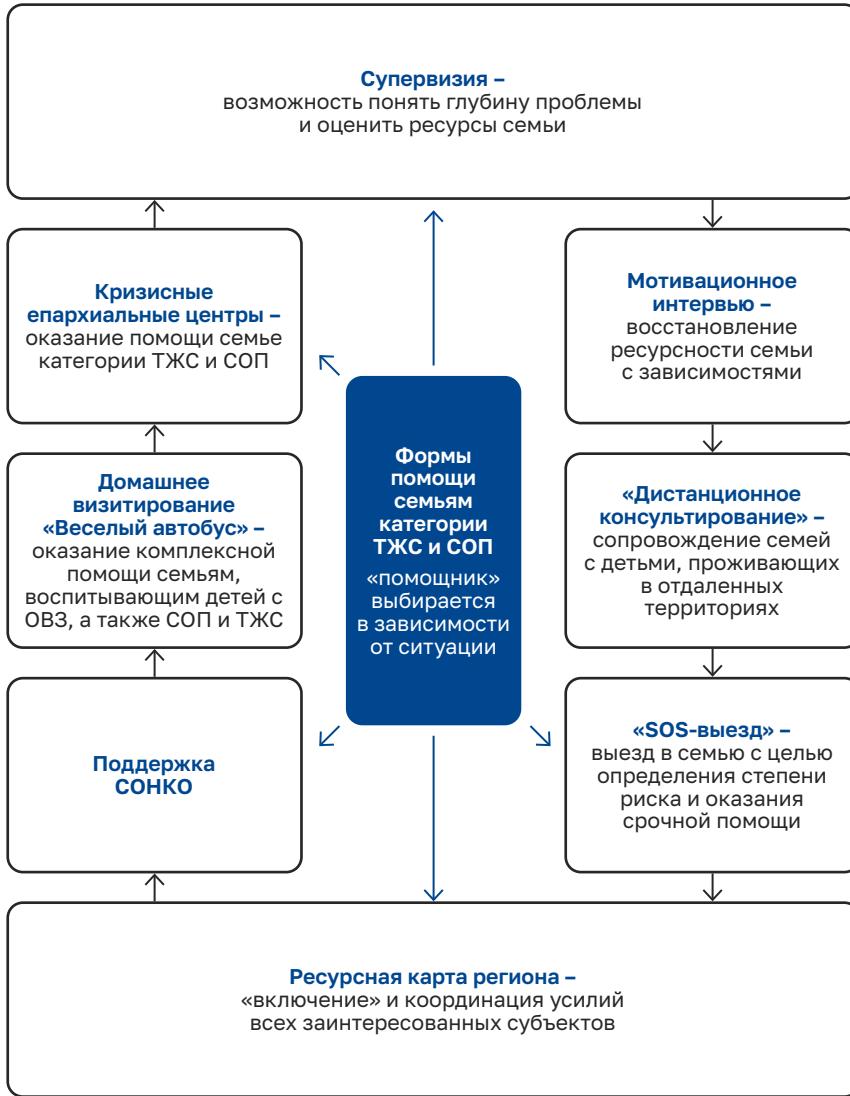


Таким образом, весь алгоритм представляет собой систему контактов специалистов территориальных органов власти, организаций и учреждений, направленную на оказание помощи и поддержки семье, в том числе замещающей, оказавшейся в кризисной ситуации.

Основные формы поддержки по выводу семьи из кризисной ситуации и повышению ее ресурсности можно определить как оказание прямых услуг, социальный патронаж при ведении случая. Каждая форма поддержки эффективно работает на определенном этапе и в зависимости от ситуации.

Например:

- **оказание прямых услуг** – оперативное закрытие базовых потребностей семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации: приобретение предметов первой необходимости, рассрочка при оплате или оплата коммунальных услуг и др. **Кто помогает:** благотворительные фонды СОНКО, волонтеры епархий;
- **услуги по решению кризисной ситуации в семье** (отсутствует жилье, жестокое обращение в семье). **Кто помогает:** кризисные центры при епархиальных приютах, социальные гостиницы, кризисные центры для несовершеннолетних матерей;
- **поддерживающее сопровождение** – эффективная форма помощи через клубы «Устойчивая семья». **Кто помогает:** психологи, специалисты по работе с семьей.



Каждая форма включает элементы повышения психологического и социальной грамотности родителей, предусматривающие обучение членов семьи умениям и навыкам, которые необходимы им как для решения имеющихся проблем, так и для предупреждения появления новых.

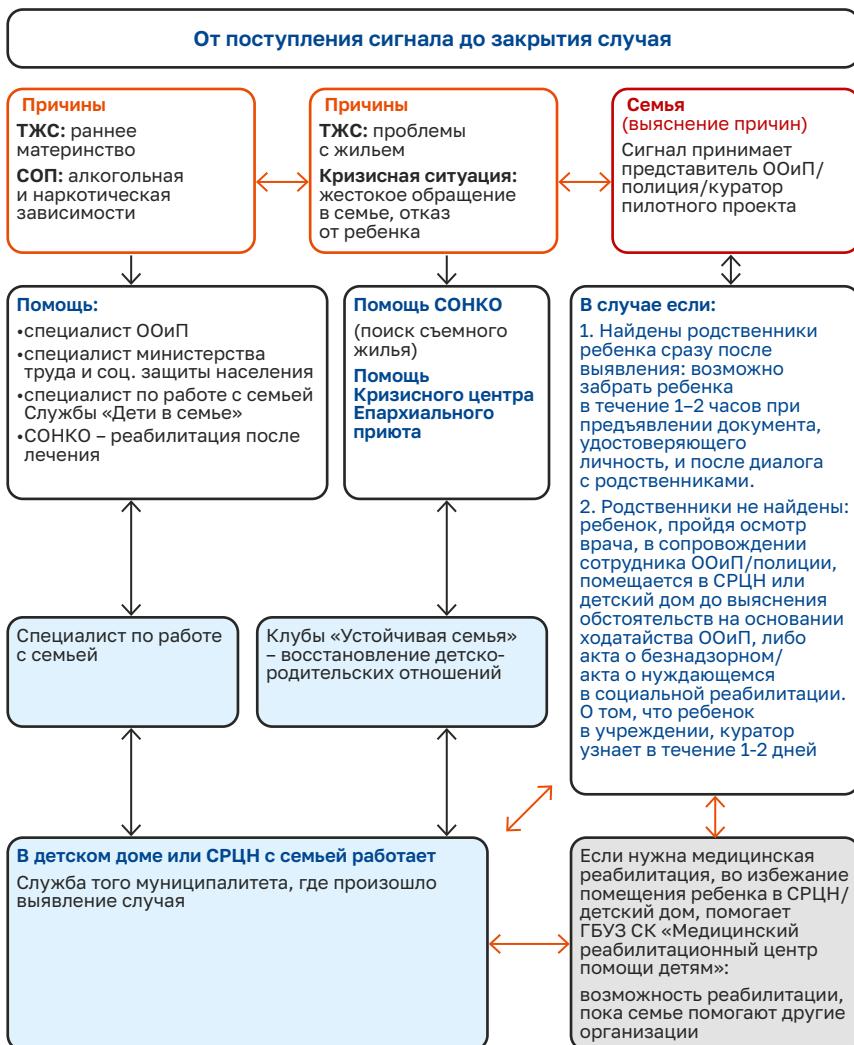
*Формы, используемые чаще всего, отмечены синими стрелочками.

Алгоритм восстановления ресурсности семьи, находящейся в кризисной ситуации

Потребность семьи в психолого-педагогической и социальной помощи

Критическая ситуация	Высокие риски кризиса	Умеренная кризисная ситуация	Низкий порог кризиса	Маркеры
Угрозы жизни, здоровью ребенка, риски недоразвития ребенка. Семья закрыта для общения и взаимодействия	Родители признают наличие проблемы, но менять ничего не хотят. Готовы сотрудничать, к изменениям не готовы	Семья ресурсная. Взаимодействует с социальными службами. Готовы к изменениям. Восстановлена мотивация	Семья ресурсная. Готовы к переменам, к сотрудничеству, видят, где им нужна помощь. Живут интересами ребенка	
Цель: безопасность для ребенка, предотвращение риска потери семьи для ребенка. Осознание мотивации семьи для работы с социальными службами	Цель: обеспечение базовых потребностей ребенка, стабилизация семьи. Мотивация к положительным изменениям в семье, выход из кризиса	Цель: восстановление способности семьи самостоятельно справляться с трудностями, жить, анализируя интересы ребенка. Своевременно обращаются за поддержкой	Цель: умение увидеть риски в семье и овладеть навыками по их исправлению. Участие в развитии потенциала детей. Вовлечение в технологию «равный – равному»	Цели, задачи
Экстренная помощь семье: закрытие потребностей для нормальной жизнедеятельности, создание безопасной среды для ребенка (с помощью НКО)	Межведомственная программа сопровождения семьи. Поддержка условий для развития и безопасности детей	Участие семьи в оценке и исправлении сложившейся ситуации. Совместная разработка плана деятельности. Мониторинг изменений. Расширение социальных связей	Участие в различных обучающих пространствах, проектах. Участие в мероприятиях вместе с детьми. Единство интересов в семье	Направление, формы работы
Восстановление в семье безопасности для ребенка и стабильных базовых условий	Положительные изменения в семье. Восстановление необходимых семейных функций по уходу за детьми	Улучшение ситуации в семье. Стабильность в отношениях с детьми	Умение самостоятельно справляться с любой кризисной ситуацией, поддержка ресурсности	Ожидаемые результаты
Недостаточные знания у специалистов по работе с семьями. Негативное отношение родителей к представителям служб профилактики	Неумение работать в команде, межведомственные барьеры. Отсутствие профессиональной позиции у специалистов.	Дефицит услуг для помощи. Слабая профессиональная подготовка. Неумение отстаивать свою точку зрения профессионально	Выгорание специалистов, неумение использовать новые методы и технологии работы	Риски

Технология работы и алгоритм действий службы, направленных на предотвращение помещения родителями детей в возрасте от 0 до 4 лет и от 4 до 18 лет в интернатные учреждения



Сигнал о проблеме в семье специалист Службы регистрирует в журнал, включая контактные данные семьи, а в случае факта размещения ребенка в учреждении – причину и сроки помещения.

Специалисты Краевой службы могут быть привлечены к выезду в семью, находящуюся в кризисе, совместно с СОНКО в целях оперативного реагирования.

После проведения оценки экстренности назначается специалист-куратор случая, ответственный за выезд и дальнейшее ведение случая: составление плана работы по случаю, межведомственным встречам для оперативного (насколько возможно) решения проблемы.

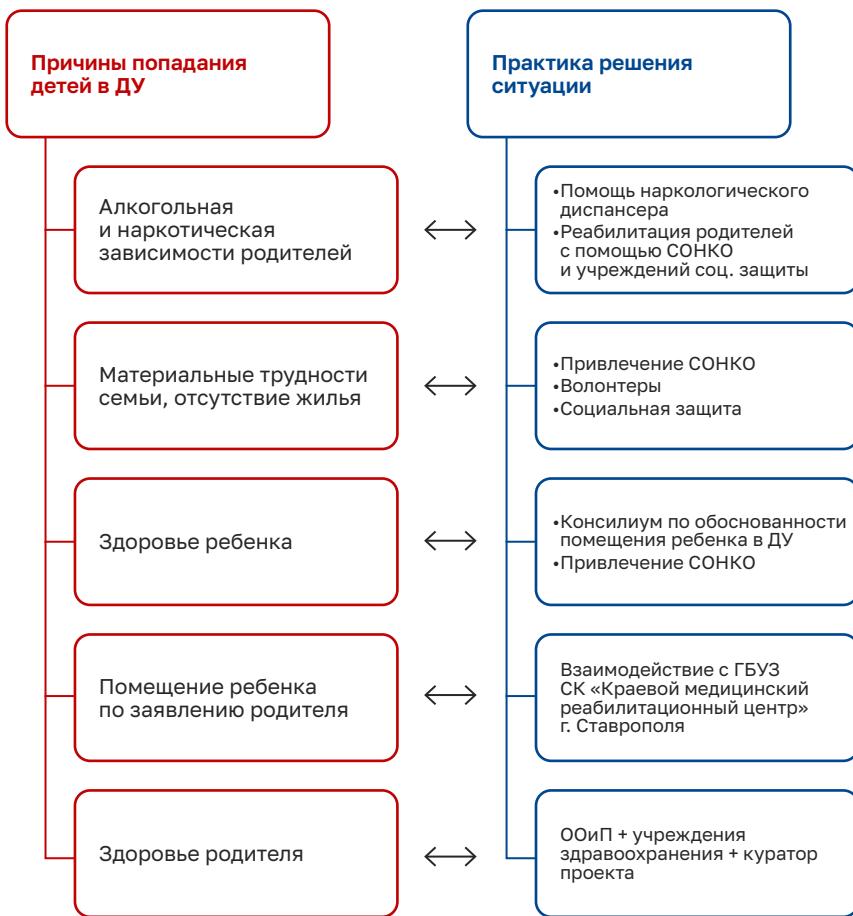
К решению задачи по оказанию помощи подключаются психологи, и продолжают содействие сотрудники органа опеки и попечительства.

Закрытие случая может происходить при двух вариантах развития событий.

Первый вариант. План полностью реализован, ситуация позволяет вернуть ребенка в семью или не разлучать ребенка с родителями. Семья в состоянии удовлетворить его потребности и обеспечить безопасность.

Второй вариант. Возвращение ребенка в семью или дальнейшее нахождение ребенка в семье невозможно, т.к. отсутствует перспектива дальнейшей работы по реабилитации семьи.

6 | Основные проблемы и решения



Каждая практика подбирается под конкретную семейную ситуацию, например, куратор Клуба «Устойчивая семья» ГБУСО «Кочубеевский КЦСОН» инициировала встречи с женщинами, отбывающими срок в колонии-поселении. Занятия в рамках клуба, проходящие в колонии, способствовали изменению мышления у женщин. Их всех ждут семьи и дети, у каждой из них своя история. Большинство из них уже освободились по УДО, их продолжают курировать службы профилактики и клуб.

7 | Управленческие решения

С момента вступления региона в Проект были приняты управленческие решения, направленные на изменения в системе профилактики Ставропольского края:

1. Создана рабочая группа пилотного Проекта «0–4».
2. Реализуется комплексный план работы.
3. Показатели Проекта «0–4» внесены в систему региональной отчетности.
4. Создан «Консилиум по обоснованности помещения несовершеннолетних детей в стационарные учреждения» в Ставропольском крае.
5. Создана Краевая служба долговременной политики в системе профилактики социального сиротства в Ставропольском крае «Дети в семье».

Краевая служба входит в состав Краевого ресурсного центра по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Шаг в будущее», являющегося структурным подразделением ГКУ «Санаторный детский дом № 12» г. Ставрополя.

6. В 33-х муниципалитетах открыты и работают службы «Дети в семье».
7. Заключены соглашения о сотрудничестве с СОНКО.
8. Разработана и внедрена ресурсная карта, позволяющая оперативно реагировать на сигнал и помогать семьям.
9. Разработан алгоритм помощи семьям в кризисной ситуации, что позволяет осуществлять постоянный мониторинг сигналов о нахождении семьи в состоянии кризиса.

В период с февраля 2023 года в каждом муниципалитете Ставропольского края открыты службы «Дети в семье» на базе учреждений, подведомственных министерству образования, министерству труда и социальной защиты, а также министерству здравоохранения края.

№ п/п	Показатели работы служб «Дети в семье» Ставропольского края	Результаты работы
1	Количество семей, получивших помощь в службах	200
2	Количество семей, в которые были возвращены дети	99
3	Количество семей, где предотвращена угроза размещения детей в учреждении	12
4	Количество детей, устроенных в приемную семью	74
5	Количество семей, выведенных из кризиса	50
6	Количество семей, к работе с которыми привлечены благотворительные организации	более 300
7	Количество семей, где оказана помощь в лечении от алкогольной зависимости	более 20
8	*Динамические показатели численности детей, находящихся в стационарных учреждениях (в % от зафиксированного числа на момент начала проекта)	Снижены на 59 %

*Показатели рассчитаны с момента создания служб по сентябрь 2024 года.

В муниципалитетах:

- регулярно проводятся индивидуальные консультации на местах и вводный обучающий семинар для специалистов;
- открыта группа для специалистов в Telegram-канале для обмена информацией и ответов на вопросы <https://t.me/+BHityXtWSptjNjVi>;
- открыты группы для специалистов по работе с семьей и кураторов-психологов клубов «Устойчивая семья» <https://t.me/+JvzjUi6rEJ0zMjFi>;
- открыта группа для руководителей организаций разной подведомственности для обмена информации в рамках pilotного проекта <https://t.me/+k7ZZSnUeUSFhYzk6>;
- действует личная страница эксперта для отражения информации о pilotном проекте <https://vk.com/id856694039>;
- проводятся регулярные методические встречи специалистов с разбором наиболее сложных случаев, консилиумы, круглые столы, вебинары и супервизии;
- специалисты участвуют практически во всех обучающих мероприятиях команды Проекта «0–4»;
- специалисты учреждений, руководители, члены рабочей группы посещают стажировочные площадки для обмена опытом.

10 | Финансовое обеспечение

Реализация проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в Ставропольском крае проводится за счет средств самого проекта, бюджета Ставропольского края, периодически привлекаются ресурсы социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворительных фондов в качестве адресной помощи для целевой аудитории проекта.

Кроме того, финансирование происходит путем реализации грантовых программ и проектов Фонда президентских грантов, Фонда Елены и Геннадия Тимченко, Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Привлеченные средства внебюджетного финансирования используются для обучения специалистов с целью повышения их квалификации, межрегионального обмена опытом и организации стажировок, в том числе в других регионах, имеющих успешный опыт по профилактике социального сиротства.

Оплата труда специалистов и оборудование служб «Дети в семье», организованных на базе учреждений, подведомственных министерству образования, министерству труда и социальной защиты населения, а также министерству здравоохранения края, происходит за счет средств краевого бюджета и средств грантов.

Для открытия 33-х филиалов служб «Дети в семье» дополнительных средств не выделялось.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

С 2022 года в 14 pilotных регионах страны реализовался проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет». Одним из направлений стало создание и закрепление в регионах служб «Дети в семье». Каждый из участников проекта включился в сложную творческую работу и шел своим путем, находя подходящие решения для укрепления кадрового потенциала, изменения подхода к работе с семьями на семьесберегающий, выстраивания партнерских отношений со всеми ресурсными организациями.

В этом сборнике вы найдете описание моделей, которые использовали разные регионы при открытии служб «Дети в семье». Каждая из них по-своему эффективна. Опыт pilotных регионов будет важен и полезен всем субъектам РФ, где такие службы только предстоит сформировать.



Официальные сетевые ресурсы



Сайт
Уполномоченного
[https://
deti.gov.ru](https://deti.gov.ru)



Telegram-канал
Уполномоченного
[t.me/
malvovabelova](https://t.me/malvovabelova)



Telegram-канал
ВИСП
[t.me/
ros_inspekciya](https://t.me/ros_inspekciya)



Telegram-канал
Дети в Семье
[t.me/
DetiVSemje](https://t.me/DetiVSemje)