



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



РЕГИОНАЛЬНЫЙ КУРАТОР ПО РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

Проект «Профилактика социального сиротства
среди детей в возрасте до 4-х лет» в рамках
стратегической программы Уполномоченного
при Президенте Российской Федерации
«Дети в семье»

deti.gov.ru



Дорогие друзья!

Институт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка с 2022 года реализует пилотный проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в рамках стратегической программы «Дети в семье». Количество детей, одномоментно находящихся в учреждениях, снизилось на 24,3 %. За 2024 год в 14 пилотных регионах 2353 ребенка вернулись в семьи, приоритетно – родные.

Большую роль в достижении результатов Проекта сыграли региональные кураторы по работе с семьей. Это штатная единица, в пилотном решении – с федеральным финансированием, введенная в марте 2023 года для укрепления кадрового потенциала и фокусировки на проектных задачах, а также развития межведомственного системного подхода. Расширению возможностей куратора способствовало наделение его статусом общественного помощника при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Президент поддержал расширение программы «Дети в семье» на всю страну и все возрасты детей. Впереди – большая работа, и мы рады поделиться опытом. Надеемся, он послужит примером и вдохновением для дальнейших системных изменений в интересах семей и детей.

На страницах этой брошюры вы узнаете о работе наших кураторов, об их достижениях в деле восстановления и сохранения родной семьи для ребенка и о различных механизмах внедрения семейсберегающего подхода.

Уверена – чем больше неравнодушных, вдохновленных коллег включатся в работу по поддержке родителей и детей, тем быстрее мы достигнем общей цели: чтобы каждый ребенок рос и воспитывался в семье. Спасибо всем, кто с нами!



Мария Львова-Белова,
Уполномоченный при Президенте
Российской Федерации по правам ребенка

Основные направления в работе регионального куратора

1. Аналитическая работа

- анализ личных дел детей, проживающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- сбор и подготовка аналитических материалов по тем или иным аспектам состояния и перспектив развития системы профилактики социального сиротства в регионе;
- совместно с командой Проекта анализ статистических данных по всем регионам с определением проблемных точек.

2. Содействие возвращению детей в родные семьи из стационарных учреждений или их дальнейшее жизнеустройство

- самостоятельное ведение случаев помещения детей в стационарные учреждения. Содействие кровным семьям (близким родственникам) в возвращении детей домой, либо содействие в устройстве в замещающую семью;
- содействие и помощь специалистам, службам и учреждениям сферы профилактики социального сиротства в возвращении детей в кровную семью или устройстве в замещающую;
- сопровождение каждого случая помещения ребенка в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до возвращения ребенка в семью;
- включение в работу межведомственной команды субъектов профилактики социального сиротства в случае помещения ребенка в учреждение для детей-сирот.

3. Содействие сохранению детей в родных семьях, находящихся в кризисных ситуациях

- самостоятельное ведение случаев при риске помещения детей в стационарные учреждения;
- экстренное включение и помощь специалистам, службам и учреждениям сферы профилактики социального сиротства в решении кризисной ситуации в семье, связанной с угрозой безопасности ребенка, риском его помещения в стационарные учреждения;
- проведение групповых и региональных супервизий для специалистов, служб и учреждений сферы профилактики социального сиротства для решения кризисной ситуации в семье при помещении ребенка или риске его помещения в стационарные учреждения;
- включение в работу межведомственной команды субъектов профилактики социального сиротства в случае помещения ребенка в учреждение для детей-сирот.

4. Участие в межведомственном взаимодействии и формирование новых решений

- организация межведомственной и межсекторной работы в своем регионе как для решения проблем конкретного ребенка и семьи, так и для решения системных проблем;
- оперативное включение в работу по каждому случаю помещения ребенка в учреждение или при наличии такого риска с привлечением руководителей и специалистов учреждений, подведомственных министерству труда и социального развития, министерству образования региона, а также министерств здравоохранения, спорта и культуры при необходимости;
- привлечение ресурсов некоммерческих организаций (натуральная помощь и услуги), бизнес-сообщества, объединений родителей (например, сообщества родителей детей с инвалидностью, где родители могут быть поддерживающим ресурсом для мамы с риском отказа от ребенка с инвалидностью), а также ресурсов религиозных организаций (епархий, приютов при Русской

- православной церкви, священнослужителей и других);
- взаимодействие с судами, прокуратурой, сотрудниками полиции при принятии решений о законности отобрания ребенка у родителей, поиске близких родственников и восстановлении родителей в родительских правах;
- взаимодействие с представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- участие в межведомственных консилиумах по мониторингу ситуаций, связанных с причинами помещения детей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- разработка ресурсной карты организаций региона, оказывающих социальную, медицинскую, юридическую, психологическую, материальную помощь семьям с детьми.

Модель эффективного межведомственного взаимодействия куратора



5. Участие в повышении компетенций и укреплении кадрового потенциала специалистов служб «Дети в семье»

- организация проведения супервизий каждого случая помещения ребенка в стационарное учреждение с участием специалиста по работе с семьей, психолога, представителей ОО и П, КДН и ЗП, представителей муниципальных органов власти;
- проведение индивидуальных супервизий по запросу специалистов;
- организация межрегиональных супервизий с определением трудных случаев в рамках «Школы профессионального мастерства».

6. Информационное сопровождение Проекта

- подготовка и размещение в официальном Telegram-канале «Дети в семье», на сайтах исполнительных органов государственной власти региона публикаций о реализации Проекта;
- организация вебинаров, круглых столов по представлению практик и решений, выработанных в регионе в рамках реализации пилотного проекта «Дети в семье»;
- участие во всероссийских мероприятиях Проекта в качестве регионального эксперта и представление опыта своего региона.

7. Организационное сопровождение Проекта

- организационное обеспечение рабочих поездок в регион со стороны федерального Проектного офиса, федеральных экспертов Проекта и тренеров;
- ведение отчетности и документации в рамках своих компетенций;
- организационное обеспечение процесса обучения и повышения квалификации специалистов на местах.

Основные задачи регионального куратора

1. Сокращение количества детей в стационарных учреждениях.

2. Сокращение количества семей с детьми в возрасте до 4-х лет, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

3. Составление карты учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Анализ информации по вопросам помещения детей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иные учреждения стационарного типа.

5. Участие в выработке решений по преодолению кризисной ситуации, направленных на возвращение детей в возрасте до 4-х лет в родную семью или их устройство в замещающую семью. Оценка предложений по выработке решений и определению ответственных в целях сокращения срока нахождения ребенка в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Размещение в официальном Telegram-канале пилотного проекта «Дети в семье» и иных СМИ информации о мероприятиях, направленных на помощь семьям в рамках Проекта.

7. Создание карты организаций, оказывающих социальную, медицинскую, юридическую, психологическую, материальную помощь семьям с детьми в возрасте до 4-х лет, в которых родители страдают алкогольной и наркотической зависимостями.

8. Создание карты организаций, оказывающих социальную, медицинскую, юридическую, психологическую, материальную помощь семьям с детьми в возрасте до 4-х лет, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- 9.** Создание карты организаций, оказывающих социальную, медицинскую, юридическую, психологическую, педагогическую помощь семьям, родители в которых лишены родительских прав или ограничены в них.
-
- 10.** Создание карты организаций, оказывающих социальную, медицинскую, юридическую, психологическую, педагогическую, материальную помощь семьям, имеющим детей с паллиативным статусом и детей-инвалидов в возрасте до 4-х лет.
-
- 11.** Участие в межведомственных мероприятиях (консилиумы, заседания, совещания) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
-
- 12.** Организация и проведение вебинаров по представлению практик и решений, выработанных в регионе в рамках выполнения пилотного проекта «Дети в семье».
-
- 13.** Участие в супервизии, направленной на преодоление семьей кризисной ситуации и сохранение семьи для ребенка.
-
- 14.** Проведение встреч с представителями СОНКО и общественных организаций по вопросам оказания помощи семьям с детьми в возрасте до 4-х лет, находящимся в кризисной ситуации.
-
- 15.** Проведение встреч с представителями бизнес-сообщества в целях включения социально ориентированного бизнеса в оказание помощи семьям с детьми в возрасте до 4-х лет, находящимся в кризисной ситуации.

Путь куратора в Проекте

Как показала реализация проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет», **первым шагом** в профессиональной деятельности куратора становится налаживание взаимодействия с субъектами профилактики социального сиротства в своем регионе для выстраивания эффективной работы по возвращению в семью детей из учреждений. Если в начале пути не выстроить работу с органами опеки, командой учреждения для детей-сирот, комиссией по делам несовершеннолетних, ответственным региональным министерством, уполномоченным по правам ребенка, дальнейшее развитие Проекта и эффективная деятельность самого куратора становятся едва возможны.

Вторым шагом является повышение уровня компетенций куратора и команды специалистов-сотрудников создаваемых либо уже созданных служб «Дети в семье», специалистов КДН и ЗП, органов опеки в рамках образовательных программ стратегической программы «Дети в семье».

Куратор должен принимать участие в самом обучении, а также в формировании групп специалистов для прохождения обучения, так как в процессе усиливается контакт с ключевыми экспертами, формируется общее понимание целей и задач Проекта, вследствие чего в дальнейшем легче выстроить работу в регионе, занять лидерскую позицию и вести за собой команду «прорыва», осваивать и внедрять новые подходы в работе с семьями, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.

Третьим шагом является выход регионального куратора на взаимодействие с некоммерческими организациями, представителями бизнеса в регионе, готовыми подключаться к предоставлению помощи семьям для преодоления ими трудной жизненной ситуации. Это может быть как материальная помощь (продукты питания, средства гигиены, одежда, предметы мебели и т.д.), так и оказание услуг (психологических, педагогических, строительных и ремонтных работ и т.д.). Без привлечения дополнительных

ресурсов не всегда возможно оперативно решить проблему конкретной семьи, что увеличивает срок нахождения ребенка в учреждении либо усугубляет риски его помещения.

Четвертым шагом является организация проведения межведомственных консилиумов с целью рассмотрения каждого случая помещения ребенка в учреждение для детей-сирот, принятия межведомственных решений для сопровождения и поддержки семей в кризисных ситуациях.

Куратор – это лидер в своем регионе, имеющий компетенции для проведения самостоятельных супервизий, включенный во взаимодействие со всеми органами системы профилактики, эффективно использующий имеющиеся в регионе ресурсы для поддержки и восстановления способности семей самостоятельно справляться с кризисной ситуацией.

Состав кураторов Проекта

Кураторы по работе с семьями приходили в проект с разным опытом и в разное время. Например, самый опытный из них имеет стаж кураторства полтора года, а самый юный – 5 месяцев. Но одна цель, общие трудности и общие радости сформировали единую команду кураторов вместе с федеральным отделом Проекта 0–4. Мы собираемся постоянно один раз в две недели, чтобы рассказать, как идет Проект по всей России, какие вопросы требуют решения, что интересного произошло в наших регионах и каким семьям мы смогли помочь. Мы собираемся вместе на проектных семинарах, стажировочных площадках и на Всероссийском форуме «Жить и воспитываться в семье» и определяем новые направления и точки приложения усилий. Мы уже многое знаем и умеем, практически ни одно межведомственное мероприятие сейчас не обходится без участия куратора.

И своим опытом готовы поделиться с Вами кураторы пилотных регионов Проекта 0–4:

№	Регион	ФИО куратора
1	Белгородская область	Бакатова Лилия Александровна
2	Воронежская область	Ремизова Инна Анатольевна
3	Калининградская область	Кулягина Ирина Николаевна
4	Краснодарский край	Благова Людмила Николаевна
5	Московская область	Кручинина Светлана Николаевна
6	Нижегородская область	Гринберг Светлана Николаевна
7	Новосибирская область	Жижков Владимир Васильевич
8	Пермский край	Осипова Екатерина Николаевна
9	Пензенская область	Киселева Ксения Андреевна
10	Приморский край	Сиянко Ольга Станиславовна
11	Рязанская область	Выборнова Надежда Владимировна
12	Ставропольский край	Остроухова Наталья Львовна
13	Тульская область	Федоренко Ирина Валентиновна
14	Тюменская область	Кашкарова Елена Витальевна

Эффективность работы куратора на примере Пермского края

Возвращение ребенка, находящегося в учреждении для детей-сирот, в кровную семью

Ситуация:

В органы опеки поступило заявление одинокой матери о временном помещении сына в учреждение сроком на 6 месяцев в связи с трудной жизненной ситуацией (отсутствие собственного жилья и средств к существованию). В роддоме мама хотела написать отказ от ребенка, но передумала после беседы с врачами, которые посоветовали обратиться за социальной помощью и поддержкой.

Одинокая мама из числа детей-сирот, с 2-х лет

воспитывалась в замещающей семье, имеет непогашенную судимость (условный срок).

Как ребенок-сирота стоит в очереди на получение жилья. Длительное время проживала в г. Москве, но вернулась ввиду беременности и невозможности оплачивать арендованное жилье. Ситуация усугублялась отсутствием поддержки со стороны отца ребенка. О своей трудной жизненной ситуации и о беременности своим приемным родителям мама ребенка не сообщила.

Проблемы семьи:

- отсутствие постоянного дохода и собственного жилья;
- неуверенность родителя в себе, страх обращаться за помощью, низкий уровень родительских компетенций.

Решение:

16. Проведена встреча и беседа с мамой ребенка о сложившейся ситуации в семье, разъяснены формы и виды социальной и психологической помощи в преодолении трудной жизненной ситуации.
17. Оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки на ребенка через органы социальной защиты населения.
18. Организовано сопровождение психолога с целью проведения цикла занятий по формированию родительских компетенций.
19. Оказана помощь в установлении контакта с приемными родителями, которые поддерживали маму в решении воспитывать сына.
20. Организовано дальнейшее сопровождение семьи специалистами службы сопровождения с целью психологической поддержки мамы в первые месяцы совместного проживания с сыном.

Результат проведенной работы:

Благодаря слаженной работе специалиста и психолога, организовавшей работу клуба «Устойчивая семья», установлению контакта с приемными родителями девушки вместе

с мамой удалось решить все текущие проблемы, преодолеть страхи и барьеры в воспитании сына. Периодически мама продолжает обращаться за консультационной помощью к специалистам.

Ребенок передан маме на воспитание, мама справляется со своими родительскими обязанностями.

Семья находится в социально опасном положении, высокие риски помещения ребенка в учреждение для детей-сирот

Ситуация:

Семья многодетная, девочки дошкольного возраста: 1 год, 5 и 6 лет. Папа (супруг) работает неофициально, доход нестабильный. Образование обоих родителей не позволяет выполнять квалифицированную работу. Мама имеет аттестат об окончании 9 классов, а отец – неполное среднее образование. Изначально семья была поставлена на учет «Предоставление услуг беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года» по ходатайству ГБУЗ ПК «Краевая больница». За время сопровождения психолог отмечала, что климат в семье нестабильный, отношения конфликтные, но проявляется эмоциональная зависимость всех членов семьи друг от друга. Мать постоянно проговаривала, что не хватает продуктов, мебель практически отсутствует. Квартира гостиничного типа, была приобретена с помощью средств материнского (семейного) капитала. В квартире нужно было провести ремонт, однако отмечались чистота и наличие отдельных спальных мест для всех членов семьи. Долгое время старшие девочки не посещали детский сад. Муж часто отсутствовал дома, жене не помогал. Материальный достаток был низкий, не позволял обеспечивать потребности детей. Спустя 3 месяца отец младшей дочери на фоне конфликтных супружеских отношений забрал ее к себе. Две старшие дочери были помещены в центр помощи детям. Основанием помещения явился акт инспектора полиции об оставлении матерью, находившейся в состоянии алкогольного опьянения, детей дома одних, без присмотра.

Выявленные проблемы семьи, препятствующие возвращению детей домой:

- злоупотребление алкоголем;
- пренебрежение нуждами детей (дети без присмотра, пока родители в состоянии алкогольного опьянения, нет достаточного количества продуктов питания, предметов гигиены, чистой одежды, родители своевременно не посещали медицинскую организацию, не выполняли рекомендации врачей, дети не посещают детский сад, нет элементарного ремонта);
- родительские компетенции и нормальный эмоциональный климат в семье не сформированы;
- низкий уровень доходов и образования родителей, потребность в оказании помощи и планировании бюджета семьи, чтобы удовлетворять потребности детей.

Решения (действия) по преодолению кризисной ситуации в семье и возвращению ребенка или подбору замещающей семьи:

1. Организована работа по реабилитации семьи и возврату детей в семью.
2. Оказано содействие в прохождении лечения родителей от алкогольной зависимости.
3. Оказана помощь в оформлении ежемесячного пособия и материальной помощи.
4. Привлечены ресурсы территориального управления министерства социального развития для оказания материальной помощи семье с целью создания условий для проживания малолетних детей.
5. Организована работа психолога для формирования осознанного отношения к исполнению родителями своих обязанностей по отношению к детям, формирования необходимых родительских компетенций.
6. Проведены консультации для родителей по вопросам реализации прав и законных интересов семьи и несовершеннолетних, об обязанности участия в воспитании своих несовершеннолетних детей, обеспечения их нужд и безопасности.

7. Организовано сопровождение семьи специалистами службы сопровождения для приведения жилого помещения в состояние, пригодное для проживания детей и их развития.
8. Привлечены ресурсы для оказания благотворительной помощи в приобретении предметов первой необходимости для детей (постельное белье, средства гигиены, одежда).
9. Организован прием детей в дошкольное образовательное учреждение с помощью психолога.

Возвращение в семью ребенка с тяжелыми множественными нарушениями развития, признанного нуждающимся в паллиативной медицинской помощи

Ситуация:

В молодой семье появляется на свет мальчик с врожденными пороками развития центральной нервной системы головного мозга. Из реанимации ребенка переводят в паллиативное отделение городской детской клинической больницы. Прогноз неблагоприятный, используется аппарат ИВЛ. Семья навещает мальчика редко, мама намеревается отказаться от ребенка. Доминирующая эмоция – страх. Несмотря на стабилизацию состояния малыша и перспективы перевода домой, коммуникация с семьей становится проблемой.

Решение и перспективы

В работу со случаем включились региональный куратор, региональный аппарат уполномоченного по правам ребенка, отдел органов опеки и попечительства, а также выездная паллиативная Служба качества жизни и Служба сохранения семей при НКО. Совместные усилия дали результат: мальчик возвращен в семью. На решение повлияли поддержка специалистов, предоставление семье всего необходимого медоборудования и расходных материалов, обучение уходу за ребенком.

Куратор по работе с семьей – эффективный инструмент профилактики социального сиротства, который может внедряться во всех регионах страны

Целевая аудитория:

- руководители и специалисты органов исполнительной власти, органов опеки и попечительства, учреждений социального обслуживания, образования и медицины, участвующие в профилактике социального сиротства;
- сотрудники НКО и бизнес-сообщества.



Ключевые факты:

- в 14 регионах работают кураторы в течение не менее чем одного года;
- 1 149 положительно решенных кейсов при включении или сопровождении куратора;
- более 500 публикаций о проведенных мероприятиях и деятельности в рамках Проекта размещено в региональных СМИ и социальных сетях при непосредственном участии кураторов.

Электронная почта для связи:
o.trifonova@oprfr.ru

Галерея франшиз
«Бери и делай»





УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

Присоединяйтесь.
Вдохновляйтесь!

Официальные сетевые ресурсы



Сайт
Уполномоченного
[https://
deti.gov.ru](https://deti.gov.ru)



Telegram-канал
Уполномоченного
[t.me/
malvovabelova](https://t.me/malvovabelova)



Telegram-канал
ВИСП
[t.me/
ros_inspekciya](https://t.me/ros_inspekciya)



Telegram-канал
Дети в Семье
[t.me/
DetiVSemje](https://t.me/DetiVSemje)