



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



Стратегическая программа Уполномоченного
при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Дети в семье»

СОПРОВОЖДЕНИЕ РОДНЫХ И ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Региональный опыт
совершенствования социальных услуг

**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ**
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации





Дорогие друзья!

С 2022 года по поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина в 14-ти пилотных регионах реализуется проект «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет», направленный на повышение устойчивости семей с детьми в возрасте до 4-х лет в преодолении трудной жизненной ситуации.

Как показал опыт работы, в том числе в пилотных регионах проекта «0-4», действующее федеральное законодательство позволяет успешно внедрять и совершенствовать социальные услуги в рамках регионального нормативно-правового поля, использовать эффективные социальные практики. В ходе реализации проекта была проведена значительная работа по изменению подходов к сопровождению семей, открыты службы «Дети в семье», клубы «Устойчивая семья», внедрены ставки кураторов по работе с семьей, налажена супервизорская и методическая поддержка специалистов.

За период с марта 2023 г. по ноябрь 2025 г. численность детей до 4-х лет в «детских» учреждениях в пилотных регионах сократилась на 40,4%, при этом 3 249 детей возвращены в родные семьи, 1 649 детей переданы под опеку, 112 – усыновлены.

Надеюсь, что представленные в настоящей брошюре социальные технологии, помогут в организации эффективной работы на благо всех детей и семей России.

Уполномоченный при Президенте Российской Федерации
по правам ребенка М.А. Львова-Белова



Содержание

РАЗДЕЛ 1. СОПРОВОЖДЕНИЕ РОДНЫХ СЕМЕЙ.....	3
РАЗДЕЛ 2. ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ, ГДЕ У РОДИТЕЛЕЙ ИМЕЮТСЯ ПРОБЛЕМЫ С АЛКОГОЛЬНОЙ И НАРКОТИЧЕСКОЙ ЗАВИСИМОСТЬЮ.....	14
РАЗДЕЛ 3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ.....	22
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
ПРИЛОЖЕНИЕ	32

Раздел 1. Сопровождение родных семей



В регионах – участниках проекта «0-4» активно развиваются социальные практики, ключевая цель которых – помощь в сохранении родной семьи для ребенка. Одна из таких практик – **клубы «Устойчивая семья»**. На 1 октября 2025 года в пилотных регионах уже работают 137 таких клубов. Их задача – поддержать семьи группы риска в формате социально-психологических тренингов, неформальных встреч родителей и психолого-педагогического сопровождения.

Название	Клубы «Устойчивая семья»
Авторы	АНО «Азбука семьи»: Д.В. Машкова, Т.Н. Ермолаева, Н.В. Мишанина.
Цель	Содействие сохранению детей групп риска социального сиротства в родных семьях и возвращению детей из учреждений в родные семьи благодаря улучшению семейной ситуации.
Задачи	<ul style="list-style-type: none">- Улучшить психоэмоциональное состояние родителей (снизить интенсивность стыда, вины, страха, тревоги, агрессии т.д.);- Развить родительские компетенции, передать базовые знания из области семейной и детской психологии;- Сформировать отрицательное отношение родителей к насильственным методам воспитания;- Содействовать улучшению детско-родительские отношений;- Создать активное поддерживающее родительское сообщество «равный-равному»;- Содействовать восстановлению способности семей самостоятельно справляться с кризисными ситуациями.
Краткое описание	<p><i>Целевой аудиторией практики</i> являются родные семьи с детьми в кризисной ситуации, семьи СОП, ТЖС, ОРП, ЛРП, в том числе затронутые алкогольной зависимостью.</p> <p><i>Исполнителями практики</i> являются психологи с профильной подготовкой (лидеры клубов «Устойчивая семья») в паре со специалистами по социальной работе при поддержке руководителей организаций, на базе которых работает клуб.</p>



	<p>Методы работы клубов:</p> <ul style="list-style-type: none">- социально-психологические тренинги с элементами психотерапии по программе «Азбука счастливой семьи»;- групповые неформальные мероприятия созданного поддерживающего сообщества семей с детьми;- индивидуальные консультации психологов, специалистов по социальной работе и других профильных специалистов. <p><i>В практике применяются комплексные методы воздействия на когнитивную, эмоциональную и поведенческую сферы личности. Встречи клуба направлены на отказ от деструктивного поведения и формирование осмысленного и ответственного родительства.</i></p> <p><i>Формат реализации практики:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- очная, в одной группе от 6 до 12 родителей;- продолжительность практики 24 месяца; <p>Клубы «Устойчивая семья» являются комплексным сопровождением семей групп риска социального сиротства.</p>
Социальные результаты	<p>За период с 1 января 2024 года по 1 июня 2025 года 1476 родителей 3176 детей (среди них 384 ребенка 0-4 лет, что составляет 12% от общего числа детей) присоединились к первым 137 клубам в 14 регионах Российской Федерации.</p> <p>По итогам работы практики 92% детей участников клубов благополучно сохранили родную семью (82,90% – 2633 ребенка из 3176 детей 1476 участников клубов) и возвратились в родную семью из детских учреждений (8,6% – 273 ребенка из числа 3176 детей 1476 участников клубов) благодаря значительному улучшению их семейной ситуации.</p>
Методы мониторинга	Анкетирование родителей, наблюдения психологов, глубинные интервью, анализ количественных и качественных результатов, психологические тесты.
География	24 региона Российской Федерации в ноябре 2025 года.
УМК и регламент практики	<ul style="list-style-type: none">- Книга-тренажер «Азбука счастливой семьи» ISBN 978-5-04-165-447-4, включающая рабочую тетрадь;- Видеолекции родителям, сценарии встреч клуба, презентации;- Программа ДО социально-гуманитарной направленности «Повышение родительских



	компетенций по программе «Азбука счастливой семьи»; - Программа КПК «Лидер клуба «Устойчивая семья» – специалист по применению программы «Азбука счастливой семьи» в социально-психологическом сопровождении семей групп риска социального сиротства»; - Методические рекомендации лидерам клубов «Опыт организации клубов «Устойчивая семья».
Алгоритм внедрения в регионе	1. Подготовка первой группы 20 психологов в очном и дистанционном формате (72 ак. часа, 2 мес.); 2. Методическое сопровождение психологов на этапе внедрения клубов «Устойчивая семья» (72 ак. часа, 5 мес.); 3. Институализация и масштабирование практики в регионе: подготовка региональных тренеров для обучения психологов. <i>Внедрение практики осуществляется в сотрудничестве с АНО «Азбука семьи» (образовательная лицензия №Л035-01298-77/00958488 от 05.12.2023), далее происходит отчуждение практики и ее самостоятельное развитие в регионе.</i>
Материалы практики	https://azbukasemi.ru/clubs/obucheniespe/

Также представляются полезными для изучения и внедрения социальные практики, применяемые в работе службы «Дети в семье» **Тюменской области**.

Актуальной задачей для службы «Дети в семье» стало включение родителей в процесс пребывания малыша в АУ ТО «Региональный специализированный дом ребенка» (г. Тюмень). Были пересмотрены основы взаимодействия с родителями, чтобы они стали ближе к своим детям, не теряли своей родительской привязанности и ответственности.

Открытая в июне 2023 года **комната «Мама, папа, я»** призвана помочь сформировать у родителей желание больше времени проводить со своим малышом и как можно быстрее с ним воссоединиться, сделать родителей активными участниками жизни малыша.

Комната устроена по концепции «Как дома». Для эффективного и комфортного времяпрепровождения родителей и детей комната разделена на несколько зон – зона сна и отдыха для детей, зона отдыха для взрослых и детей, зона кормления и питания, зона для активной деятельности детей. Находясь в комнате, родитель –



постоянный и активный участник всех жизненных процессов ребенка: помогает с гигиеническими процедурами, присутствует на занятиях и врачебных осмотрах, на прогулках и во время отдыха.

Создание атмосферы доверительных отношений, взаимопонимания, эмоциональной поддержки помогает лучше узнать и понять ребенка, семью и ее ситуацию, направить общие усилия на благополучное ее разрешение.

Еще одним ключевым направлением работы службы «Дети в семье» стали **родительские собрания**, направленные на поддержку родителей в ускорении процесса воссоединения с ребенком. Внедрение указанных социальных практик позволяет сформировать доверительные отношения между родителями и органами системы профилактики, что благоприятно отражается на детях и помогает малышам быстрее вернуться в родную семью.



В Нижегородской области социальное сопровождение семей с детьми включает в себя несколько этапов:

1. Этап сбора первичной информации включает: прием информации о семьях, нуждающихся в социальном сопровождении, поступившей в кураторскую службу, созданную на базе Государственного бюджетного учреждения «Многопрофильный центр «Семья» (далее – кураторская служба) от организаций (учреждений) системы профилактики безнадзорности, либо лично от граждан. Информация регистрируется в единой электронной информационной базе данных и журнале регистрации поступившей информации о семье, нуждающейся в социальном сопровождении.



2. Этап выявления проблем семьи включает действия, связанные с выходом специалистов кураторской службы в семью с информацией о деятельности службы сопровождения. Специалисты мотивируют семью на сотрудничество, проводят первичную диагностику, оценивают риски семьи, информируют семью о предоставляемых услугах.

На этапе выявления проблемы семьи осуществляется определение профессиональных оснований для социального сопровождения семьи с детьми:

– установление контакта и формирование доверительных отношений специалистов с семьей;

– сбор первичных документов и информации о социальной ситуации в семье, ее ближайшем окружении, личных особенностях родителей, об особенностях здоровья и развития ребенка (детей), внутренних и внешних ресурсах семьи;

– проведение первичной межведомственной оценки социального положения семьи, оценки ситуации в семье и риска возникновения нарушения прав и законных интересов ребенка, возможного жестокого обращения в семье.

3. Этап признания семьи, нуждающейся в социальном сопровождении:

– проводится анализ обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности членов семьи и определяющих нуждаемость семьи в социальном сопровождении;

– определяется категория семьи.

4. Этап принятия семьи на социальное сопровождение осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области». Этап принятия семьи на социальное сопровождение включает в себя:

– формирование социального паспорта семьи (приложение к личному делу получателя социальных услуг). Социальный паспорт семьи включает в себя: письменное заявление, соглашение о социальном сопровождении, приказ о постановке на социальное сопровождение, выписка из протоколов заседаний районного межведомственного консилиума;



- проверка комплектности представленных документов на соответствие требованиям, правильности заполнения заявления;
- регистрация семьи в журнале учета семей, находящихся на социальном сопровождении;
- закрепление куратора для семьи с детьми.



В Пензенской области с 1 июля 2025 года внедряется стационароразмещающая технология «Социальная няня», которая закреплена постановлением Правительства Пензенской области от 14 мая 2025 года № 436-пП «Об организации кратковременного присмотра и ухода за детьми до трех лет в организациях социального обслуживания, а также на дому «социальная няня» для отдельных категорий семей с детьми».

Данная социальная практика применяется во многих регионах России, однако следует отметить, что в Пензенской области социальная услуга по технологии «Социальная няня» закреплена региональным нормативным правовым актом, что обеспечивает ее правовой статус и финансирование из областного бюджета.

«Социальная няня» – это социальный сервис профессиональной помощи семьям с детьми, предлагающий гибкий и индивидуально настраиваемый график посещений.

Сервис заработал с 1 июля текущего года на базе Областного социально-реабилитационного центра для детей и молодых

инвалидов (из бюджета Пензенской области на эти цели выделено 1,1 млн рублей).

Услуга предоставляется бесплатно на период до 5 раз в неделю от 2 до 6 часов после подтверждения Ресурсным центром социального обслуживания нуждаемости в данном виде помощи и разработки индивидуальной программы предоставления услуги по месту проживания заявителя.

В этой программе максимально подробно учитываются сведения о ребенке, за которым осуществляется присмотр: особенности здоровья, психологического и физического развития, наличие инвалидности, хронических заболеваний, питания, режима дня.

Программные мероприятия разрабатываются с учетом потребности конкретной семьи, в их число могут входить:

- присмотр за ребенком с целью обеспечения его безопасности в период отсутствия родителей;
- наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, режимных процессов;
- досуг с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка;
- проведение подвижных, развивающих игр в помещении и на свежем воздухе;





– разогрев приготовленной родителями пищи и кормление ребенка (в случае предоставления услуги на дому более трех часов).

После установления нуждаемости заявителя заключается договор на предоставление услуги «Социальная няня» с Областным социально-реабилитационным центром для детей и молодых инвалидов.

Няня приступает к работе, получив акт о приеме ребенка, которым родители передают ребенка няне, и, соответственно, после окончания услуги подписывается акт о передаче ребенка родителям. В договоре отражаются все нюансы предоставления услуги, а также оформляется ответственность сторон.

Социальная няня — это прежде всего специалист, который осуществляет временный присмотр за детьми, поэтому для работы в данной сфере необходимо соответствовать определенным требованиям и обладать необходимыми компетенциями.

Основные требования к кандидатам определяются профессиональным стандартом «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)», утвержденным приказом Минтруда России. Согласно стандарту, работать социальной няней может социальный работник, специалист по уходу за детьми или кандидат, обладающий схожими компетенциями.

Специалист должен обладать широким спектром навыков: важно знание основ педагогики и психологии, понимание особенностей развития детей разных возрастов. Кроме того, необходимы навыки оказания первой помощи.

Личностные характеристики также играют важную роль в работе социальной няни. Прежде всего, это любовь к детям, ответственность и терпение. Специалист должен быть доброжелательным, уметь находить подход к каждому ребенку и обладать эмоциональной стабильностью.



Кандидат должен иметь среднее профессиональное или высшее образование (направление подготовки в данном случае не имеет значения, так как предусмотрено дополнительное обучение специалистов). Также возможно трудоустройство для студентов выпускного курса при условии прохождения курса профессиональной переподготовки.

В Пензенской области дополнительное профессиональное обучение кандидатов проводится Институтом регионального развития Пензенской области. Программа подготовки включает трехмесячный

курс профессиональной переподготовки в очно-дистанционном формате. Очные занятия проходят три дня в месяц, включая как теоретическую, так и практическую подготовку.

Интересной для изучения представляется практика создания и функционирования **участковых социальных служб, которая активно реализуется в Московской области.**

Участковая социальная служба (далее – УСС) – структурное подразделение базового Семейного центра помощи семье и детям, является важной структурой в системе профилактики социального сиротства.

Деятельность УСС организована в каждом муниципальном образовании Московской области.

Цель:

- профилактика социального сиротства;
- защита прав и законных интересов детей из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;
- содействие семьям в преодолении обстоятельств, способствующих возникновению СОП и ТЖС.

Основные направления деятельности:

- социальное обслуживание: организация социального обслуживания на дому семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- профилактика безнадзорности, беспризорности: проведение индивидуальной профилактической работы с семьями СОП в рамках исполнения постановления КДНиЗП;
- социальное сопровождение:
- участие в межведомственной работе по раннему выявлению необходимости оказания помощи семьям с детьми;
- организация профилактической работы с родителями детей, временно помещенных в ресурсные семьи или семейные центры, по устранению обстоятельств, послуживших основанием для временного не проживания ребенка в семье;
- содействие разрешению во внесудебном порядке семейных споров, связанных с воспитанием детей;





- содействие гражданам, лишенных родительских прав, в восстановлении в родительских правах;
- проведение мероприятий по ранней профилактике семейных кризисов (родительские клубы, выходы в школы с профилактическими мероприятиями и др.)

Нормативно-правовая база деятельности УСС:

Закон Московской области от 29.12.2007 № 240/2007-ОЗ (ред. от 26.05.2023) «Об организации и деятельности органов опеки и попечительства Московской области»;

Постановление Правительства Московской области от 24.12.2021 № 1436/43 «Об утверждении Положения о государственном казенном учреждении социального обслуживания Московской области Семейном центре помощи семье и детям»;

Распоряжения Министерства социального развития Московской области:

От 20.01.2025 № 20РВ-10 «О внесении изменений в типовое положение об участковой социальной службе»;

От 04.03.2024 № 20РВ-43 «Об утверждении типового положения об участковой социальной службе».

Формы и методы помощи определяются на основании результатов анализа потребностей или проблем семей.

Работа организуется с посещением семей на дому, сопровождением их в МФЦ, учреждения здравоохранения, образования.

УСС 8 Семейных центров помощи семье и детям обслуживают все 57 муниципальных образований Московской области.

Работа УСС организована следующим образом:

- по участковому принципу;
- за каждой семьей закрепляется социальный куратор (сопровождает семью и организует работу с ней профильных специалистов);
- за каждым специалистом по работе с семьей закрепляется от 20 до 30 семей;
- контроль нагрузки на специалистов и частоты их выходов в семьи осуществляется посредством системы геолокации в рамках информационной системы «Проверки Подмосковья» (+ анализ динамики посещений, эффективности работы специалистов);
- специалистам организованы на дому удаленные рабочие места (для оформления рабочей документации после выходов в семьи).

Категории семей, которым оказывается помощь и сопровождение в УСС:



- в трудной жизненной ситуации;
- социально-опасном положении;
- дети которых временно помещены в ресурсные (гостевые) семьи, Семейные центры;
- многодетные, одинокие родители;
- где родители лишены родительских прав.

Помощь родителям:

- содействие в лечении от зависимостей, в трудоустройстве, оформлении мер социальной поддержки, получении документов, в благоустройстве жилья;
- оказание юридической и психологической помощи, налаживание детско-родительских отношений, профилактика жестокого обращения с детьми, повышение родительских компетенций;
- привлечение родственников семей к восстановлению родственных связей, к повышению мотивации родителей на лечение, трудоустройство и нормализации обстановки в семье.
- постепенная целенаправленная передача ответственности от специалиста УСС к семье.

График социального патронажа определяется чек-листом (группа показателей по блокам):

- ✓ родители – трудоустройство, состояние здоровья, зависимости, эмоциональное состояние, родительская компетентность;
- ✓ жилищно-бытовые условия;
- ✓ финансовая ситуация;
- ✓ условия безопасности в семье;
- ✓ дети – наличие личных вещей и игрушек в соответствии с возрастом, отсутствие телесных повреждений, ухоженность, состояние здоровья, соблюдение медицинских рекомендаций, психо-эмоциональное состояние, навыки социализации, самостоятельности, получение образования, досуг и развитие;
- ✓ реабилитационный потенциал семьи – контакт со специалистами УСС, выполнение рекомендаций, изменение поведения родителей, готовность родителей решать проблемы самостоятельно, положительные изменения семейной ситуации.

Результаты работы – восстановление способности семьи справляться с кризисом, сохранение ребенка в родной семье.

Перспективная задача – цифровизация процесса передачи данных (внедрение планшетов с электронными чек-листами, обеспечение автоматической передачи данных по ситуации в семье в Единую автоматизированную информационную систему социального обслуживания Московской области).



Раздел 2. Помощь семьям, где у родителей имеются проблемы с алкогольной и наркотической зависимостью

Важной проблемой в сфере профилактики социального сиротства является алкогольная и наркотическая зависимость родителей.

Во многих регионах страны проводится работа по предупреждению данных негативных явлений, разрабатываются и реализуются различные социальные проекты, направленные на поддержку семей, родителей.



Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в мае 2025 года в г. Калуге был организован Всероссийский семинар-совещание **«Стратегия семейсбережения: современные подходы к реабилитации родителей с алкогольной и наркотической зависимостью»**.

По итогам семинара-совещания на сайте Уполномоченного размещена галерея методик из 22 субъектов Российской Федерации, которая доступна по ссылке: <https://clck.ru/3PUiPQ>.

В данной брошюре представлены **социальные практики из Тюменской области, Пермского края и Белгородской области**.

Проект социальной реабилитации «Семейный ковчег» открыт на базе Государственного автономного учреждения Тюменской области «Областной центр профилактики и реабилитации» в марте 2025 года.

Проект направлен на предоставление всесторонней поддержки гражданам с алкогольной и наркотической зависимостями, а также их



близким, включая психологическую помощь, семейное консультирование, социальное сопровождение и профилактические мероприятия. Участие семей способствует укреплению семейных связей, снижению рисков рецидивов и достижению долгосрочной ремиссии.

Цели: сохранение родной семьи ребенка, профилактика социального сиротства, обусловленного злоупотреблением родителями ПАВ, профилактика распространения наркомании и алкоголизма, а также комплексная реабилитация семей и их социальная адаптация.

Проект «Семейный ковчег» дает возможность зависимым родителям, имеющим на иждивении несовершеннолетних детей:

- получить услуги по социальной реабилитации;
- сохранить родительские права;
- восстановить нарушенные детско-родительские взаимоотношения;
- повысить свою педагогическую и правовую компетенцию.



Основные направления деятельности по проекту:

- Психолого-психотерапевтическое – диагностика, занятия с психологом, психотерапевтом, тренинги, консультирование.
- Профилактическое – участие в совместных мероприятиях, с приглашением различных специалистов.



- Физкультурно-оздоровительное – совместные занятия спортом, спортивные игры, прогулки на свежем воздухе, саунотерапия.

- Организационно-методическое – восстановление нарушенных детско-родительских взаимоотношений, в том числе формирование навыков у родителя организовывать развивающую среду для ребенка, грамотно выстраивать игровые и образовательные процессы.

- Культурное, духовно-нравственное – совместный просмотр фильмов, чтение книг.

- Социально-поддерживающее – решение социальных проблем семьи, восстановление социального статуса.

- Трудовое – ежедневная трудотерапия.

- Медицинское – медицинское сопровождение.

- Образовательное – безотрывный образовательный процесс у детей, для родителей организована профессиональная ориентация и обучение с выдачей свидетельства об образовании установленного образца.

- Работа по программе «12 шагов».

Длительность реабилитации – 180 дней.

Проект рассчитан на 34 стационарных места, 2 заезда в год.

Ожидаемые результаты:

- Сохранение родной семьи ребенка.

- Возвращение социально-приемлемой, здоровой жизни родителей.

- Формирование психологически-здоровых внутрисемейных и межличностных отношений в семьях с моделью развития «зависимый-созависимый».





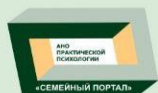
Первый выпуск участников проекта состоялся в конце сентября 2025 года. Комплексную реабилитацию в рамках проекта «Семейный ковчег» прошли 10 семей (11 родителей) с 20 детей в возрасте от 1 года до 16 лет.

Комплексную реабилитацию в рамках проекта «Семейный ковчег» прошли 10 семей (11 родителей) с 20 детей в возрасте от 1 года до 16 лет.

В Пермском крае реализуется **краевой проект «Родительские университеты»**. Проект направлен на профилактику социального сиротства, популяризацию здорового образа жизни, повышение компетенций родителей в вопросах выстраивания конструктивных детско-родительских отношений.

Проект реализуется четвертый год Центром психолого-педагогического и медико-социального сопровождения, службами сопровождения при Центрах помощи детям Министерства социального развития Пермского края, и с каждым годом к нему присоединяются все больше территорий и семей, которым оказывается поддержка. С 2021 года более 150 семей – участников «Родительских университетов» смогли поверить в свои силы, избавиться от пагубных привычек и сохранить своих детей в семье.

«Родительские университеты» – это проведение различных занятий с семьями, социально-педагогической диагностики детей и родителей, тренингов, индивидуальных консультаций психологов с целью профилактики злоупотребления психоактивными веществами родителями, профилактики и минимизации последствий семейных кризисов.



ПРОЕКТЫ РОДИТЕЛЬСКИЕ УНИВЕРСИТЕТЫ: ЧТО ПРОИСХОДИТ В РАМКАХ ПРОЕКТА?





Мероприятия проводят межведомственные команды специалистов краевого Центра психолого-педагогического и медико-социального сопровождения, служб сопровождения при Центрах помощи детям, муниципальных КДНиЗП с привлечением волонтеров. Для семей организуются занятия по профилактике асоциального поведения детей в этих семьях, коррекции детско-родительских отношений, финансовой грамотности и трудоустройства родителей, а также индивидуальные консультации, помощь других разных служб, например, наркологов, психологов, специалистов центров занятости.

Реализация мероприятий проекта предусматривает организационно-методическую работу по подбору семей для участия в проекте, изучению запроса целевой группы, подготовке команды специалистов, реализующих проект.

Перед стартом мероприятий проекта в каждой территории проводятся совещания с участием представителей муниципальных КДНиЗП и служб сопровождения семей, совместно определяется круг слушателей (родителей).

Программа предусматривает просветительские занятия для родителей, тренинги по коррекции детско-родительских отношений, практикумы и мастер-классы по организации семейного досуга, а также семейные консультации психологов.

Тематика просветительских занятий:

✓ Мой ребенок – какой он, чего он хочет. Ресурсы родителя. (Возрастная психология. Потребности детей с учетом их возраста и развития).

✓ Ресурсы родителя для сохранения своего здоровья. (Нормативные и ненормативные семейные кризисы. Ресурсы для преодоления кризисных ситуаций. Техники саморегуляции).

По запросу целевой группы в содержание просветительских занятий могут быть включены занятия по финансовой грамотности родителей и детей.

В рамках совместного тренинга родители учатся взаимодействовать с детьми в разных ситуациях, распознавать потребности ребенка.

В рамках проводимых мастер-классов и семейных игр укрепляются эмоциональные связи детей с родителями, пропагандируется иной (здоровый, трезвый) интересный образ жизни.

По запросу слушателей реализуется модуль профессиональной поддержки целевой группы. В рамках этого модуля проводятся консультации специалистов Центра занятости населения, консультации юристов, которые рассказывают о порядке постановки на учет, социальных контрактах, возможности переквалификации и иных предоставляемых услугах. Проводится опрос участников проекта

о желании пройти профессиональную переподготовку, они включаются в списки для комплектования учебных групп на переподготовку, которая осуществляется в частной образовательной организации, выступающей партнером проекта.



Предоставляются семейные консультации психолога. Самые популярные запросы для консультаций касаются психологических проблем (капризы и упрямство ребенка, агрессивное поведение, гиперактивность ребенка, детское непослушание, кризис 3 лет).

Всем родителям выдаются информационные буклеты: «Управление гневом. Профилактика эмоционального выгорания», «Возрастные особенности и основные потребности ребенка», «Родительская ответственность за воспитание. Профилактика жестокого обращения с ребенком», «Детско-родительские отношения. Основы конструктивного взаимодействия с детьми разного возраста».

Результаты проекта:

По результатам опроса 90% родителей отмечают повышение собственных компетенций в вопросах воспитания детей, учета их индивидуальных и возрастных особенностей при предъявлении родительских требований, обеспечения детской безопасности.

100% участников познакомились с позитивными методами воспитания, осознали их действенность.

Почти все родители пересмотрели свое отношение к профессиональной помощи. Получили информацию об адресах помощи в своих территориях. Выразили готовность обратиться за консультациями специалистов в случаях возникающих затруднений.



Совместные занятия с детьми и выполнение арт-терапевтических упражнений показало интерес родителей к своим детям; искреннее желание стать хорошими мамами и папами.

Участники проекта отмечают большую пользу проведенных занятий; интересную форму проведения и доступность содержания.

Родители, которые находятся в состоянии ремиссии (в данный момент не употребляют ПАВ), достаточно откровенны; признают свои слабые стороны; рассказывают о способах борьбы с зависимостями; работа в терапевтическом круге позволяет экологично прорабатывать запросы участников.

По словам директора краевого Центра психолого-педагогического и медико-социального сопровождения Татьяны Сокол, главная цель этого проекта – реальные изменения в жизни семей:

– Одна участница нам сказала: «Я теперь очень хочу быть хорошей мамой», она поняла, что можно наладить отношения со своим ребенком, не пить, работать. Человек увидел себя, изменил свою жизнь. В этом главный результат **«Родительских университетов»!**

Важным партнером в реабилитации семей, столкнувшихся с алкогольной зависимостью, выступает Русская Православная Церковь. **Успешным примером такого сотрудничества является опыт Белгородской области.**

В Белгородской области 25 июня 2023 года митрополитом Белгородским и Старооскольским Иоанном был освящен новый реабилитационный центр (далее – Центр «Воскресение») в селе Малые Маячки Прохоровского района, в 50 километрах от г. Белгорода.



В задачу Центра «Воскресение» входит социальная реабилитация наркозависимых и алкоголезависимых граждан, желающих полностью изменить свое поведение, избавиться от всех



негативных проявлений болезни. Центр «Воскресение» под руководством Протоиерея Иоанна Суворова работает по программе реабилитации наркологических больных «Возрождение» длительностью 365 дней.

Центр «Воскресение» рассчитан на 24 постоянно проживающих участников социальной реабилитации. Кроме основной программы реабилитации действуют две квартиры для ресоциализации выпускников Центра «Воскресение» – на 10 мест в с. Малые Маячки и на 8 мест в г. Белгороде. Выздоровливающие от зависимости люди бесплатно проживают на социальных квартирах под присмотром супервизоров и адаптируются к труду и жизни в обществе.

Все мероприятия по социальной реабилитации и ресоциализации потребителей психоактивных веществ финансируются из бюджета Белгородской области.

В 2023-2024 годах за счет бюджетных средств в реабилитационной программе Центра «Воскресение» участвовало 53 человека, из них 31 потребителя наркотических средств. Успешно завершили реабилитационную программу в полном объеме и в настоящее время не употребляют психоактивные вещества 35 человек.

С 1 января 2025 года в реабилитацию включены 14 больных, 5 из которых воспитывают несовершеннолетних детей.





Раздел 3. Сопровождение замещающих семей

Важным является вопрос сопровождения замещающих семей, постоянного повышения их компетенции, в том числе с целью предотвращения вторичного сиротства.

В данной связи актуальным становится вопрос организации работы школ приемных родителей, разработка и внедрение соответствующих программ.

По инициативе министерства труда и социального развития Краснодарского края с 2017 года в регионе действует программа повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей.

Программа направлена на своевременную психолого-педагогическую поддержку детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающей семье, помощь замещающим родителям в преодолении трудностей воспитания детей, минимизацию вторичного сиротства посредством повышения компетентности замещающих родителей.

Программа предусматривает актуальные для слушателей темы: девиации в поведении подростков, возможные причины самовольных уходов детей из семей, сексуализированное, суицидальное поведение подростков, причины детских отклонений в развитии, обеспечение безопасной среды для детей, в том числе и в медийном пространстве, особенности и риски принятия в замещающую семью новых детей.

В целях оказания помощи замещающим семьям в преодолении трудностей воспитания подопечных, профилактики жестокого обращения с детьми и минимизации возвратов детей из семей разработана и утверждена модульная программа, которая состоит **из 3-х модулей:**

1. Повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей (родственников ребенка), воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей, воспитывающих подростков.

3. Повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Модули предусматривают актуальные для замещающих родителей темы: особенности переживания горя детьми, семья в системе родственных связей, родительские установки и их влияние на воспитание подростков, отношения с кровными родственниками, эмоциональная нестабильность в подростковом возрасте, девиации и нормы в подростковом возрасте (сексуализированное, суицидальное поведение, употребление психоактивных веществ, самовольные уходы), сепарация, подготовка подростка к самостоятельной жизни,



особенности развития ребенка с ОВЗ (половое развитие, развитие познавательной и эмоционально-волевой сферы у детей с задержкой психического развития) и пр.

Обучение по программе может осуществляться как в целом, так и по каждому модулю отдельно, каждый модуль предполагает 11-13 встреч, продолжительностью от 24 до 30 часов, модули состоят из теоретических и практических занятий.

В ноябре 2024 года разработана «Программа повышения психолого-педагогической компетентности кандидатов в замещающие родители, замещающих родителей, желающих принять в свою семью детей от 0 до 4 лет с нарушениями развития».

В программу включены темы: наследственные синдромы психических нарушений (Дауна, Шерешевского-Тернера, Ретта и др.), инфекционные заболевания (ВИЧ, гепатит С, туберкулез, сифилис), особенности безопасного воспитания детей с нарушением в развитии в возрасте от 0 до 4 лет и пр.

За период с 2024 по 2025 годы программу прошли 24 человека, из них 18 являются действующими замещающими родителями, 6 слушателей намерены принять в семью ребенка с особенностями в развитии.



В ходе занятий по программам повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей специалистами предлагаются различные формы работы: лекция, психологический тренинг, дискуссия, решение кейсов, упражнения в



парах и малых группах, просмотр и обсуждение отрывков из фильмов, презентационные фильмы, ролевые игры, элементы арт-терапии.

Всего за период с 2017 по 2025 годы повысили свою компетентность по указанным программам 6507 замещающих родителей.

Интересна практика работы с замещающими семьями в семейном коворкинг-пространстве «Территория заботы», реализованной в **Ставропольском крае** на базе краевой службы «Дети в семье».

Наименование практики	Семейный коворкинг «Территория заботы»
Цель практики	Долгосрочное сопровождение подростков в замещающих семьях, в том числе в кризисных ситуациях, в том числе в кризисных ситуациях
Задачи практики	Задачи в работе с приемными детьми-подростками: <ul style="list-style-type: none">• сформировать навыки построения идентичности, понимания себя;• сформировать навыки приспособления к своим психологическим, личностным особенностям и управления ими;• сформировать навыки регулирования своего настроения и поведения в обществе взрослых и детей. Задачи в работе с замещающими родителями: <ul style="list-style-type: none">• развить навыки устойчивости к фрустрации;• сформировать и развить родительские навыки распознавания, верной интерпретации сигналов приемного ребенка и удовлетворения его потребностей;• сформировать и развить эмпатию в отношении истории родной семьи приемного ребенка-подростка;• развить навыки ненасильственного общения;• сформировать адекватные требования к ребенку-подростку;• освоить эффективные когнитивные стратегии в отношении ребенка-подростка;• сформировать позицию приемного родителя.
Проблемы целевых групп, решаемые в ходе	Приемные дети-подростки: <ul style="list-style-type: none">• психофизиологические — эмоциональные нарушения, связанные с пережитым сиротским



применения практики	<p>опытом и депривацией, психофизический инфантилизм;</p> <ul style="list-style-type: none">• психосоциальные — неопределенность семейной идентичности;• психологические — отсутствие устойчивых эмоциональных связей со значимыми близкими и пренебрежение к авторитетам;• нарушение адаптации в замещающих семьях, школьной адаптации — снижение мотивации к учёбе, несформированность или низкий уровень познавательных интересов; трудности адаптации в образовательную среду; <p>Замещающие родители:</p> <ul style="list-style-type: none">• психосоциальные — слабая/неустойчивая мотивация у замещающего родителя, психологическая неготовность к постоянному контакту с ребенком с эмоциональными нарушениями;• психолого-педагогические — несформированность практических навыков и компетенций, необходимых для реабилитации ребенка с травмой привязанности;• социальные — нарушения интеграции семьи в обществе, риск создания «закрытой» семьи, не желающей принимать помощь профильных специалистов.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Практика направлена на освоение замещающими родителями необходимых знаний, навыков и компетенций и создание условий для реабилитации приемного ребенка. Практика активно развивается и может быть успешно интегрирована с другими современными подходами оказания помощи замещающим семьям на разных этапах проживания ребенка в замещающей семье – как на этапе его помещения, так и в периоды его кризисного или стабильного проживания. Семья обращается (или направляется) по поводу конкретной проблемы/трудности во взаимодействии с приемным ребенком/детьми. В результате проведения оценочных собеседований для семьи формируется индивидуальный план помощи с конкретными целями с привлечением технологии индивидуализации программ сопровождения</p>



замещающих семей. Длительное сопровождение позволяет достигать устойчивых результатов. По завершению базового цикла сопровождения семья приобретает необходимые навыки и компетенции в регуляции возникающих кризисных состояний, родители сориентированы в помощи своему конкретному ребенку, умеют регулировать его поведение и оказывать поддержку. Также семья имеет навык своевременного обращения за помощью к профильным специалистам в случае возникновения трудностей и проблем.

Используются следующие технологии и формы работы:

- индивидуальные инжиниринговые сессии. В рамках инжиниринговых сессий педагогами-психологами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами проводится индивидуальная работа с родителями по повышению компетентности по возрастным особенностям детей, проблемам воспитания, развития и образования детей, внутрисемейным конфликтам, по профилактике зависимостей и жестокого обращения в семье;
- зайльцуг-классы (коррекционно-развивающие занятия узких специалистов по психолого-педагогической проблематике). Занятия направлены на гармонизацию детско-родительских отношений, развитие эмоционального самоконтроля, на расширение и активизацию словарного запаса детей, преодоление речевых и психофизических нарушений, нормализацию поведения;
- буткемпы (комплекс мероприятий, проводимых выездной бригадой специалистов на доступной для жителей территории). В рамках выездов педагогами-психологами и социальными педагогами проводятся индивидуальные консультации для детей и родителей на различные темы;
- заседания родительского кафе, деятельность которого направлена на повышение уровня родительских компетенций по организации семейного быта, укреплению детско-



	родительских отношений, созданию семейных традиций, сплочению семьи.
Этапы создания и функционирования	<p>1. Подготовка и планирование: Проведение анализа потребностей целевой аудитории (родителей).</p> <ul style="list-style-type: none">○ Разработка концепции проекта, определение формата встреч и мероприятий.○ Поиск партнеров и спонсоров для финансирования проекта. <p>2. Формирование команды:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Назначение координатора проекта.○ Подбор специалистов для проведения мероприятий.○ Обучение членов команды основам работы с приемными семьями. <p>3. Реализация практики</p> <ul style="list-style-type: none">○ Регулярные встречи. Еженедельные или ежемесячные собрания, на которых обсуждаются актуальные вопросы, проводятся тренинги и мастер-классы.○ Тематические блоки. Примерные темы для обсуждений:○ Особенности воспитания приемных детей школьного возраста.○ Психологические аспекты адаптации ребенка в новой семье.○ Проблемы поведения и методы их коррекции.○ Роль школы и учителя в процессе интеграции ребенка.○ Поддержание контакта с биологическими родственниками.○ Групповая работа. Совместное решение проблем, обмен опытом, обсуждение успешных практик.○ Индивидуальные консультации. Возможность получения личной помощи от специалистов (психолога, педагога).○ Творческие и развлекательные мероприятия. Организация совместных праздников, экскурсий, культурных мероприятий для укрепления внутрисемейных связей.
Механизм реализации	В рамках практики для достижения социальных результатов организована деятельность по следующему циклу мероприятий:



Информирование и вовлечение семей.

Ведется на постоянной основе с привлечением ресурса всех партнеров организации. Также информацию распространяют сами семьи, получившие поддержку в рамках практики.

Диагностика семьи. Первичное собеседование с родителем осуществляется координатором по телефону, после чего назначается установочное ознакомительное собеседование, которое проводится специалистами со всеми членами семьи с принятием совместного решения о включении / невключении семьи в сопровождение.

Составление первичного плана работы и обсуждение его совместно с семьей. План работы основывается на анализе собранной информации, оценке ситуации, возможностей и ресурсов конкретной семьи. После определения проблемы семьи происходит постановка промежуточных реабилитационных целей, заключение с семьей договора с определением зон совместных действий, распределение ответственностей и установление сроков завершения работ.

Реализация запланированных мероприятий осуществляется с учетом формы работы (индивидуальной или групповой) и вида сопровождения. С семьями, в соответствии с планом работы, проводятся: групповые детско-родительские тренинги, индивидуальные и семейные консультации, семейные конференции. Также семьи участвуют в выездных летних семейных активах.

Мониторинговые собеседования проводятся 1 раз в 3 месяца или после запланированных мероприятий (например, выездного тренинга). Собеседования дают возможность подвести промежуточные результаты, уточнить план работы.

Завершающее собеседование с семьей проводится при завершении работы с семьей на разных этапах сопровождения или завершения цикла участия семьи в практике. Позволяет подвести итоги всей работы, передать рекомендации для семьи.



Мониторинг и оценка эффективности	<ul style="list-style-type: none">○ Сбор обратной связи. Регулярное проведение опросов и анкетирования для оценки удовлетворенности участников работой клуба.○ Анализ результатов. Оценка изменения уровня знаний и умений родителей, улучшение взаимоотношений в семьях, снижение количества отказов.○ Корректировка проекта. Внесение необходимых изменений в проект на основе полученных данных.
Расширение и развитие практики	<ul style="list-style-type: none">○ Внедрение новых форматов взаимодействия (онлайн-встречи, чаты поддержки).○ Издание методических материалов и рекомендаций для других регионов.
Результаты	Формирование у замещающих родителей умения самостоятельно решать возникающие в семье проблемы. Минимизация вторичного сиротства. Успешная адаптация ребенка в приемной семье.
Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики	Реализация проекта позволила целевым группам разобраться в обстоятельствах, которые они не могли преодолеть самостоятельно. На основе обследования психологического климата в семьях, условий проживания несовершеннолетних, изучения ситуации, выявления ее причин, оказана необходимая помощь. Преимущества практики – в его проработанности, комплексности, системности. Ее реализация строилась на индивидуальном подходе к каждой семье, например, целевые группы самостоятельно выбирали темы для занятий, тренингов, активностей.



Заключение

Представленные в брошюре социальные практики – лишь часть инструментария, который разрабатывается и применяется в субъектах Российской Федерации. Некоторые технологии масштабируются и уже вышли за пределы пилотных регионов проекта «0-4».

Другие организации собирают реализуемые в России практики, систематизируют их и предлагают к ознакомлению.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ключевой партнер проекта «0-4», ведет реестр лучших практик. В нем – отдельные направления: «Домашний микрореабилитационный центр», «Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства», «Создание региональных опорных площадок по оказанию помощи детям с психоэмоциональными травмами». Реестр размещен на сайте Фонда и доступен по ссылке: <https://clck.ru/3PUiAx>.

АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» ведет системную работу по поиску, поддержке и тиражированию лучших практик и проектов, направленных на решение острых социальных проблем, в том числе по поддержке семей в трудной жизненной ситуации и по профилактике социального сиротства. Сервис по поиску лучших практик «Смартека» (<https://smarteka.com/>) в подразделах «Поддержка семьи» и «Защита детства» раздела «Социальная поддержка» содержит 175 практик.

Кроме того, в Приложении № 4 к Специальному докладу «Об итогах Всероссийской инспекции системы профилактики социального сиротства» представлена карта семейсберегающих практик, собранных экспертами сферы профилактики социального сиротства (<https://clck.ru/3PUiFM>).

Надеемся, что работа с родителями и детьми, оказавшимися в кризисной ситуации, продолжит преобразоваться, число успешных практик будет расти, а семьи России станут крепче – при нашей всесторонней поддержке.

Карта основных семейсберегающих практик



Реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации



Галерея региональных практик по реабилитации родителей с алкогольной и наркотической зависимостью



Стратегическая программа Уполномоченного при Президенте
Российской Федерации по правам ребенка «Дети в семье»

**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** 
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



Список нормативных правовых актов и документов, используемых при реализации социальных практик и технологий регионов Российской Федерации

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Постановление Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области».

Закон Московской области от 29.12.2007 № 240/2007-ОЗ (ред. от 26.05.2023) «Об организации и деятельности органов опеки и попечительства Московской области».

Постановление Правительства Московской области от 24.12.2021 № 1436/43 «Об утверждении Положения о государственном казенном учреждении социального обслуживания Московской области Семейном центре помощи семье и детям».

Распоряжения Министерства социального развития Московской области:
От 20.01.2025 № 20РВ-10 «О внесении изменений в типовое положение об участковой социальной службе».

От 04.03.2024 № 20РВ-43 «Об утверждении типового положения об участковой социальной службе».

Постановление Правительства Пензенской области от 14 мая 2025 № 436-пП «Об организации кратковременного присмотра и ухода за детьми до трех лет в организациях социального обслуживания, а также на дому «социальная няня» для отдельных категорий семей с детьми».

Примерный порядок индивидуального сопровождения и оказания социальных услуг несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям с малолетними детьми, утвержденный Протоколом заседания региональной межведомственной рабочей группы по реализации пилотного проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» в Краснодарском крае» от 14.12.2023 № 2.

Приказы ГКУ Краснодарского края «Краевой методический центр»:

От 17.07.2017 № 205 «О программе занятий повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей «Успех»;

От 10.04.2018 № 144 «О внесении изменений в Приказ от 17.07.2017 г. № 205 «О программе занятий повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей «Успех»;

От 11.01.2021 № 9 «Об утверждении и реализации программы повышения психолого-педагогической компетентности замещающих родителей»;

От 19.11.2024 № 521 «Об утверждении и реализации программы повышения психолого-педагогической компетентности кандидатов в замещающие родители, замещающих родителей, желающих принять в семью детей в возрасте от 0 до 4 лет с нарушения развития».





УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



Официальные сетевые ресурсы



Сайт
Уполномоченного
<https://deti.gov.ru/>



Telegram-канал
Семья на первом месте
https://t.me/ros_inspekciya



Канал
Уполномоченного в Max
max.ru/malvovabelova